

**„Polgármesteri Hivatalok szervezetfejlesztése” című ÁROP – 1.A.2. pályázat
komponens céljai**

1., Komponens: a döntési mechanizmus korszerűsítése

- a hivatal szervezetének átalakítása az ügyintézési idő csökkentése, vagy más, az ügyintézés eredményességét segítő mutató javítása érdekében;
- ügyfélszolgálati tevékenységek ellátásának javítása (pl. munkaszervezés, ügyintézési folyamat átalakítása);
- a hivatal belső szervezeti egységei közötti együttműködés javítása;
- a hivatalon belüli koordinációs funkció színvonalának növelése;
- az önkormányzat által felügyelt intézményekkel való rendszeres információáramlás folyamatának korszerűsítése, illetve az intézményektől érkező visszacsatolás beépítése a hivatal működésébe;
- a hivatal működését, illetve a nyújtott közszolgáltatások eredményességét mérő mutatószámok bevezetése.

2., Komponens: a költségvetési gazdálkodás eredményességének javítása

- stratégiai tervezés és éves költségvetés összekapcsolása;
- a költségvetés készítésének és elfogadásának folyamata;
- közbeszerzési eljárások lebonyolítása;
- pénzügyi és költségvetés végrehajtási ellenőrzés javítása.

3., Komponens: a partnerség erősítése

- szervezeti megoldások bevezetése a lakosság naprakész és folyamatos tájékoztatásának javítására, a döntések nyilvánossá tételére
- a civil és a vállalkozói szférával kialakítható kapcsolatok megszervezésének mechanizmusa
- szervezeti és informatikai megoldások a hálózatok létrehozására, illetve a hálózatokon nyugvó működési mód elterjesztésére.