

Sajószentpéter Környéki Önkormányzati Társulás

Társulási Tanácsa

3770 Sajószentpéter, Kálvin tér 4.

Iktatószám: T01/3-23/2021.

K i v o n a t

Készült: Sajószentpéter Környéki Önkormányzati Társulás Társulási Tanácsának 2021. november 24. napján 9.00 órakor a Sajószentpéteri Polgármesteri Hivatal hivatali Tanácskozó termében (3770 Sajószentpéter, Kálvin tér 4.) megtartott nyílt ülésének jegyzőkönyvéből

**Sajószentpéter Környéki Önkormányzati Társulás Társulási Tanácsának
23/2021. (XI. 24.) határozata
a központi háziorvosi ügyelet működtetéséről szóló beszámoló elfogadásáról**

Sajószentpéter Környéki Önkormányzati Társulás Társulási Tanácsa megtárgyalta a beszámolót és az alábbi döntést hozta:

Sajószentpéter Környéki Önkormányzati Társulás Társulási Tanácsa elfogadja az Emergency Service Egészségügyi Szolgáltató Kft. által a Sajószentpéter székhelyű központi háziorvosi ügyelet 2020. november 1. – 2021. október 31. közötti időszakban végzett munkájáról szóló beszámolót.

Felelős: elnök
munkaszervezet vezetője
társult települések polgármesterei

Határidő: azonnal

K.m.f.

Dr. Faragó Péter sk.
elnök

Ujlaki Béla sk.
jegyzőkönyv hitelesítője

A kivonat hitelül:

Urbán Julianna
Urbán Julianna
jegyzőkönyvvezető

Sajószentpéter, 2021. november 24.





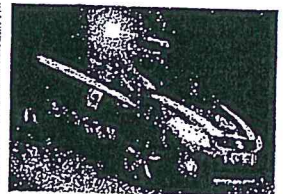
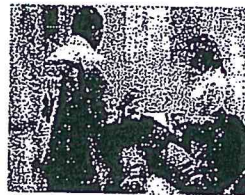
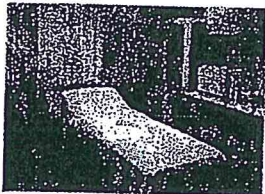
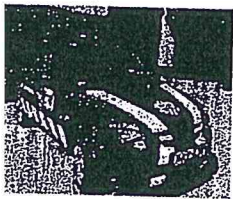
Emergency Service

Egészségügyi Szolgáltató Kft.

Rendezvénybiztosítás - Orvosi és fogászati ügyelet - Sürgősségi centrumok
Szociális és egészségügyi intézmények üzemeltetése - Betegszállítás

Beszámoló a *SAJÓSZENTPÉTER*

*Központi orvosi ügyelet munkájáról
2020. november 1.-2021. október 31.*



Az Emergency Service Kft. által üzemeltetett Sajószentpéter központú orvosi ügyelet működése a 2020. november 1 és 2021. október 31. közötti időszakban.

Az Emergency Service Kft. a Sajószentpéter Központi Orvosi Ügyelet 2020 november 1. napjától látja el Sajószentpéter Város Önkormányzat által ellátandó, azonban szolgáltatási szerződéssel cégünknek üzemeltetésre átadott ügyeleti tevékenységet.

A körzethez tartozó, ellátandó települések:

- Alacska
- Kondó
- Parasznya
- Radostyán
- Sajókápolna
- Sajólászlófalva
- Varbó

Az ügyelet működési rendje:

- hétköznap 16:00-tól-másnap reggel 08:00-ig
- péntekenként 16:00-tól-másnap reggel 08:00-ig
- hétvégén, ünnepnapokon reggel 08:00-tól másnap reggel 08:00-ig

A 2020-as év folyamán az orvosi ügyelet betegellátására vonatkozó jogszabályi változások a következők:

- a 96/2003 (VII.15) Korm. rendelet 12/B § J pontjának megfelelően az ügyeleten dolgozó orvosok a tevékenység ellátása során keletkező adatszolgáltatást az *EESZT* kereteiben kell teljesíteni.
- 2019. évi CXVI. törvény az egyes egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény kiegészítése, valamint az anyakönyvi eljárásról szóló 2010. évi I. törvény módosítása alapján, a halál okát megállapító orvos vagy a kórbonctani vizsgálatot, hatósági vagy igazságügyi boncolást végző intézmény, az egészségügyi törvény szerinti *halottvizsgálati bizonyítványt* elektronikus dokumentumként köteles az EESZT rendszeren keresztül a az illetékes anyakönyvvezetőnek haladéktalanul bejelenteni. A halottvizsgálatot végző orvos kötelessége, hogy a halál tényének és idejének megállapítását követően a lehető legrövidebb időn belül az anyakönyvezéshez szükséges adatokat az *eHVB*. rendszerben rögzítse.

