

**Előterjesztő: Dr. Faragó Péter
Társulási Tanács Elnöke**

**Készítette: Aleva Mihályné
Intézményvezető**

**Beszámoló
a Sajószentpéteri Területi Szociális Központ és Bölcsőde
2014. évi szakmai munkájáról**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. (1) bekezdés d.) pontja rendelkezik arról, hogy a szociális intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A Sajószentpéteri Területi Szociális Központ és Bölcsőde integrált intézményként, több szervezeti egységgel látja el feladatát.

Az intézmény által ellátott feladatok

Személyes gondoskodást nyújtó alapellátások	Személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátás
<ul style="list-style-type: none">- szociális étkeztetés- házi segítségnyújtás- családsegítés- nappali ellátás- idősek klubja	<ul style="list-style-type: none">- gyermekjóléti szolgáltatás- bölcsőde

Támogató szolgálat (NRSZH pályázati rendszerben)

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás (Szociális- és Gyermekvédelmi Főigazgatóság pályázati rendszerben)

Feladatellátás típusonként

Nappali ellátás- Idősek Klubja

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek, hajléktalan személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak étkeztetését.

Az Idősek Klubja 40 férőhellyel működik.

A Klub által nyújtott szolgáltatások:

- egészségügyi ellátás (gyógyszerírás, kiváltás, orvoshoz kísérés) biztosítása,
- személyi higiéné feltételeinek biztosítása,
- igény szerint reggeli biztosítása,
- hivatalos ügyintézés,
- szabadidős programok szervezése,
- kapcsolatépítés és tartás elősegítése.

2014. évi záró létszám: 37 fő

Nő 18 fő

Férfi 19 fő

Klubtagok átlag jövedelem: 63.804 Ft

Térítési díjat fizet: 31 fő

Nem fizet: 6 fő

2014 évben számos szabadidős program szervezésével és lebonyolításával tettük vonzóbbá a klub mindennapjait (névnapok, születésnapok, nőnap, anyák napja, farsang, húsvét, karácsony). Nagy örömünkre szolgál, hogy a klub tagjai aktívan készülnek és részt vesznek ezeken a rendezvényeken, illetve az ő javaslatukra újabb programokat szerveztünk (tréfás vetélkedő, magyar dal napja, költészet napja). A programok összeállításánál igyekszünk ismeretterjesztő, felvilágosító és egészségmegőrzéssel kapcsolatos témájú előadásokat is szervezni. Az év során több alkalommal kiállítást rendeztünk a klubtagok bevonásával (farsang, régi falusi élet bemutatása, karácsonyi betlehem). Hagyományos városi rendezvényként megrendezésre került az Idősek Napja, amely nagy népszerűségét megőrizte a város idős lakosai körében.

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás keretében kell biztosítani a szolgáltatást igénybe vevő személy részére a saját lakókörnyezetében, az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. A szolgáltatás igénybe vételekor minden esetben gondozási szükséglet vizsgálatot kell végezni.

A házi segítségnyújtás során ellátandó feladatok:

- közreműködés a háztartás vitelében
- étkeztetés biztosítása
- az orvos előírása szerint alapvető gondozási- ápolási feladatok ellátása
- segítségnyújtás hivatalos ügyek intézésében
- vészhelyzetek kialakulásának megelőzése illetve azok elhárítása
- a környezettel való kapcsolattartás segítése
- jól működő segítő kapcsolat kialakítása s fenntartása az elláttal

2014. évi záró ellátotti száma:	69 fő
Férfi	23 fő
Nő	46 fő

Az ellátottak 88 %-a 65 év feletti. Az előző évben ez az arány 95 % volt.

Térítési díjat fizet:	63 fő
Térítési díjat nem fizet:	6 fő

Az ellátottak átlagjövedelme: 97.805 Ft

Az ellátottak földrajzilag a város minden részén megtalálhatóak. Társult településeinkről házi segítségnyújtást nem igényeltek. Az ellátottak létszáma az előző évhez képest 2 fővel emelkedett, annak ellenére, hogy városunkban és több társult településen is jelen vannak szolgáltatók, akik térítési díj mentesen végzik a feladatot.

Szociális étkeztetés

Az étkeztetés keretében az intézmény azoknak a szociálisan rászorultaknak a napi legalább egyszeri meleg étkeztetéséről gondoskodik, akik önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, vagy hajléktalanságuk miatt.

2014. évben szociális étkezésben részesült: 210 fő

Ebből

Férfi: 93 fő

Nő: 117 fő

Az ellátásért térítési díjat fizet: 172 fő

Az ellátásért térítési díjat nem fizet: 38 fő

Az ellátást igénybe vevők átlagjövedelme

Az étkeztetés biztosításának módja	Összeg:
az ételt helyben fogyasztja	63.804 Ft
az ételt saját maga szállítja el	22.196 Ft
az étel kiszállításra kerül	64.184 Ft

Az átlagjövedelem összegéből kitűnik, hogy étkeztetésben elsősorban az alacsonyabb jövedelmű ellátottak részesülnek. Az étkeztetést igénybevevők 60 %-a az aktív korosztályból kerül ki. Az étkeztetést igénylők záró létszáma 14 fővel kevesebb, mint az előző évi. A várakozás időtartama is csökkent év közben. A csökkenés a városban működő folyamatos nagy létszámú közfoglalkoztatással magyarázható.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő egészségi állapotuk, és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes idős korú, vagy fogyatékos személyek illetve pszichiátriai betegek részére, az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

2014-ben a folyamatosan működő készülékek száma: 90 db

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2014.évi főbb adatai

Település	Készülékszám	Ellátottak száma	Várakozók száma	Éves riasztás
Sajószentpéter	61	73	7	86
Parasznya	9	13	0	16
Alacska	10	11	0	11
Sajóbábony	4	4	2	5
Sajókeresztúr	6	7	0	17
Összesen:	90	108	9	135

Éves riasztások száma összesen: 135

Ebből:

- segítségnyújtást igénylő riasztás 113,
- teszt riasztás 6,
- téves riasztás 16.

Várakozók száma: 9 fő

Az ellátásban részesülő valamennyi ellátott szociálisan rászorult, 65 év feletti:

- egyedül élő 72 fő,
- kétszemélyes háztartásban 36 fő,

Az összes ellátott **108** fő.

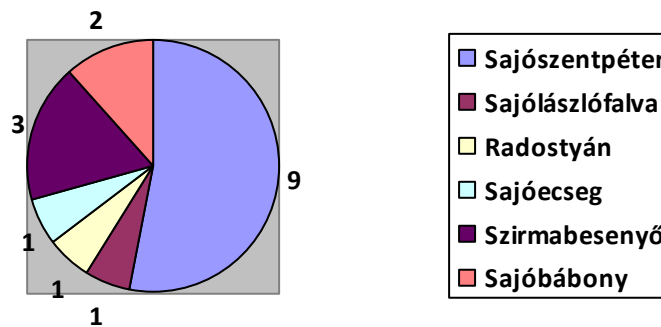
Támogató Szolgáltatás

Célja: A Támogató Szolgáltatás a fogyatékkal élő személyek ellátását hivatott biztosítani, elsősorban a közszolgáltatásokhoz való hozzájutást, személyi segítség és szállító szolgáltatás révén. Segítséget nyújt az ellátottak önálló életvitelének megőrzésében, kialakításában a lakókörnyezeten belül, személyi segítőkkel. Információnyújtást, tanácsadást biztosít.

A Támogató Szolgáltatás, mint szociális alapellátás biztosítása pályázati forrásból valósul meg. A pályázati pénz elszámolása a kötelező és vállalt feladatmutatók alapján történik. 2014-es évre 4500 feladategység vállaltunk, az előző évhez hasonlóan. Melynek támogatási összege 10.350.000 Ft.

Ellátási területünkbe továbbra is 15 település tartozik Sajószentpéterrel együtt. Ebből 6 településen nyújtunk rendszeres szolgáltatást (főleg szállítás).

Szociálisan rászorult ellátottaink megoszlása ellátási területünkön 2014.12.31-én:



A 4.500 feladategységből kétharmad rész, szállítási szolgáltatás-telejesítésre vállalt. Nagy segítséget jelent a szülőknek a tanköteles korú gyermekek óvodába és iskolába szállítása Miskolcra és Edelénybe. A tanév kezdetén több szülő is érdeklődött szállítási szolgáltatásunk után. Évek óta teljes férőhely kihasználtsággal szállítjuk a gyermekeket közoktatási intézményekbe, így ősszel csak 1 gyermeket tudtunk felvenni (év közbeni megüresedés miatt). A rendszeres szállítások mellett, gépjárművünket igénybe szokták venni kórházba, gyógytornára való eljutásban, ügyintézéshez vagy bevásárláshoz.

A 2014-es évben 1 gyermekünk napközi otthonba került, s több idős ellátottunk elhunyt. Év végére 17 ellátotti számmal zártunk, ebből 10 fő napi rendszerességgel veszi igénybe szolgáltatásunkat.

Ellátottaink fogyatékosági csoport szerinti megoszlása 2014.december 31-én

- látássérültek 1 fő
- hallássérültek - fő
- értelmi fogyatékosok 5 fő
- mozgássérültek 9 fő
- halmozottan sérült 1 fő
- autista 1 fő
- egyéb - fő.

A személyi segítések egyik felét a gyermekszállítás közbeni kísérés, másik felét az ellátottak otthonában végzett ápolási feladatok (mosdatás, tisztába tétel, hajmosás), és a lakókörnyezet higiénéjének megőrzése teszi ki.

Háznál végzett személyi segítségi feladatokat Sajószentpéteren és Szirmabesenyőben látunk el. Ellátottaink egészségi állapotukból adódóan részben vagy teljesen képtelenek e feladatokat egyedül megoldani. A boltok, posta, orvosi rendelők és lakhelyek közötti távolságok miatt a bevásárlást, gyógyszeríratást és kiváltást, az ügyintézés, nagyobb részben ellátott nélkül a személyi segítők végzik.

Az ellátásokért fizetett térítési díjakról

Az intézmény által nyújtott szolgáltatások: a családsegítés, gyermekjóléti szolgáltatás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás kivételével térítési díj kötelesek. Az intézményi térítési díjat a helyi rendelet határozza meg. A személyi térítési díj mértéke az igénybevevő jövedelmétől függően változik.

2014. évben az intézményi szinten befolyt térítési díj összege összesen 11.034.000 Ft:

- Szociális étkeztetés	9.474.000 Ft,
- Házi segítségnyújtás- gondozási díj	683.000 Ft,
- Támogató szolgálat	
- személyi segítség	306.000 Ft
- személyi szállítás	15.000 Ft.
- Nappali ellátás- idősek klubja	556.000 Ft

Az év közben képződött térítési díj hátralék összege ellátási típusonként:

- Szociális étkeztetés:	92.946 Ft
- Idősek klubja- tartózkodás	1.630 Ft
Összesen:	94.576 Ft

2013-ban térítési díj hátralék: 99.098 Ft

2014-ben térítési díj hátralék: 94.576 Ft

A térítési díj hátralék személyekre lebontva nem nagy összeget képviselnek. A behajtásuk szinte lehetetlen.

Családsegítő szolgáltatás

A Családsegítő Szolgálat az 1993. évi III. tv. 64.§-a alapján látja el feladatait.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízis helyzet, mint segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A szolgálat célja

A szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek és családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

Szolgáltatásaink

- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás
- Az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése
- Családgondozás, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítése
- A tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek az adósság terhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer problémákkal küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása
- Hivatalos ügyek intézésének segítése
- Segítő beavatkozás krízishelyzetben
- Egyének családok kapcsolatkézségének javítása
- Információ nyújtása
- Adományok, lakossági felajánlások gyűjtése, azok közvetítése
- Környezettanulmányok készítése

Szolgáltatások szervezése és működtetése

A segítségnyújtás a Szolgálatnál, illetve család gondozás által a kliens életterében valósul meg. Az esetkezelések során információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás, életvezetési tanácsadás, segítő beszélgetés, szükség esetén tovább irányítás által segítettük a családokat.

