

Sajószentpéter Környéki Önkormányzati Társulás
Társulási Tanácsa
3770 Sajószentpéter, Kálvin tér 4.

Iktatószám: T01/3-10/2018.

K i v o n a t

Készült: Sajószentpéter Környéki Önkormányzati Társulás Társulási Tanácsának 2018. április 25. napján 9.00 órakor a Sajószentpéteri Polgármesteri Hivatal Tanácskozó termében (3770 Sajószentpéter, Kálvin tér 4.) megtartott nyílt ülésének jegyzőkönyvéből

Sajószentpéter Környéki Önkormányzati Társulás Társulási Tanácsának
10/2018. (IV.25.) határozata
a Sajószentpéteri Területi Szociális Központ és Bölcsőde 2017. évi szakmai munkájáról szóló
beszámoló elfogadásáról

A Sajószentpéter Környéki Önkormányzati Társulás Társulási Tanácsa a beszámolót megtárgyalta és az alábbi határozatot hozta:

A Társulási Tanács elfogadta a Sajószentpéteri Területi Szociális Központ és Bölcsőde 2017. évi szakmai munkájáról szóló beszámolót.

Felelős: intézményvezető

Határidő: azonnal

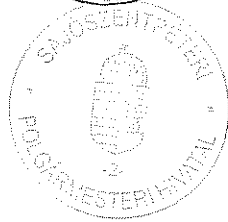
Dr. Faragó Péter sk.
elnök



Kelemen József sk.
jegyzőkönyv hitelesítő

A kivonat hitelül:

Urbán Julianna
Urbán Julianna
jegyzőkönyvvezető



Sajószentpéter, 2018. április 25.

**Beszámoló a Sajószentpéteri Területi Szociális Központ és
Bölcsőde
2017. évi szakmai munkájáról**

A szociális intézmény fenntartója a szociális törvény felhatalmazása alapján ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli az intézményben folyó szakmai munkát. A Sajószentpéteri Területi Szociális Központ és Bölcsőde a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény alapján látja el feladatait.

Az intézmény által ellátott feladatok

Személyes gondoskodást nyújtó alapellátások	Személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátás
<ul style="list-style-type: none"> - szociális étkeztetés - házi segítségnyújtás - családsegítés - nappali ellátás- idősek klubja - támogató szolgálat 	<ul style="list-style-type: none"> - gyermekjóléti szolgáltatás - bölcsőde

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás (Szociális- és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által támogatási rendszerben finanszírozott)

Feladatellátás típusonként

Nappali ellátás- Idősek Klubja

Férőhelyek száma 40.

2017. évi záró létszám: 31 fő

Nő 20 fő

Férfi 11 fő

Tartós bentlakásos intézményi elhelyezésre vár 1 fő.

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek, hajléktalan személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak étkeztetését.

Az Idősek klubjában a tartózkodás, térítési díj mentes. A Klubban a szabadidő hasznos eltöltése keretében számos rendezvényt és sokszínű programot szerveztünk, figyelembe véve a klubtagok igényeit. A programok szervezésénél arra törekszünk, hogy az idősek aktív részeseivé váljanak a programnak, törekedve a mentális állapotuk megőrzésére. Ezeket a programjainkat nem csak a klubtagok látogatják, több alkalommal vendégeket is fogadtunk. Ismételten megszervezésre került az idősek napja, amely továbbra is nagy népszerűségnek örvend az idősek körében.

A Klub által nyújtott szolgáltatások:

- egészségügyi ellátás (gyógyszeríratás, kiváltás, orvoshoz kísérés) biztosítása,
- személyi higiéné feltételeinek biztosítása,

- igény szerint reggeli biztosítása,
- hivatalos ügyintézés,
- szabadidős programok szervezése,
- kapcsolatépítés és tartás elősegítése.

Szociális étkeztetés

Az étkeztetés keretében az intézmény azoknak a szociálisan rászorultaknak a napi legalább egyszeri meleg étkeztetéséről gondoskodik, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, vagy hajléktalanságuk miatt.

2017. évben szociális étkezésben részesülők- záró létszám: 173 fő

Ebből

Férfi: 60 fő

Nő: 113 fő

Az ellátásért térítési díjat fizet: 161 fő

Az ellátásért térítési díjat nem fizet: 12 fő

Lakására szállítjuk 104 fő

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás keretében kell biztosítani a szolgáltatást igénybe vevő személy részére a saját lakókörnyezetében, az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. A szolgáltatás igénybevételekor minden esetben gondozási szükségletfelmérésre került sor, mely két részből tevődik össze, háziorvosi vélemény és a szükségletfelméréssel megbízott szakdolgozó helyszínen történő állapot felmérése.

