

**Sajószentpéter Környéki Önkormányzati Társulás Társulási Tanácsának  
10/2021. (V.26.) határozata  
a Sajószentpéteri Területi Szociális Központ és Bölcsőde 2020. évi szakmai munkájáról szóló  
beszámoló elfogadásáról**

Sajószentpéter Környéki Önkormányzati Társulás Elnöke a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése alapján a Sajószentpéter Környéki Önkormányzati Társulás Társulási Tanácsának feladat- és hatáskörét gyakorolva az alábbi határozatot hozom:

A Sajószentpéteri Területi Szociális Központ és Bölcsőde 2020. évi szakmai munkájáról szóló beszámolót elfogadom.

Felelős: intézményvezető

Határidő: azonnal

Sajószentpéter, 2021. május 26.



Dr. Faragó Péter  
elnök

**A 10/2021.(V.26.) határozat melléklete**

**Készítette: Aleva Mihályné  
Intézményvezető**

**Beszámoló a Sajószentpéteri Területi Szociális Központ és  
Bölcsőde  
2020. évi szakmai munkájáról**

## Bevezetés

Az intézmény 2020. évi szakmai munkáját a Covid 19 járvány meghatározóan átszervezte és az intézmény dolgozóit komoly kihívások elé állította. A napi tevékenységek ellátása, az ügyfélfogadási rend módosítása mellett új feladatokat is el kellett látni.

A veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020. (III. 11.) Korm. rendelet hatályba lépését követően, a 70 év feletti lakosok saját lakókörnyezetben történő ellátását napi ügyeleti rendszerben (8-18 óra között) szerveztük meg, elsősorban azoknak a személyeknek, akik igényelték a segítséget, és a családja nem tudta megoldani, ill. hozzátartozó hiányában nem volt rá lehetőség (bolti bevásárlás, gyógyszerkiváltás, postai csekkbefizetés stb.).

Az iskolák, óvodák bezárását követően a gyermekétkeztetés bonyolításában az étel házhoz szállításában is napi szinten vettünk részt. Segítségkérés esetén elláttuk azokat a személyeket, akik Covid fertőzés miatt házi karanténban voltak.

A nappali ellátást biztosító idősek klubja bezárása miatt meg kellett szervezni a klubtagok lakáson történő ellátását, a folyamatos kapcsolattartást.

Biztosítani kellett a szociális étkezők esetében a házhozszállítást azon személyeknél, akik a járvány előtt helyben fogyasztották az ételt vagy saját maguk vitték el.

A házi segítségnyújtásban részesülő meghatározóan egyedül élő ellátottjaink gondozását, ellátását is újra kellett gondolni, amennyiben lehetőség volt rá, a találkozások csökkentésével.

A gondozónők napi munkáját nagymértékben megnehezítette a boltokban bevezetett időkorlát, sorban állás gyógyszerárban, postán.

Nehezítette a napi munkát a szakmai eljárásrendek késői kiadása, az egészségügyi alapellátással történő együttműködés nehézsége.

A szociális gondozók vonatkozásában a munkából való kiesés, a helyettesítés megoldása sem volt problémamentes.

Az idősek körében folyamatos felvilágosító és meggyőző tevékenységet kellett végezni, hogy a kialakult helyzetet elfogadják, a fertőzés elkerülése érdekében tegyenek meg mindent.

A bölcsődei ellátás 2020. március 17-től 2020. április 30-ig bezárás miatt szünetelt. A bezárás lehetőséget adott a teljes körű fertőtlenítő takarítás elvégzésére, ill. szabadságok kiadására.

2020. május 04-től 2020. május 22-ig ügyeleti rendszerben működött a bölcsőde, ezt követően normál nyitvatartással. A tervezett nyári bezárás visszavonásra került, ezzel is segítve a szülők újbóli munkába állását.

A család-és gyermekjóléti szolgálat tevékenységét, napi feladatait is újra kellett szervezni. Elsősorban a biztonságos ügyfélfogadást, a családlátogatást érintették az intézkedések.

Az alkalmazottak alapvető védőfelszereléssel való ellátását egészen a „második hullám” végéig az intézmény saját erőforrásból oldotta meg. 2020. novemberében kaptunk első alkalommal a Szociális és Gyermekvédelmi Igazgatóság Borsod Megyei Kirendeltségétől védőeszközöket (gumikesztyű, sebészeti maszk, kézfertőtlenítő).

Bár jogszabályban rögzítésre került, hogy a bölcsődékben és szociális intézményekben dolgozókat hetente tesztelni kell, ez mindösszesen 2 alkalommal történt meg és „csak” a bölcsődei dolgozók vonatkozásában.

A járvány miatt elmaradtak a tervezett intézményi programok, a szakmai értekezleteket telefonos egyeztetésekkel, kisebb létszámú konzultációkkal pótoltuk.

A szociális intézmény fenntartója a szociális törvény felhatalmazása alapján ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli az intézményben folyó szakmai munkát.

A Sajószentpéteri Területi Szociális Központ és Bölcsőde a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, valamint a Gyermekvédelemről és a Gyermekjóléti Igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény alapján látja el feladatait.

A beszámolóban szolgáltatási típusonként számolunk be az intézmény 2020. évben végzett szakmai munkájáról.

### Az intézmény által ellátott feladatok

Személyes gondoskodást nyújtó alapellátások	Személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátás
<ul style="list-style-type: none"><li>- szociális étkeztetés</li><li>- házi segítségnyújtás</li><li>- családsegítés</li><li>- nappali ellátás- idősek klubja</li><li>- támogató szolgálat</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- gyermekjóléti szolgáltatás</li><li>- bölcsőde</li></ul>

**Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** (Szociális- és Gyermekvédelmi Főigazgatóság támogatási rendszerben finanszírozott)

### A szolgáltatások célja

Az alapszolgáltatás keretében nyújtott személyes gondoskodást az ellátást igénybevevő lakóhelyén lévő, ill. lakóhelyéhez legközelebb eső intézménynek, szolgáltatónak kell biztosítania.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatások célja, hogy a szociálisan rászoruló embereknek szükségleteikhez igazodó segítséget nyújtson, melynek mértékét és módját mindenkor a támogatásra szoruló ember egészségi, szociális és pszichés állapota alapján határozza meg.

