

BESZÁMOLÓ

A SAJÓSZENTPÉTERI KÖZPONTI NAPKÖZIOTTHONOS ÓVODA INTÉZMÉNYI MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI PROGRAMJÁNAK 2009-2010-es VÉGREHAJTÁSÁRÓL

Készítette:
Horváthné Orehovszki Judit

MIP csop.vez.

2010.05.12

1. Az IMIP minőségügyi nyilatkozatában leírt célok teljesülésének mértéke

Az IMIP-ben megfogalmazott minőségcélok feladatok időarányosan teljesültek.

Az **esélyegyenlőség** érdekében minden HHH három éves gyermek beóvodázására törekedtünk, melyhez nagy segítséget nyújtott a **be- óvodázásért felelős team** akik felkeresték ezen családokat.

Az óvodai nevelés keretében megvalósult az egyéni képességfejlesztés, kiscsoportos differenciált tevékenységek szervezésén belül.

A tanköteles korú gyermekek kb.97% az iskolai élethez szükséges fejlettséget elérte: az -egészséges életmódra nevelés

- az anyanyelvi kultúra,
- a népi hagyományok ápolása
- az egyenlő esélyek megteremtése az iskolakezdéshez.
- a mozgáskultúra fejlesztése terén

A szakirányú továbbképzéseken való részvétel biztosított.

2. Az IMIP - ben meghatározott kulcsfolyamatok szabályozottságának, működtetésének értékelése

- Stratégiai tervezés folyamat szabályozása **működik**

A Helyi Óvodai Nevelési Program a jogszabálynak megfelelően működik, Felülvizsgálata és átdolgozása az Országos óvodai nevelés alaprogram módosítását figyelembe véve megtörtént.

- Éves tervezés folyamat szabályozása **működik**

- Vezetői ellenőrzés és értékelés folyamat szabályozása **működik**

A vezető helyettesek folyamatosan végzik az ellenőrzést.

- Partneri igény és elégedettségmérés folyamatszabályozása **működik**

A Partneri igény- és elégedettségmérés elemzése alapján figyelembe vesszük partnereink jogos igényeit. Ez alapján tervezzük következő évi célkitűzéseinket

- Intézményi önértékelés folyamatszabályozása **elkészült**

Az intézmény önértékelése megtörtént elkészült a probléma katalógus és az intézkedési tervek.

- A beiskolázás szabályozása **működik**

A gyermekek beiskolázási folyamatában a központi beiratkozást a szülők elfogadták.

Az iskolai beiratkozás előtt a tanköteles korú gyermekek szülei a Központi Napközi Otthonos óvodában tartott összevont szülői értekezleten kaptak tájékoztatást.

- A pedagógusok teljesítményértékelési rendszerének folyamat szabályozása **működik.**

A vezető helyettesek és pedagógusok önértékelése, teljesítmény értékelése **MINŐSÍTÉSE** elkészült, a pedagógiai munkát segítők (dajkák) értékelésére, a minősítésre a tanév végéig kerül sor.

Az elkészült folyamatszabályozásokat az IMIP tartalmazza.

AZ óvodai beiratkozás ebben az évben is **a Központi Napközi Otthonos Óvodában** történt, ami a szülők számára egyre elfogadottabb

3. Az ÖMIP -ből levezetett minőségcélok feladatainak időarányos teljesítése

Az intézményekre vonatkozó elvárások:

1. Intézményeink működjenek jogszerűen, törvényszerűen, költség-hatékonyan és eredményesen. A nevelői munka tervezése, és szervezése, valamint a működéshez szükséges feltételek biztosítása területén figyelembe vesszük a változó törvények, rendeletek, határozatok előírásait.

Törekszünk a pontos adminisztratív munka végzésére

2. Helyezzék előtérbe a minőségelvű, Partnerközpontú működésünk hatékonyságát bizonyítja a szülőkkel, Védőnői Szolgálattal, Gyermekvédelmi Szolgálattal Sepsszel, Iskolákkal, Önkormányzattal

Minden lehetséges módon igénybe vettük partnereink segítségét. Jó a kapcsolatunk a Gyermekjóléti szolgálattal, a S.E.P. Szolgálattal, védőnői szolgálattal és a szülőkkel egyaránt.