2017. év záró ellátotti létszám (megállapodással rendelkezik): 87 fő

Település	Szociális segítség:	Személyi gondozás:
Sajószentpéter	14	56
Alacska		9
Parasznya	1	2
Sajókápolna		5

Település	Férfi	Nő	Összesen:
Sajószentpéter	19	51	70
Parasznya	2	1	3
Sajókápolna	1	4	5
Alacska	3	6	9

A házi segítségnyújtás szolgáltatás térítési díj mentesen vehető igénybe.

A 3 társult településen történő napi feladatellátás komoly szervezést igényel, a helyettesítés megoldása csak a Sajószentpéteren dolgozó szociális gondozónők plusz feladatvállalásával

oldható meg. A 10 szociális gondozó napi munkáját a vezető gondozónő koordinálja és ellenőrzi.

A házi segítségnyújtás során ellátandó feladatok

Szociális segítség keretében biztosítani kell:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell:

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- a szociális segítségnél felsorolt tevékenységeket.

A gondozási idő órakeret megszüntetésével a gondozási szükségletet figyelembe véve fokozatok kerültek rögzítésre a törvényben, ezzel jobban igazodva az ellátott tényleges gondozási igényéhez. Az állami támogatás igénybevételénél minden esetben csak napi egyszeri látogatást lehet elszámolni akkor is, ha adott ellátott gondozása ettől eltérő.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2017.év főbb adatai

Település	Készülékszám	Ellátottak száma	Éves riasztás
Sajószentpéter	68	82	97
Parasznya	9	13	11
Alacska	13	14	19
Összesen:	90	109	127

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes idős korú, vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére, az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

2017-ben a folyamatosan működő készülékek száma: 90 db

Éves riasztások száma összesen: 127

Ebből:

- segítségnyújtást igénylő riasztás 109
- teszt riasztás 9
- téves riasztás 9

Várakozók száma: 21 fő

Az ellátásban részesülő valamennyi ellátott szociálisan rászorult, 65 év feletti, melyből

- egyedül élő 87 fő,
 - súlyos fogyatékkal élő: 1 fő,
 - kétszemélyes háztartásban 21 fő
- Az összes ellátott **109 fő.**

Támogató Szolgáltatás

Célja: A Támogató Szolgáltatás a fogyatékkal élő személyek ellátását hivatott biztosítani, elsősorban a közszolgáltatásokhoz való hozzájutást, személyi segítség és szállító szolgáltatás révén. Segítséget nyújt az ellátottak önálló életvitelének megőrzésében, kialakításában a lakókörnyezeten belül, személyi segítőkkel. Információnyújtást, tanácsadást biztosít.

2017. évben 4500 feladategység támogatását igényeltük, ebből év végére 4375 feladategységet teljesítettünk. Az elmaradt feladategységek elsősorban a személyi szállítás területén adódtak. Ennek oka, hogy az oktatási intézményekbe szállítandó gyermekek betegség, kórházi kezelés miatti hiányzása gyakoribb volt.

Ellátási területünk 15 települést foglal magába. Az év folyamán 4 településen nyújtottunk rendszeres szolgáltatást.

Szociálisan rászorult ellátottaink megoszlása ellátási területünkön 2017.december 31-én:

- Sajószentpéter 15 fő
- Sajólászlófalva 1 fő
- Sajóecseg 1 fő
- Szirmabesenyő 3 fő

A 2017-es évben ellátásból kikerültek száma 3 fő. A decemberi ellátotti létszám: 20 fő.

Ellátottaink fogyatékosági csoport szerinti megoszlása 2017.december 31-én:

- látássérültek: 1 fő
- hallássérültek: -
- értelmi fogyatékosok: 4 fő
- mozgássérültek: 13 fő
- halmozottan sérült: 1 fő
- autista: 1 fő

Személyi szállítás

A teljesített feladategységünk 3099, amely esősorban a rendszeres szállításból adódik. Nagy segítséget jelent a szülőknél az óvodaköteles és tanköteles gyermekek szállítása. 7 fő napi rendszerességgel (oktatási intézmény) veszi igénybe szállítási szolgáltatásunkat, több ellátottunk pedig eseti jelleggel kéri kórházi kontroll vizsgálatokra, és igény szerint biztosítjuk közintézmények, kereskedelmi intézmények elérhetőségét.