Az intézmény alapvető célja a gyermekek érdekeinek mindenek feletti védelme, vérszerinti családjukban nevelkedésük elősegítése.

További cél: a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez való okok megelőzésében segítségnyújtás.

### Feladatellátás típusonként

#### Szociális étkeztetés

Az étkeztetést az igénybevevő szükségleteinek megfelelően az étel kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással, elvitelének lehetővé tételével és lakásra szállítással kell biztosítani.

Az étkeztetés keretében főétkezésként legalább napi egyszeri meleg ételt kell biztosítani.

Az intézmény azoknak a szociálisan rászorultaknak biztosítja az étkezést, akik azt önmaguk, ill. eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk vagy hajléktalanságuk miatt.

**2020. évben szociális étkezésben részesülők- záró létszám: 169 fő**

Az ellátásért térítési díjat fizet: 162 fő

Az ellátásért térítési díjat nem fizet: 7 fő

Lakására szállítjuk az ebédet: 128 fő

helyben fogyaszt vagy elviszi: 41 fő

## **Nappali ellátás- Idősek Klubja**

A nappali ellátást biztosító intézmény az ellátást igénybevevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő, napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt.

Férőhelyek száma 40.

2020. évi záró létszám: 23 fő

Nő 16 fő

Férfi 7 fő

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek, hajléktalan személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak étkeztetését.

A Klub által nyújtott szolgáltatások:

- egészségügyi ellátás (gyógyszeríratás, kiváltás, orvoshoz kísérés) biztosítása,
- személyi higiéne feltételeinek biztosítása,
- igény szerint reggeli biztosítása,
- hivatalos ügyintézés,
- szabadidős programok szervezése,
- kapcsolatépítés és tartás elősegítése.

Az Idősek klubjában a tartózkodás, térítési díjmentes.

2020. évben a Klub életét alapjaiban változtatta meg a járvány. Az év folyamán két alkalommal is bezárásra került, megelőzési céllal. Így a betervezett szabadidős programok – kevés kivétellel – elmaradtak. A klubtagokkal a személyes kapcsolattartás igény szerint valósult meg. A jeles ünnepek alkalmával apró ajándékokkal kedveskedtünk a tagoknak. Elmaradt a városi szinten évek óta megszervezett „Idősek napja” program is.

## **Házi segítségnyújtás**

A házi segítségnyújtás keretében kell biztosítani a szolgáltatást igénybe vevő személy részére a saját lakókörnyezetében, az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. A szolgáltatás igénybevételekor minden esetben gondozási szükségletfelmérésre került sor, mely két részből tevődik össze, háziorvosi vélemény és a szükségletfelméréssel megbízott szakdolgozó helyszínen történő állapot felmérése.

2020. év záró ellátotti létszám (megállapodással rendelkezik): 96 fő

<b>Település</b>	<b>Szociális segítség:</b>	<b>Személyi gondozás:</b>
Sajószentpéter	13	70
Alacska		6
Parasznya	1	2
Sajókápolna		4

A házi segítségnyújtás szolgáltatás térítési díj mentesen vehető igénybe.

A 3 társult településen történő napi feladatellátás komoly szervezést igényel, a helyettesítés megoldása csak a Sajószentpéteren dolgozó szociális gondozónők plusz feladatvállalásával oldható meg. A 10 szociális gondozó napi munkáját a vezető gondozónő koordinálja és ellenőrzi.

### **A házi segítségnyújtás során ellátandó feladatok**

Szociális segítség keretében biztosítani kell:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell:

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- a szociális segítségnél felsorolt tevékenységek.

Az állami támogatás igénybevételénél minden esetben csak napi egyszeri látogatást lehet elszámolni akkor is, ha adott ellátott gondozása ettől eltérő. Különös gondot kell fordítani a gondozási körzetek kialakítására, fajsúlyozni a gondozási eseteket, a földrajzilag közel lévő személyeket egy gondozási körzetbe tenni, ezzel a közlekedésre szánt időt csökkenteni.

### **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos, készenléti rendszerben működik. A diszpécser központ segítség hívás esetén, a segítséget kérő nevének, címének közlésével értesíti a készenlétkben lévő gondozónőt. A gondozónő 30 percen belül megjelenik az ellátott lakásán.

### **A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2020. év főbb adatai**

<b>Település</b>	<b>Készülékszám</b>	<b>Ellátottak száma (éves)</b>	<b>Éves riasztás</b>
Sajószentpéter	68	74	72
Parasznya	9	11	9
Alacska	13	15	12
<b>Összesen:</b>	<b>90</b>	<b>100</b>	<b>93</b>

Az év folyamán 55 esetben került sor a jelzőkészülékek műszaki állapotának helyszíni ellenőrzésére, ami a biztonságos és folyamatos szolgáltatást garantálja.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes idős korú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére, az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

2020-ban a kihelyezett készülékek száma: 90 db

**Éves riasztások száma összesen: 93**

Ebből:

- segítségnyújtást igénylő riasztás 84
- téves riasztás 9

Várakozók száma: 1 fő

Az ellátásban részesülő valamennyi ellátott szociálisan rászorult, 98 ellátott 65 év feletti, 2 pedig fogyatékkal élő.

Az év folyamán a 90 készülék folyamatosan működött, egy tartalék készülékkel rendelkezünk.

### **Támogató Szolgáltatás**

A Támogató Szolgálat feladata különösen:

- személyi segítőszolgálat működtetése, amely a fogyatékos személy aktív közreműködésével segítséget nyújt
- a fogyatékos ember személyi szükségleteinek kielégítéséhez
- a társadalmi életben való teljes jogú részvételéhez
- az önálló munkavégzéshez, tanulmányok folytatásához, szociális-és egészségügyi szolgáltatások igénybevételéhez, kulturális és szabadidős tevékenységek végzéséhez
- a szállító szolgálat működtetése az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása.