3. A stabil, innovatív, képzett nevelőtestület kapcsolódjon be a település életébe. Az iskolával együtt hatékonyan együttműködünk a település integrációs folyamatának megvalósításában.

Nemzeti ünnep, ovis olimpia, közös Télapó várás, előadások.

4. A térség speciális helyzetéből adódóan fokozott hangsúlyt kell helyezni a hátránykompenzációra, a hatékony gyermek- és ifjúságvédelemre, a hátrányos, speciális helyzetű gyermek integrálására.

A halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek különböző foglalkozásokon vesznek részt, (gyógytestnevelés, képességfejlesztés) alkalmanként különféle programokon (ugrálóvár, bűvész, bábszínház)

5. Az intézményekben biztosítsák a gyermekközpontú nevelést-oktatást, tehetséggondozást, felzárkóztatást, a sajátos nevelési igényű gyermekek speciális fejlesztését.

A Sajószentpéteri Egységes Pedagógiai Szolgálatnak köszönhetően sok segítséget kapunk a szakemberektől,

6. Legyen az intézményvezetés menedzszerszemléletű, működtesse az intézményét költség-hatékonyan.
 - igényeknek megfelelően költséghatékonyan működünk
7. Törekedjenek az intézmények az informatikai kultúra színvonalának emelésére, a felhasználói tudás fejlesztésére, s mindez szolgálja a hatékony információáramlást partnerei között.
 - Minden tagintézményünkben megvalósult az internetes hozzáférés
8. Az intézmények határozzák meg, szabályozzák és dokumentálják kulcsfolyamataikat.
 - Kulcsfolyamataink szabályozottak
9. Minden intézmény tegyen lépéseket, hogy alkalmas legyen az EU-s projektekből való részvételre.

A pedagógusok megkérdezése, pályázatok

10. A Közoktatási intézmény tekintse legfontosabb feladatának a gyermekek szocializációját.
 Esélyegyenlőség megvalósítása
 Kompetencián alapuló óvodai nevelés
 Kooperatív tanulás hatékonysága

Ismerkedünk a KOMPETENCIA ALAPÚ ÓVODAI PROGRAMCSOMAGGAL, és a KOOPERATÍV TANULÁSSAL, elkészítettük az ESÉLYEGYENLŐSÉGI tervet, mely a Helyi Nevelési Program része.

Az intézményekben dolgozó fejlesztő pedagógusok tervszerűen foglalkoznak a nevelési tanácsadó által kiszűrt rész képességi zavarokkal küszködő és a Halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek fejlesztésével

Az óvoda minőségcéljainak bemutatása

1. **Lakókörzetünkben az esélyegyenlőség elősegítése érdekében minden veszélyeztetett és hátrányos helyzetű három évet betöltött gyermek felvétele intézményeinkbe.**

Hátrányos helyzetű gyerekek tagóvodánként

	2007 -2008	2008-2009	2009-2010	
	<i>HH</i>	<i>HH</i>	<i>hh</i>	<i>hhh</i>
Központi Óvoda	31 fő	31 fő	30	11
Bányász Utcai Tagóvoda	46 fő	54 fő	56	13
Semmelweis Utcai Tagóvoda	33 fő	39 fő	53	12
Móra Utcai Tagóvoda	63 fő	87 fő	77	18

Hunyadi Utcai Tagóvoda 53 fő 49 fő 22 18

2009.február 01-től a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek óvodai ellátásáról nyilvántartást vezetünk, ahol az óvodába érkezés időpontját és az óvodából távozás időpontját a szülő aláírásával igazolja.

