

Beszámoló

Az Intézményi Minőség Irányítási Program megvalósulásáról a 2011/2012-es tanév során

I. Általános bevezető

A Sajószentpéteri Egységes Pedagógiai Szakszolgálat dolgozói: az intézmény-vezetői, pedagógus beosztású szakalkalmazottai, valamint ügyviteli alkalmazottai egyaránt- már az intézmény megalakulásától kezdve – igyekeztek, igyekeznek a Minőségpolitikai nyilatkozatban lefektetett, és vállalt elvek alapján működni, és működtetni a Sajószentpéteri Egységes Pedagógiai Szakszolgálatot.

Az intézményi minőség irányítási program négy fő célkitűzése a következő volt:

- az intézmény önismeretének növelése;
- a partneri igény- és elégedettségmérés;
- a pedagógusok hozzásegítése a problémák feltárásához, megoldásához;
- megelőző jellegű és folyamatos javítás biztosítása.

A partnereink igényeinek és elégedettségének legutóbbi (2010/2011-es tanévben történt) feltérképezése alapján, a visszajelzések tükrében alapvetően elégedettek lehetünk a szakalkalmazottak szakmai felkészültségével, igényességével, személyük empátiás készségével, problémára való érzékenységükkel, segítőkészségükkel. Amennyiben a fenntartó anyagi lehetőségei megengedik szükségesnek láttuk a szakalkalmazottak létszámának bővítését, elsősorban a gyógytestnevelés területén. Szintén anyagi erőforrások megteremtőségétől függően a körzeti bázishelyek felszereltségének javítása is cél volt.

Fejleszhető, javítható területnek tekinthetjük a közvetlen partnerek körében történő bemutatkozást, ismeretterjesztést, melyre kaptunk-kapunk is hasznosítható és megvalósítható ötleteket. Partnereink jelzése alapján oda kellett figyelniünk a konkrét feladatok ütemezésénél, az esetelosztásnál, valamint az időpontok kiadásánál, hogy csökkentsük a várólistán lévő, átmenetileg ellátásra várakozó gyerekek számát.

Az intézmény rendelkezett az általa meghatározott feladatok teljesítéséhez szükséges humán erőforrásokkal. Az intézményi szintű ellenőrzés - a vezető és a vezető helyettese által - a szervezeti hatékonyság megítélése céljából a tanév során folyamatosan megvalósult.

II. Intézményi ellenőrzés

A pedagógus munkatársak szakmai munkájának ellenőrzése szükség esetén egy-egy vizsgálati, illetve terápiás foglalkozás meglátogatásán és értékelésén keresztül, illetve az írásos dokumentáció havi rendszerességgel történő ellenőrzésén, emellett az esetmegbeszélések kapcsán a szóbeli beszámoltatáson keresztül történtek meg.

A pedagógusok szakmai munkáját segítő közalkalmazottak valamint az ügyviteli dolgozók ellenőrzését az igazgató az egyes munkafeladatok elvégzésének ellenőrzésén keresztül, napi rendszerességgel végezte.

1. Intézményi teljesítményértékelés

Az intézményi teljesítményértékelés célja az, hogy a pedagógus és a munkájukat segítő adminisztratív dolgozók teljesítmény-vizsgálatán keresztül hozzájáruljon az intézményi munka színvonalának emeléséhez.

A teljesítményértékelés részleteiben az idei tanévben is következő célokat szolgálta:

- a helyes pedagógiai gyakorlat megerősítése;
- a helytelen pedagógiai gyakorlat korrigálása;
- a szakmai / tartalmi fejlesztés előmozdítása;
- minden pedagógus számára visszajelzést biztosítani saját teljesítményéről, munkájának külső megítéléséről;
- nyugtázni és méltányolni az elért egyéni eredményeket és a kimutatható fejlődést;
- segíteni az egyéni problémák feltárásában, elősegíteni a pedagógus szakmai fejlődését;
- elősegíteni a színvonal emeléséhez szükséges tárgyi/igazgatási feltételekkel kapcsolatos problémák azonosítását és megoldását;
- elősegíteni az intézményi feladatok jobb elosztását;
- elősegíteni az egyéni igények/szükségletek és a továbbképzés összehangolását;
- javítani a pedagógusok és az intézményvezetés közötti kommunikációt;
- az adminisztratív dolgozók önálló, pontos munkavégzése, teljesítési határidők betartása;
- az adminisztratív dolgozók részéről az együttműködési készség, kommunikáció, aktivitás, innovatív készség javítása;
- a munkavállalók részéről az intézmény megfelelő képviselője.

Ennek érdekében az értékelési rendszer által vizsgált és értékelt területek a következők voltak:

- a pedagógus vizsgálati és terápiás munkája;
- a pedagógus kötelező órán kívüli intézményi tevékenysége;
- a pedagógus képzettsége és felkészültsége;
- a pedagógus kiemelkedő terápiás sikerei;
- a pedagógus hozzáállása és munkafegyelme;
- a pedagógus kötelező órán / intézményen kívüli szakmai tevékenysége.

A pedagógus munkatársak értékelése

Az igazgató, vagy az igazgató helyettese a tanév során – amennyiben indokoltnak látja - egy vizsgálati, vagy egy terápiás óra meglátogatása alkalmával értékelt a pedagógus szakmai munkavégzését.

Az önértékelő lap kitöltésével a pedagógusok saját szakmai munkájukat is értékelték a zárt végű kérdésekre adott pontszámok segítségével. A véleménykérő lapon pedig minden értékelt dolgozó kifejtette nézeteit saját intézményi szerepével, teljesítményével és az értékelés feltételeivel kapcsolatosan.

A 2011/2012. tanév év tapasztalatai, valamint a munkatársak véleménykérő lapon leírt visszajelzései azt igazolják, hogy a minőségi munkavégzést jelentős mértékben segíti, és több szempontból is hasznos ez az értékelés.

Az értékelési rendszer a vezetők számára intézményes keretet biztosított arra, hogy a dolgozók felé kommunikálják a szakmai munkájukkal kapcsolatos elismerést, és hogy nyíltan megfogalmazhassák munkájuk hiányosságait, a gyengébben működő területeket.

Az értékelés eredménye alapján többnyire kiemelkedően sikeres területek:

- szakmai igényesség;
- szakmai tudatosság;
- szakmai gyakorlat, tapasztalat;
- pontos munkavégzés;
- pozitív hozzáállás;
- kliensekkel való kapcsolattartás.

Az értékelés eredménye alapján problematikus területek:

- egyes pedagógusok esetében felmerült a terhelhetőség, a megbízhatóság, a munkatársakkal való kommunikáció (team-munka), a fegyelmezés, mint problémás terület;

- a külső helyszíneken meglévő mostoha tárgyi feltételek mellett végzett munka.

Az értékelés eredménye alapján további fejlesztendő területek:

- megbízhatóság;
- pontos munkavégzés, precizitás;
- adminisztráció igényes vezetése.

Az adminisztratív dolgozók értékelése

Az értékelés eredménye alapján sikeres területek:

- önálló munkavégzés;
- gyors alkalmazkodó képesség;
- tanulékonyság;
- alaposág;
- precizitás.

Az értékelés eredménye alapján problematikus területek:

- kommunikáció a kollégákkal.

Az értékelés eredménye alapján további fejlesztendő területek:

- több aktivitás;
- hozzájárulás a munkahelyi légkör javításához;
- az intézmény teljes adminisztrációjának megtanulása, elsajátítása.

III. A SEPSZ külső értékelése

Az intézmény külső értékelését, intézményi szintű önismeretének növelését a partneri igények, valamint az elégedettség mértékének felmérésén keresztül kérdőíves adatgyűjtéssel valósítottuk meg. Az első lépés a partnerek azonosítása volt, amely már az éves munkaterv összeállításakor megtörtént.