2020. évben továbbra is 4500 feladategység támogatását igényeltük, ebből év végére 3490 feladategységet teljesítettünk.

Ennél a szolgáltatásnál is befolyásoló tényező volt a Covid 19. Az iskolák bezárásával a napi szintű szállítási tevékenység átmenetileg szünetelt.

Ellátási területünk 15 települést foglal magába. Az év folyamán 4 településen nyújtottunk rendszeres szolgáltatást.

Szociálisan rászorult ellátottaink megoszlása ellátási területünkön 2020. december 31-én: 20 fő

- Sajószentpéter 15 fő
- Sajólászlófalva 1 fő
- Kondó 1 fő
- Szirmabesenyő 3 fő

Ellátottjaink fogyatékosági csoport szerinti megoszlása 2020. december 31-én:

- látássérültek: 1 fő
- hallássérültek: -
- értelmi fogyatékosok: 4 fő
- mozgássérültek: 11 fő
- halmozottan sérült: 2 fő
- autista: 2 fő

### **Személyi szállítás**

A teljesített feladategységünk elsősorban a rendszeres szállításból adódik. Nagy segítséget jelent a szülőknek az óvodaköteles és tanköteles gyermekek szállítása. 8 fő napi rendszerességgel (oktatási intézmény) veszi igénybe szállítási szolgáltatásunkat, több ellátottunk pedig eseti jelleggel kéri kórházi kontroll vizsgálatokra, és igény szerint biztosítjuk közintézmények, kereskedelmi intézmények elérhetőségét.

### **Személyi segítség**

Saját környezetében végzett személyi segítségi feladatokat Sajószentpéteren és Szirmabesenyőben látunk el. Ellátottaink egészségi állapotukból adódóan részben vagy teljesen képtelenek a személyi- és lakás higiénés feladatokat egyedül megoldani. A boltok, posta, orvosi rendelők és lakóhelyek közötti távolságok miatt a bevásárlást, gyógyszeríratást és kiváltást, az ügyintézés, nagyobb részben ellátott nélkül a személyi segítők végzik.

### **Az ellátásokért fizetett térítési díjakról**

Az intézmény által nyújtott szolgáltatások közül a család- és gyermekjóléti szolgáltatás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, a házi segítségnyújtás, a klubban történő tartózkodás és a támogató szolgáltatás térítési díjmentesen vehető igénybe. A szociális étkezésnél, ahol térítési díj kötelezettség áll fenn, helyi rendelet szabályozza a fizetendő díj mértékét. Évenként felülvizsgálatra kerül. A személyi térítési díj összege az igénybevevő jövedelmétől függően változik.

2020. évben az intézményi szinten befolyt térítési díj összege:

- Szociális étkeztetés	12.495.000 Ft
- 2019-ben térítési díj hátralék:	94.071 Ft
- 2020-ban térítési díj hátralék:	48.508 Ft

Hátralék elsősorban abban az esetben képződik, amikor az ellátott elhalálozik, nincs hozzátartozó, ill. elzárkózik a térítési díj fizetéstől. A hátralékok behajtása többszöri felszólítás ellenére is gyakran eredménytelen marad.

### **Bölcsődei ellátás**

#### **A bölcsődei ellátás feladata**

A családban élő gyermekek életkorának és egészségi állapotának megfelelő gondozást – nevelést, foglalkoztatást és étkeztetést biztosít azon gyermekek számára, akiknek szülei munkavégzésük, betegségeik, szociális helyzetük, vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás része, a családban nevelkedő kisgyermekek napközbeni ellátását, szakszerű nevelését, gondozását végzi.

Bölcsődébe a gyermek húszhetes korától vehető fel

- harmadik életévének, betöltéséig, vagy
- annak az évnek az augusztus 31-éig, amelyben a harmadik életévét betölti, vagy
- annak az évnek a december 31-éig, amelyben a gyermek szeptember 1-je és december 31-e között tölti be a harmadik életévét, ha a szülő, törvényes képviselő vállalja, hogy a gyermek ellátását a nevelési év végéig a bölcsőde biztosítja. Ha a gyermek a 3. évét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettsége alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. évének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható a bölcsődében.



**A bölcsődei gondozás- nevelés feladatai:**

- az egészséges testi fejlődés elősegítése
- az érzelmi fejlődés és szocializáció segítése
- a megismerési folyamatok fejlődésének segítése

**Engedélyezett férőhelyszám: 26 fő**

1. csoport: 20 hetes kortól – 3 éves korig: 12 fő
2. csoport: 2 éves kortól- 3 éves korig: 14 fő

**Az összes beíratott gyermekek száma : 44 fő**

Ebből óvodába távozott: 17 fő

Betegség miatt kimaradt: 1 fő

Nyitvatartási napok száma: 217 nap.

Az év folyamán a társult településről (Alacska) 1 fő vette igénybe a bölcsődét.

**Bölcsődei térítési díj**

A gyermekétkeztetést ingyenesen kell biztosítani a bölcsődei ellátásban részesülő gyermek számára, ha az alábbi feltételek egyikének megfelel:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény,
- tartós betegség vagy fogyatékosság,
- egészséges, de a családjában nevelkedő testvére tartós beteg vagy fogyatékos,
- három vagy több gyermeket nevelnek a családban,
- nevelésbe vételét elrendelte a gyámhatóság,
- családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg, a kötelező legkisebb, munkabér nettó összegének 130% - át.

100% -os étkezési térítési díjat fizet	5 fő
Családjában 3 vagy több gyermeket nevelnek (ingyenesen étkező):	4 fő
Nevelésbe vételét rendelte el a hatóság (ingyenesen étkező):	1 fő
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, hátrányos helyzetű (ingyenesen étkező)	1 fő
Jövedelmi helyzet miatt ingyenesen étkező (a nettó min. bér 130 %-át nem haladja meg az egy főre jutó havi jövedelem)	13 fő
Tartósan beteg vagy fogyatékos, ingyenesen étkező:	2 fő

A Sajószentpéteri Városi Önkormányzat Képviselőtestülete döntése alapján továbbra is térítési díj mentes a bölcsődei gondozás.