Személyi segítség

Saját környezetében végzett személyi segítségi feladatokat Sajószentpéteren és Szirmabesenyőben látunk el. Ellátottaink egészségi állapotukból adódóan részben vagy teljesen képtelenek a személyi- és lakás higiénés feladatokat egyedül megoldani. A boltok, posta, orvosi rendelők és lakóhelyek közötti távolságok miatt a bevásárlást, gyógyszeríratást és kiváltást, az ügyintézését nagyobb részben ellátott nélkül a személyi segítők végzik.

Teljesített feladategység: 1276.

Az ellátásokért fizetett térítési díjakról

Az intézmény által nyújtott szolgáltatások közül a család- és gyermekjóléti szolgáltatás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, a házi segítségnyújtás és a klubban történő tartózkodás térítési díj mentesen vehető igénybe.

Azon szolgáltatásoknál, ahol intézményi térítési díjat állapítunk meg, a helyi rendelet szabályozza annak mértékét. Évenként felülvizsgálatra kerül. A személyi térítési díj összege az igénybevevő jövedelmétől függően változik.

2017. évben az intézményi szinten befolyt térítési díj összege:

- Szociális étkeztetés	10.190.000 Ft
- Támogató szolgálat	
- személyi segítség	217.000 Ft
- személyi szállítás	49.000 Ft.

- 2016-ban térítési díj hátralék:	32.493 Ft
- 2017-ben térítési díj hátralék:	24.195 Ft

Bölcsődei ellátás

A bölcsődei ellátás feladata

A családban élő gyermekek életkorának és egészségi állapotának megfelelő gondozást – nevelést, foglalkoztatást és étkeztetést biztosít azon gyermekek számára, akiknek szülei munkavégzésük, betegségük, szociális helyzetük, vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás része, a családban nevelkedő kisgyermekek napközbeni ellátását, szakszerű nevelését, gondozását végzi.

Bölcsődébe a gyermek húszhetes korától vehető fel

- harmadik életévének, betöltéséig, vagy
- annak az évnek az augusztus 31-éig, amelyben a harmadik életévét betölti, vagy
- annak az évnek a december 31-éig, amelyben a gyermek szeptember 1-je és december 31-e között tölti be a harmadik életévét, ha a szülő, törvényes képviselő vállalja, hogy a gyermek ellátását a nevelési év végéig a bölcsőde biztosítja.

Ha a gyermek a 3. évet betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettsége alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. évének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható a bölcsődében.

A bölcsődei gondozás- nevelés feladatai:

- az egészséges testi fejlődés elősegítése,
- az érzelmi fejlődés és szocializáció segítése,
- a megismerési folyamatok fejlődésének segítése.

A kisgyermeknevelői munka alapjait, a bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja, célja, tartalma és szemlélete határozza meg.

Engedélyezett férőhelyszám: 26 fő

1. csoport: 20 hetes kortól – 3 éves korig 12 fő
2. csoport: 2 éves kortól- 3 éves korig 14 fő

Az összes beíratott gyermekek száma : 51 fő
Ebből óvodába távozott : 25 fő

A bölcsőde kihasználtsága 2017. évben

Hónap	Kihhasználtság %-	
	Beíratottakhoz viszonyítva	Ténylegesen gondozotthoz viszonyítva
Január	100,00%	89,80%
Február	100,00%	73,99%
Március	100,00%	88,65%
Április	100,00%	88,65%
Május	100,00%	92,12%
Június	100,00%	86,71%
Július	100,00%	75,64%
Augusztus	100,00%	86,45%
Szeptember	97,38%	90,73%
Október	100,00%	80,00%
November	100,00%	80,22%
December	100,00%	68,10%

Bölcsődei térítési díj

A gyermekétkeztetést ingyenesen kell biztosítani a bölcsődei ellátásban részesülő gyermek számára, ha az alábbi feltételek egyikének megfelel:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény,
- tartós betegség vagy fogyatékoság,
- egészséges, de a családjában nevelkedő testvére tartós beteg vagy fogyatékos,
- három vagy több gyermeket nevelnek a családban,
- nevelésbe vételét elrendelte a gyámhatóság,
- családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér nettó összegének 130% - át.

100% -os étkezési térítési díjat fizet	3 fő
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, ingyenesen étkező	2 fő
Halmozottan hátrányos helyzetű, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő	1 fő
Jövedelmi helyzet miatt ingyenesen étkező	20 fő

2017-es évben továbbra sem került meghatározásra a bölcsődei gondozási díj a Képviselő-testület döntése alapján.

