



BESZÁMOLÓ
BAPTISTA TEVÉKENY SZERETET
MISSZIÓ
FENNTARTÁSÁBAN MŰKÖDŐ
ÚJ ESÉLY KÖZPONT SAJÓSZENTPÉTER
2023. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL



Általános bevezetés

A Baptista Tevékeny Szeretet Misszió az ország 8 megyéjében, közel 200 településen nyújt napi szinten segítséget, több mint 800 szakemberének bevonásával mintegy 15.000 ellátott ember életét téve jobbra az elmúlt 13 évben. Küldetésünk a méltó életminőség elősegítése idősellátás, szenvedélybeteg-, pszichiátriaibeteg ellátás, gyermekvédelmi szakellátás, fogyatékos ellátás és más szociális szolgáltatások útján. További információk találhatóak a BTESZ által végzett munkáról a honlapunkon (www.btesz.hu) és facebook oldalunkon (<https://www.facebook.com/BTESZ/>).

A Fenntartó adatai:

Székhely: 4028 Debrecen, Simonyi út 14.

Képviselői: Mile Ferenc Elnök, Szitai Tamás Ügyvezető

E-mail: tevekenyszeretet.mukeng@btesz.hu

Tel.: 06 52/ 311-020

Az Engedélyes adatai:

A beszámolóval érintett szolgáltatásokat a Baptista Tevékeny Szeretet Misszió fenntartásában működő Új Esély Központ Sajószentpéter intézmény biztosítja.

Székhely: 4028 Debrecen, Simonyi u. 14.

Telephely: 3770 Sajószentpéter, Bányász u. 6.

Szolgáltatói nyilvántartásba bejegyző határozat száma: BOC/01/01714-21/2021.

Ágazati azonosító: S0544587

Intézményvezető: Krajnyákné Papp Henrietta

Nappali ellátás vezető: Kormosné Horváth Anita

Ellátási terület: Sajószentpéter

Engedélyes nyilvántartásba vételének dátuma: 2021.12.07.

Szenvedélybetegek nappali ellátásában ellátható személyek száma: 50 fő

Pszichiátriai betegek nappali ellátásában ellátható személyek száma: 50 fő

Jogszabályi környezet:

Az intézmény működésében a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt.), a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (Szakmai rendelet) az irányadó.

Az intézmény az Szt. 57. § (1) bekezdés j) pontjában, továbbá a 65/F. § (1) bek. b) pontjában; illetve a Szakmai rendelet 83.- 84. §-ában foglalt szociális alapszolgáltatásokat nyújtja:

- **szenvedélybetegek nappali ellátása;**
- **pszichiátriai betegek nappali ellátása.**

Szolgáltatásainkat az állam által biztosított feladat finanszírozásból, fenntartói hozzájárulásból, illetve a személyi térítési díjakból biztosítjuk.

A szolgáltatás célja:

Támogatni az ellátást igénybe vevőt annak érdekében, hogy problémáiból kiutat találjon, és segíteni annak elérésében, hogy szükségleteit felismerje és kielégítse, ezek között egyensúlyt teremtsen, betegségével szembe tudjon nézni és azzal konstruktív módon együtt tudjon élni. Az intézmény célja továbbá a betegséggel küzdő személyek rehabilitációjának, a társadalomba, korábbi közösségükbe való visszailleszkedésének segítése, az egészségügyi és szociális ártalmak csökkentése, megelőzése, a mélyebb krízis kialakulásának megelőzése, valamint a betegséggel küzdők minél szélesebb körben való elérése.

Célunknak megfelelően törekszünk az életmód-változtatás ösztönzésére, a visszaesés megelőzésére, támogatott lakhatásba való integrálásra, munkaerő-piaci reintegrációra, felépülés ösztönzésre, a betegséggel való konstruktív módon történő együttélés elősegítésére. Az intézményünk által nyújtott szolgáltatás fő célja tehát a problémával küzdők életminőségének javítása az igénybevevő aktív közreműködésével.

A nappali ellátást nyújtó intézmény szolgáltatási elemei:

Az alábbi szolgáltatási elemek keretében nevesített szolgáltatások biztosítása az intézményben megszervezhető, a mindenkor aktuális klienskör egyéni és csoportos szükségletei alapján a kereteken belül folyamatosan módosul az igénybe vehető szolgáltatások köre.

- ✓ **Tanácsadás:** az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy

speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.