**2020. december hónapban a korosztály összetétele**

12-23 hó közötti: 7 fő

24-35 hó közötti: 18 fő

36 hó felett: 1 fő

A bölcsőde nyitvatartási idejének meghatározásánál a gyermekek szüleinek munkakezdését és befejezését figyelembe véve reggel 6:00 – 17:00 napi 11 órában látjuk el a gyerekeket.

A meghosszabbított nyitvatartást nem igényelték a szülők.

Az előzetes igényfelmérés és a fenntartóval való egyeztetés után a nyári szünet július hónapra lett tervezve, de a kialakult járványhelyzet miatt visszavonásra került.

### **Szakmai munka**

A bölcsődében dolgozó kisgyermeknevelő munkája, tevékenysége igen sokrétű, nagyon nagy felelősséggel járó feladat.

A kisgyermeknevelő- gondozó feladata a gyermekek sajátos igényeit figyelembe véve, a gondozás – nevelés egysége, a gyermek adatainak adminisztrációja, a folyamatos napirend betartása. A gyermek testi – lelki óvása. A gyermekek pillanatnyi fejlettségi szintje határozza meg a vele való személyes foglalkozás mikéntjét.

Az egyéni igények kielégítését, az egyéni bánásmód kialakítását segíti a saját gondozónő rendszer és a felmenő rendszer.

A saját gondozónő rendszer lényege, hogy a gondozónő gondozáskor kizárólag csak a „saját” gyermekeit látja el, a társgondozónő távollétében gondozhatja az ő gyermekeit. Ez állandóságot jelent a gyermekeknek és nélkülözhetetlen az egészséges személyiség fejlődésének.

A bölcsődei ellátás keretében a gyermek életkorának, fejlettségi szintjének megfelelően biztosítjuk a gondozás és nevelés feltételeit.

A bölcsődei élet szervezésénél fontos szempont, hogy a szülőket bevonjuk gyermekük bölcsődei életébe. Arra törekszünk, hogy jó kapcsolatot alakítsunk ki a családdal és kölcsönösen segítsük egymást a gyermek nevelésében.

A bölcsődében hetente két alkalommal biztosítjuk az orvosi ellátást, de szükség esetén bármikor rendelkezésre áll. Nyomon követi a gyermekek fejlődését, szükség esetén megvizsgálja őket, megteszi a szükséges jelzéseket a szülők felé.

Bölcsődénkben a gondozási- nevelési ütemtervet az évszakok, ünnepek köré szervezett feladatok alkotják. Ez segíti a gondozónő munkáját, hiszen előre megtervezheti egy-egy gondozási területhez kapcsolódó nevelési feladatait és felmérheti az egyéb nevelési helyzetek nyújtotta lehetőségeket.

### **Élelmezéssel kapcsolatos feladatok:**

- Különös gondot fordítunk a táplálkozásra a bölcsődeorvossal egyeztetve.
- Továbbra is szem előtt tartjuk az egészséges táplálkozás fontosságát a gyermekek számára.
- Megfelelő személyi és tárgyi feltételek biztosítása.
- Higiénés és fertőtlenítés szabályainak betartása.
- Étlapok változatossága, amely közös egyeztetés alapján idényszerűen folyik az élelmezést ellátó főzőkonyhával.
- Szükség szerint diétás étkeztetés biztosítása.

Az étlap összeállításánál maximálisan előtérbe kerülnek a gyermekek életkori sajátosságai, változatos, ízletes, minden tápanyagot tartalmazó ételek kerülnek kiszolgálásra. Egy-egy ünnepség, rendezvény alkalmával meglepetéssel kedveskedik a konyha a gyermekeknek.

### **Szülőkkel való kapcsolattartás:**

- Családlátogatás
- Szülővel történő fokozatos beszoktatás
- Napi találkozások
- Szülői értekezlet
- Üzenő füzet
- Hirdetőtábla
- Szülőcsoportos beszélgetések
- Közös programok, nyílt napok

A szülőkkel való kapcsolattartás minősége meghatározója az együttműködésnek, ami nélkülözhetetlen a bölcsődei nevelésnél.

A szülőknek előzetes egyeztetés után lehetősége van a gyermekek mindennapjainak betekintésébe, a napirend figyelembevételével.

2020. évben a tervezett programok zárt körben kerültek megrendezésre a kialakult járványhelyzet miatt (farsang, nyuszivárás, gyermeknap, anyák napja, mikulás, karácsony).

Mindennapokban a családokkal sikerült jó kapcsolatot kialakítani és fenntartani. A szülők bizalommal fordulnak hozzánk, mert látják, hogy gyermekeik biztonságban érzik magukat, folyamatos fejlődésük feltétele biztosított. Több olyan családdal állunk kapcsolatban, akik már a második vagy harmadik gyermekét járattja a bölcsődénkbe.

Hétköznapjainkat színesítik a gyermekek mindennapjairól készített fotó és videó felvétel, amit a nyílt napjainkon a szülőkkel megosztunk. Az óvodába menő gyermekeinket saját jellel ellátott tarisznyával lepjük meg.

### **Tárgyi feltételek**

A tárgyi feltételek biztosítása, ennek folyamatos megtartása meghatározó célja éves tevékenységünknek, hiszen ez befolyásolhatja mindennapjaink komfort érzetét, éppen ezért minden bölcsődei dolgozó a lehetőségeken belül igyekezett a környezet szebbé, esztétikusabbá tételében mindent megtenni.