Forgalom

Sajószentpéter	2013	2014
Éves forgalom	5085	3502
Szolgáltatást igénybe vevők száma	1033	642

A 2013-as évhez képest 2014-ben 1583-al csökkent a forgalmunk, melynek következtében a szolgáltatást igénybe vevők számában is csökkenés tapasztalható, 391-el vették kevesebben igénybe szolgálatunkat. Ennek oka több összetevőből áll:

- 2013-ban háromszor volt tartós élelmiszer adományozás, az elmúlt évben már csak egy alkalommal került erre sor.
- Jelentős csökkenés volt tapasztalható az adósságkezelést illetően is (ezt későbbiekben bővebben kifejtjük).
- A rendszeres szociális segélyben részesülők száma lényegesen kevesebb az előző évekhez képest. Ennek oka, hogy életkoruk révén nyugdíjra való jogosultságot szereztek vagy más ellátásba kerültek.

Esetszám

Esetszám	2013	2014
Együttműködési megállapodással	322	273

2013-ban magasabb volt Szolgáltatunknál az együttműködési megállapodással kötött esetek száma. A 2014 évi csökkenés azzal magyarázható, hogy több esetben a probléma megoldása sikeresen lezárható lett, további intézkedést nem igényelt.

A hozott problémát tekintve ügyintézési nehézségekkel, információ hiánnyal, anyagi és foglalkoztatási problémával találoztunk leggyakrabban.

Segítséget nyújtottunk ügyek intézésében, szükség esetén szolgáltatókkal, szervezetekkel vettük fel a kapcsolatot a kliens problémája megoldása érdekében, valamint élethelyzetének megfelelő információkkal láttuk el. Több alkalommal természetbeni adományok hozzájárulásában is segítettünk.

A klienssel történő kapcsolatfelvétel két féleképpen valósult meg:

1. jelzés által

2. nehézséggel küzdő kliens önként kereste fel a Szolgáltatást

Jelzéssel éltek a jelzőrendszeri tagok, a lakókörnyezet, illetve intézmények. Valamennyi jelzést megvizsgáljuk, legyen az akár anonim, telefonon történő jelzés. A jelzett vagy hozott problémák elsődlegesen anyagi jellegűek. Az anyagi problémákhoz szorosan kapcsolódik a munkanélküliek számának növekedése, továbbá a díj hátralékosok, adósságterhekkel küzdők számának növekedése.

2014-ben 39 esetben készítettünk környezettanulmányt szociális étkeztetés kérelem kapcsán a kérelmező otthonában. Ezen kérelmek soron kívüli fontosságát támasztottuk alá a kliens otthonában készített objektív környezettanulmánnyal.

Probléma típusa szerint

Probléma típusa szerint/ halmozott adat/	2013	2014
Életviteli	3	12
Családi- kapcsolati	4	3
Családon belüli bántalmazás	-	1
Lelki- mentális	90	53
Anyagi	310	201
Foglalkoztatással kapcsolatos	172	128
Egészség károsodás következtében	70	38
Ügyintézés, segítségkérés	298	203
Információkérés	317	124
Egyéb	102	23
Összesen	1366	786

Krízis helyzet	-	-
Adósság kezelés	178	144
RSZS	140	128

Probléma típusa szerint leggyakrabban a kliensek az ügyintézés, a segítségnyújtás valamint az információkérés végett keresték fel Szolgálatunkat. Saját élethelyzetükön javítva igyekeznek minél szélesebb információt szerezni más szociális ellátások igénybevételének lehetőségeiről, mintegy ezzel is próbáltak könnyíteni a már meglévő terheiken.

Családi összetétel

Családi összetétel	2013	2014
Háztartási (élettársi) kapcsolatban együtt élők 18 év alatti gyermek(ek)kel	107	46
Háztartási (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	70	47
Háztartási (élettársi) kapcsolatban együtt élők 18 év feletti gyermek(ek)kel	8	19
Háztartási (élettársi) kapcsolatban együtt élők 18 év alatti és feletti gyermek(ek)kel	5	14
Egy szülő 18 év alatti gyermek(ek)kel	9	19
Egy szülő 18 év feletti gyermek(ek)kel	5	12
Egy szülő 18 év alatti és feletti gyermek(ek)kel	2	11
Többgenerációs család	7	9
Egyedül élő	109	93
Egyéb (pl.: unokatestvérek egy háztartásban)	-	3
Összesen	322	273

Gazdasági aktivitás szerint

Gazdasági aktivitás szerint	2013	2014
Foglalkoztatott	43	48
Munkanélküli	52	27
Inaktív	227	198
Összesen	322	273

Iskolai végzettség szerint

Iskolai végzettség szerint	2013	2014
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	32	32
Általános iskola nyolc osztálya	142	125
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	110	88
Befejezett gimnázium	22	12
Érettségire épülő OKJ iskola	-	6
Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	2	3
Összesen	322	273

Egyéb szolgáltatói tevékenység

Egyéb szolgáltatói tevékenység	2013	2014
Szolgáltatás közvetítése	400	190
Dologi javak közvetítése	1004	531
Adósságkezelési tanácsadói szolgálat	276	145
Összesen	1680	866

Szolgálatunk nagy hangsúlyt fektet arra, hogy a hozzánk forduló kliensek szükségleteit a szociális munka eszközeivel kielégítsük. Az esetkezelések jelentős hányadában tapasztalható, hogy a kliensek gyakran részesülnek a szociális ellátás széles palettájából, így például: szociális étkeztetés, adósságkezelés, lakás fenntartási támogatás stb... A hozzánk forduló kliensek természetesnek tartják, hogy ügyeikben, helyettük mi intézkedjünk. Ez részükről részben hanyagság, részben alul iskolázottság, tájékoztatatlanság, önérdék érvényesítési hiány képében jelenik meg. Ezért célunk továbbra is, hogy ne mi oldjuk meg helyettük a problémájukat, hanem mutassuk meg nekik a helyes irányt és tegyük képessé őket saját problémájuk megoldására. Sikerként könyveljük el, hogy nem egy esetben némi segítséggel a kliens saját kézzel írta hivatalos levelét (kérelmét vagy fellebbezését).

A Családsegítő Szolgálat által nyújtott szolgáltatásokat jellemzően az aktív korúak veszik igénybe. A kliensek döntő többsége az álláskeresőkből, ezen belül a nem foglalkoztatott személyekből tevődik össze, akik a munkanélküliségből adódóan összetett problémáikkal keresik fel szolgálatunkat.

A problémák közül elsősorban a foglalkoztatás hiányából eredő anyagi problémák jelennek meg. Vannak egyének és családok, akik évek óta anyagi gondokkal küzdenek, s ezáltal konzerválódik helyzetük. Sajnos a segítség nyújtás határai- ilyen típusú nehézségekkel küzdő klienseknél- Szolgálatunk eszköztárát nézve végesek. Így a segítő beszélgetések még nagyobb hangsúlyt kapnak, hiszen a segítségért forduló személyek lelki- mentális állapota sérülékenyebb, a depresszív tünetek fokozottabban jelennek meg.

Az anyagiak hiánya előbb- utóbb közüzemi díj hátralékot, romló életkörülményeket, egészségi problémákat, családon belüli konfliktusokat generál. Dominó elvként működik, szinte felborítja a kliens addigi életét. Esetkezelések alkalmával gyakran tapasztaltuk a problémák halmozódását.

Az elmúlt évre is elmondható, hogy a város lakossága aktívan hozzájárult ruhaadomány gyűjtésünkhöz, ezen kívül több esetben ajánlottak fel bútort illetve háztartási gépeket, melyeket célzottan továbbítottunk azoknak a családoknak ahol erre éppen nagy szükség volt. A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet EU Élelmiszersegély Program keretén belül 2014-ben egy alkalommal 5300 kg tartós élelmiszert kaptunk, és osztottunk szét a rászorulóknak között. Ez által 440 családot, közel 1000 főt részesítettünk az adományban.

Adósságkezelés

2014-ben az adósságkezelési szolgáltatást igénybe vevők száma közel felére csökkent az előző évekhez képest. Ennek oka több tényezőtől áll össze:

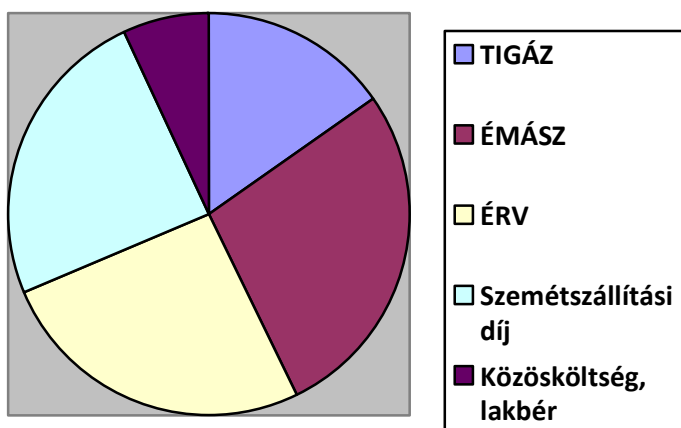
1. Akkora nagyfokú az eladósodottak körében a pénztelenség, hogy már az önrészt részleteiben sem képesek bevállalni.
2. A helyi rendelet szigorúbban szabályozta a lakás nagyságát, illetve az egy főre eső lakásnagyság négyzetméterét. Ez által szűkült az igénybe vevők köre.
3. A rendszeresen visszatérő kérelmezők táborának jelentős része 2012-ben együttműködési megállapodás mulasztása következtében 48 hónapra kizárta magát a szolgáltatás igénybe vételétől, így ezek az adósok nem nyújthattak be az elmúlt évben új kérelmet.

A beadott kérelmek jelentős részénél tapasztalható, hogy az adósság mértéke lényegesen meghaladja a törvény által kezelhető adósság maximumot. Az adósság csökkentési támogatás célja, hogy az eladósodott háztartások fizetési képességét helyre állítsa, de nem alkalmas arra, hogy a fizetésektelen háztartások adósságát teljesen tehermentesítse. A kérelmek közel 20 %-nál volt megfigyelhető, hogy hiába kezeltük a törvény által előírt maximumot, még így is jelentős összegű közüzemi díjhátralék maradt. Ezekben az esetekben próbáltuk a szolgáltatókat ismételt megkeresni és további részletfizetési kedvezményt kérni. Az esetek közel 10 %-nál a Karitás Szervezetektől is kértünk segítséget.

SAJÓSZENTPÉTER	2013	2014
Forgalom	1156	575
Beadott kérelem	155	73
Új kérelem	22	10
Megszüntetve	2	3
Elutasítva	49	30
Sikeres	44	54
Folyamatban	60	28
Sajátkérésre megszüntetve	-	-

A két év adósságkezelését összehasonlítva megállapítható, hogy a tavalyi évben „csak három esetben került sor megszüntetésre. Megállapítható, hogy javul az adósságkezelésbe bevont kliensek fizetési morálja, viszont továbbra is magas az elutasított kérelmeknek a száma. Ezek az elutasítások abból adódtak, hogy a törvény által előírt kritériumoknak nem feleltek meg.