A 2020. év során megjelent koronavírus világméretűre vonatkozó protokoll, eljárásrend betartása a továbbiakban is kötelező az ügyeleti ellátásban.

Az ügyeletet ellátó dolgozók:

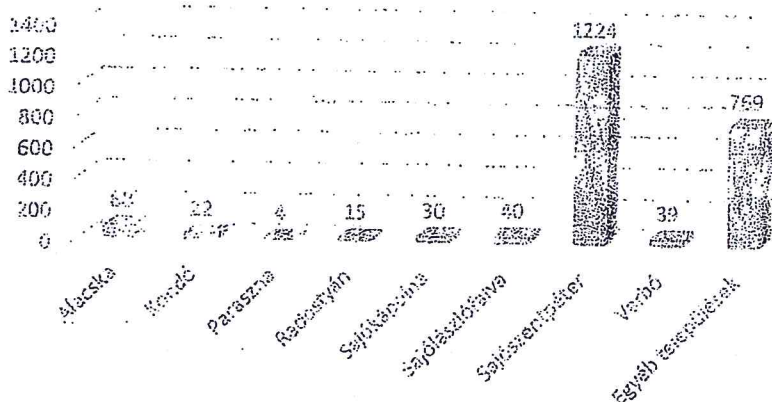
Az országot érintő humán-erőforrás hiány a dolgozókra is megterhelően hat. Cégünk kiemelt figyelmet fordít a kiváló szaktudással és etikai érzékkel rendelkező, munkatársak biztosítására. Működési elveink a jogszabályban foglaltaknak a továbbiakban is mindenben megfelelnek, az ügyeleteink átszerveződésre kerültek a Covid-19 vírus ellátási protokolljának megfelelően.

Az ügyeleten dolgozó orvosaink és szakdolgozóink a járványügyi intézkedéseknek megfelelően, a továbbiakban is a minőségi munkára törekedve, kiváló helytállással végzik, annak ellenére is, hogy a kialakult helyzet nagyobb megterhelést zúdított rájuk.

Azokban az esetekben, amikor az ellátási körzetben praktizáló házi orvosok nem vesznek részt az ügyeleti ellátásban, az ország távolabbi pontjairól delegálunk orvosokat az ügyeleti ellátás folyamatos biztosítása érdekében.

Cégünk biztosítja az ügyelet magas szintű gyógyszer ellátottságát, emellett az ügyeleti tevékenység végzéséhez előírt eszközök is mindig rendelkezésre állnak. Nagy figyelmet fordítunk a fogyóeszközök folyamatos rendelkezésre állására, melyeket a több éves tapasztalatunkra hagyatkozva az előírt mennyiségnél nagyobb keretben tartunk az ügyeleten. Az Emergency Service Kft. nagy figyelmet fordít a képzett munkaerő megtartására, továbbá szakmai tudásuk színvonalának folyamatos szinten tartására.

2020.10.01.-2021.10.31 betegforgalom
regionális összetétel alapján

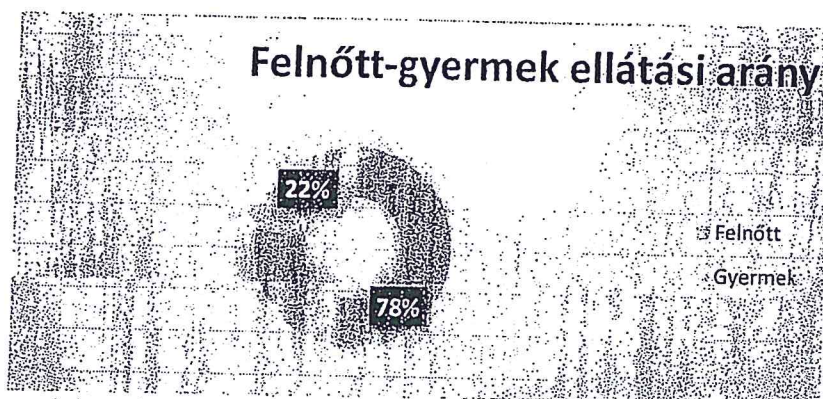


A 2020.10.01.-2021.10.31. betegforgalom a Sajószentpéteri Központi Orvosi Ügyeleten **2647 fő** volt összességében, amelyből Sajószentpéter település lakossága 1469 fő részvételével igényelte az ügyeleti ellátást.