- Az alapjátékok minden csoportban biztosítottak: játzókendők, babák, labdák, képeskönyvek, mozgásfejlesztők.
- Nagymozgást fejlesztő- és segédeszközök: bordásfal, különböző méretű-, fajtájú labdák (ugráló, érzékelő), tornaszőnyeg, kisméretű csúszda.
- Alkotó tevékenységet segítő játékok: festékek, (alapszínek: piros, sárga, kék) ceruzák, filctoll, zsírkréta, gyurma, fakockák (különböző méretűek), Montessori-torony, zsírkréta, ujjfesték, rajztábla, aszfaltkréta, bábok, építő játékok.
- Énekzene, énekes játékok: hallás-, ritmusfejlesztő eszközök, csörgő, csengő, cintányér, triangulum, dob.
- Különböző játékok: értelmi képességeket (érzékelés, észlelés, emlékezet, figyelem, képzelet, gondolkodás) és a kreativitást fejlesztő anyagok, eszközök. Az év folyamán újabb, modernebb készségfejlesztő játékokkal bővítettük az eszköztárat.

A csoportszobák mérete, kapcsolódása, a szoba berendezése a szakmai előírásoknak megfelel. A bútorzat a gyermekek méretéhez igazodik, a játékok elérhetőek a gyermekek számára. A berendezés és felszerelés a gyermekek életkorát, mindenkor fejlettségét követi, önállóságukat elősegíti. Játékkészletünk hozzájárult a gyermekek sokoldalú fejlesztéséhez, színes játékellet kialakításához.

Nagy terasszal, játszóudvarral, kültéri játékokkal (hinta, mozdony kocsival, csúszda, rugós játékok, homokozó) rendelkezünk.

### **Család- és Gyermejjóléti Szolgálat**

A Sajószentpéteri Területi Szociális Központ és Bölcsőde Család- és Gyermejjóléti Szolgálat az ellátási területén élő szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló egyének, gyermekek, családok számára nyújt szociális és gyermejjóléti alapszolgáltatásokat. A család- és gyermejjóléti szolgáltatáshoz kapcsolódó feladatok megvalósulását a komplex családgondozás, családlátogatások, felvilágosítások, információnyújtás, tanácsadás, konzultációs lehetőségek, segítő beszélgetések, kérelmek

kitöltésének, beadványok megfogalmazásának segítése, adományok közvetítése és a preventív munka szolgálja.

Az alapellátás önkéntes, melynek keretében a családsegítők szociális segítő tevékenységet végeznek.

A hatósági intézkedésekkel (védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, gyám kirendelés, családba fogadás) kapcsolatban a családsegítők felkérésre szintén feladatokat látnak el.

**Célja** az egyének és családok életvezetési képességének megőrzése, fejlesztése, a problémák kialakulásának megelőzése, kiváltó okok feltárása, krízishelyzetek kezelése, a veszélyeztetettségi tényezők megszüntetésére törekvés a szociális munka eszközeinek, módszereinek, valamint a szociális szakember készségeinek alkalmazásával.

#### **Feladatai:**

- A gyermekkel és családjával végzett szociális segítő munkával elősegíti a gyermek problémáinak rendezést, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását.
- Megállapodást köt az alapellátás keretében önként vállalt együttműködésre.
- Családsegítéssel a gyermek veszélyeztettségének megszüntetésére törekszik a családi konfliktusok megoldásának elősegítésével, a család működési zavarainak helyreállításával, életvezetési tanácsok adásával.
- Családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsot ad, vagy az ehhez való hozzájutást megszervezi.
- A klienseket tájékoztatja a törvényben és a helyi rendeletben szabályozott szociális ellátások igénybevételének lehetőségeiről.
- A szociális válsághelyzetben lévő várandós anyát támogatja, segíti, megfelelő tanácsokkal látja el.
- Prevenációs és szabadidős programokat szervez.
- Hivatalos ügyeket intéz.
- Kezdeményezi az egészségügyi ellátások és pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.
- Működteti a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszert, szervezi a jelzőrendszeri tagokkal való együttműködést.

#### **A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladata a fentiekén túl:**

- figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,
- a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére, veszélyeztettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,
- tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztettség jelzésének lehetőségéről,
- fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad,
- a probléma jellegéhez, a veszélyeztettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztettség megszüntetése érdekében,
- veszélyeztettség esetén kitölti a gyermekvédelmi nyilvántartás vonatkozó adatlapjait,

- az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a jogszabályban szabályozott zárt adatkezelés kötelezettségét,
- a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak,
- a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít,
- éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- elvégzi az adminisztrációs feladatokat.

### **A veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működtetése**

Sajószentpéteren a jelzőrendszer tagjai:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, különösen a védőnői szolgálat, a házi orvosok, a házi gyermekorvosok,
- bölcsőde,
- köznevelési intézmények és szakképző intézmény,
- pedagógiai szakszolgálat,
- rendőrség,
- pártfogó felügyelői szolgálat.

A jelzőrendszer munkájának szervezése, koordinálása a Szolgálat feladata. A jelzőrendszer tagjai kötelesek egymással is együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

2020. évben a kialakult Covid-19 járványhelyzet, valamint az ennek okán bevezetett veszélyhelyzetek idején érvényben lévő intézkedések, eljárásrendek, szabályozások jelentős hatással voltak a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenységére, a mindennapi feladatellátásra, a jelzőrendszer működésére, a közösen végzett munkára. A szakmai együttműködést illetően a személyes találkozások, konzultációk száma lecsökkent, előtérbe került a telefonon, elektronikus úton történő kapcsolattartás, egyeztetés.

A Szolgálat koordinációs tevékenysége kapcsán szakmaközi megbeszélések lebonyolítására, esetmegbeszélések, esetkonferenciák szervezésére, személyes, valamint telefonon történő és elektronikus konzultációkra került sor. A jelzőrendszeri működés, a közös munka éves értékelése a jelzőrendszeri tagok által előzetesen beküldött írásos tájékoztatás, valamint az előző évi intézkedési terv elemzése alapján készült el.