- ✓ Készségfejlesztés: az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.
- ✓ Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás: az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.
- ✓ Étkeztetés: gondoskodás hideg, illetve meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybe vevő lakhelyén, szolgáltatónál, egyéb étkezdében vagy közterületen. Szenvedélybetegek-, és pszichiátriaibetegek nappali ellátása esetében napi egyszeri meleg étkezéstről kell gondoskodni.
- ✓ Esetkezelés: az igénybe vevő szükségleteinek kielégítésére, problémájának megoldására, illetve céljai elérésére irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.
- ✓ Felügyelet: az igénybe vevő lakó - vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.
- ✓ Gondozás: az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.
- ✓ Közösségi fejlesztés: egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító-ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködéseket valósít meg.

Ellátási szerződés:

A szolgáltatás településen történő megszervezése érdekében került sor ellátási szerződés megkötésére. A szerződő felek megállapodtak abban, hogy az okiratban foglaltak szerint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. (Szt.) 57.§ (1) bekezdés j) pontjában, továbbá a 65/F. § (1) bek. b) pontjában; illetve a Szakmai rendelet 83.- 84. §-ában foglalt feladatok ellátása tárgyában határozatlan időtartamra a célcsoportok ellátására ellátási szerződést kötnek.

Személyi feltételek:

Szenvedélybetegek nappali ellátása:

<i>Beosztás</i>	<i>Létszám (fő)</i>	<i>Szakmai végzettség</i>
Intézményvezető	1	Diplomás ápoló, szociális menedzser, szociológia alapszakos szakelőadó
Terápiás/szociálismunkatárs (Nappali ellátásvezető)	1	Katekéta, lelkipásztori kisegítő; Mentálhigiénés lelkigondozó
Gondozó	1	Szociális gondozó és ápoló; szociális gondozó és ápoló szociális gondozó és szervező
Szociális munkatárs	1	Főiskola, általános szociális munkás
Terápiás munkatárs	1	Egyetem (felmentése van)

Pszichiátriai betegek nappali ellátása:

<i>Beosztás</i>	<i>Létszám (fő)</i>	<i>Szakmai végzettség</i>
Intézményvezető	1	Diplomás ápoló, szociális menedzser, szociológia alapszakos szakelőadó
Terápiás/szociálismunkatárs (Nappali ellátásvezető)	1	Katekéta, lelkipásztori kisegítő; Mentálhigiénés lelkigondozó
Terápiás munkatárs	1	Egyetem (felmentése van) diplomás ápoló; mentálhigiénés szakember
Szociális munkatárs	1	Főiskola (abszolutorium) felmentése van szociálpedagógus

A szakmai létszám megfelelt az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 2. sz. mellékletében meghatározott szakmai létszám előírásnak. A feladatellátás a jelenlegi munkatársi létszámmal megoldható, a jelentkező igényeket megfelelően ki tudjuk elégíteni.

A munkatársak szakmai fejlődését és kiegészének megelőzését szem előtt tartva kollégáink az elmúlt esztendőben 9 alkalommal vettek részt továbbképzésen.

Képzés megnevezése	Részvevő munkatársak száma
8 modulós szakmai képzés	6 fő
Munka és tűzvédelmi ismeretek e-learning képzés	9 fő
Elsősegély nyújtási ismeretek e-learning képzés	9 fő
Szakmai protokoll e-learning képzés	7 fő
Önismeret e-learning képzés	0 fő
Munkavállalói ismeretek e-learning képzés	0 fő
Táblázatkezelés e-learning képzés	6 fő
Szövegszerkesztés e-learning képzés	6 fő
Csoportvezetési ismeretek:	3 fő

Intézményi és tárgyi feltételek:

A színvonalas szakmai munka követelményeinek megfelelő tárgyi feltételek biztosítottak az intézményben.

Akadálymentesen megközelíthető, a mozgásukban korlátozott ellátottak számára az épületen belül is megoldott a szolgáltatások igénybevétele szempontjából meghatározó helyiségek elérése.

Az ingatlanon belül közösségi tér, teakonyha, mosókonyha, pihenő, többek között tematikus kiscsoportos foglalkozások lebonyolítására alkalmas többfunkciós helyiség, iroda helyiség, tágas előtér található.

Megfelelő számú és kialakítású, nemenként elkülönített vizesblokkokkal (illemhelyek) rendelkezik.