Közvetlen partnereink - I. a gyermekek és a szülők

Közvetlen partnereink a gyermekek és a szülők, hiszen az intézmény szolgáltatásai - a logopédiai, fejlesztő- és gyógypedagógiai, pszichológiai, gyógytestnevelési és pályaválasztási

munka - elsősorban az ő hatékonyabb alkalmazkodásukat, rehabilitációjukat, szaksegítségüket szolgálja.

A társadalmi igények szem előtt tartása mellett elsősorban a gyermekek speciális problémáinak feltárását, azok megszüntetését, adottságaik kibontakoztatását, a magas szintű fejlesztő tevékenységek megvalósítását helyeztük előtérbe. Igyekeztünk megteremteni intézményünkben a gyermekbarát, család-, és ügyfél-centrikus légkört.

Törekedtünk arra, hogy a vizsgálatok korrektek, szakmailag magas szintűek, adekvátak legyenek, és adjanak hathatós segítséget a probléma feltárására és megoldására. Igyekeztünk munkánkat minél empatikusabban végezni törekedve klienseink, partnereink megalégedésére, komfort-érzésének megteremtésére.

Törekedtünk a határidők betartására, azaz a vizsgálati véleményeket a vizsgálat idejétől számítva 14 napon belül elkészíteni és eljuttatni az érintetteknek. Igyekeztünk az adminisztrációs feladatokat is gyorsan, pontosan végrehajtani: a behívást, az értesítést, a vélemények kiküldését, a levelezéseket, dokumentációkat. Klienseinkkel kapcsolatban a teljes titoktartás természetes és kötelező volt az intézmény összes dolgozójára nézve.

A gyermekek/tanulók igény- és elégedettségmérő kérdőíveinek értékelése, az eredmények elemzése területenként

A gyermekekkel, tanulókkal a tanév utolsó hónapjában töltették ki minden szakterület dolgozói a kérdőíveket, melyben a válaszadók egy ötfokú skálán, - ahol az 1 a legalacsonyabb az 5 pedig a legmagasabb értéket képviselte, - jelölhették meg, hogy:

- Jól érezték-e magukat a foglalkozásokon?
- Tetszett-e nekik a foglalkoztató helyiség, ahol az órák voltak?
- Érdekesnek találták-e az órákat?
- Segítőkéssznek találták-e a foglalkozás vezetőjét?
- Szeretnék-e, ha több alkalommal jöhetnének?

A gyermekektől összesen 61 darab kitöltött kérdőív érkezett vissza. A válaszok alapján a következő megállapításokat tehetjük:

Pszichológiai ellátás:

- A legkiegyensúlyozottabb eredmény (maximális pontszám) a foglalkozás vezetőjének segítőkészségét, a foglalkoztató helyiség tetszetősségét és a foglalkozásokon való jó

közérzetet illetően született. Kicsivel alacsonyabb átlagértékű (4,8) az órák érdekessége és órák gyakoriságának növelése iránti igény.

Fejlesztő- és gyógypedagógiai ellátás:

- Legerősebb területnek bizonyult az órák érdekessége és a foglalkozás vezető segítőkészsége (5 pont). Kicsivel alacsonyabb értéket kapott a foglalkozásokon való jó közérzet (4, 92), a foglalkoztató helyiség milyensége (4, 96) és a foglalkozások gyakoriságának növelése (4, 76) iránti igény.

Gyógytestnevelés:

- Minden értékelt szempont maximális átlagértéket (5 pont) kapott, kivéve a foglalkozások gyakoriságának növelése iránti igény (4,33).

Logopédiai ellátás:

- A különböző értékelt területek átlagpontszáma kiegyensúlyozott, nem mutat eltérést (4,7).

A gyerekek többnyire jól érezték magukat a foglalkozásokon. A foglalkoztató helyiség leginkább a körzeti bázishelyeken tartott órákon résztvevő gyermekeknek tetszett kevésbé. Az intézmény központi épületének fejlesztő szobáival, a szobák felszereltségével egységesen elégedettek voltak a diákok.