2. A tanköteles korú gyermekek felkészülten (képességeik maximumán) kerüljenek iskolába.

	Tanköteles korú gyermekek száma:(T.k.sz)		visszamarad (vm)			
	2007-2008	2008-2009	2009-2010			
	Tksz.	Vm	Tksz	vm	Tksz.	vm
Központi Óvoda	31 fő	5 fő	35+3szül.kér 4fő		30+3szk	
Bányász U. Tagó	31 fő		31+1szül.kér 6fő		37+1szk 5	
Móra U. Tagóvoda	43 fő	5 fő	44+1szül.kér6		37	3
Semmelweis Tagó.	36 fő	3 fő	37 fő 4 fő		23+1szk 1	
					+1 fő magántanuló	
Hunyadi Tagó .	17 fő	6 fő	21 fő	7 fő	14	1

A gyermekeket már szeptemberben felmérték a SEPSZ szakemberei, mely felmérés eredménye nagyban segítette fejlesztő pedagógusaink és az óvodapedagógusok munkáját. A kiszűrt részképességi lemaradásokat tudtuk fejleszteni az év végéig

3. Közvetlen partnereink elégedettsége évente átlagosan haladja meg a 80%-ot (szülők)

Az öt fokozatú skálán a szülők elégedettsége tagóvodánként
A kérdőívet a szülők 70%-a töltötte ki és 87% elégedett az óvodában folyó munkával

	2007-08	2008-09	2009-10
Központi Óvoda	4,3	4,7	4.7
Bányász Utcai Tagóvoda	4,5	4,5	4.4
Semmelweis Utcai Tagóvoda	4,5	4,6	4.7
Móra Utcai Tagóvoda	4,4	4,8	4.8
Hunyadi Utcai Tagóvoda	4,5	4,25	4.95

4. Eredményes együttműködés az iskolákkal

Iskolai pedagógusok elégedettségi mutatója tagóvodánként

	2007-08	2008-09	2009-10
--	---------	---------	---------

Központi Óvoda	4.5	nem indult első osztály	
Bányász Utcai Tagóvoda	4,6	4,65	4,5
Móra Utcai Tagóvoda	4.5	4,75	4,75
Semmelweis Utcai Tagóvoda	4,6	4,7	4,65
Hunyadi Utcai Tagóvoda:	4.8	nem indult első osztály	

5. A gyermeklétszám megtartása.

Az óvodai beiratkozás az elmúlt évben a Központi Napközi Otthonos óvodában történt.

Beíratott gyermekek száma tagóvodánként tanév végén:

	2007-08	2008-09	2009-10
Központi Óvoda	90 fő	90(1fő SNI)	81+1 SNI
Bányász Utcai Tagóvoda	105 fő	111	101
Móra Utcai Tagóvoda	104 fő+ 4 fő (2 SNI)	112 (1fő SNI)	101+ 2 SNI
Semmelweis u. Tagóvoda	90 fő	90	101+1 SNI
Hunyadi utcai tagóvoda:	<u>54 fő</u>	<u>50</u>	<u>23 fő</u>
	447 fő	453 fő	411 fő

Az átlagléttség: 2007-08-ban 27,9 2008-09-ben 28,3 2009-10-ben 25,6
2008-09-ben emelkedett a létszám.2009-2010-es tanévben csökkent

6. Munkatársaink legyenek elégedettek munkakörülményeikkel

Az elégedettség magában foglalja a dolgozók közérzetét, munkamegosztását, a munka elismerését az intézményben.

Bányász Utcai Tagóvoda

	<u>2007-08</u>	<u>2008-09</u>	<u>2009-10</u>
Technikai dolgozók	4,1	4,2	4,3
Óvodapedagógusok	4,1	4,4	4,1

Hunyadi Utcai Tagóvoda

Technikai dolgozók	4,5	4,52	4,9
Óvodapedagógus	4,4	4,32	4,83

Móra Utcai Tagóvoda

Technikai dolgozók	4,3	4.7	4,4
Óvodapedagógus	4,7	4.85	4,8
Központi NO Óvoda			
Technikai dolgozók	4,3	4.5	4,5
Óvodapedagógus	4,2	4.7	4,7
Semmelweis Utcai Tagóvoda			
Technikai dolgozók	4,2	4,74	4,4
Óvodapedagógus	4,1	4,49	4,7

7. Szakirányú továbbképzéseken való részvétel

Sikerkritérium: a továbbképzésre való igények és a beiskolázási mutatók növekedése:

Minden óvodapedagógus részt vett az IPR alkalmazása a gyakorlatban megnevezésű továbbképzésen Miskolcon.