A zavartalan működéshez biztosított a közösségi együttlétre, a pihenésre, a személyi tisztálkodásra, a személyi ruházat tisztítására, az étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására szolgáló helyiség.

Szintén biztosított olyan többfunkciós helyiség, amelyben lehetőség van foglalkoztatás, szabadidős program, sportrendezvények lebonyolítására.

A munkatársak számára rendelkezésre áll berendezett irodahelyiség, zárható iratszekrény, asztali számítógép (megfelelő szoftverekkel), nyomtató, fénymásoló, mobil telefon.



Intézmény nyitva tartása:

Szenvedélybetegek nappali ellátása nyitvatartási ideje:

<i>Hétfőtől – Péntekig: 09.00 – 15.00-ig</i>
<i>Szombat, Vasárnap: 08.00 – 14.00-ig</i>
<i>Ünnepnapokon: 08.00 – 14.00-ig</i>

Pszichiátriai betegek nappali ellátása nyitvatartási ideje:

<i>Hétfőtől – Péntekig: 09.00 – 15.00-ig</i>
<i>Szombat, Vasárnap: 08.00 – 14.00-ig</i>
<i>Ünnepnapokon: 08.00 – 14.00-ig</i>

Az intézmény nyitvatartása az év során folyamatos volt, hétvégén és ünnepnapokon is nyitva állt az igénybe vevők számára.

Térítési díjak 2023. évben:

A fenntartó határozata alapján a pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátása szolgáltatást igénybe vevő személyek térítési díja az alábbiak szerint alakult:

- **napközbeni tartózkodás étkezés nélkül: 0 Ft/fő/ellátási nap**
- **étkezés és napközbeni tartózkodás: 1.000, -Ft/fő/ellátási nap**

Szakmai munka bemutatása:

Ellátotti létszám 2023. évben:

	Szenvedélybeteg ellátás	Pszichiátriai ellátás
Megállapodással rendelkező ellátottak száma tárgyév december 31- én	55 fő	53 fő
Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma tárgyévben	47 fő	19 fő
Összes ellátott tárgyévben lezárt megállapodásokkal együtt	118 fő	29 fő

Ellátottak összetétele nem és korcsoport szerint:

	Szenvedélybetegek nappali ellátása	Pszichiátriai betegek nappali ellátása
Összes ellátott	174 fő	83 fő
ebből nő	92 fő	62 fő
ebből férfi	82 fő	21 fő

	Szenvedélybetegek nappali ellátása	Pszichiátriai betegek nappali ellátása
Összes ellátott	174fő	83 fő
16 -18 év	-	1 fő
18 - 39 év	46 fő	15 fő
40 - 59 év	86 fő	41 fő
60 - 64 év	32 fő	12 fő
65 év feletti	10 fő	14 fő

Ellátottak összetétele gazdasági aktivitás szerint:

		Szenvedélybetegek nappali ellátása	Pszichiátriai betegek nappali ellátása
Összes ellátott		174 fő	83 fő
Ebből	foglalkoztatottak	28 fő	15 fő
	munkanélküliek	121 fő	18 fő
	Gazdaságilag inaktívak (kiskorú, nappali rendszerű felsőoktatásban résztvevő, nyugdíjas, gyermekgondozási vagy rokkantsági ellátásban részesülők)	25 fő	50 fő

Igénybevételek száma 2023. évben:

Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybe vevőkről (KENYSZI) adatok
(Forrás: KENYSZI adatszolgáltatói riport/kincstári elszámoló táblázat)

		Szenvedély- Betegek Nappali ellátása	Pszichiátriai betegek nappali ellátása
		14224	18292
Szolgáltatási elemek igénybevételének száma Látogatási- és eseménynapló alapján	Tanácsadás	2833	3710
	Készségfejlesztés	1019	1997
	Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás	2849	2886
	Étkeztetés	-	-
	Esetkezelés	144	208
	Felügyelet	4156	4511
	Gondozás	1431	1726
	Közösségi fejlesztés	1609	2786

Igénybevételek számának megoszlása havi bontásban: Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybe vevőkről (KENYSZI) adatok (Forrás: KENYSZI adatszolgáltatói riport/kincstári elszámoló táblázat)

	Szenvedélybetegek nappali ellátása	Pszichiátriai betegek nappali ellátása
Január	1546	1675
Február	1441	1539
Március	1681	1665
Április	1599	1562
Május	1514	1550
Június	1558	1476
Július	1596	1548
Augusztus	1510	1647
Szeptember	1451	1650
Október	1591	1702
November	1571	1619
December	1695	1663

A kötelezően előírt szolgáltatások mellett önként vállalt feladatainkat is ellátjuk:

Intézményünket- elsősorban a háztartáspótló segítségnyújtás (mosás, tisztálkodás) céljából- megállapodás megkötése nélkül is látogatják a környéken élő, nehéz sorsú emberek, akiknek szintén igyekszünk személyre szabott segítséget nyújtani, illetve a számukra legmegfelelőbb szociális szolgáltatást ajánlani.