2020. évben 2 szakmaközi tanácskozást tartott a Szolgálat, melynek témái voltak:

- A jelzőrendszer 2019. évi működésének értékelése.
- Aktualitások.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a jogszabályi előírásoknak megfelelően 2020-ra vonatkozóan elkészítette az intézkedési tervet, amely a gyermekek nagyobb csoportját érintő veszélyeztető tényezők megszüntetésére, valamint a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítására irányuló célkitűzéseket, konkrét feladatokat tartalmazott (csellengő program, szórakozóhelyek késő esti ellenőrzése, köznevelési intézményekbe kihelyezett konzultációk, adományok folyamatos közvetítése, prevenciók céllal szabadidős, bűnmegelőzési programok szervezése).

A kialakult pandémiás helyzet jelentős hatással volt a megfogalmazott feladatok teljesíthetőségére, az intézkedési tervben szereplő programok/feladatok egy része nem, más része a tervezettnél kevesebb alkalommal tudott megvalósulni.

Az intézkedési tervet a jelzőrendszer tagjai többnyire részletesnek, hasznosnak, átláthatónak, célirányosnak, célcsoportra szabottnak ítélték meg, a tervezhető/ütemezhető feladatok segíthették volna a megvalósítást.

### **A veszélyeztetettség megszüntetése**

#### **2020-ban a leggyakoribb veszélyeztetettséget kiváltó tényezők az alábbiak voltak:**

- megélhetési nehézségek,
- köznevelési törvény megszegése (igazolatlan hiányzások, illetve magas óraszámú igazolt hiányzás – utóbbi sokszor a járványhelyzetre való hivatkozással orvosi/szülői igazolás, melyek indokoltsága időnként megkérdőjelezhető),
- tanulással kapcsolatos problémák (képeségen aluli teljesítés, motivátlanság),
- magatartási problémák az intézményekben (tiszteletlenség, verekedés, csúnya beszéd, szóbeli bántalmazás, iskolán kívüli konfliktusok “bevitele” az iskolába),
- gyermekek pszichés problémái,
- szülői elhanyagolás (fizikai/érzelmi, nem megfelelő higiénés körülmények, ápolatlanság),
- családszerkezeti, kapcsolati problémák (szülő-gyermek),
- szülői együttműködés hiánya, érdektelenség (kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás nehézsége),
- deviáns magatartás (dohányzás, kábító hatású szerek feltételezett jelenléte a családban, bűncselekmények elkövetése).

A veszélyeztető körülmények elhárítása, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében a Szolgálat családsegítői személyes segítő kapcsolat keretében gondozási tevékenységet folytattak. Ennek során a szociális munka eszközeit felhasználva, abban nyújtottak segítséget a családoknak, hogy képessé váljanak a gyermek megfelelő testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődéséhez szükséges feltételek biztosítására. Segítséget nyújtottak a szülőknek - szükség szerint új, hatékonyabb nevelési módszerek bevezetésével - a nevelési, gondozási feladataik ellátásához, a családban jelentkező működési zavarok elhárításához. Lehetőség és igény szerint kezdeményezték a szociális alapszolgáltatások keretében nyújtott gondoskodás igénybevételét.

A veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kerültek megszervezésre az esetmegbeszélések, az esetkonferenciák, közös családlátogatások, utóbbi a járványhelyzet szabályainak okán az előző évekhez képest jóval kevesebb esetben.

2020-ban 6 alkalommal került sor a Szolgálatnál esetkonferencia megtartására (valamennyi Sajószentpéteren, a Pityalatty-völgy településeit illetően esetkonferencia nem zajlott). A hatósági intézkedés megtétele előtt ennek megszervezése kötelező feladata a Szolgálatnak (kivéve az azonnali ideiglenes hatályú elhelyezést, melyet kirívó veszélyeztetettség esetén a jogszabály szerint a családsegítő is kezdeményezhet).

Az esetkonferencia egy adott család ügyében tartott szakmai konzultáció, amely valamennyi érintett szakember és az érintett család részvételével zajlik. Célja a közös problémamegoldás. Ennek hatékonyságáról a szakemberek véleménye megoszlik.

Adatok a Szolgálat 2020. évi működéséről

	Sajószentpéter	Varbó	Parasznya	Radosnyán	Kondó	Sajólászlófalva	Sajókápolna	Összesen
Összes jelzés száma:	295	18	32	7	8	7	4	371
Egészségügyi szolgáltatótól:	52	-	3	-	-	2	-	57
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatótól:	27	1	2	1	-	-	1	32
Bölcsődétől:	-	-	-	-	-	-	-	-
Köznevelési intézménytől: (óvoda, iskola)	147	14	18	3	3	3	-	188
Rendőrségtől:	7	2	3	-	1	-	-	13
Pártfőgő felügyelőtől:	-	-	-	-	-	-	-	-
Állampolgártól:	7	1	1	-	-	1	1	11
Önkormányzattól, jegyzőtől:	11	-	-	-	-	-	-	11
Járási hivatal gyámhivatalától:	41	-	5	3	4	1	2	56
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivataltól:	3	-	-	-	-	-	-	3

2020-ban a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által ellátottak adatai:

	Sajószentpéter	Varbó	Parasznya	Radostyán	Kondó	Sajólászlófalva	Sajókapolna	Összesen
Együtműködési megállapodást kötöttek:	285 fő (104 család)	6 fő (2 család)	25 fő (10 család)	8 fő (2 család)	6 fő (3 család)	19 fő (5 család)	8 fő (3 család)	357 fő (129 család)
Tanácsadottak:	281 fő (206 család)	7 fő (5 család)	36 fő (25 család)	15 fő (12 család)	6 fő (6 család)	4 fő (4 család)	9 fő (5 család)	358 fő (263 család)
Összesen:	566	13	61	23	12	23	17	715 fő

A szakmai tevékenység adatai:

(A táblázatban feltüntetésre került, aki valamilyen szolgáltatást együtműködési megállapodással, vagy anélkül vett igénybe.)