Az ügyeleti ellátásban részt vevő települések közül Sajószentpéter rendelkezik a legnagyobb lakosság számmal, tehát az ellátásban részt vevők száma arányos a település lakosság számával. A részletes adatokat feldolgozó betegforgalmi kimutatás mellékletként csatolásra kerül.

Ahogy azt a 2021-es év október 31.-ig rendelkezésre álló adatok mutatják, az ambuláns ellátások és a hívások számában van eltérés.

A Sajószentpéteri orvosi ügyeleten az ambuláns ellátást 2211 fő vette igénybe, tanácsadásra 4 fő szorult, míg 428 fő esetében érkezett hívás az orvosi ügyeletre.



A diagrammból jól kivehető, hogy az akut problémák elsősorban a felnőtt lakosságot érintették. Ügyeleteink magas színvonalon működnek, naprakészek és továbbra is felkészültek vagyunk, az ambuláns betegek ellátására. Cégünk gyógyszerellátottsága magas szintű és folyamatosan és ellátott.

Panaszkezelés

Panaszbejelentés esetén kimerítő vizsgálatot folytatunk le, mind a betegjogok, mind a közfeladat keretében ügyeleti tevékenységet folytató szakszemélyzet jogainak védelme érdekében. Az ambuláns napló bejegyzéseinek vizsgálata mellett a személyzet nyilatkozata, továbbá telefonos bejelentéssel kapcsolatos panasz esetén a hangfelvétel ad kiinduló pontot az eset kivizsgálására.

A panaszbejelentéssel kapcsolatos vizsgálat során, ezen dokumentáció adatai alapján folytatjuk le a kivizsgálást. Jogos panasz esetén, felhívjuk a személyzet figyelmét az általuk elkövetett hibákra, továbbá a belső szabályzat módosítása mellett kiemelt figyelmet fordítunk a hasonló esetek elkerülésére azzal, hogy a személyzetnek írásban is eljuttatjuk a problémát okozó magatartás kiküszöbölésére lehetőséget adó magatartás leírását és az ügyre vonatkozó jogszabályi kikötéseket, ezzel segítve, hogy hasonló esetben a problémát megfelelően kezeljék.

Problémát okoz az ügyeleti ellátás során, hogy a lakosság nagy százaléka nincs tisztában azzal, hogy az ügyeleti rendszer, a napi munkarenden kívül bekövetkező sürgős esetekben az alap ellátás folyamatos igénybevételét biztosítja.

Sajnos az esetek nagy részében az ügyeleti ellátást olyan páciensre keresi fel, akiknek a problémája nem az ellátandó esetkörbe tartozik.

Tekintettel arra, hogy az ellátási körzetben praktizáló házi orvosok többsége továbbra sem vesz részt az ügyeleti ellátásban, ebből adódóan, az ország más régióiból kell orvosokat delegálnunk az ügyeleti ellátás folyamatos biztosítására, mely a – néha jelentős – távolságok miatt megnehezíti helyzetünket. A kialakult járványhelyzet ezt még nehezebb terhet zúdított az ügyeleti ellátásban részt vevő szakdolgozókra. Ennek ellenére folyamatosan azon dolgozunk,



hogy a betegellátás folyamatos és gördülékeny legyen, a betegek jogai ne sérüljenek, figyelembe véve a koronavírus terjedésének akadályozására kialakított szakmai protokollt, minden beérkező beteget a legjobb szakmai tudás szerinti ellátásban részesítsük.

Az Emergency Service Kft. az önkormányzatokkal hosszú távú kapcsolatot kíván kialakítani, ennek megfelelően az egészségügyi rendszerek átalakításával, valamint a humán erőforrás lehetőségek hatékony és gazdaságos kihasználásával próbáljuk alakítani az elkövetkező években az ügyeleti rendszereket.