Az egyik legkisebb átlagértéket az órák gyakoriságának növelése iránti igényben kaptunk. Ez az eredmény azt jelezheti, hogy a foglalkozásokra főként kötelező jelleggel, nem önként választott módon kell járniuk, és sokszor az órák tartalma, anyaga nehézséget, újabb feladatot jelent a gyerekeknek, ami növeli amúgy is jelentős leterheltségüket.

A szülői kérdőívek értékelése, a visszajelzések elemzése

A gyermekek, tanulók szüleivel szintén a tanév utolsó két hónapjában töltöttük ki a számukra összeállított elégedettségi szintet és igényeket feltérképező kérdőívet. A szülők a kérdőív első részében a gyerekekéhez hasonlóan egy ötfokú skála segítségével fejezhették ki véleményüket az alábbi szempontok mentén:

- Elégedettek-e a terápiás alkalmak gyakoriságával?
- Hogyan értékelik a pedagógus és a gyermek között kialakult kapcsolatot?
- Mennyire elégedettek gyermekük előrehaladásával, fejlődésével?
- Mennyire elégedettek a gyermeket kezelő szakember segítőkészségével, munkájával?
- Elégedettek-e azzal, ahogyan a Szakszolgálat figyelembe veszi a szülők kérését, elvárásait?

- Milyen mértékben ismerik a foglalkozások tevékenységtartalmát?

A fenti kérdések mellett elsőként rákérdeztünk arra, hogy milyen módon kerültek kapcsolatba Szakszolgálatunkkal, végül pedig kíváncsiak voltunk arra is, hogy milyen rendszerességgel tartják a kapcsolatot a gyermekükkel foglalkozó szakemberrel.

Adtunk lehetőséget a szóbeli visszajelzésre is, amikor nyitott végű kérdésekben kifejthették a szülők, hogy mit tartanak a legjobbnak, illetve a legrosszabbnak a SEPSZ munkájában, és végül hagytunk helyet az egyéb észrevételek, javaslatok megfogalmazására is. Idén először szakterületenként elemeztük az eredményeket, mert így hasznosíthatóbb információk birtokába jutottunk. A jövőben ezek az eredmények szolgálhatnak alapjául a további mérések elemzéséhez, összehasonlításához.

A szülőktől összesen 25 darab kitöltött kérdőív érkezett vissza, melyeknek válaszai alapján a következő megállapításokat tehetjük:

Pszichológiai ellátás:

- A szülők többsége átlagosan havonta találkozik a szakemberrel és esetenként részt vesz a foglalkozásokon. Legjobbnak tartják a pszichológus munkájában a szakmai felkészültséget, a gyermek felé mutatott türelmet és empátiát, valamint a megbízhatóságot és segítőkészséget. Pozitívan értékelik a helyiség felszereltségét. Valamivel alacsonyabb értékelést kapott a gyermek fejlődésének minősítése (4,6) és a foglalkozások tevékenységtartalmának ismerete (4,8).

Fejlesztő- és gyógypedagógiai ellátás:

- Kevés szülő tart közvetlen kapcsolatot a fejlesztést végző pedagógusokkal, amit tükröz a foglalkozások tevékenységtartalmának közepes ismerete (3,2). Javítandó a szülőkkel való kapcsolattartás, kérésük, elvárásaik figyelembe vétele (3,71). Legjobbra a szakemberek segítőkészségét, a gyermekkel kialakult jó kapcsolatot, egyéni képességeinek és igényeinek figyelembe vételét, megfelelő fejlődését, a játékos feladatokat, valamint a helybeni ellátást értékelték.

Gyógytestnevelés:

- A szülők többnyire nem vagy csak alkalmanként tartják a kapcsolatot a foglalkozás vezetőjével. A szülők értékelik a heti rendszerességet a foglalkozások megtartásában, de nem ismerik annak tevékenységtartalmát.