	Sajószentpéter	Varbó	Parasznya	Radostyán	Kondó	Sajólászlófalva	Sajókapolna	Összesen
Családlátogatás:	1806	7	43	13	32	72	12	1985
Információnyújtás:	4775	25	156	23	65	62	18	5124
Segítő beszélgetés:	3009	26	125	29	31	60	46	3326
Tanácsadás:	5584	20	115	16	27	55	36	5853
Ügyintézéshez segítségnyújtás:	781	-	21	11	5	3	2	823
Konfliktuskezelés:	21	-	1	-	-	2	1	25
Kríziskezelés:	6	-	-	-	-	2	-	8
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez:	165	1	6	-	-	-	2	174
Esetmegbeszélés:	-	-	-	-	-	4	-	4
Esetkonzultáció:	92	3	33	4	10	3	-	145
Esetkonferencia:	6	-	-	-	-	-	-	6
Csoportmunka:	-	-	-	-	-	-	-	-
Környezettanulmány közreműködés:	43	-	4	3	2	1	1	54



## **A családok szociális helyzetének javítása, adományok közvetítése**

A járványügyi helyzet miatt a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2020. év nagy részében nem tudta fogadni és közvetíteni a felajánlott adományokat. A szabályoknak és lehetőségeknek megfelelően Sajószentpéteren hetente két alkalommal volt lehetősége a klienseknek használt ruhát „válogatni”, a társult településeken pedig azt a családsegítők igény és lehetőség szerint biztosították.

2020-ban 317 alkalommal közvetített Szolgálatunk adományt (tartós élelmiszer, ruha, bútor, játék és egyéb használati tárgy).

A tél folyamán számos esetben kezdeményeztük rendkívüli települési támogatás és tüzelő támogatási kérelem benyújtását.

Az RSZTOP pályázati program keretében Sajószentpéteren élelmiszer csomagot kapnak az arra jogosultak. Az átvételi értesítők kézbesítését a családsegítők az elmúlt évhez hasonlóan 2020-ban is végezték, valamint a Szolgálat biztosított helyet a segélycsomagok kiosztásához.

## **Tanácsadás, hivatalos ügyekben való segítségnyújtás**

A kliensek leggyakrabban a közüzemi számlák díj hátralékának rendezése, szabálysértések elkövetéséből adódó büntetések fizetési képtelensége, a gyermekek után folyósított, illetve saját jogon igénybe vehető szociális juttatások intézésének kapcsán keresték meg Szolgálatunkat.

A családsegítők több alkalommal fogalmaztak részletfizetési kérelmet, illetve segítettek családtámogatási ellátások, adó- és TAJ kártya igénylésében.

## **Prevenációs és szabadidős szolgáltatások**

A pandémiás helyzetre tekintettel, valamint a hatályos szabályozásoknak, korlátozásoknak megfelelően a 2020. évre tervezett szabadidős, prevenációs programok többsége elmaradt.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői prevenációs jelleggel, a szabadidő hasznos eltöltése, érték- és ismeretközvetítés céljából Sajószentpéteren 3, a társult településeken összesen 4 alkalommal szerveztek és bonyolítottak programokat (játszóház, kézműves foglalkozás, ünnepkörhöz kötődő elfoglaltság). A Pitypalatty-völgy egyes településein a megszervezett programok elmaradtak a lakosság Covid-19 betegségtől való félelme miatt.

A Szolgálatnál nagy hangsúlyt kap a bűnmegelőzés, a preventív tevékenység. Az iskolarendőrökkel családsegítőink rendszeres kapcsolatban állnak. Sajószentpéteren a „**Csellengő program**” keretében 2020. év folyamán 2 alkalommal zajlott közös ellenőrzés a város területén, a tanítási idő alatt, köznevelési törvényt megszegő gyermekek kiszűrésére.

Bűnmegelőzési céllal a rendőrséggel közösen Sajószentpéteren 1 alkalommal, a társult településeken szintén 1 alkalommal szerveztük meg a szórakozóhelyek, italboltok késő esti látogatását. A tervezett 2 alkalomból 1 valósulhatott meg tekintettel a járványügyi szabályokra (szórakozóhelyek, vendéglátó egységek nyitvatartási szabályai, kijárási korlátozás). Az ellenőrzés célja a felügyelet nélkül ott tartózkodó gyermekek kiszűrése, valamint a fiatalok szeszitaltal történő kiszolgáltatásának kontrollálása.

## **Környezettanulmány készítése**

A Szolgálatot környezettanulmány készítésére családba fogadás kérelmezése, gyámrendelés, hátrányos helyzet és halmozottan hátrányos helyzet, bíróság általi gyermektartásdíj megállapítása, örökbefogadás ügyében kérték fel Sajószentpéteren 43, a társult településeken összesen 11 esetben.

## Tájékoztatás

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a korábbi évekhez hasonlóan folyamatosan tájékoztatta a települések lakosságát és a klienseket plakátok, szórólapok, kiadványok, valamint az intézmény honlapjának segítségével az igénybe vehető szolgáltatásokról, valamint más szolgáltatások igénybevételének lehetőségéről.

Ezen belül például:

- gyámhivatal, bíróság elérhetőségéről,
- Gyermekvédő hívószámmal kapcsolatban,
- jogi-, és pszichológiai segítségnyújtás igénybevételének lehetőségéről,
- a betegjogi, az ellátott jogi és a gyermekjogi képviselő fogadóórairól, elérhetőségéről,
- az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat ingyenes segélyvonaláról,
- családterápiás, párterápiás szolgáltatás igénybevételének lehetőségéről,
- szociális intézetekbe, családok átmeneti otthonába történő bekerülés módjáról, lehetőségéről.