Az Emergency Service Kft.-nek 30 napon túli tartozása a szállítók felé nem áll fenn.

Az elmondottak alapján, szeretnénk, ha egy közös koncepció kialakításával megalapoznánk a hosszú távú, és sikeres együttműködésünket.

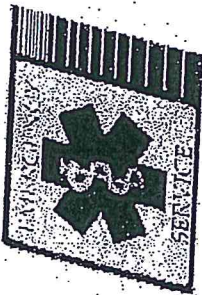
A fentiek alapján kérem a beszámoló elfogadását!

Kaposvár, 2021 november 18.

Tisztelettel:

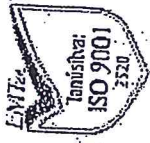
EMERGENCY SERVICE KFT.
1131 Budapest, Topoiya ut. 4-S.
Adószám: 12789581-1-41
Cégjegyzékszám: 01-09-872304
Bank: 11300211-17389053-00000000

.....
Dr. Rus János
ügyvezető



Emergency Service
Kereskedelmi és Egészségügyi Szolgáltató Kft

1131 Budapest Topolya utca 4-8
Tel./fax: +361 799-5110/+361 799-5119
e-mail: info@interambulance.hu



Rendezvénybiztosítás - Orvosi ügyeletek - Sürgősségi centrumok - Betegszállítás
Szociális és egészségügyi intézmények üzemeltetése - Jelzőrendszerek

Sajószentpéter Központi Orvosi Ügyelet
2020.10.01-2021.10.31

BETEGFORGALOM

Település neve	ambuláns	hívás	tanács	Folyama tos ellátás	OMSZ	Esetk ocsi	OMSZ átvett	OMSZ átadott	kórház exit	Összesen	Felnőtt	Gyerek	indokolt	indokol atlan	Megkülönbözt ető jelzés használat	Szoc. Otthon
Alacska	68	11		1	2				3	2	68	19		87		
Kondó	22	5			3				3		24	3		27		
Paraszna	4									4	2	2		4		0
Radostyán	15	4			1				2	19	16	3		19		0
Sajókápolna	30	9			1				3	39	36	3		39		0
Sajószőlőfalva	40	6								46	36	10		45		0
Sajószentpéter	1224	245			28	5			69	8	1146	323	1	1454		0
Varbó	39	23				1			2	1	53	9		62		0
Egyéb települések	769	125	4	3	6	4	1	1	18	6	680	214	6	888		0
Összesen	2211	428	4	4	41	10	1	1	100	17	2061	586	22	2625	0	0

Dátum: 2021.11.18.

EMERGENCY SERVICE Kft
1131 Budapest, Topolya utca 4-8
Adószám: 13790581-1-01-00000000
Cégjegyzékszám: 01-09-077377
Bank: 12100011-17589053-00000000

SAJÓSZENTPÉTER
Részletes eredménylevezetés
2021. év

BEVÉTELEK	
NEAK bevétel	19 849 400 HUF
Önkormányzati bevételek	31 020 512 HUF
Rendőrségi bevételek	35 800 HUF
Bevételek összesen	50 905 712 HUF

KÖLTSÉGEK	
Bér, bérjellegű kiadások (Szochoval)	7 693 789 HUF
Közvetített szolgáltatások/alvállalkozók	34 834 210 HUF

Anyagköltség (gyógyszer, kötszer)	957 008 HUF
Anyagköltség (üzemanyag - NCL866)	61 299 HUF
Szolgáltatási díjak (gk.javítás, gk.biztosítás, műszaki vizsgadíj)	59 580 HUF
Szolgáltatási díjak (közüzemi díjak, takarítás, vegytisztítás, szakmai fel.bizt.)	1 180 012 HUF
Értécsökkenés	0 HUF
Adók (HIPA 330.900 ft/év, gépjárműadó - NCL866 önk. 19.800 ft/év)	263 025 HUF
Menedzsmentdíj, működési költségek	3 150 000 HUF
Költségek ráfordítások összesen	48 198 923 HUF

ÖSSZESEN	2 706 789 HUF
-----------------	----------------------

EMERGENCY SERVICE KFT.
 1131 Budapest, Topolya utca 44.
 Adószám: 15799561-1-1-1
 Cégjegyzékszám: 01-09-871964
 Bank: 12100011-17589053-000000000