A háztartáspótló szolgáltatás mellett, a melegedés lehetőségét vagy egy meleg tea elfogyasztását is igénybe vették a megállapodás nélküli személyek.

Heti rendszerességgel biztosítottuk klienseink részére a lelki gondozás lehetőségét, melyben a helyi Baptista gyülekezet volt a segítségünkre; havonta pedig a pszichiáter/addiktológus főorvosunktól személyes konzultáció keretén belül kérhettek és kaphattak tanácsot ügyfeleink.

Megvalósult csoportfoglalkozások 2023. évben:

Megvalósult csoportfoglalkozásainkat az adott célcsoport problémáinak, igényinek, érdeklődési körének megfelelően igyekeztünk összeállítani. Így egész évben, előre meghatározott időpontokban került sor önismereti csoportfoglalkozásokra és érzékenyítő csoportfoglalkozásokra sor.

Ezen kívül heti rendszerességgel szerveztünk kreatív és kézműves foglalkozásokat; tartottunk ruhabörzét, filmklubot; nótadélutánokat, nosztalgia,- és irodalmi délelőtti; de a kertészkedés, virágültetés szintén nagyon közkedvelt volt ellátottjaink körében.

2023 év második felében, havonta kirándultak ellátottjaink. A közelben lévő turisztikai látványosságokat felkeresték. Lillafüred, Rudabánya, Miskolc régiség vásár, Miskolc-Tapolca illetve a helyi kilátót is többször meglátogatták ellátottjaink.

Nagy sikerrel indult a közös kapcsolat a MÁSA Állatsegítő Alapítvánnyal. Havonta 8 ellátott látogatja meg az Alapítványt, ahol kutyákról való gondoskodás által épül és erősödik klienseinkben a “rám is szükség van” érzés. Foglalkozásainkon átlagban 10-20 fő rendszeresen megjelent.

Megvalósult RENDEZVÉNYEK, KÖZÖSSÉGI PROGRAMOK 2023. évben:

Szenvedélybetegek és pszichiátriai betegek nappali ellátása:

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma	Részvevők száma
Március 15. megemlékezés	2023.03.15.	23 fő
Húsvéti Ünnepi rendezvény	2023.04.07.	25 fő
Közösségek hete rendezvény	2023.05.11.	37 fő
Kábítószerellenes Világnap	2023.06.29.	25 fő
Intézményünk születésnap ünnepsége	2023.11.10.	38 fő+ meghívott vendégek
Adventi gyertyagyújtás	2023.12.03. 2023.12.10. 2023.12.17. 2023.12.24.	Átlag 10 fő
Karácsonyi rendezvény	2023.12.18.	34 fő

Programok rövid leírása:

- ✓ Március 15-én Intézményünk kliensei méltó módon tisztelegtek a Márciusi ifjak emléke előtt. Számos ismert és kevésbé ismert magyar költemények gyöngyszemeit olvasták fel ellátottjaink. A férfiak pedig verbunkos énekekkel színesítették a napot.
- ✓ A húsvéti rendezvényünkön ellátottjaink elkészítették a hagyományos ünnepi étkek közül a sárgatúrót és a sonkás tálat. Illetve kalácsot is készítettek a finomságok mellé.
- ✓ Közösségek hetéhez is csatlakoztunk, aminek apropója a magyar költészet volt. Egy korhű kávéházi hangulatú beszélgetésnek lehettek részesei a jelenlevők. Nem csak a helyszínnel repültünk vissza az időben, hanem a beszélgetés tematikája is korhű volt. A megjelentek finom kakaóval és kávéval, illetve apró teasüteménnyel készültek.
- ✓ Intézményünk születésnap ünnepségére nem csak a dolgozók, hanem a kliensek is nagyon készültek. Már az ünnepség előtt hetekkel elkezdték tanulni a szebbnél szebb magyar nótákat, illetve az intézményünk életéről szóló megzenésített énekeket. Versekkel színesítették az előadást ellátottjaink. A jeles nap alkalmából, nagy örömünkre szolgált, hogy városunk vezetése is megtisztelte intézményünket jelenlétével, illetve a jelzőrendszeri tagok is velünk együtt ünnepelték fennállásunk

második évfordulóját.