A felhalmozott tartozások a közüzemi szolgáltatóknál következőképpen alakultak:



Családsegítő szolgálat összehasonlító adatai 2013-2014 évben a társult településeken

Település	Alacska		Sajókápolna		Sajólászlófalva		Kondó		Radostyán		Parasznya		Varbó	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Éves forgalom	839	767	486	83	286	82	403	123	242	250	401	410	848	964
Esetszám	194	59	118	37	107	33	88	20	106	93	148	116	230	26
A probléma típusa														
Életviteli	4	4	20	1	4	1	0	0	0	0	0	0	4	6
Családi kapcsolati	28	38	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	64	60
Családon belüli bántalmazás	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1
Lelki-mentális	28	15	52	17	21	9	21	6	10	15	8	35	28	29
Gyermeknevelési	77	24	0	0	0	0	30	48	0	4	1	9	27	41
Anyagi	28	34	31	23	43	32	71	38	37	40	97	107	23	18
Foglalkoztatással kapcsolatos	37	38	31	15	20	12	49	14	29	15	32	27	26	9
Egészség károsodás következménye	10	26	0	1	0	3	0	2	6	9	2	8	31	30
Ügyintézéshez segítség kérés	78	102	71	45	58	54	32	26	36	40	107	99	41	54
Információ kérés	39	95	63	32	54	29	58	32	73	53	96	76	37	88
Egyéb (családlátogatás)	143	7	81	3	0	0	3	1	54	49	53	41	92	19
Összesen	472	383	349	137	200	140	264	167	247	225	396	405	375	355

Valamennyi településen bekapcsolódott a szolgálat a települési rendezvényekbe, ezen felül saját szabadidős programokat szerveztek.

Alacska: húsvéti játszóház iskolások, óvodások részére, Zakopáni autóbusszos kirándulás, nyári napközis foglalkozás, őszi játszóház, mikulás- és karácsonyi játszóház

Sajókápolna: nyári napközis tábor, karácsonyi játszóház

Sajólászlófalva: anyák napi ünnepség óvodásokkal, nyári napközis program, karácsonyi játszóház

Kondó: nyári napközi, karácsonyi játszóház

Radostyán: tavaszi egészség-nap (Parasznya), őszi játszóház, nyári napközi

Parasznya: Radostyánnal közös egészség-nap, őszi játszóház, nyári napközis foglalkozások

Varbó: kosárfonó foglalkozás, húsvéti játszóház, gyermeknap halmozottan sérültek részére, kézműves foglalkozás, nyári napközi, mikulás- és karácsonyi játszóház.

Valamennyi településen több alkalommal a lakosságtól begyűjtött adományokból „turkáló”-napot szerveztek a családgondozók. Sajószentpéteren a használt ruhához való hozzájutás folyamatosan biztosított. Alkalmasszerűen használt bútor és műszaki eszközök adományozására is van lehetőség.

Gyermekjóléti Szolgálat

A gyermekjóléti szolgáltatás az 1997. évi XXXI. törvény és rendeletei által szabályozott, a gyermekek érdekeit, jogait védő, személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja

- a gyermekek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jóllétének, családban történő nevelkedésének elősegítését,
- veszélyeztetettségének megelőzését, illetve megszüntetését,
- a családjából kiemelt gyermek családba történő visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgálat, a gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszerrel szoros együttműködésben szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat lát el.

A szolgálat által nyújtott ellátások, szolgáltatások igénybevétele térítésmentes, és az esetek nagy részében önkéntes, csak fokozott veszélyeztettség esetén kötelezi a gyámhivatal a gyermekeket és a szülőket kötelezettségeik teljesítésére.

A gyermekjóléti szolgálat feladata

- A településen élő gyermekek szociális helyzetének figyelemmel kísérése, a veszélyeztetettség kiszűrése.
- A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése, illetve a nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi feladatellátásának segítése.
- A veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása, a konkrét probléma meghatározása.
- Megállapodás az alapellátás keretében önként vállalt együttműködésre, javaslat készítése védelembe vételre, vagy szükség esetén családból történő kiemelésre.
- Családgondozással a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése:

- Családi konfliktusok megoldásának elősegítése a család működési zavarainak helyreállítása, életvezetési tanácsok adása.
- Családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás megtartása, vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése.
- Tájékoztatás a törvényi és a helyi rendeletben le szabályozott szociális ellátások igénybevételének lehetőségeiről.
- A családjából kiemelt gyermek sikeres visszahelyezésének érdekében folyamatos családgondozás biztosítása, a szülők felkészítése a gyermek visszafogadására, valamint együttműködés a gyermekvédelmi szakellátás intézményeivel.
- Utógondozás biztosítása a gyermek családjába történő visszahelyezését követően.
- Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, megfelelő tanácsokkal való ellátása.
- Prevenációs és szabadidős programok szervezése.
- Hivatalos ügyek intézése.
- Felkérésre környezettanulmány készítése.
- A gyermekjóléti szolgálat adminisztrációs feladatainak ellátása.

A Sajószentpéteri Gyermekjóléti Szolgálat feladatellátásának jellemzői

- Tájékoztatás

A korábbi évekhez hasonlóan 2014-ben is folyamatosan tájékoztattuk a település lakosságát és a klienseket plakátok, szórólapok, kiadványok segítségével a Szolgálatnál igénybe vehető szolgáltatásokról, valamint más szolgáltatások igénybevételének lehetőségeiről.

Ezen belül például:

- a betegjogi, az ellátott jogi és a gyermekjogi képviselő fogadóóráiról, elérhetőségéről,
- a fiatalok és felnőtt pártfogó felügyelők fogadóóráinak rendjéről,
- jogi segítségnyújtás igénybevételének lehetőségeiről (pl.: „Nép ügyvédje” Jogi Segítségnyújtó Szolgálat, Igazságügyi Hivatal Áldozatsegítő Szolgálata),
- a NANE (Nők a Nőkért Együtt az Erőszak Ellen) Egyesület által működtetett segélyvonalról,
- az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat ingyenes segélyvonaláról,
- különböző segélyvonalakról, segélytelefonszámokról (pl.: Kék Vonal Gyermek és Ifjúsági Telefonszolgálat, áldozatsegítő vonal bűncselekmény áldozatainak, stb.),
- a Sajószentpéteri Egységes Pedagógiai Szakszolgálat tevékenységéről és elérhetőségeiről,
- családterápiás, párterápiás szolgáltatás igénybevételének lehetőségéről,
- családok átmeneti otthonába történő bekerülés módjáról, lehetőségéről.

A lakosság tájékoztatása céljából a jelzőrendszeri tagok segítségét is igénybe vettük, hirdetéseinket a helyi televízió is sugározta.

- Tanácsadás

A Gyermekjóléti Szolgálat családgondozói munkavégzésük során az információnyújtás – 2014-ben 2750 alkalommal - mellett folyamatosan segítették a klienseket szakmai ismereteket igénylő tanácsokkal. Általánosak voltak az életvezetési, a gyermeknevelési problémák, melyek párosulva a munkanélküliség, közműdíjak felhalmozódása miatti anyagi ellehetetlenüléssel, súlyos krízishelyzeteket idéztek elő.

Ezeket a hirtelen kialakult, azonnali döntést, intézkedést megkövetelő veszélyhelyzeteket nehezítették a szenvedélybetegségből – főleg alkohol és kábítószerfüggés – és pszichiátriai megbetegedésekből adódó váratlan, olykor agresszív megnyilvánulások. Mindezek összetett problémamegoldó készséget követeltek meg a családgondozóktól, egészségügyi, jogi, pszichológiai, nevelési tanácsadást egyaránt szükségessé tettek. 2014-ben 2195 alkalommal került sor tanácsadásra Szolgáltatunknál, illetve 146 gyermek esetében került sor egyszeri tanácsadásra olyan módon, hogy a gyermek további gondozása szükségtelen volt.

- Válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása

Az elmúlt évben három esetben került sor – a Védőnői Szolgálattól kapott jelzés kapcsán, a védőnővel közösen dolgozva – válsághelyzetben lévő várandós anya gondozására, támogatására. Az anya terhessége tényét nem megfelelően kezelte, a védőnővel nem, vagy csak nagyon kis mértékben tartott kapcsolatot, tanácsait, útmutatásait nem tartotta be, súlyosan veszélyeztette saját és születendő gyermeke egészségét. A területileg illetékes családgondozó személyes segítő kapcsolat keretén belül gondoskodott az anyát és a magzatot ért káros hatások megszüntetéséről, a gyermek születését követően a szükséges elhelyezésről, a család további gondozásáról.

- Prevenációs és szabadidős szolgáltatások

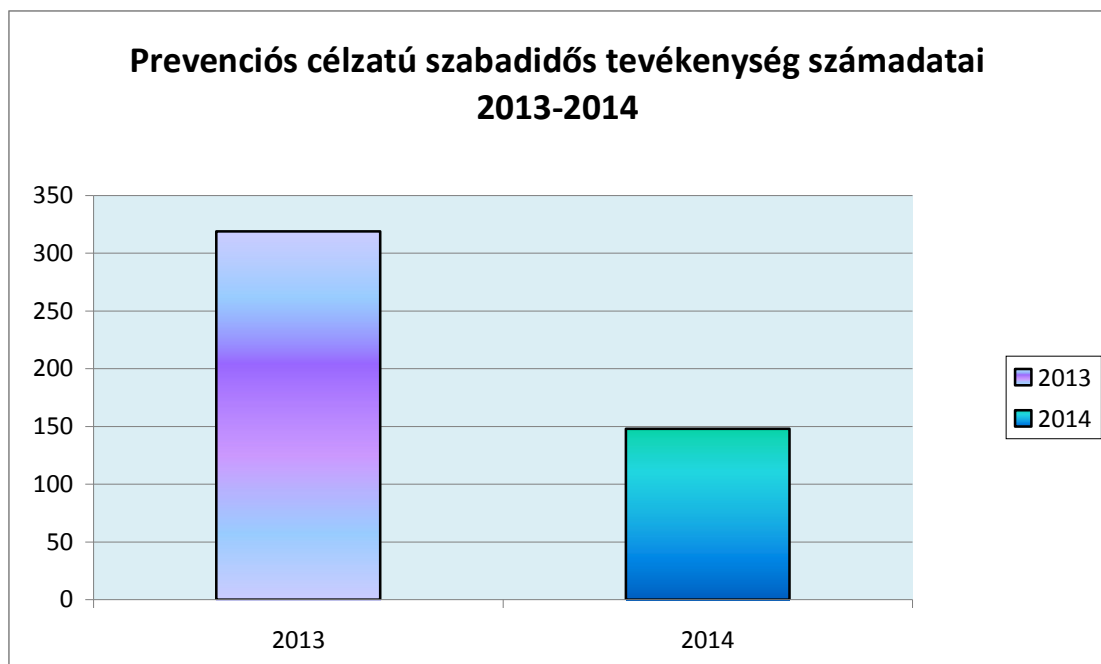
A jelzőrendszer tagjai 2014-ben is prevenációs programok szervezésével igyekeztek a veszélyeztetettséget kiváltó okokat megelőzni:

Intézményünkben különösen nagy hangsúlyt kap a bűnmegelőzés, a preventív tevékenység.

Az iskolarendőrrel családgondozóink napi rendszeres kapcsolatban vannak.

A „Csellengő” program keretében a Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai az iskolarendőrökkel a 2014-es évben hat alkalommal ellenőrzést tartottak a városban a tankötelezettségre vonatkozó szabályokat megszegő gyermekek kiszűrésére.

2014.07.22.-24., 2014.10.29-én, valamint 2014.12.03-án a tanítási szünetekben, prevenációs jelleggel, a szabadidő hasznos eltöltése kapcsán játszóházat és kézműves foglalkozást tartottak a Gyermekjóléti Szolgálat családgondozói.



2014-ben a foglalkozásokon összesen 148 gyermek vett részt.