Logopédiai ellátás:

- A logopédussal rendszeres személyes kapcsolatot tart a szülők többsége. Munkájukban a játékos módszert, az egyéni differenciált foglalkozást és a szakemberek

segítőkézségét értékeli legtöbbször. Legkevésbé a foglalkozások gyakoriságával elégedettek (3 pont), valamint kevésbé ismerik a foglalkozások tevékenység tartalmát (4 pont).

A legnagyobb egyetértés a gyermekek és a szülők között abban van, hogy mennyire elégedettek a szakember segítőkézségével, munkájával. Az intézményben a gyermekbarát, család-, és ügyfél-centrikus légkör megteremtése ezek alapján sikeresnek tekinthető.

Úgyszintén jónak értékelték a szülők: a pedagógus és a gyermek között kialakult kapcsolatot.

Erősségünknek tartják az alábbiakat:

- helyben elérhető pedagógiai szakszolgáltatást;
- a szakemberek gyors reagálását a problémákra;
- rugalmasságot, kedvességet, türelmet, segítőkézséget;
- a lelkiismeretességet és a magas szakmai színvonalon való működést.

Gyenge pontként említik:

- kevés óraszámot;
- a szülői találkozások gyakoriságát;
- a foglalkozások tevékenység tartalmának ismeretét.

A szakemberek leterheltségét látva, és a foglalkozások gyakoriságának növelésére való igény tükrében korábban megfogalmaztuk a szakdolgozói létszám bővítésére vonatkozó javaslatunkat, valamint a központi épületben lévő helyiségek számának növelését is. Nagy örömünkre szolgált, hogy az idei tanévtől új helyiséggel bővült a Szakszolgálat központi bázishelye. Mindemellett sor került eszközállományunk nagyarányú bővítésére is, melyet a szülők és a hozzánk forduló gyermekek nagyon pozitívan értékelték.

Közvetlen partnereink – II. az iskolák és óvodák

A pedagógiai szakszolgálat ellátási körébe tartozó gyerekek, fiatalok (3-18 éves korig) már, vagy még mindig valamilyen oktatási intézménybe járnak, tehát a munkánk során ezek az intézmények jelentik a közvetlen partnerek következő körét.

Az óvoda és az iskola a két legnagyobb partner a pedagógiai szakszolgálatok munkáját tekintve, hiszen - ahogyan a szülői kérdőívekből is látszik, és az intézményi statisztikában is kimutatható, - a gyermekek zömét az iskola, vagy az óvoda küldi el hozzánk – természetesen

a szülő hozzájárulásával, beleegyezésével - vizsgálatra, terápiára. A szülők, a gyermekorvos és a védőnők után ezen oktatási intézmények pedagógusai találkoznak a gyermekekkel, és töltenek velük legtöbb időt, így ők ismerhetik meg legjobban a jellemvonásaikat, az erősségeiket és a hiányosságaikat egyaránt.

Az oktatási intézmények ezért a partneri kapcsolat legfontosabb tagjai, elemei. Sokszor a szülő hiába érzékeli korábban már maga is a problémát, de nem tudja, hogy merre induljon, hol kérhetne és kaphatna gyermeke problémájával kapcsolatban szakszerű, szakirányú és célzott segítséget. Az óvoda- és az iskola-pedagógusok szerepe ezért is igen jelentős, mert ezeknek a szülőknek irányt mutathatnak, hiszen – jó esetben - ők már ismerik a szakszolgálati rendszer működését.

Az óvodában a logopédiai ellátáson belül a beszédjavítás, a diszlexia-prevenációs szűrések és foglalkozások; a gyógytestnevelés; a lassabb fejlődési ütemű gyermekek esetében a fejlesztő- és gyógypedagógiai foglalkozás; valamint leggyakrabban a beilleszkedési, magatartási nehézségek, szorongásos zavarok ügyében a pszichológiai ellátás kerül képbe. Már ebben az időszakban megkezdődhet a súlyosabb tanulási nehézség, esetleg a beilleszkedési, magatartási nehézség diagnosztizálása, és a „sajátos nevelési igényű” gyermekek előzetes kiszűrése. Az óvodával, az ott dolgozó pedagógusokkal az iskolaérettség megállapításában is szorosan együtt kell dolgoznunk.