2017.december hónapban a korosztály összetétele

12-23 hó közötti: 5 fő
24-35 hó közötti: 21 fő
Szeptember hónapban 25 fő került felvételre óvodába.

A nyitvatartási idő meghatározásánál a bölcsődébe járó gyermekek szüleinek munkakezdését és befejezését figyelembe véve reggel 6 órától délután 17 óráig napi 11 órában látjuk el a gyerekeket.

A meghosszabbított nyitva tartást nem igényelték a szülők.

Az előzetes igényfelmérés és a fenntartóval való egyeztetés után a nyári szünet idejét 3 hétre hagyta jóvá a Társulási Tanács.

Tárgyi feltételeink

- Az alapjátékok minden csoportban biztosítottak: játszókendők, babák, labdák, képeskönyvek, mozgásfejlesztők.
- Nagymozgást fejlesztő- és segédeszközök: bordásfal, különböző méretű-, fajtájú labdák (ugráló, érzékelő), tornaszőnyeg, kisméretű csúszda.
- Alkotó tevékenységet segítő játékok: festékek (alapszínek: piros, sárga, kék), ceruzák, filctoll, zsírkréta, gyurma, fakockák (különböző méretűek), Montessori-torony, zsírkréta, ujjfesték, rajztábla, aszfaltkréta, bábok, építő játékok.
- Énekzene, énekes játékok: hallás-, ritmusfejlesztő eszközök, csörgő, csengő, cintányér, triangulum, dob.
- Különféle játékkformák: értelmi képességeket (érzékelés, észlelés, emlékezet, figyelem, képzelet, gondolkodás) és a kreativitást fejlesztő anyagok, eszközök. Az év folyamán újabb, modernebb készségfejlesztő játékokkal bővítettük az eszköztárat.

A csoportszobák mérete, kapcsolódása, a szoba berendezése a szakmai előírásoknak megfelel. A bútorzat a gyermekek méretéhez igazodik, a játékok elérhetőek a gyermekek számára. A berendezés és felszerelés a gyermekek életkorát, mindenkori fejlettségét követi, önállóságukat elősegíti. Játékkészletünk hozzájárult a gyermekek sokoldalú fejlesztéséhez, színes játékélet kialakításához.

Nagy terrasszal, játszóudvarral, kültéri játékokkal (hinta, mozdony kocsival, csúszda, rugós játékok, homokozó) rendelkezünk.

A tárgyi feltételek biztosítása, ennek folyamatos megtartása meghatározó célja éves tevékenységünknek, hiszen ez befolyásolhatja mindennapjaink komfort érzetét, éppen ezért minden bölcsődei dolgozó a lehetőségeken belül igyekezett a környezet szobábbá, esztétikusabbá tételében mindent megtenni.

Szakmai munkánk

A bölcsődében dolgozó kisgyermeknevelő munkája, tevékenysége igen sokrétű, nagyon nagy odafigyelést igényel.

A kisgyermeknevelő- gondozó feladata a gyermekek sajátos igényeit figyelembe véve, a gondozás – nevelés egysége, a gyermek személyes adminisztrációjának vezetése, a folyamatos napirend betartása, a gyermek testi – lelki óvása. A gyermekek pillanatnyi fejlettségi szintje határozza meg a vele való személyes foglalkozás mikéntjét.

Az egyéni igények kielégítését, az egyéni bánásmód kialakítását segíti a saját gondozónő rendszer és a felmenő rendszer.

A saját gondozónő rendszer lényege, hogy a gondozónő gondozáskor kizárólag csak a „saját” gyermekeit látja el, a társgondozónő távollétében gondozhatja az ő gyermekeit. Ez állandóságot jelent a gyermekeknek és nélkülözhetetlen az egészséges személyiség fejlődésének.

A bölcsődei ellátás keretében a gyermek életkorának, fejlettségi szintjének megfelelően biztosítjuk a gondozás és nevelés feltételeit.

A bölcsődei élet szervezésénél fontos szempont, hogy a szülőket bevonjuk gyermekük bölcsődei életébe. Arra törekszünk, hogy jó kapcsolatot alakítsunk ki a családdal és kölcsönösen segítsük egymást a gyermek nevelésében.

A bölcsődében hetente két alkalommal biztosítjuk az orvosi ellátást, de szükség esetén bármikor rendelkezésre áll. Nyomon követi a gyermekek fejlődését, szükség esetén megvizsgálja őket, megteszi a szükséges jelzéseket a szülők felé.