### A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2020. évi szakmai tevékenységének összefoglalása

2020. évben a Covid-19 járványhelyzet, és az ennek okán bevezetett szabályozások, eljárásrend nagy mértékben befolyásolta a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységét, a mindennapi feladatellátást, a jelzőrendszeri tagokkal történő együttműködést. A szakmai tevékenységgel összefüggő számadatok jelentős csökkenést mutatnak az előző évhez képest.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2020-ban együttműködési megállapodás alapján Sajószentpéteren és a társult településeken összesen 357 fő gondozását látta el, biztosította a folyamatos szociális segítő tevékenységet. Első interjúval lezárható, vagy tanácsadás keretében kezelhető esetek kapcsán 358 fő esetében került sor szakmai tevékenységre.

A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladata – többek között – a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működtetése. A kialakult pandémiás helyzet okozta megváltozott feladatellátási körülmények, a felmerülő nehézségek ellenére a jelzőrendszer Sajószentpéteren és a társult településeken a jogszabályi előírásoknak megfelelően, szervezetten működött 2020-ban. A jelzőrendszer tagjaival történő kapcsolattartás az év nagy részében leginkább elektronikus úton, illetve telefonon keresztül valósult meg, az esetkonzultációk szükség esetén akár napi/heti szinten zajlottak. Közös családlátogatásra, a családokkal való közös konzultációra a korábbiakhoz képest jóval kevesebb alkalommal kerülhetett sor.

A Szolgálathoz érkezett jelzések számában jelentős csökkenés tapasztalható az előző évhez viszonyítva. 2019-ben összesen 480, 2020-ban 352 jelzés érkezett, ami 27%-os csökkenést jelent. Az okok között az oktatási intézményekben bevezetett digitális munkarend, a jelzőrendszeri tagok megváltozott munkarendje (az ügyfelekkel történő személyes találkozások korlátozása, családlátogatás/ügyfélfogadás szünetelése) említendő, emellett a kijárási korlátozás idején a lakosság részéről tanúsított fegyelmeztség is figyelembe vehető.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak szoros együttműködése ugyan teljesült, de a hatályos szabályozások, korlátozások, és eljárásrendek következtében az intézkedési tervben megfogalmazott feladatok jelentős része nem, vagy a tervezettnél kevesebb alkalommal tudott megvalósulni. A lehetőségekhez mérten és az aktuális rendeleteknek megfelelően került sor szakmai együttműködésre, prevenciós tevékenységre, programszervezésre.

A leggyakrabban tapasztalt szociális és gyermekvédelmi problémák között 2020-ban is "előkelő helyet" foglalt el a köznevelési törvény megszegése, tanulási nehézségek, a szülői együttműködés hiánya, a gyermekek magatartásából adódó veszélyeztetettség, valamint a gyermekek elhanyagolása.

A Család- és Gyermekjóléti Központ feladata a védelembe vett gyermekek gondozása, azonban az esetmenedzserek a családsegítőket is bevonták a szociális segítő munkába, amely 72 gyermek esetében valósult meg. A Szolgálat munkatársai és az esetmenedzserek az elmúlt évben is törekedtek az összehangolt családgondozásra. A közös munkába fektetett idő és energia sok esetben nem a várt eredményt hozza, a veszélyeztetettség fennállásában pozitív irányú elmozdulás általában nehezen, lassan következik be. 2020-ban súlyos veszélyeztetettség miatt nem került sor ideiglenes hatályú elhelyezésre.

A nem megfelelő anyagi és szociális helyzet, a munkanélküliség, az alacsony iskolai végzettség, a céltalanság, a pozitív családi minta hiánya halmozottan van jelen a családok, a gyermekek életében, a társadalmi, és a mikrokörnyezeti hatások erős befolyást gyakorolnak rájuk. A veszélyeztetettség megelőzése, a sokszor újratermelődő problémák kezelése a szakmailag jól felkészült, képzett szakembergárda mellett a jelzőrendszeri tagok szoros együttműködését kívánja a jövőben is.

#### **Az intézmény személyi feltételei**

Jóváhagyott álláshelyek száma 2020. december 31-én	40 fő
Megbízási szerződéssel foglalkoztatott	5 fő
Vállalkozási szerződéssel foglalkoztatott	1 fő

2020. decemberében 1 betöltetlen álláshely volt (családsegítő). A betöltött álláshelyeken alkalmazott valamennyi főállású dolgozónk rendelkezett a munkaköréhez előírt szakmai képesítéssel. Az év folyamán 1 fő szervezeti egység vezető teljesítette a kötelezően előírt vezető képzést. 6 fő pedig a kötelező továbbképzés teljesítéséhez szükséges kreditpontokat szerezte meg.

#### **Az intézmény tárgyi feltételei**

Az intézményben tervezetten valósultak meg a karbantartási munkák. A feladatellátáshoz szükséges berendezések, technikai eszközök rendelkezésre állnak, ezáltal biztosítva a kulturált ellátást és ügyfélfogadást.

#### **Az intézményben 2020-ban lefolytatott ellenőrzések**

Az év folyamán két alkalommal került sor a belső ellenőr által végzett ellenőrzésre. A 2019. évi normatív állami hozzájárulás igénylése és elszámolása és a beszerzésekhez kapcsolódó feladatok ellenőrzése témában. Az ellenőrzések hiányosságot nem tártak fel, intézkedési tervet nem igényeltek.

## Összegzés

A kialakult járványhelyzet mellett az intézmény az időszakos átszervezésekkel folyamatosan biztosította az ellátásokat és az ügyfélfogadást. A munkatársak példásan helyt álltak, sok esetben munkaidőn túli feladatvállalással is.

Az évközben megüresedett álláshelyeket, ha nehezen is, de a munkakörre előírt, szakképzett jelentkezőkkel sikerült betölteni.

A szakdolgozók a gyakori helyettesítések és a fokozott megterhelés ellenére is részt vettek szakmai továbbképzéseken. Az intézmény működése kiegyensúlyozott volt, törekedtünk a takarékos, hatékony gazdálkodásra.

A Sajószentpéteri Területi Szociális Központ és Bölcsőde 2020-ban végzett szakmai munkájáról ennyiben kívántam beszámolni, kérem a beszámoló megtárgyalását és elfogadását.

Sajószentpéter, 2021. május 10.