30 órás tanfolyamon az IPR bevezetése, (minden pedagógus)

30 órás tanfolyam „KOOPERATÍV TANULÁS” (minden pedagógus)

8. Kiemelt nevelési célok megvalósítása (differenciálás, tehetséggondozás)

Sikerkritérium: egyenlő esélyek megteremtése a sikeres iskolakezdésre

A tankötelessé vált gyermekek száma: 132 fő 10fő még egy év óvodai ellátásban marad

4. A partneri igény- és elégedettségi mérések eredményeinek és a hozzájuk kapcsolódó intézkedések megvalósulásának értékelése

Partnereink számára intézményünk, mint szolgáltató intézmény maximális segítségadással, tudással szeretnénk az elvárásoknak megfelelni.

Óvodai nevelésünk során szeretnénk, ha gyermekeink, mint egyik legfontosabb partnerünk, elégedettek legyenek, harmonikusan fejlődjenek, akik később a felnőtt világában boldogulni tudó emberré váljanak. Szeretnénk eredményesen együttműködni *az iskolákkal*. Ismerkedünk a „Kompetencia alapú” neveléssel és a Kooperatív tanulással.

Minőségfejlesztési munkánk során tájékozódunk partnereink elégedettségéről, hiányosságainkról, s ennek maximális figyelembe vételével határozzuk meg

feladatainkat. A minőség iránti elkötelezettség állandó fejlesztésre, megújulásra sarkall. Kapcsolatrendszerünket a felelősségérzet és őszinteség irányítja. Az intézményi szolgáltatások alacsony pontszáma az óvodai külön foglalkozások (más idegen nyelv oktatás, néptánc stb.) igényét jelzi.

Az Iskola Tanítói kérdőívek visszajelzése

Hunyadi Utcai Tagóvoda – Lévay Tagiskola

Nem indult első osztály

Móra Utcai Tagóvoda- Móra iskola

Úgy látják, hogy erősíteni kellene az óvoda-iskola kapcsolatát pl. szakmai tapasztalatcsere, alkalmazott új módszerek megismerése.

Az iskolai pedagógusok elégedettek az óvoda nevelő munkájával.

Elvárások:- Az iskolai elvárásokhoz való, még hatékonyabb felkészítés

Bányász Utcai Tagóvoda- Hunyadi iskola

- Erősíteni kell az óvoda- iskola kapcsolatát.

- Egymás munkájának alaposabb megismerése.

- Az óvodai nevelőmunkával elégedettek.

Központi Óvoda- Pécsi iskola

Nem indult első osztály

Semmelweis Utcai Tagóvoda – Kossuth iskola

Az alsós nevelők elégedettek az óvoda nevelőmunkájával

Elvárások:

- információcsere, egymás munkájának megismerése

A kérdőíves felmérés óta az esélyegyenlőségi pályázatnak köszönhetően az óvoda-iskola kapcsolat javult, hiszen az óvoda-iskola átmenet zökkenőmentessé tételére munkacsoport alakult, melyben bemutató foglalkozások megtekintésére megbeszélésre is sor került

A Dolgozók kérdőíves visszajelzése

A technikai dolgozók elégedettsége magában foglalja a dolgozó közérzetét, munkamegosztását, a munka elismerését az intézményben.

Bányász Utcai Tagóvoda

	<u>2007-08</u>	<u>2008-09</u>	<u>2009-10</u>
Technikai dolgozók	4,1	4,2	4,3
Óvodapedagógusok	4,1	4,4	4,1

A technikai dolgozók a vezetéstől azt várják el, hogy a dolgozók érdekeit képviseljék a jövőben is.

Az óvodapedagógusokat foglalkoztatja: Munkahelyük biztonsága
 Szülők érdektelensége hozzáállása, nevelési elvei
 A pedagógus társadalom jövője erkölcsi megbecsülése

Hunyadi Utcai Tagóvoda

	<u>2007-08</u>	<u>2008-09</u>	<u>2009-10</u>
Technikai dolgozók	4,5	4,52	4,9
Óvodapedagógus	4,4	4,32	4,83

Elégedettek: a szülőkkel való jó kapcsolattartással, a gyermekekkel való foglalkozás eredményével.