Az összehasonlító diagram számaiból is kitűnik, hogy ez az adat jelentősen kevesebb az elmúlt évekhez képest. Ez egyrészt a családgondozók körében történt személyi változásokkal, valamint a családgondozók leterheltségével, illetve az „egész napos” iskola bevezetésével magyarázható.

A szabadidős programok mellett egész évben biztosítottunk korrepetálási lehetőséget a tanulmányaikban nehezen haladó, rosszul teljesítő diákoknak, magántanulóknak. Az év folyamán ezt a szolgáltatásunkat egy gyermek vette igénybe 3 alkalommal.

A 2013/2014-es tanévben, az általános iskolák tanítási rendjében történt változások miatt (délután folyamatos nehézséget jelent a családgondozóknak a 2013/2014-es tanévtől kezdődően a tanulószobás oktatási rendszerhez való igazodás, ami bizonyos esetekben lehetetlenné teszi a gyermekek esetében a kötelező tanórai foglalkozások utáni találkozást. Áthidaló megoldás a tanszobáról való kikérés vagy a munkaidőn túli családlátogatás. Mint a statisztikai adatokból is kitűnt a szolgálatnál történő korrepetálás igénybevétele ebből az okból kifolyólag jelentősen lecsökkent.

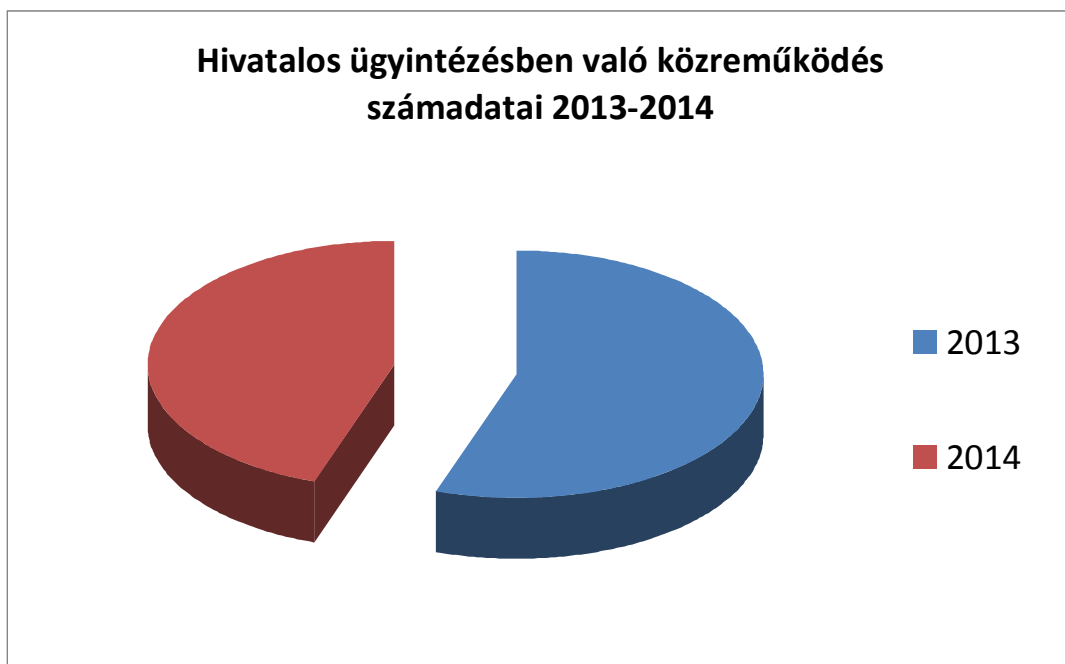
- Hivatalos ügyintézésben való segítségnyújtás

2014-ben hivatalos ügyek intézése kapcsán 394 esetben fordultak hozzánk a kliensek segítségért.

Leggyakoribb problémát a közüzemi számlák díj hátralékának rendezése, szabálysértések elkövetéséből adódó büntetések fizetési képtelensége, a gyerekek után folyósított, illetve saját jogon igénybe vehető szociális juttatások intézésének nehézsége jelentette.

Ezeknek a megszüntetése érdekében több esetben foglalmaztunk részletfizetési kérelmet, bírósági keresetet, illetve segítettünk családtámogatási ellátások, adó- és TAJ kártya igénylésében. Számos esetben működött közre telefonon történő ügyintézésben, mely klienseink számára olykor áthidalhatatlan nehézséget jelent.

A hivatalos ügyintézésben történő segítségnyújtás száma az utóbbi évek tekintetében folyamatosan emelkedett, azonban az elmúlt évben csökkent.



- Adományok közvetítése

Az elmúlt évek során a lakosság körében egyre ismertebbé vált, hogy a Gyermekjóléti Szolgálat ruha, bútor, játék és egyéb használati tárgy adományokat fogad, melynek következtében több, és alkalmanként nagyobb mennyiségű felajánlás érkezett. Az adományok fogadása folyamatos volt, melyeket a Családsegítő Szolgálat munkatársaival közösen, meghatározott napon és adminisztrációval közvetítettünk a Szolgálatot felkereső, és erre igényt tartó klienseknek (2014-ben 237 esetben juttatott adományt a Gyermekjóléti Szolgálat a gondozott családjaiknak).

Az év végén, Karácsony előtt Szolgálatunk nagy volumenű adománygyűjtést szervezett, melyet a helyi televízióban, illetve kiragasztott plakátokon keresztül hirdettünk meg.

Az összegyűlt nagy mennyiségű adományokat (ruhaneműk, takarók, tartós élelmiszerek, játékok) a családgondozók személyes megkeresés, családlátogatás során adták át a rászoruló gyermekeknek, szülőknek.

A veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működtetése

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet értelmében „a gyermekjóléti szolgáltatás olyan észlelő- és jelzőrendszert működtet, amely lehetővé teszi a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermek veszélyeztetettségének időben történő felismerését.

1997. évi XXXI. törvény- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, 17.§-ban meghatározza a jelzőrendszer tagjait, akik kötelesek:

- jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatnál;
- hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, súlyos elhanyagolása, vagy egyéb súlyos veszélyeztető ok fennállása, valamint a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

A jelzőrendszer tagjai kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni. Sajószentpéteren az észlelő- és jelzőrendszer tagjai:

- a családsegítő szolgálat
- az egészségügyi szolgáltatók, különösen a gyermekorvosok, védőnők
- a köznevelési- és oktatási intézmények (bölcsőde, óvoda, iskola, pedagógiai szakszolgálat)
- a rendőrség
- a pártfogó felügyelő

A Gyermekjóléti Szolgálat az előző évekhez hasonlóan 2014-ben is koordinálta és működtette a település észlelő- és jelzőrendszerét a rendszeresen megtartott szakmaközi megbeszélések lebonyolításától kezdve az esetmegbeszélőkön keresztül a személyes napi szintű találkozásokig, konzultációkig.

2014-ben három szakmaközi megbeszélést tartott Szolgálatunk, melynek témái voltak:

- Az oktatási-nevelési intézmények tanév illetve félév kezdéssel/zárással kapcsolatos nehézségei, aktualitásai.
- A tankötelezettségre vonatkozó szabályok megszegésének következményei, tennivalói.
- Az óvodáztatással kapcsolatos törvényi változások ismertetése.
- A pszichológiai vizsgálat elvégzéséhez szükséges adminisztrációs teendők.
- A külföldre távozó és onnan visszatérő gyermekes családokkal kapcsolatos feladatok.
- A rendőrséggel végzett közös munkafeladatok valamint a szabálysértésekkel kapcsolatos változások.
- A tanítás rendjében történt változások.

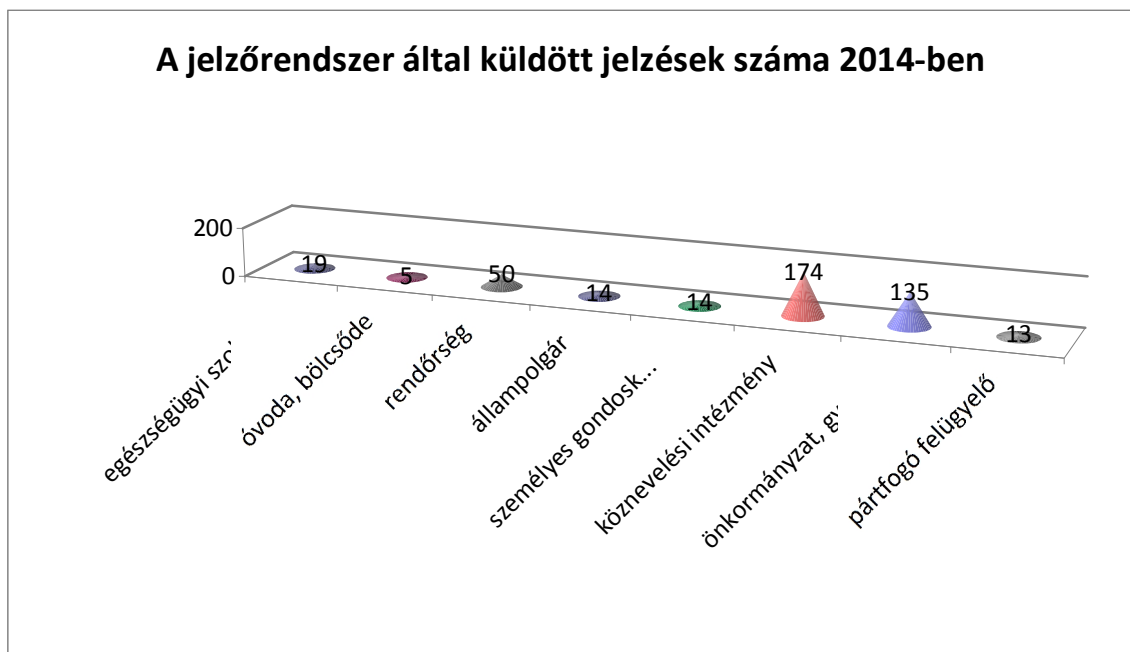
- Az egyes intézmények szervezeti felépítésében, kollektívájában, státuszaiban, működésében történő változások megbeszélése.

2014.11.27-én a Gyermekjóléti Szolgálat „Együttműködés a Gyermekvédelemben” elnevezésű szakmai tanácskozást tartott az észlelő- és jelzőrendszer tagjainak, és az érdeklődő szülőknek.

A program keretében Dudás Péter alezredes- a B-A-Z Megyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztályvezetője „Együttműködés lehetőségei a gyermekvédelemben”, Babály Mihály alezredes a Kazincbarcikai Rendőrkapitányság Drog Prevenációs Összekötője „A szülők, a családok a rendőrség kiemelt partnerei a kábítószer bűnözés megelőzésében”, és

Juhászné Czeglédi Tünde a Miskolci Drogambulancia vezetője „Kezelési lehetőségek a szenvedélybetegek körében” címmel tartott előadást.

A rendezvényen nagyon sok érdeklődő szakember, szülő vett részt. Az előadások után megállapításra került, hogy az azokon elhangzottak nagy segítséget jelentenek a mindennapi munkánk során.



Az elmúlt évek tapasztalata alapján elmondható, hogy Sajószentpéteren a gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer a törvényi előírásoknak megfelelően, jól működik. A jelzőrendszer tagjai rendszeresen írásban jeleznek a Szolgálat felé, ha veszélyeztetettséget kiváltó okokat tapasztalnak.