- ✓ Karácsonyi rendezvény: A klienseink közül többen egyedül, magányosan élnek, éppen ezért kiemelten fontos számukra a valahová tartozás érzése. A depresszió, a szorongás, a magány a szeretet ünnepén hatványozottan jelenik meg az életükben. Különösen fontosnak tartottuk, hogy ezekben a nagyon nehéz napokban is támaszként mellettük legyünk, pótolva a család hiányát. Már hetekkel korábban megkezdtük a készülődést, az ünnepre való hangolódást. Az ünnepséget december 18-án délután tartottuk meg. Nagyon jó hangulatban telt, a klienseink műsort adtak, melyet egy szeretetvendégség követett. Kötetlen beszélgetéssel, jelképes ajándékok átadásával telt a délután.
- ✓ Adventi gyertyagyújtások: minden vasárnap a kollégák és ellátottak műsorának kíséretében közösen gyújtottuk meg a soron következő gyertyát.

Megvalósult ELLÁTOTTI KÉPZÉSEK 2023. évben:

Szenvedélybetegek nappali ellátása:

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma	Résztevők száma (fő)
A kommunikáció alapjai a mindennapokban	2023.02.03.	6 fő
	2023.02.24.	10 fő
	2023.04.27.	4 fő
	2023.11.03.	1 fő
Önismeret a mindennapokban	2023.02.28.	7 fő
	2023.03.16.	8 fő
	2023.03.30.	6 fő
	2023.08.23.	5 fő
	2023.09.06.	5 fő
	2023.09.20.	5 fő
Az érzelmi intelligencia alapjai a mindennapokban	2023.04.13.	6 fő
	2023.06.21.	7 fő
	2023.12.01.	1 fő
Munkaerőpiaci felkészítés I.	2023.05.09.	6 fő
Munkaerőpiaci felkészítés II.	2023.05.23.	6 fő
Munkaerőpiaci felkészítés III.	2023.06.06.	6 fő
Erőszakmentes kommunikáció a mindennapokban	2023.05.26.	6 fő

	2023.11.17.	2 fő
Stresszkezelés a mindennapokban	2023.06.07.	4 fő
	2023.10.04.	8 fő
Időgazdálkodás a mindennapokban	2023.07.12.	8 fő
	2023.12.12.	2 fő
Konfliktus kezelés a mindennapokban	2023.10.18.	4 fő

Pszichiátriai betegek nappali ellátása:

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma	Résztevők
A kommunikáció alapjai a mindennapokban	2023.02.03.	6 fő
	2023.02.24.	2 fő
	2023.04.27.	8 fő
	2023.11.03.	7 fő
Önismeret a mindennapokban	2023.02.24.	12 fő
	2023.02.28.	5 fő
	2023.03.16.	4 fő
	2023.03.30.	6 fő
	2023.08.23.	7 fő
	2023.09.06.	7 fő
	2023.09.20.	7 fő
Az érzelmi intelligencia alapjai a mindennapokban	2023.04.13.	6 fő
	2023.06.21.	5 fő
	2023.12.01.	5 fő
Munkaerőpiaci felkészítés I.	2023.05.09.	6 fő
Munkaerőpiaci felkészítés II.	2023.05.23.	6 fő
Munkaerőpiaci felkészítés III.	2023.06.06.	6 fő
Erőszakmentes kommunikáció a mindennapokban	2023.05.26.	6 fő
	2023.11.17.	7 fő
Stresszkezelés a mindennapokban	2023.06.07.	8 fő

	2023.10.04.	4 fő
Időgazdálkodás a mindennapokban	2023.07.12.	4 fő
	2023.12.12.	7 fő
Konfliktus kezelés a mindennapokban	2023.10.18.	4 fő

Képzések rövid leírása:

Az ellátottak a képzéseken térítésmentesen vehettek részt.

Emri Márta tréner vezetésével klienseink nyolc képzésen vettek részt a tavalyi évben.