Foglalkoztatja a dolgozókat, az óvoda sorsa, biztonságérzet, munkahely megőrzése,

Elvárások : Megértés, megbecsülés, őszinteség, jó együttműködés, nyugodt körülmények a munkához.

Móra Utcai Tagóvoda

	<u>2007-08</u>	<u>2008-09</u>	<u>2009-10</u>
Technikai dolgozók	4,3	4,7	4,4
Óvodapedagógus	4,7	4,85	4,8

Elégedettek: A kollégákkal, szülőkkel, gyerekekkel való jó kapcsolattartással

Mire lenne szükség: Az óvoda külső területének rendben tartása

Kompetenciához szükséges eszközök

Központi Napközi Otthonos Óvoda

	<u>2007-08</u>	<u>2008-09</u>	<u>2009-10</u>
Technikai dolgozók	4,3	4,5	4,5
Óvodapedagógus	4,2	4,7	4,7

A dolgozók elégedettek:

- a gyermekekkel, szülőkkel való jó kapcsolattartás
- Óvodai légkör felnőttek összehangolt munkája
- az óvoda elismertsége

Probléma:- az óvoda felújítása(parketta, vizesblokk,játékok), karbantartás

a 4.csoport visszaállítása

a nagycsoport beiskolázása zökkenő mentes legyen

Semmelweis Utcai Tagóvoda

	<u>2007-08</u>	<u>2008-09</u>	<u>2009-10</u>
Technikai dolgozók	4,2	4,74	4,4
Óvodapedagógus	4,1	4,49	4,7

Az óvodapedagógusok elégedettek

- A szülőkkel és a gyermekekkel való jó kapcsolattartással
- Gyermekközpontú nevelés
- Szakmai felkészültség

Hiányosság: - Fa udvari játékok

Szülői igény- és elégedettség Tagóvodánként

	<u>2007-08</u>	<u>2008-09</u>	<u>2009-10</u>
Központi Óvoda elégedettség:	4,3	4,7	4,7

Igények: - uszoda, korcsolyapálya látogatás

- tánc- és idegen nyelvtanítás
- sport és zenés műsorok szervezése

	<u>2007-08</u>	<u>2008-09</u>	<u>2009-10</u>
Bányász Utcai Tagóvoda elégedettség:	4,4	4,41	4,4

Igények: Több szülő –gyermek program

- Idegen nyelvvel való ismerkedés
- nagyobb öltöző helyiségek
- A védőnő rendszeresen kísérfje figyelemmel a gyermekek tisztaságát

	<u>2007-08</u>	<u>2008-09</u>	<u>2009-10</u>
Móra Utcai Tagóvoda elégedettség	4,4	4,79	4,7

Igények: - Angol nyelvtanulás
- Só terem

	<u>2007-08</u>	<u>2008-09</u>	<u>2009-10</u>
Hunyadi Utcai Tagóvoda elégedettség	4,5	4,25	4,95

	<u>2007-08</u>	<u>2008-09</u>	<u>2009-10</u>
Semmelweis Utcai Tagóvoda elégedettség	4,4	4,52	4,8

Igények - Udvari játékok fejlesztése
- Néptánc

A gyermekek felmérése:

Az óvodás gyermekek elégedettségét, igényeit a már bevált képes kérdőívvel mértük föl. Egy-egy kérdésnél ponttal, nevetős vagy sírós rajzzal jelölték a gyermekek a nekik legjobban tetsző tevékenységeket. Voltak olyan kérdéscsoportok melynél a választás nehéz lett volna, ott több képet is megjelölhettek.

A felmérésben a gyermekek 80 %-a vett részt. A kérdéscsoportok a játékra, a játékos tanulásra a munka jellegű tevékenységekre irányultak és a pihenésre.

A kérdőívek értékelése során kiderült, hogy a gyermekek többsége az udvaron szeret jobban játszani, ezért is lenne szükség a nagymozgások fejlődését elősegítő mászókákra az udvari fa játékokra azokban az intézményekben, ahol ez hiányzik.