Bölcsődénkben a gondozási- nevelési ütemtervet az évszakok, ünnepek köré font feladatok alkotják. Ez segíti a gondozónő munkáját, hiszen előre megtervezheti egy-egy gondozási területhez kapcsolódó nevelési feladatait és felmérheti az egyéb nevelési helyzetek nyújtotta lehetőségeket.

Élelmezéssel kapcsolatos feladatok:

- Különös gondot fordítunk a táplálkozásra a bölcsődeorvossal egyeztetve.
- Továbbra is szem előtt tartjuk az egészséges táplálkozás fontosságát a gyermekek számára.
- Megfelelő személyi és tárgyi feltételek biztosítása.
- Higiénés és fertőtlenítés szabályainak betartása.
- Étlapok változatossága, amely közös egyeztetés alapján idényszerűen folyik az élelmezést ellátó főzőkonyhával.
- Szükség szerint diétás étkeztetés biztosítása.

Szülőkkel való kapcsolattartás:

A szülőkkel az optimális együttműködésre törekszünk.

- Családlátogatás
- Szülővel történő fokozatos beszoktatás
- Napi találkozások
- Szülői értekezlet
- Üzenő füzet
- Hirdetőtábla
- Szülőcsoporthoz beszélgetések
- Közös programok, nyílt napok

Bölcsődénk nyitott a szülő előtt. Előzetes egyeztetés után lehetőség van a gyermek mindennapjának a betekintésébe, a szülő itt maradhat a gyermekkel és együtt tölthetik játékkal az időt.

Hagyományosan megrendezésre került a farsang, májusban a gyermeknap, aminek a szülők is aktív részesei voltak.

Gyermeknap alkalmából tartottunk nyílt napot, aminek szervezésében a szülők is aktívan részt vettek. Ennek köszönhetően tűzoltó autó és rendőrautó állt a gyermekek rendelkezésére.

Decemberben az ünnepekre való ráhangolódás keretében kézműves foglalkozást szerveztünk a szülők bevonásával.

A mindennapokban a családokkal sikerült jó kapcsolatot kialakítani és fenntartani. A szülők bizalommal fordulnak hozzánk, mert látják, hogy gyermekeik biztonságban érzik magukat, folyamatos fejlődésük feltétele biztosított.

Hétköznapjainkat színesítik a gyermekek mindennapjairól készített fotó és videó felvétel, amit a nyílt napjainkon a szülőkkel megosztunk. Az óvodába menő gyermekeinket saját jellel ellátott tarisznyával lepjük meg.

Adósságkezelés

Sajószentpéter Városi Önkormányzat települési támogatást biztosít adósságcsökkentési támogatás formájában, azon szociálisan rászoruló család vagy személy részére, aki a helyi rendeletben foglalt feltételeknek megfelel. A támogatás célja az eladósodott háztartások fizetési képességének helyreállítása.

A rendelet alkalmazása során adósságnak minősül:

- szemét szállítási díjtartozás,
- közös költség hátralék,
- lakbérhátralék.

A teljes tartozás alsó határa 50.000 Ft-ról 30.000 Ft-ra csökkent. Az adós által fizetendő önrész – az adós vállalásától függően – teljesíthető egy összegben, vagy maximum 3 havi részletben, mely nagyon indokolt esetben egy alkalommal, 3 hónappal meghosszabbítható.

Az adósságcsökkentési támogatás tovább nem folyósítható, ha az adós:

- az adósságkezelési tanácsadást nem veszi igénybe,
- az általa vállalt önrész, vagy adósságtörlesztés havi részletének befizetését határidőre nem teljesíti, illetőleg
- az adósságcsökkentési támogatás igénybevételének időtartama alatt a lakásfenntartási kiadásokkal kapcsolatos fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a támogatás a megszüntetéstől számított 60 hónapon belül ismételtelen nem állapítható meg.

Ugyanazon személy vagy háztartásának tagja részére a támogatás lezárásától 36 hónapon belül nem állapítható meg adósságkezelés.

Adósságkezelés adatai:

	2017
Előző évről áthúzódó esetek száma:	16
Tárgyévben beadott kérelmek:	8
Megszüntetve	4
Sikeres	16
Folyamatban	4

A 2017-es évben a beadott kérelmek száma jelentősen csökkent (előző évben 23). A megszüntetésre került ügyek száma az adott évben beadott kérelmek fele. Két alkalommal a megállapított adósságkezelés ügyében az együttműködési megállapodás megkötéséig sem jutottunk el, a kérelmező nem tett eleget együttműködési kötelezettségének.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A **családsegítés** a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A **gyermekjóléti szolgáltatás** olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Célja az egyének és családok életvezetési képességének megőrzése, fejlesztése, a problémák kialakulásának megelőzése, kiváltó okok feltárása, krízishelyzetek kezelése, a veszélyeztetettségi tényezők megszüntetésére törekvés a szociális munka eszközeinek, módszereinek, valamint a szociális szakember készségeinek alkalmazásával.