Az előző év során problémaként jelentkezett, hogy a 2013/2014-es tanévtől kezdődően az iskolai ifjúságvédelmi felelősök státuszát a törvény nem tette kötelezővé, ezáltal azok több intézményben megszüntetésre kerültek. Ezért a családgondozók az osztályfőnökökkel kerültek gyakrabban kapcsolatba, ami tanrendi elfoglaltságaik miatt többször nehézkes volt. Pozitív változás azonban, hogy az új gyakorlat mára zökkenőmentessé tette a közös munkát. A környezeti tényezők, a nem megfelelő anyagi, szociális helyzet mellett 2014-ben is komoly problémát jelentett a szülői együttműködés hiánya, a gyermekek elhanyagolása, a családon belüli erőszak.

Fő problémaként azonban a gyermekek magatartásából adódó veszélyeztetettséget lehet leginkább kiemelni, hiszen egyre több gyermek deviáns viselkedést tanúsított. (Bűncselekmény elkövetése, bűnismétlés, drogfogyasztás, terjesztés).

A tankötelezettségre vonatkozó szabályok megszegése 2014-ben szintén sok gyermek szolgálatunknál történő ellátásba vételét eredményezte, ami rendszeres családgondozást tett szükségessé.

A törvényi szabályozásnak megfelelően az igazolatlan mulasztások esetében a hatóság a családi pótlék folyósítását felfüggesztette. Mindezek mellett azonban továbbra is magas volt az iskolai hiányzások miatti jelzések száma, hiszen a jelzőrendszer tagjaitól a legtöbb jelzés 2014-ben is ezzel kapcsolatosan érkezett.

A tankötelezettségi korhatár 16 évre történő leszállításával több fiatal befejezte tanulmányait, és nem törekszik szakmaszerzésre. Ez vezet a céltalansághoz, a jövőkép nélküliséghez, különösen azoknál a fiataloknál, akik halmozottan hátrányos helyzetűek és a családi szocializáció során – a szülők aluliskolázottságából, munkanélküliségéből adódóan – nem kaptak mintát életpálya kialakításához.

A gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése

A veszélyeztető körülmények elhárítása, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében a Szolgálat családgondozói személyes segítő kapcsolat keretében gondozási tevékenységet folytattak. Ennek során a szociális munka eszközeit felhasználva, abban nyújtottak segítséget a családoknak, hogy képessé váljanak a gyermek egészséges-, testi-, értelmi-, érzelmi, erkölcsi fejlődéséhez szükséges feltételek biztosítására. Segítséget nyújtottak a szülőknek - szükség szerint új, hatékonyabb nevelési módszerek bevezetésével - a nevelési-, gondozási feladataik ellátásához, a családban jelentkező működési zavarok megoldásához. Lehetőség és igény szerint kezdeményezték a szociális alapszolgáltatások keretében nyújtott gondoskodás igénybevételét.

2014-ben a leggyakoribb veszélyeztetettséget kiváltó okok az alábbi tényezők voltak:

- nem megfelelő szociális környezet, munkanélküliségből, alacsony jövedelmekből adódó közüzemi díjhátralékok, megélhetési nehézségek, szülők alkohol-, deviancia problémái
- ingerszegény családi környezet, higiéniaival kapcsolatos hiányosság
- szocializációs problémák
- gyermeknevelési problémák, a gyermek testi és érzelmi elhanyagolása
- védőoltások és előírt szakorvosi vizsgálatok szűrővizsgálatok késése, elmaradása
- csecsemőknél tapasztalt táplálási hibák
- korai gyermekvállalás
- tankötelezettségre vonatkozó szabályok megszegése, igazolt mulasztások magas száma
- szülői érdektelenségből adódóan iskolai felszerelés és házi feladat hiánya
- házirend megsértése
- társakkal szembeni fokozódó agresszió, magatartási problémák
- külföldről hazatérő tanulók beilleszkedési nehézségei
- deviáns viselkedés (bűncselekmények elkövetése, a kábító hatású anyagok használata, terjesztése, dohányzás)

Szolgálatunk családgyógozói 2014-ben alapellátás keretében 150 családból 248 gyermeket gyógoztak.

A problémák feltárása, megszüntetése érdekében a munka során folyamatosan mérlegelni kellett, hogy a kialakult veszélyeztettség megszüntethető-e az önként igénybe vehető alapellátással, vagy hatósági intézkedés kezdeményezésére van szükség.

Amennyiben a veszélyeztettséget nem sikerült megszüntetni, és az alapellátás eredménytelen maradt, a családgyógozó az összes körülmény mérlegelése után javaslatot tett

- a gyermek védelembe vételére, vagy
- a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére, átmeneti nevelésbe vételére.

A javaslatban a családgyógozó feltárta

- a gyermeket veszélyeztető körülményeket, a helyzet kialakulásának okait
- a család szociális és anyagi helyzetét
- a szülők nevelési tevékenységét
- a szülő-gyermek együttműködési készségét
- részletezte az alapellátás során végzett gyógozási-nevelési munkát, a biztosított szolgáltatásokat, az eredménytelenség okát

2014-ben 19 családból 33 gyermek állt védelembe vétel alatt.

A védelembe vételt követően a családgyógozó a szülővel és a gyermekkel közösen egyéni gyógozási-nevelési tervet készített a gyermek veszélyeztettségének megszüntetése érdekében. A tervben rögzítésre kerültek a kiváltó okok, a megoldáshoz vezető feladatok személyre szabottan (szülők, gyermek, családgyógozó). Annak betartását a családgyógozó a törvényi előírásoknak megfelelően rendszeresen ellenőrizte. Problémaként jelentkezett a szülői és a gyermeki kötelességtudat hiánya, a nem megfelelő motiváltság, ami megnehezítette a rögzített feladatok megvalósítását.

Amennyiben a veszélyeztettséget hatósági kötelezéssel sem lehetett megszüntetni, a gyámhivatal azt felülvizsgálta és megtette a szükséges gyermekvédelmi intézkedést.

2014-ben 4 családból 7 gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését rendelte el a gyámhivatal és 19 családból 42 gyermek nevelkedett a szakellátás keretei között.

A családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése – utógyógozás

A Szolgálat családgyógozói a szakellátásban dolgozó kollégákkal együttműködve rendszeres kapcsolatot tartottak fenn a családjukból kikerült gyermekek vérszerinti szüleivel, támogatták őket a nevelésbe vétel megszüntetéséhez szükséges feltételek megvalósításában, a gyermekkel való kapcsolattartásban. Szolgálatunk a gyámhivatalok által szabályozott napokon és időpontokban 3, nevelőszülőnél élő, nevelésben lévő gyermek esetében biztosította a helyet a vérszerinti szülőknek gyermekeikkel való kapcsolattartásra. 3 gyermek esetében 2 alkalommal vett részt családgyógozó elhelyezési értekezleten, ahol a gyermek további gyógozási helyéről döntöttek, 3 gyermek esetében került sor az év folyamán az átmeneti nevelés felülvizsgálatára, egy gyermeket a gyámhivatal örökbe adhatónak nyilvánított.

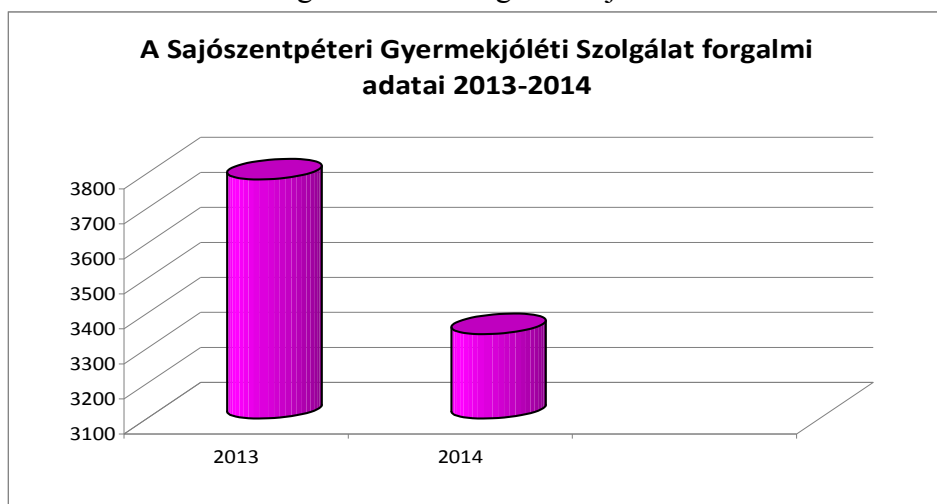
A gyermekvédelmi munkában a szülők motiválatlansága, rossz szociális, anyagi helyzete, deprivált, marginális társadalmi státusza, életvezetése miatt ritkán fordul elő, hogy az nevelésben lévő gyermeket a gyámhivatal visszahelyezi a családjába. Amennyiben ez mégis megtörténik, a hivatal egy évre a Szolgálat munkatársát rendeli ki utógyógozónak. 2014-ben utógyógozó feladatot 2 családból 2 gyermek esetében láttak el a Szolgálat munkatársai.

Az utógondozói munka fontos része a szülő-gyermek kapcsolat normalizálása, a gyermek családjába történő visszailleszkedésének, tanulmányai folytatásának, vagy szükség esetén az iskolai végzettségének megfelelő munkahely keresésének segítése.

Környezettanulmány készítése

Családba fogadás kérelmezése, gyám kirendelés, hátrányos helyzet és halmozottan hátrányos helyzet megállapítása ügyében környezettanulmány készítésére, ezzel kapcsolatos ügyintézésre – a folyamatban lévő gondozási ügyeken túl - 2014-ben 53 gyermek esetében került sor.

Örökbefogadással kapcsolatos környezettanulmány készítésére és ügyintézésre 2014-ben egy gyermek esetében kérték fel Szolgálatunk családgondozóját.



A Gyermekjóléti Szolgálatot 2014-ben a forgalmi napló adatai szerint 3341 kliens kereste fel. A táblázat és a diagram adatai alapján megállapítható, hogy a forgalomszám 2013-ban volt a legmagasabb. 2014-ben a forgalomszám 12%-al csökkent az előző évhez képest.

Forgalmi adatok (fő)	2013.	2014.
A Gyermekjóléti Szolgálat forgalma	3783	3341
Családlátogatás	640	683
Információnyújtás	3525	2750
Hivatalos ügyintézés	485	394
Tanácsadás	2721	2195
Közvetítés más szolgáltatásba	259	123
Esetkonferencia	58	45
Segítő beszélgetés	1905	1679
Szabadidős tevékenység	319	91
Korrekpetálás	10	3

A 2013-as számokhoz képest csökkenés tapasztalható 2014-ben a kliensforgalomban. De a családlátogatások száma megnövekedett. A csökkenés ebben az esetben is az „egész napos” iskola bevezetésével magyarázható.

Gondozási tevékenység adatai

Gondozási tevékenység megnevezése	2013.	2014.
Alapellátottként gondozott:	250	248
Védelembe vétel alatt álló:	36	33
Utógondozott:	2	2
Szakellátásban gondozott:	49	49
Összesen:	337 (181 család)	332 (194 család)
Tanácsadásban részesült a GYJSZ-nál (egyszeri esetek)	157	114

2014-ben a Gyermekjóléti Szolgálat gondozási eseteinek száma – a szakellátásban lévő gyermekekkel együtt – 332 fő volt. Ez a szám az előző évhez képest minimális változást mutat, de az egy családgondozóra eső gondozási esetek száma még mindig magasabb a törvény által előírtnál.

A Gyermekjóléti Szolgálat 2014. évi szakmai tevékenységének elemző összegzése

A Gyermekjóléti Szolgálatnál 2014-ben problémaként jelentkezett a veszélyeztetettséget kiváltó okokon belül a környezeti tényezők negatív hatása, az egyre nagyobb mértékben tapasztalható elszegényedés, a nem megfelelő szülői attitűd, érték és norma rendszer, a következetlen nevelési elvek alkalmazása, a gyermekek testi-lelki elhanyagolása.