A vizsgálati kérelmek legnagyobb része az iskola részéről érkezik, mivel ott már hatványozódnak a problémák: a teljesítmény nagy nyomást jelent a diákokra nézve, így a tanulásban való lemaradás még inkább szembetűnő lesz, a magatartásban tapasztalható rendellenesség pedig komolyabb arcot ölthet.

A közvetlen partnerek kérdőíveinek elemzése, értékelése

A tanév utolsó heteiben a feladat-ellátási körzetünkbe tartozó összes nevelési- és oktatási intézménynek eljuttattuk az általunk összeállított elégedettséget mérő kérdőívünket, melyet mindenholn vissza is kaptunk értékelhetően kitöltve.

A kérdőív első részében arra voltunk kíváncsiak, hogy partnereink tisztában vannak-e, ismerik-e az összes általunk kínált szolgáltatást, és milyen lehetőséget látnak munkánk jobb megismerésére.

A válaszokból világosan látszik, hogy szolgáltatásunk kínálati körével teljes mértékben tisztában vannak, és munkánk jobb megismerésére is volt néhány hasznosítható ötletük:

- bemutató foglalkozásokon való részvétel (hospitálás), intézménylátogatások;

- személyes és rendszeres konzultációs lehetőségek biztosítása a szakemberekkel.

Az intézményük gyermekei / tanulói számára biztosított heti óraszámokat / időkeretet az egyes szakterületek esetében a következő mértékben tartják elegendőnek közvetlen partnereink egy ötfokú skálán jelölve:

- logopédiai ellátás: 4,6 pont;
- fejlesztő- és gyógypedagógiai ellátás: 4,7 pont;
- pszichológiai ellátás: 4,4 pont;

Az előző évhez képest mindegyik átlagérték enyhe fokú javulást mutat, de a biztosított ellátás időkeretére vonatkozó teljes elégedettség szintjét még nem értük el.

Az egyes intézmények a kapcsolattartás minőségét nagyon jónak értékelik (5 pont) saját pedagógusaik és a SEPSZ szakalkalmazottai között. A Szakszolgálat által nyújtott szakmai segítség mértékével hasonlóan elégedettek (5 pont). Javulást mutat a megelégedettség szintje a Szakszolgálat által foglalkoztatott gyermekek állapotában és tevékenységében bekövetkező változás megítélésekor, mert a változás mértékét 4,6 pontra értékelik átlagosan.

Közvetett partnereink

Közvetett partnereinknek tekintjük mindazokat a további pedagógusokat, akik munkájuk során kerülnek kapcsolatba szakszolgálatunkkal, emellett a körzetben dolgozó gyermekorvosokat, védőnőket, családgondozókat, gyámhivatali dolgozókat, a polgármesteri hivatal dolgozóit, a rendőrség munkatársait, valamint a szociális központ gondozóit, akik szintén kapcsolatba kerülnek a gyermekekkel, és irányíthatnak hozzánk klienseket.

A közvetett partnerek kérdőíveinek elemzése, értékelése

A válaszadók mindegyike a munkája során került kapcsolatba a Sajószentpéteri Egységes Pedagógiai Szakszolgálattal.

A szolgáltatási kínálat megítélése az alábbi:

- széles körű: 25%;
- megfelelő: 37,5%;
- minden gyermek célzott fejlesztést kap: 37,5%.

A SEPSZ munkájáról jó benyomást keltő értesülései vannak a válaszadók 75%-nak, 25%-uk pedig a Szakszolgálat munkáját átlag feletti színvonalúnak tartja.

Ez a korábbiakhoz képest nagymértékű javulást mutat. Az ellátott körzet lakossága a közvetett partnerek megítélése szerint többségében elégedett a Szakszolgálat tevékenységével. A válaszadó közvetett partnerek 38%-a nagyon elégedett munkánkkal, 62%-uk pedig elégedett. Hírnevünk körzeti megítélésű.