Az intézmény az ellátási területén élő fent említett problémák miatt veszélyeztetett, valamint a krízishelyzetbe került egyének és családok számára nyújt segítő szociális alapszolgáltatást.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatás önkéntes alapellátás, melynek keretében a családsegítők szociális segítő tevékenységet végeznek.

A hatósági ügyek (védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, gyám kirendelés, családba fogadás), az utcai szociális munka, a kapcsolattartási ügyelet, a jogi tájékoztatás nyújtása, a pszichológiai tanácsadás a járasszékhelyen 2016. január 1-től életbe lépett jogszabályi változásokat követően létrehozott Család- és Gyermekjóléti Központokhoz kerültek.

A védelembe vett gyermekek esetében a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei a családsegítőket is bevonják a szociális segítő munkába.

A család-és gyermekjóléti szolgáltatás feladata a fentiekén túl:

- figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,
- a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,
- tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,
- fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad,
- a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében,
- veszélyeztetettség esetén kitölti a gyermekvédelmi nyilvántartás vonatkozó adatlapjait,
- az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a Gyvt. 17. § (2a) bekezdése szerinti zárt adatkezelés kötelezettségét,

- a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak,
- a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít,
- éves szakmai tanácskozást tart és jelzőrendszeri intézkedési tervet készít,
- a gyermekkel és családjával végzett szociális segítő munkával kell elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását
- megállapodást köt az alapellátás keretében önként vállalt együttműködésre
- családsegítéssel a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetésére törekszik családi konfliktusok megoldásának elősegítésével, a család működési zavarainak helyreállításával, életvezetési tanácsok adásával,
- családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsot ad, vagy az ehhez való hozzájutást megszervezi,
- a klienseket tájékoztatja a törvényben és a helyi rendeletben szabályozott szociális ellátások igénybevételének lehetőségeiről,
- a szociális válsághelyzetben lévő várandós anyát támogatja, segíti, megfelelő tanácsokkal látja el,
- prevenció és szabadidős programokat szervez,
- hivatalos ügyeket intéz,
- segítségnyújtás az egészségügyi ellátások és pedagógiai szakszolgálatok igénybevételének lehetőségéről,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- elvégzi a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat adminisztrációs feladatait.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat kiemelt feladata a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatóknak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A kapott jelzés alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató, intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, tartalmáról, igénybevételének lehetőségéről.

A jelzőrendszer tagjai:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, különösen a védőnői szolgálat, a házi orvosok, a házi gyermekorvosok,
- a köznevelési intézmények (óvoda, iskola, pedagógiai szakszolgálat),
- a bölcsőde,
- a rendőrség,
- a pártfogó felügyelői szolgálat.

A jelzőrendszer tagjai kötelesek egymással is együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az előző évekhez hasonlóan 2017-ben is koordinálta és működtette a települések jelzőrendszerét a rendszeresen megtartott szakmaközi

megbeszélések lebonyolításától kezdve az esetmegbeszélések, esetkonferenciák megszervezésén keresztül a személyes, napi szintű találkozásokig, konzultációkig. A jelzőrendszer működése, a közös munka évente egy alkalommal, a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatása alapján, szakmai tanácskozás keretében kerül értékelésre.

2017-ben 5 szakmaközi megbeszélést tartott szolgálatunk, melynek témái voltak:

- A gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer 2016. évi munkájának értékelése.
- Az oktatási-nevelési intézmények tanévkezdéssel/zárással kapcsolatos nehézségei, aktualitásai.
- A tankötelezettségi törvény megszegésének következményei, a mulasztások igazolása.
- A rendőrséggel végzett közös munkafeladatok, valamint a szabálysértésekkel kapcsolatos változások.
- A családok anyagi nehézségei, nem megfelelő higiénés körülményei.

Előzetes igényfelmérés alapján szakmai napot szerveztük az észlelő jelzőrendszer tagjainak 2017. november 22-én.

A program keretében Dr. Jacsó Pál jogász „A válás, a gyermekelhelyezés, a gyermekláthatás törvényi rendelkezéseinek alkalmazása a gyakorlatban”, Dr. Sallai István r. őrnagy, Kriston Pál Katalin c. r. őrnagy „Az internet használat veszélyei a mindennapokban” címmel tartott előadást. Ezt követően Molnár-Gál Béla igazgató bemutatta a kazincbarcikai Don Bosco Általános Iskola, Szakiskola, Középiskola és Kollégium intézményeit.