Ezekon kívül egyre inkább előtérbe kerültek a gyermekek deviáns viselkedéséből (bűncselekmények elkövetése, kábító hatású szerek fogyasztása, terjesztése, dohányzás) adódó nem megfelelő magatartásformák, valamint a tankötelezettségre vonatkozó szabályok megszegése.

A Szolgálatunk által nyújtott lehetőségeket egyre többen veszik igénybe és egyre szélesebb körben ismert a családgondozók munkája.

Napjaink rohanó világában, a szülők egyre kevesebb minőségi időt töltenek el gyermekeikkel, ezért megnőtt a kortárs csoportok negatív hatása. Ennek következtében a klienskör korábban jól funkcionáló családok felé is kibővült.

A családgondozók munkáját a nem megfelelő kapcsolattartás, a szülői együttműködés hiánya nagyon sok esetben megnehezíti.

Varbó

Adatok a Gyermekjóléti Szolgálat 2013-2014. évi tevékenységéről

	2013. év	2014. év
Információnyújtás	99	214
Segítő beszélgetés	110	108
Tanácsadás	114	131
Hivatalos ügyekben való közreműködés	6	16
Családlátogatások száma	14	60
Közvetítés más szolgáltatásba	4	5

A Gyermekjóléti Szolgálat forgalma 2014-ben a forgalmi napló szerint 613 volt.

	2013.év	2014.év
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvételek:	-	-
- védelembe vétel	1	2
- átmeneti nevelésbe vétel	-	-
Szakmaközi megbeszélés	4	4
Adományozás	4	8

A veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működtetése

Tárgyévben négy alkalommal tartottunk szakmaközi megbeszélést, de emellett a mindennapi munka, a feladatok ellátása igényelte a folyamatos kapcsolattartást a Szolgálat és a jelzőrendszer tagjai között.

A családgondozó és a bűncselekményt elkövetett fiataikorú számára kirendelt pártfogó felügyelő között is rendszeres a kapcsolattartás. A pártfogó felügyelet évközben megszűnt.

Jelzéssel éltek a szolgálat felé:	12
Ebből:	
- Egészségügyi szolgáltató	1
- Nevelési- oktatási intézmény	2
- Rendőrség	1
- Magánszemély	8
- Önkormányzat	-

Hivatalos ügyintézésben való segítségnyújtás

2014-ben is folyamatosan segítséget nyújtottunk a hozzánk forduló, hivatalos ügyeiket intézni nem, vagy nehezen tudó klienseinknek. Gyakran szerkesztettem részletfizetési kérelmet. Számos esetben került sor telefonon történő ügyintézésre. 2014-ben hivatalos ügyek intézése kapcsán 16 esetben fordultak hozzám segítségért, mely az előző évinél tízzel több esetben történt.

Adományok közvetítése

A lakosság körében az elmúlt hét év során egyre ismertebbé vált, hogy a Szolgálat ruha, bútor, játék és egyéb használati tárgy adományokat fogad. Az adományok közvetítése 2014-ben is folyamatos volt, adminisztráció vezetésével közvetítettünk a szolgálatot felkereső, és erre igényt tartó klienseinknek.

Szabadidős programok szervezése

2014-ben hét alkalommal szervezett és irányított foglalkozások keretében biztosítottunk lehetőséget gyermekeknek a szabadidő hasznos eltöltésére, melyen összesen 171 résztvevő volt.

Rendezvényeink:

- Kézműves foglalkozás a rönkházban március 15.-én.
- Húsvéti játszóház a könyvtárban.
- Gyermeknap népi játszóház a tónál.
- Nyári Napközis foglalkozás a közösségi házban július-augusztusban.

- Őszi kézműves játszóház októberben.
- Mikulás játszóház és ajándékosztás az óvodásoknak decemberben.
- Karácsonyi foglalkozás és játszóház iskolásoknak.

A rendezvények lebonyolításához az Önkormányzat és a Területi Szociális Központ nyújtott anyagi támogatást, melyet ezúton is köszönünk. A nyári napközis foglalkozáson ebben az évben is sok meglepetés vendég színesítette a gyermekek napjait.

A Gyermekjóléti Szolgálat 2014. évben végzett tevékenységének összegzéseként elmondható, hogy a gyermekvédelmi munka során a környezeti tényezők mellett 2014-ben problémát jelentett a gyermek magatartásából adódó veszélyeztetettség, a szülői alkohol és gyógyszer fogyasztása, a családi konfliktusok. Gondot jelentett a szülői és a gyermeki kötelességtudat hiánya, a céltalanság, jövőkép nélkülség.

Parasznya

Adatok a Gyermekjóléti Szolgálat 2013-2014. évi tevékenységéről

	2013. év	2014. év
Információnyújtás	245	93
Segítő beszélgetés	156	169
Tanácsadás	108	89
Hivatalos ügyekben való közreműködés	57	191
Családlátogatások száma	84	58
Közvetítés más szolgáltatásba	1	-

A Gyermekjóléti Szolgálat forgalma 2014-ben a forgalmi napló szerint 469 fő volt.

	2013.év	2014.év
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvételek:		
- védelembe vétel	2	6
- átmeneti nevelésbe vétel	7	1
Szakmaközi megbeszélés	4	3
Adományozás	82	72

A veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működtetése

Tárgyévben három alkalommal tartott szakmaközi megbeszélést, de emellett a mindennapi munka, a feladatok ellátása igényelte a napi szintű, folyamatos kapcsolattartást a Szolgálat és a jelzőrendszer tagjai között.

2014-ben csak 6 esetben küldtek jelzést a jelzőrendszer tagjai, ennek oka, hogy már gondozott gyermekekről volt szó, esetükben csak a velük történő gondozás kapcsán kellett intézkedni.

Jelzéssel éltek a szolgálat felé:	6
Ebből:	-
- Egészségügyi szolgáltató	-
- Nevelési- oktatási intézmény	5
- Rendőrség	-
- Magánszemély	-
- Önkormányzat	1

Gondozási tevékenység

Alapellátás keretében gondozott:	1 gyermek (1 család)
Védelembe vétel alatt állt:	11 gyermek (7 család)
Átmeneti nevelésbe vett:	11 gyermek (7 család)
Összesen:	23 gyermek (15 család)

A Gyermekjóléti Szolgálat tapasztalata szerint 2014. évben is a kliensek még mindig előnybe részesítik a segítő beszélgetést, ami nagyobb növekedést mutat az a hivatalos ügyekben való közreműködés, ami a környezettanulmányok, helyzetértékelések, gondozási-nevelési tervek elkészítéséből, valamint a bíróság által előírt ellenőrzött kapcsolattartásból adódik.

Hivatalos ügyintézésben való segítségnyújtás

Számos esetben működött közre a szolgálat telefonon történő ügyintézésben, mely klienseim számára anyagilag is fontos segítségnyújtást jelent.
Első védelembe vételi tárgyalás 1 esetben történt.

Felülvizsgálati tárgyalásokon: nevelésbe vételnél 1 esetben, védelembe vételnél 6 esetben vett részt a szolgálat. Elhelyezési értekezlet 1 esetben valósult meg.

Felkérésre környezettanulmányokat készített a családgondozó, valamint helyzetértékeléseket és gondozási-nevelési tervet fogalmazott meg a családtagokkal.

2014. július hónaptól kezdve a miskolci bíróság által előírt ellenőrzött kapcsolattartás keretén belül az anya és gyermekei a szolgálat helyiségében láthatták egymást minden héten kedden 13:30-tól 15:30-ig.

Adományok közvetítése

Az adományok fogadása 2014-ben is folyamatos volt, 72 esetben történt adományozás. A ruhaneműk mellett gyermekjátékok, tankönyvek kerültek a szolgálathoz.

Szabadidős programok szervezése

A Gyermekjóléti Szolgálat 2014-ben leginkább szervezett keretek között, irányított foglalkozások keretében biztosított lehetőséget a gyermekeknek a szabadidő hasznos eltöltésére.

A Szolgálat Parasznya és Radostyán községeket összevontan Parasznya község művelődési házában tartotta meg a tavaszi, egészségnapj és őszi játszóházakat, melyen összesen 31 fő vett részt.

A tavaszi játszóház április 18-án volt, melyen 3 fő jelent meg. Egészségnapj játszóházra június 6-án került sor, itt 11 fő, majd szeptember 20-án az őszi rendezvényen 17 fő vette igénybe a szolgáltatást.

Június 17- 20-ig a paraszniai művelődési házban megrendezésre került az egyhetes gyermekprogram, melyen 9 órától 13 óráig bárki, térítésmentesen részt vehetett, egy hét alatt összesen 40 fő jelenlétével.

Radostyán

Adatok a Gyermekjóléti Szolgálat 2013-2014. évi tevékenységéről

	2013. év	2014. év
Információnyújtás	64	47
Segítő beszélgetés	47	61
Tanácsadás	41	47
Hivatalos ügyekben való közreműködés	8	24
Családlátogatások száma	37	32
Közvetítés más szolgáltatásba	-	6

Gyermekjóléti Szolgálat forgalma 2014-ben a forgalmi napló szerint 216 fő volt.

	2013.év	2014.év
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvételek:		
- védelembe vétel	1	1
- átmeneti nevelésbe vétel	1	-
Szakmaközi megbeszélés	4	3
Adományozás	16	12

A veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működtetése

Tárgyévben három alkalommal tartott a szolgálat szakmaközi megbeszélést, de emellett a mindennapi munka, a feladatok ellátása igényelte a napi szintű, folyamatos kapcsolattartást a Szolgálat és a jelzőrendszer tagjai között.

2014-ben 4 írásbeli jelzés érkezett a szolgálathoz, míg 2013-ban 5 esetben küldtek jelzést a jelzőrendszer tagjai.

Jelzéssel éltek a szolgálat felé:	4
Ebből:	
- Egészségügyi szolgáltató	1
- Nevelési- oktatási intézmény	2
- Rendőrség	-
- Magánszemély	-
- Önkormányzat	1

Hivatalos ügyintézésben való segítségnyújtás

Számos esetben működött közre a Szolgálat telefonon történő ügyintézésben, mely a kliensek számára anyagilag is fontos segítségnyújtást jelentett.

Védelembe vételi tárgyaláson vett részt a családgondozó. Felkérésre környezettanulmányokat készített.

Gondozási tevékenység

Alapellátás keretében gondozott:	1 gyermek (1 család)
Védelembe vétel alatt állt:	1 gyermek (1 család)
Ideiglenes hatályú elhelyezett:	1 gyermek (1 család)
Átmeneti nevelésben lévő:	3 gyermek (3 család)
Összesen:	6 gyermek (6 család)

A Gyermekjóléti Szolgálat tapasztalata szerint 2014. évben is a kliensek még mindig előnybe részesítik a segítő beszélgetést és tanácsadást, ami növekedést mutat a többi szolgáltatással szemben. A hivatalos ügyekben való közreműködés is emelkedést mutatott 2014-ben, mivel környezettanulmányokat, gondozási-nevelési tervet, valamint gyámhivatal felé feljegyzést kellett készíteni időszakos kapcsolattartás idején.

Védelembe vétel felülvizsgálati tárgyaláson egyszer vett részt a családgondozó.

Adományok közvetítése

Az adományok fogadása 2014-ben is folyamatos volt, 12 esetben történt adományozás. A ruhaneműk mellett gyermekjátékok, tankönyvek kerültek a szolgálathoz. Az adományok tárolására csak Parasznya község önkormányzatánál a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat irodájában lehetséges, itt juthattak a kliensek az adományokhoz.

Szabadidős programok szervezése

A Gyermekjóléti Szolgálat 2014-ben leginkább szervezett keretek között, irányított foglalkozások keretében biztosított lehetőséget a gyermekeknek a szabadidő hasznos eltöltésére.