A **stresszkezelés** képzés során olyan technikákat sajátíthattak el ügyfeleink, melyeket a mindennapi életben tudnak felhasználni a feszültségek csökkentése érdekében.

A **kommunikációs ismeretek** kapcsán elsajátíthatták a hatékony kommunikáció ismérveit; az asszertív technika lényegét.

Az **önismeret** jó lehetőség volt arra, hogy klienseink kicsit befelé tekintsenek; megismerjék reakcióik hátterét; önreflexióval feltárják erősségeiket és gyengeségeiket. Megismerjék, hogy saját pozitív tulajdonságaikat hogyan kamatoztathatják a mindennapok során.

A **munkaerőpiaci felkészítés** pedig a munka világába történő visszaintegrálódás lehetőségeit, önéletrajzírás, állásinterjúkon való megjelenés gyakorlati felkészítését foglalta magába. Minden képzés után pozitív visszajelzéseket kaptunk klienseink részéről. Mindenki arról nyilatkozott, hogy hasznos információk birtokába jutottak, illetve, hogy jó hangulatú közösségi összejöveteleken vettek részt.

Szakmai ellenőrzés:

A fenntartó által működtetett Módszertani és Ellenőrzési Csoport folyamatos szakmai támogatást biztosít az intézmény számára, valamint monitorozó és kontrolláló funkciót is betölt a szolgáltató tevékenységére vonatkozóan.

Intézményi együttműködések:

A magas szintű szakmai tevékenység és a minden igényt kielégítő szolgáltatás biztosítása érdekében szorosan és jó szakmai kapcsolatban működünk együtt a következő intézményekkel, szervezetekkel:

- ✓ Szociális és Gyermekjóléti Központ
- ✓ Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Dr. Csiba László Integrált Szociális Intézmény
- ✓ Helyi Baptista gyülekezet

Szociális és Gyermekjóléti Központtal való együttműködésünk:

Mint jelzőrendszeri tagok, a múlt évben két alkalommal vettünk részt a Szociális és Gyermekjóléti Központ által szervezett jelzőrendszeri találkozón.

A Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Dr. Csiba László Integrált Szociális Intézménnyel a közös szakmai kérdések, érdekek mentén kapcsolódunk.

A helyi **Baptista Gyülekezet:** rendszeres résztvevője a mindennapjainknak, illetve ellátottjaink is rendszeresen vesznek részt a gyülekezet által szervezett alkalmakon.

Tervek, elképzelések 2024. évre:

Hivatástudattal segíteni a hozzánk forduló pszichiátriai és szenvedélybetegségben szenvedő rászoruló embereket, a szükségleteikhez igazodó személyre szabott szolgáltatásnyújtásnyújtás biztosításával. Az egyéni ellátás megvalósulása során továbbra is szorosan együttműködünk a fenntartónkkal, az országban működő Új Esély Központokkal, illetve a fentiekben felsorolt társszervezeteinkkel. Kapcsolatrendszerünket 2024-ben is szeretnénk tovább bővíteni; a terveink között szerepel az ügyfeleink hozzátartozóival való szorosabb együttműködés kialakítása is.

Az Új Esély Központunk valamennyi dolgozója számára meghatározóak és irányadók azok az erkölcsi normák, magatartási szabályok, szakmai célok, melyeket a szociális munka etikai kódexe meghatároz számunkra és amelyet a mindennapi munkánk során követni és betartani kívánunk. Intézményünkben nagy szerepe van a lelki gondozásnak, mely kiemelten jelentőséggel bír ügyfeleink számára. Ez a jövőben is fontos része marad a mindennapoknak.

Tovább kívánjuk bővíteni az ellátotti továbbképzéseink körét; célunk, hogy klienseink minél többen részt vegyenek ezeken az alkalmakon, mivel az elmúlt év tapasztalataiból kiindulva nem csak hasznos ismereteket sajátíthattak el, de önértékelésük és önbizalmuk is erősödött a képzéseken megszerzett tanúsítványok kézhezvételét követően. Küldetésünk a méltó életminőség elősegítése a rászoruló emberek számára. Hiszünk az álmainkban, egymásban és a kompromisszum nélküli szakmaiságban. Olyan szolgáltatást biztosítunk, amit a saját hozzátartozóinknak is szívesen ajánlanánk.

Tettel. SzereTETTEL.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a Beszámoló elfogadására!

Kelt: Sajószentpéter, 2024. március 10.

Tisztelettel:

.....

Krajnyákné Papp Henrietta