A játékos tanulás szinte minden tevékenység formája tetszik a gyerekeknek.

Kiemelkedő a testnevelés az ének és a mese, dramatizálás melyet a gyermekek 90% a megjelölt.

A munka jellegű tevékenységnél szívesen végzik a naposi teendőket, szívesen segítenek.

Arra a kérdésre, hogy szeretnek-e kirándulni a gyermekek 100% a az igen választ adta.

3.5. Az intézmény belső ellenőrzési, értékelési rendszerének működése

Az intézményi szintű ellenőrzés a Belső ellenőrzési terv alapján működik, olyan ellenőrzés mely minden dolgozót érint és mozgósít az ellenőrzési folyamatban. Az ellenőrzés nyitott formájú, mely évenként hasonló rendszerrel, de más tartalmat napirendre tűzve működtethető cselekvési sor.

Az ellenőrzés révén nyílik lehetőség a hiányosságok feltárására, ezáltal a hibák javítására a folyamatok fejlesztésére

A tagintézmények éves munkaterve tartalmazza a szakmai ellenőrzéseket, melyet a tagintézményt vezető helyettesek végeznek. (A folyamatszabályozás az IMIP-ben)

3.6. Belső és külső minőségügyi képzések

3.7. A pedagógusok teljesítményértékelési rendszerének értékelése

A pedagógusok teljesítmény értékelése szabályozott folyamatként működik.

Ezt a munkát az Intézményvezető és tagintézményenként egy fő végzi. A tantestület a szabályzatot elfogadta, mely bevezetésre került 2007-ben.

A „TELJESÍTMÉNY MOTIVÁCIÓS PÁLYÁZAT” KIVÁLÓ minősítést kapott.

Ebben az évben megtörtént az Óvodavezető, a vezető helyettesek és a pedagógusok minősítése figyelembe véve a szakmai végzettséget, szakmai

tájékozottságot, a HONP elveinek betartását. Elkészültek az Önértékelések, a vezető helyettesek folyamatosan végzik az ellenőrzést.

Cél: egy fejlesztő szándékú teljesítményértékelési rendszer működtetése, melynek révén folyamatos visszacsatolás biztosított a célok elérésének, és a munkatársak munkájának nyomon követésére.

3.8. A nevelési évben elkészített intézményi szabályozó dokumentumok, folyamatszabályozások értékelése

- Szervezeti Működési szabályzat
- Házirend
- Helyi Óvodai Nevelési Program
- IMIP Teljesítményértékelése
- Esélyegyenlőségi terv
- Integrációs Program

Ezek a dokumentumok garantálják az intézmény törvényes működését.

3.9. A következő tanév legfontosabb feladatai minőségirányítási területen

Intézményünk arra törekszik, hogy a fenntartóval együtt hatékonyan, jogszerűen, eredményesen működjön. Erre garancia az óvodánk tapasztalt, szakmailag elismert óvodavezető személye és a pedagógusok, a teljes munkatársi kör, akik partnereikkel összefogva, olyan intézmény szeretne lenni, amely megfelel az UNIO-s követelményeknek, elvárásoknak.

A minőségirányítási program kidolgozásával intézményünk alkalmassá válik a folyamatos fejlesztésre, melyet partnereink igényeinek, elvárásainak figyelembevételével saját erőforrásainkat szem előtt tartva tűzünk ki célul.

Arra törekszünk, hogy az óvodában minden téren **segítséget nyújtunk** az arra rászoruló gyermekeknek, családjaiknak.

Folyamatosan frissítjük meglévő ismereteinket, pedagógusaink különböző tanfolyamokon, továbbképzéseken vesznek részt, (**Kooperatív tanulás, IPR a gyakorlatban**) hogy eleget tudjanak tenni az új kihívásoknak, feladatoknak.

A következő tanév feladatai:

- Esélyegyenlőségi tervben vállalt feladatok elvégzése
- Szervezeti kultúra fejlesztése
- A befejezett folyamatok működtetése és szükség szerinti korrekciója
- A teljesítményértékelési rendszer működtetése, az esetleges hiányosságok pótlása.

10. Mellékletek

- **Jelenléti ív**
- **Jegyzőkönyv**