Arra a kérdésre, hogy milyen változtatásokat látnának szívesen a SEPSZ viszonylatában, a következő válaszokat kaptuk.

- a körzeti bázishelyek felszereltsége (40 pont);
- a központi épület felszereltsége (30 pont);
- szolgáltatási kínálatok (21 pont);
- a szak-alkalmazotti kör összetétele (11 pont);
- a szakmai munka színvonala (3 pont).

Az előző évi értékeléshez képest a javítandók listáján a szakmai munka színvonala az utolsó helyre került, amely számunkra a munkánk jobb elismerését jelenti.

A nyitott végű kérdésekre adott válaszok alapján a legtöbbre értékeli közvetett partnereink a helyben végzett munkát, a mindenki számára elérhető, széles körű szolgáltatást, a közvetlen jó munkakapcsolatot, a magas színvonalú szakmai munkavégzést, az együttműködést a szülőkkel és az intézményekkel, pontosságot valamint a gyermekközpontú, célzott fejlesztést. Javaslatot kaptunk a létszámbővítésre és az új lehetőségekre való nyitottságra.

IV. Összegzés - az IMIP értékelése, célkitűzések megfogalmazása

Az Intézményi Minőség Irányítási Program jelentősége, hogy meggyőződjünk arról, hogy jó irányban haladunk-e a belső ellenőrzések, valamint a külső partneri, megítélés szerint. Fontos volt, hogy kijelöljük saját magunk számára Minőségpolitikai alapelveinket, valamint tudatosan megtervezzük, megszervezzük az intézmény belső ellenőrzésének módszereit, folyamatát. Intézményi szintű önismeretünk elmélyítéséhez nagyon jelentős volt a partnerek igényeinek és elégedettségének felmérése, az általunk összeállított kérdőívek visszajelzéseinek elemzése.

A partnereink igényeinek és elégedettségének feltérképezése alapján, a visszajelzések tükrében alapvetően elégedettek lehetünk a szakalkalmazottak szakmai felkészültségével,

igényességével, személyük empátiás készségével, problémára való érzékenységgel, segítőkészséggel. Amennyiben a fenntartó anyagi lehetőségei megengedik, szükséges lenne a szakalkalmazottak létszámának bővítésére. Az intézmény központi épületének felszereltsége maximálisan kielégíti a hozzánk forduló kliensek és a szakma által előírt igényeket is. A körzeti bázishelyek helyi adottságai és felszereltsége a jövőben még változtatásra szorul.

Fejleszthető, javítható területnek tekinthetjük a közvetlen partnerek körében történő rendszeres kapcsolattartást, melyre kaptunk hasznosítható és megvalósítható ötleteket. Feladatunknak tartjuk tájékoztatni közvetlen partnereinket arról, hogy a várólisták csökkentése és a határidők betartása érdekében, valamint a terápiák hatékonysága céljából fontos megfelelően ütemezni a tanév során a vizsgálatok és kontrollvizsgálatok kérését, a kérelmek benyújtását. A probléma tanéven belüli mielőbbi jelzése a hatékony terápia feltétele. Ennek érdekében a tanév megkezdése előtt továbbra is fontosnak tartjuk, hogy az intézmény vezetősége végiglátogassa a feladat-ellátási körzetbe tartozó összes nevelési- és oktatási intézményt, felmérjék a körzeti bázishelyek felszereltségét, állapotát, a felmerülő változásokról tájékozódjanak, illetve tájékoztassák a partner intézmények vezetőit.

A szakalkalmazott pedagógusok továbbképzési igényének és szükségleteinek tavalyi felmérése alapján, fontos feladat a továbbtanulási rend beosztása, megtervezése az összes érintett szakember számára.

Sajószentpéter 2012. június 07.

Káposztássyné Vadász Anna

Lőrincz- Mitró Emese