A Szolgálat Parasznya és Radostyán községeket összevontan Parasznya község művelődési házában tartotta meg a tavaszi, egészségnapj és őszi játszóházakat, melyen összesen 31 fő vett részt.

A tavaszi játszóház április 18-án volt, melyen 3 fő jelent meg. Egészségnapj játszóházra június 6-án került sor, itt 11 fő, majd szeptember 20-án az őszi rendezvényen 17 fő vette igénybe a szolgáltatást.

Június 23-tól június 27-ig a radostyáni művelődési házban megrendezésre került az egyhetes gyermekprogram, melyen 9 órától 13 óráig bárki, térítésmentesen részt vehetett, egy hét alatt összesen 79 fő jelenlétével.

Alacska

Adatok a Gyermekjóléti Szolgálat 2013-2014. évi tevékenységéről

	2013. év	2014. év
Információnyújtás	76	70
Segítő beszélgetés	47	61
Tanácsadás	79	48
Hivatalos ügyekben való közreműködés	73	30
Családlátogatások száma	64	56
Közvetítés más szolgáltatásba	-	8

	2013.év	2014.év
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvételek:		
- védelembe vétel	-	-
- átmeneti nevelésbe vétel	-	1
Szakmaközi megbeszélés	3	4
Adományozás	-	-

A főbb problémátípusok vonatkozásában továbbra is az anyagi veszélyeztetettség csökkent az elmúlt évben, majd az elégtelen gyermeknevelés veszélyeztető körülményei következnek, azt követi a családok életviteléből adódó problémák.

Jelzéssel éltek a szolgálat felé:	5
Ebből:	
- Egészségügyi szolgáltató	2
- Nevelési- oktatási intézmény	1
- Rendőrség	-
- Magánszemély	1
- Önkormányzat	1

Szabadidős programok

A Családsegítő Szolgálattal közösen rendszeresen szervezünk Alacska Községben élő gyermekek és fiatalok számára a hasznos szabadidő eltöltését segítő programokat: kézműves és prevenciós foglalkozásokat.

Folyamatosan szervezzük a jeles ünnepekhez kapcsolódó programokat (pl. Télapó Ünnepségek, Karácsony stb).

Az elmúlt évben hagyományainkhoz híven nyári kézműves és szabadidős foglalkozásokra vártuk a településen élő gyermekeket.

Nyári kézműves és szabadidős foglalkozásokat szerveztünk, melyen közel 20 fő vett részt.

A programok igen változatosak voltak: sor került egy „Kincskereső játék” lebonyolítására, megismerkedtünk a rendőrség munkájával, valamint több alkalommal, kézműves foglalkozással illetve sportfoglalkozásokkal készültünk.

2014. decemberében Mikulás napi kézműves foglalkozást az óvodás gyermekeknek, míg az iskola tanulóinak Karácsony előtti kézműves foglalkozást szerveztünk.

A programokon, összesen 67 gyermeknek biztosítottunk tartalmas elfoglaltságot.

Kondó

Adatok a Gyermekjóléti Szolgálat 2013-2014. évi tevékenységéről

	2013. év	2014. év
Információnyújtás	41	75
Segítő beszélgetés	29	78
Tanácsadás	30	69
Hivatalos ügyekben való közreműködés	26	30
Családlátogatások száma	33	87
Közvetítés más szolgáltatásba	10	7

	2013.év	2014.év
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvételek:		
- védelembe vétel	2	2
- átmeneti nevelésbe vétel	-	-
Szakmaközi megbeszélés	3	4
Adományozás	-	-

A főbb problémátípusok vonatkozásában továbbra is a anyagi problémák állnak előtérben, majd azt követi a családok életviteléből adódó problémák, és a gyermeknevelésből adódó nehézségek illetve a tavalyi évben megjelent egy új veszélyeztető tényező a gyerekek körében ez pedig a szenvedélybetegség.

Jelzéssel éltek a szolgálat felé:	9
Ebből: - Egészségügyi szolgáltató	2
- Nevelési- oktatási intézmény	4
- Rendőrség	-
- Magánszemély	1
- Önkormányzat	2

Szabadidős programok

A Családsegítő Szolgálattal közösen rendszeresen szervezünk a községben élő gyermekek és fiatalok számára a hasznos szabadidő eltöltését segítő programokat: kézműves és prevenciós foglalkozásokat.

Folyamatosan szervezzük a jeles ünnepekhez kapcsolódó programokat (pl. Télapó Ünnepség, Karácsony stb).

Az elmúlt évben a következő programokat szerveztünk és bonyolítottunk le.
Nyári szünetben – egy hetes reggel 9-12 óráig tartó játszóház, melyen 15 fő vett részt.
A programok igen változatosak voltak: kézműves foglalkozással illetve sport foglalkozásokkal készültünk.

2014. decemberében a településen élő gyermekeknek Karácsony előtti kézműves foglalkozást szerveztünk, melyen 6 fő vett részt.

Sajókapolna

Adatok a Gyermekjóléti Szolgálat 2013-2014. évi tevékenységéről

	2013. év	2014. év
Információnyújtás	30	9
Segítő beszélgetés	21	24
Tanácsadás	28	16
Hivatalos ügyekben való közreműködés	21	2
Családlátogatások száma	26	26
Közvetítés más szolgáltatóba	7	3

	2013.év	2014.év
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvételek:		
- védelembe vétel	2	-
- átmeneti nevelésbe vétel	-	-
Szakmaközi megbeszélés	-	4
Adományozás	-	-

A fenti táblázat nem tartalmazza az átmeneti gondozásban, szakellátásban részesülő és az utógondozottak számát, amely 2014. évben 0 gyermeket, 0 családot jelentett. Továbbá a tanácsadás keretében történő ellátás számadatai sem jelennek meg, mely 3 esetet jelentett és összesen 1 családot érintett.

Jelzéssel éltek a szolgálat felé:	1
Ebből: - Egészségügyi szolgáltató	-
- Nevelési- oktatási intézmény	1
- Rendőrség	-
- Magánszemély	-
- Önkormányzat	-

Szabadidős programok

A Családsegítő Szolgálattal közösen rendszeresen szervezünk a községben élő gyermekek és fiatalok számára a hasznos szabadidő eltöltését segítő programokat: kézműves és prevenciós foglalkozásokat.

Folyamatosan szervezzük a jeles ünnepekhez kapcsolódó programokat (pl. Télapó Ünnepség, Karácsony stb).

Az elmúlt évben hagyományainkhoz híven nyári kézműves és szabadidős foglalkozásokra vártuk a településen élő gyermekeket.

Nyári kézműves és szabadidős foglalkozásokat szerveztünk, melyen 26 fő vett részt.

A programok igen változatosak voltak: sor került egy „Kincskereső játék” lebonyolítására, megismerkedtünk a helyi templom történelmével, megszervezésre került a gyermekek körében egy „Egészség-nap”, mely a helyes táplálkozásról szólt, valamint több alkalommal kézműves foglalkozással illetve sport foglalkozásokkal készültünk.

2013. decemberében a településen élő gyermekeknek Karácsony előtti kézműves foglalkozást szerveztünk.

A programokon, összesen 14 gyermeknek biztosítottunk tartalmas elfoglaltságot.

Sajólaszlófalva

Adatok a Gyermekjóléti Szolgálat 2013-2014. évi tevékenységéről

	2013. év	2014. év
Információnyújtás	28	21
Segítő beszélgetés	36	30
Tanácsadás	22	23
Hivatalos ügyekben való közreműködés	11	5
Családlátogatások száma	47	38
Közvetítés más szolgáltatásba	2	4

	2013.év	2014.év
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvételek:		
- védelembe vétel	3	1

- átmeneti nevelésbe vétel	-	-
Szakmaközi megbeszélés	3	4
Adományozás	-	-

A fenti táblázat nem tartalmazza az átmeneti gondozásban, szakellátásban részesülő és az utógondozottak számát, amely 2014. évben 0 gyermeket, 0 családot jelentett. Továbbá a tanácsadás keretében történő ellátás számadatai sem jelennek meg, mely 0 esetet jelentett és összesen 0 családot érintett.

Jelzéssel éltek a szolgálat felé:	3
Ebből:	-
- Egészségügyi szolgáltató	-
- Nevelési- oktatási intézmény	1
- Rendőrség	-
- Magánszemély	2
- Önkormányzat	-

Szabadidős programok

A Családsegítő Szolgálattal közösen rendszeresen szervezünk a községben élő gyermekek és fiatalok számára a hasznos szabadidő eltöltését, segítő programokat: kézműves és prevenciós foglalkozásokat. 2014-ben a községben működő „Kuckó Óvoda” szabadidős programjában is részt vettünk, két alkalommal (Anyák napja és Karácsonyi készülődés) szerveztünk és bonyolítottunk le kézműves foglalkozást az óvodásoknak (15 – 13 fő vett részt rajta). Az elmúlt évben hagyományainkhoz híven nyári kézműves és szabadidős foglalkozásokra vártuk a településen élő gyermekeket.

Nyári kézműves és szabadidős foglalkozásokat szerveztünk, melyen 6 fő vett részt.

A programok igen változatosak voltak: sor került egy „Kincskereső játék” lebonyolítására, megismerkedtünk a helyi templom történelmével, megszervezésre került a gyermekek körében egy „Egészség-nap”, mely a helyes táplálkozásról szólt, valamint több alkalommal kézműves foglalkozással illetve sport foglalkozásokkal készültünk.

Bölcsődei ellátás

A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás része, a családban nevelkedő gyermek húszhetes korától hároméves koráig a gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését végző intézmény. Ha a gyermek a harmadik életévét betöltötte, a nevelési év végéig maradhat a bölcsődében. Amennyiben a gyermek még nem érett az óvodai nevelésre, a negyedik életévének betöltését követő év augusztus 31-ig továbbgondozható a bölcsődében. Bölcsődébe felvehető minden olyan kisgyermek, akinek a szülei valamilyen ok miatt nem tudják biztosítani a napközbeni ellátást.

A bölcsődei gondozás- nevelés feladatai:

- az egészséges testi fejlődés elősegítése
- az érzelmi fejlődés és szocializáció segítése
- a megismerési folyamatok fejlődésének segítése.

Bölcsődénk 2 gondozási csoporttal, 26 férőhellyel működik:

1.csoport	20 hetes kortól 3 éves korig	12 fő
2.csoport	2 éves kortól 3 éves korig	14 fő

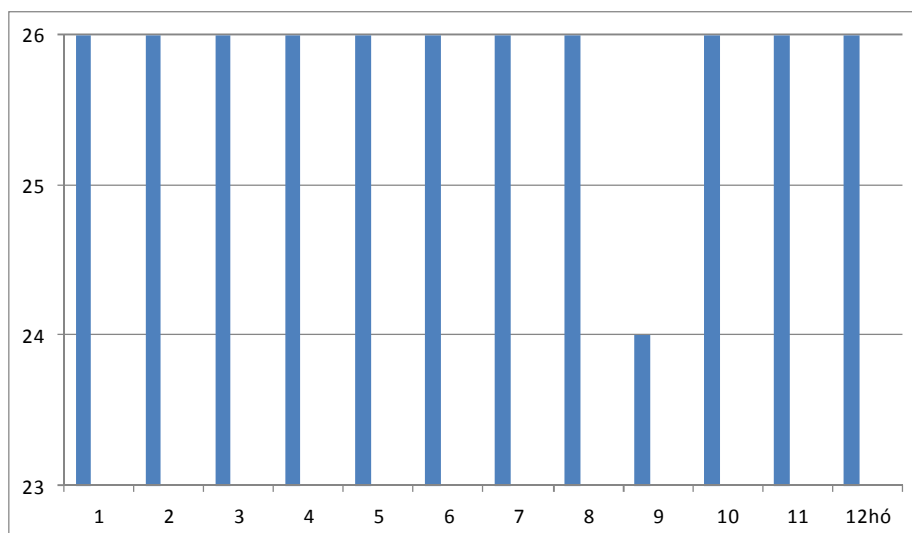
Korosztályi összetétel jellemzője, hogy a szülők 15- 36 hónapos gyermekek részére igényelték a szolgáltatást. A 3. életévet betöltötték (22 fő) felvételre kerültek az óvodákba.

2014.decemberre a bölcsődénc kihasználtsága a beíratott gyermekek létszámához viszonyítva 100 %-os volt. A gyermekek felvétele az év közben folyamatos volt.

A társult települések közül csak Sajólászlófalváról vették igénybe a bölcsődei szolgáltatást.

Az összes beíratott gyermekek száma az év folyamán 51 fő.
Ebből óvodába távozott 20 fő.
Egyéb ok miatt kimaradt (betegség, költözés) 5 fő.

Gyermeklétszám alakulása az év folyamán



Szakmai munkánk

A bölcsődei ellátás keretében a gyermek életkorának, fejlettségi szintjének megfelelően biztosítjuk a gondozás és nevelés feltételeit.

A bölcsődei élet szervezésénél fontos szempont, hogy a szülőket bevonjuk gyermekük bölcsődei életébe. Arra törekszünk, hogy jó kapcsolatot alakítsunk ki a családdal és kölcsönösen segítjük egymást a gyermek nevelésében.

Elsődleges feladatunk, hogy minden gyermek számára örömteli életet biztosítsunk úgy, hogy ellátásuk során egyéni sajátosságait és a bölcsődei gondozás- nevelés alapelveket figyelembe véve megfeleljünk a szülők elvárásainak. Munkánk során nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy a gondozás és nevelés elválaszthatatlan egysége megvalósuljon. Gondozónőink tisztában vannak azzal, hogy minden gondozási területen nevelési feladataink is vannak, nem korlátozódik csak gondozási helyzetekre. Törekszünk az érzelmi biztonságot nyújtó tevékenységre motiváló környezet megteremtésére.

Rendszer, hely és állandóság, melyet erősít az a törekvés, hogy a gondozónők munkájában az egységes nevelő hatások, a rendszeresség és a fokozatosság elve érvényesüljön. Ebben a környezetben a gondozónők a gyermek életkori és egyéni sajátosságait figyelembe véve segítik a gyermek fejlődését és közben odafigyelnek, hogy a nevelés alapja a pozitív megnyilvánulások támogatása megerősítése, és az elismerés legyen.

Bölcsődénkben a gondozási- nevelési ütemtervet az évszakok, ünnepek köré font feladatok alkotják. Ez segíti a gondozónő munkáját, hiszen előre megtervezheti egy-egy gondozási területhez kapcsolódó nevelési feladatait és felmérheti az egyéb nevelési helyzetek nyújtotta lehetőségeket.

A nagy játszósobák, a tágas terasz és a hatalmas udvar a gyermekek egészséges fejlődéséhez ideális feltételeket biztosítanak. A bölcsőde legfontosabb feladata, hogy nyugodt, derűs, érzelmi biztonságot jelentő környezetben nevelje a kicsiket. Ennek érdekében a gyermekek fokozatos, szülői beszoktatással kerültek felvételre, így kezdtük az érzelmi biztonság megalapozását, a bölcsődei életet. A gyermekek könnyen megszokták a bölcsődei életet, a napirendet. Már a reggeli elválás a szülőtől sem okozott gondot. Könnyen felvették a kapcsolatot a gyermektársakkal és a gondozónőket is hamar elfogadták. A gyermekek közül mindenki elfogadta az ételeket is. A bölcsőde melegítőkonyhával rendelkezik, az ételt a Kristály étteremből szállítják. Itt külön készítik el a gyermekeink számára az ételt. Az étrend összeállítását szakemberek végzik, akik fokozottan figyelnek az életkornak megfelelő tápanyagok optimális arányára, az idényszerűsége, változatosságra.

A nyitvatartási idő meghatározásánál a bölcsődébe járó gyermekek szüleinek munkakezdését és befejezését figyelembe véve reggel 6 órától délután 17 óráig napi 11 órában látjuk el a gyerekeket. A meghosszabbított nyitva tartást nem igényelték a szülők.

Az előzetes igényfelmérés és a fenntartóval való egyeztetés után a nyári szünet idejét 3 hétre határoztuk meg.

A bölcsődébe járó gyermekek rendszeres egészségügyi felügyeletét gyermekgyógyász szakorvos látja el. Figyelemmel kíséri a gyermekek testi és szellemi fejlődését. Megbetegedés esetén sürgősségi ellátásban részesíti a gyermekeket. Hetente két alkalommal látogatja a gyerekeket, de szükség esetén bármikor a rendelkezésünkre áll. Munkája során törekszik a gyerekekkel való jó kapcsolat kialakítására, nyomon követi fejlődésüket, szükség esetén megvizsgálja őket, jelzéseket ad a szülők felé, gyógyszer receptet, vizsgálatkérőt ír fel.

2013-2014.évi decemberi záró adatok

	2013.év	2014.év
Beíratott gyermek	28 fő	26 fő
Ebből		
Ingyenes étkező	8 fő	4 fő
50 %- os térítési díjat fizet	1 fő	3 fő
Teljes összegű térítési díjat fizet	19 fő	19 fő

A bölcsődében csak az étkezésért kell fizetni, a Képviselő testület döntése alapján gondozási díj bevezetésére továbbra sem került sor.

A szülői értekezleten az intézményi működésről, a házirendről tájékoztattuk őket, és a saját gondozónőtől mindennap információt kapnak a gyermekek napközbeni tevékenységéről, szociális állapotáról.

A csoportszobák mérete, kapcsolódása, a szoba berendezése a szakmai előírásoknak megfelel. Bölcsődénk nyitott a szülő előtt. Előzetes egyeztetés után lehetőség van a gyermek mindennapjának a betekintésébe, a szülő itt maradhat a gyermekkel és együtt tölthetik játékkal az időt.

Farsang: A szülők nagy érdeklődéssel fogadták. Minden gyermeket jelmezbe öltöztettek és szívesen részt vettek a délelőtti szervezett programon.

Gyermeknap alkalmából tartottunk nyílt napot a szülők felé, aminek szervezésében ők is aktívan részt vettek. Ennek köszönhetően mentő, tűzoltó és rendőrautók álltak a kicsik rendelkezésére. A gyerekek nagyon élvezték, hogy belülről is felfedezhették ezeket az autókat. Ennek keretében a szülők betekintést nyerhettek a bölcsődénkben folyó munkába. Nagy érdeklődéssel és örömmel vettek részt a rendezvényen.

A gyakorlat azt mutatja, hogy a családokkal sikerült jó kapcsolatot kialakítani és fenntartani. A szülők bizalommal fordulnak hozzánk, mert látják, hogy gyermekeik biztonságban érzik magukat, folyamatos fejlődésük feltétele biztosított.

Hétköznapjainkat színesítik a gyermekek mindennapjairól készített fotó és videó felvétel, amit a nyílt napjainkon a szülőkkel megosztunk. A születésnapokat és a nagy ünnepeket, mint a Farsang, Húsvét, Anyák napja, Gyermeknap, Télapó, Karácsony természetesen méltóan megünnepeljük. Az óvodába menő gyermekeinket saját jellel ellátott tarisznyával lepjük meg.

Az intézmény személyi feltételei

Jóváhagyott álláshelyek száma:	40
Megbízási szerződéssel foglalkoztatott	10 fő.
Vállalkozási szerződéssel foglalkoztatott	1 fő

Valamennyi főállású dolgozónk rendelkezik a munkakörben leírt szakmai képesítéssel. A szakdolgozók továbbképzését a lehetőségeknek megfelelően próbáljuk biztosítani.

Az intézmény tárgyi feltételei

Szervezeti egység felszereltsége megfelel a jogszabályban rögzítetteknek. Az intézmény esztétikusan berendezett a szükséges technikai eszközök rendelkezésre állnak. 2014-ben az informatikai rendszerünk operációs programjai lettek frissítve.

Minden tekintetben biztosítani tudjuk a kulturált ügyfélfogadást és szolgáltatást. A szervezeti egységek jól elkülönülnek egymástól.

Az intézménybe látogatók elismerően nyilatkoznak, sokszor adnak hangot tetszésüknek.

Az intézmény kapcsolatrendszere

A sokrétű feladatellátás indokolja a széleskörű kapcsolattartást, más települések szociális intézményeivel, a településeken működő oktatási intézményekkel, egészségügyi szolgáltatókkal, rendőrséggel, szakmai szervezetekkel.

Folyamatosan fogadunk gyakornokokat közép- és felsőfokú oktatási intézményekből.

A 2014. évi szakmai munkáról való beszámolás kapcsán említést kell tenni az intézményben az év folyamán lefolytatott szakmai, belső ellenőri és hatósági ellenőrzésekről.

	Ellenőrzést végző	Ellenőrzés tárgya
1.	Belső ellenőr	2013.évi normatív hozzájárulás elszámolása
2.	Belső ellenőr	VG és a hozzá kapcsolódó önállóan működő intézmények házipénztár kezelésének utóellenőrzése
3.	Belső ellenőr	Gépjármű üzemeltetési költségelszámolás ellenőrzése
4.	B-A-Z Megyei Kormányhivatal Edelényi Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Intézete	Kémiai biztonsági ellenőrzés
5.	Nemzeti Adó- és Vámhivatal Ellenőrzési Főosztály II.	Pénztárgép üzemeltetésével meghatározott kötelezettségek ellenőrzése
6.	Magyar Államkincstár	Támogató Szolgálat működtetésére igénybevett támogatás elszámolásának ellenőrzése
7.	B-A-Z Megyei Kormányhivatal Edelényi Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Intézete	TSZK- Idősek klubja tálalókonyha-étkeztetés
8.	B-A-Z Megyei Kormányhivatal Edelényi Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Intézete	TSZK- Bölcsőde
9.	B-A-Z Megyei Kormányhivatal Edelényi Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Intézete	Megyei Szociális és Gyámhivatal megkeresésére végzett ellenőrzés
10.	B-A-Z Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala	Engedélyes ellenőrzés Szociális étkeztetés
11.	B-A-Z Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala	Engedélyes ellenőrzés Házi segítségnyújtás
12.	B-A-Z Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala	Engedélyes ellenőrzés Támogató szolgálat
13.	B-A-Z Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala	Engedélyes ellenőrzés Idősek klubja
14.	B-A-Z Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala	Engedélyes ellenőrzés Bölcsőde
15.	B-A-Z Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala	Engedélyes ellenőrzés Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
16.	B-A-Z Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala	Engedélyes ellenőrzés Gyermekjóléti szolgálat

17.	B-A-Z Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala	Engedélyes ellenőrzés Családsegítő szolgálat
-----	--	---

A lefolytatott ellenőrzések során az intézmény működését veszélyeztető okot, hiányosságot, törvényteleniséget, fegyelmezetlenséget az ellenőrzést végző szervek nem tapasztaltak.

A B-A-Z Megyei Kormányhivatal által végzett hatósági ellenőrzésekről csak részjegyzőkönyvek állnak rendelkezésünkre. A végleges jegyzőkönyvek ugyanezen szakmai egységek szakmai ellenőrzését követően készülnek el.

A Sajószentpéteri Területi Szociális Központ és Bölcsőde 2014. évi szakmai munkájáról ennyiben kívántam beszámolni, kérem a Tisztelt Társulási Tanácsot a beszámoló megtárgyalására és elfogadására.

Sajószentpéter, 2015. április 1.