A szakmai napon résztvevők a gyakorlati munkájuk során tudják hasznosítani a szakemberek által elmondottakat.

A Szolgálat kötelezve van éves intézkedési terv készítésére, amely tartalmazza és konkrétan megfogalmazza a jelzőrendszer éves feladatait. A 2017-es év intézkedési tervben megfogalmazottak maradéktalanul megvalósultak. Összességében elmondható, hogy a jelzőrendszer megfelelően működik, a tagok munkája összehangolt. Sajószentpéter tekintetében a megbeszéléseken való részvétel példaértékű.

A társult települések tekintetében a szakemberek hatékony együttműködésén továbbra is javítani kell. Sok esetben a szakmaközi megbeszéléseken az adott szakember munkaköri feladatai ellátása végett nem tud jelen lenni.

2017-ben a leggyakoribb veszélyeztetettséget kiváltó tényezők az alábbiak voltak:

- nem megfelelő szociális környezet, munkanélküliségből, alacsony jövedelmekből adódó közüzemi díjhátralékok felhalmozása, megélhetési nehézségek, szülők alkohol-, deviancia problémái,
- ingerszegény családi környezet,
- szocializációs problémák,
- nem megfelelő higiénia, ápolatlanság,
- gyermeknevelési problémák, a gyermek testi és érzelmi elhanyagolása,
- köznevelési törvény megszegése, igazolt mulasztások magas száma,
- szülői együttműködés hiánya,
- magatartási problémák az intézményekben,
- tanulási nehézség,
- deviáns magatartás, csellengés, csavargás (agresszív viselkedés a társakkal, dohányzás, alkoholfogyasztás, kábító hatású anyagok fogyasztása).

A veszélyeztettség megszüntetése

A veszélyeztető körülmények elhárítása, a kialakult veszélyeztettség megszüntetése érdekében a Szolgálat családsegítői személyes segítő kapcsolat keretében gondozási tevékenységet folytattak. Ennek során a szociális munka eszközeit felhasználva, abban nyújtottak segítséget a családoknak, hogy képessé váljanak a gyermek megfelelő testi-, értelmi-, érzelmi, erkölcsi fejlődéséhez szükséges feltételek biztosítására. Segítséget nyújtottak a szülőknek - szükség szerint új, hatékonyabb nevelési módszerek bevezetésével - a nevelési-, gondozási feladataik ellátásához, a családban jelentkező működési zavarok elhárításához. Lehetőség és igény szerint kezdeményezték a szociális alapszolgáltatások keretében nyújtott gondoskodás igénybevételét.

Adatok a szolgálat 2017. évi működéséről

	Sajószentpéter	Varbó	Parasznya	Radostyán	Kondó	Sajólászlófalva	Sajókápolna	Összesen
Összes jelzések száma:	446	3	22	6	15	21	8	521
Egészségügyi szolgáltatótól:	68	-	6	1	1	4	1	81
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatótól:	7	-	1	1	1	-	1	11
Óvodától, bölcsődétől:	-	-	-	-	-	-	-	-
Közoktatási intézménytől:	239	-	10	3	5	4	5	266
Rendőrségtől:	11	1	1	1	1	5	-	20
Pártfogó felügyelőtől:	2	-	-	-	1	-	-	3
Állampolgártól:	25	-	4	-	1	3	-	33
Önkormányzattól, gyámhatóságtól:	94	2	-	-	5	5	1	107

2017-ben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által ellátottak adatai:

	Sajószentpéter	Varbó	Parasznya	Radostyán	Kondó	Sajólászlófalva	Sajókápolna	Összesen
Együttműködési megállapodást kötöttek:	426 fő (171 család)	4 fő (2 család)	35 fő (13 család)	9 fő (4 család)	18 fő (7 család)	24 fő (9 család)	6 fő (3 család)	522 (209 család)
Tanácsadottak:	390 fő (148 család)	5 fő (5 család)	22 fő (20 család)	16 fő (3 család)	11 fő (10 család)	11 fő (7 család)	14 fő (9 család)	469 (212 család)
Összesen:	816	9	57	25	29	35	20	991

A szakmai tevékenység adatai:

A táblázatban feltüntetésre került, aki valamilyen szolgáltatást együttműködési megállapodással vagy anélkül vett igénybe:

	Sajószentpéter	Varbó	Parasznya	Radostyán	Kondó	Sajólaszlófalva	Sajókápolna	Összesen
Családlátogatás:	2780	41	74	29	47	75	21	3067
Információnyújtás:	8784	48	183	69	145	50	45	9324
Segítő beszélgetés:	2552	48	326	117	96	45	90	3274
Tanácsadás:	10836	48	201	88	81	40	71	11365
Ügyintézéshez segítségnyújtás:	575	4	49	32	10	7	16	693
Konfliktuskezelés:	27	-	-	-	-	-	-	27
Kríziskezelés:	4	-	1	-	-	-	-	5
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez:	68	-	3	6	2	5	5	89
Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gondozása:	1	-	-	-	-	-	-	1
Esetmegbeszélés:	150	-	-	-	1	2	-	153
Esetkonzultáció:	13	-	10	10	-	8	4	45
Esetkonferencia:	11	-	5	-	-	-	-	16
Csoportmunka:	8	-	-	-	-	-	-	8
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés:	57	-	4	5	-	4	1	71

A családok szociális helyzetének javítása, adományok közvetítése

2017-ben az előző évekhez hasonlóan a lakosságtól és cégektől kapott adományok lehetővé tették, hogy az arra rászoruló családoknak ebben a formában is segíteni tudjunk. Sajószentpéteren „turkáló” jelleggel folyamatosan tudunk használt ruhát adományozni, több alkalommal a társult településekre is juttattunk belőle.

2017-ben 321 család részesült adományban (tartós élelmiszer, ruha, bútor, játék és egyéb használati tárgy).

A tél folyamán több esetben kezdeményeztünk rendkívüli települési támogatás és tüzelő támogatási kérelem benyújtását.

Az RSZTOP pályázati program keretében Sajószentpéteren havonta élelmiszer csomagot kapnak az arra rászorulóknak. Az értesítések kézbesítésében a családsegítők vesznek részt, valamint a szolgálat biztosít helyet a segélycsomagok kiosztására.

Tanácsadás, hivatalos ügyekben való segítségnyújtás

A kliensek leggyakrabban a közüzemi díjhátralék rendezése, szabálysértések elkövetéséből adódó büntetések kifizetésének nehézségei, a gyerekek után folyósított, illetve saját jogon igénybe vehető szociális juttatások intézésének kapcsán keresték meg a szolgálatunkat.

Több alkalommal fogalmaztunk meg részletfizetési kérelmet, bírósági keresetet, illetve segítettünk családtámogatási ellátások, adó- és TAJ kártya igénylésében. Számos esetben működött közre telefonon történő ügyintézésben, amely klienseink számára olykor áthidalhatatlan nehézséget jelent.

Prevenációs és szabadidős szolgáltatások

A jelzőrendszer tagjai 2017-ben prevenációs programok szervezésével igyekeztek a gyermekek nagyobb csoportját érintő veszélyeztető tényezőket megelőzni, megszüntetni. E célt szolgálták a szülők számára szervezett megbeszélések, szülői értekezletek, nyílt napok, a különböző témákban, szakemberek (iskolarendőr, iskolapszichológus, védőnő) által tartott előadások, a családlátogatások, adománygyűjtési és közvetítési akciók.

A Család és Gyermekegészségügyi Szolgálat családsegítői a tanítási szünetekben, szintén prevenációs céllal, a szabadidő hasznos eltöltésére szerveztek programokat:

- játszóház (Sajószentpéter 5 alkalom, Varbó 2 alkalom, Sajókápolna 6 alkalom, Sajólászlófalva 3 alkalom, Parasznya-Radostyán 2 alkalom, Kondó 3 alkalom),
- sportnap (Sajószentpéter 1 alkalom),
- kirándulás (Sajószentpéter 2 alkalom),
- bűnmegelőzés és drogprevenációs csoportfoglalkozás, melyet a fiatalok pártfogó felügyelője tartott.

A szabadidős programok mellett egész évben igény szerint biztosítottunk korrepetálási lehetőséget a tanulmányaikban nehezen haladó, rosszul teljesítő diákoknak, magántanulóknak.

A Szolgálatnál nagy hangsúlyt kap a bűnmegelőzés, a preventív tevékenység. Az iskolarendőrökkel családsegítőink rendszeres, napi szintű kapcsolatban állnak. A „**Csellengő program**” keretében, 2017. év folyamán a Szolgálat munkatársai az iskolarendőrökkel közösen öt alkalommal tartottak ellenőrzést a tanítási idő alatt a városban csavargó, a köznevelési törvényt megszegő gyermekek kiszűrésére (Sajószentpéteren).

Bűnmegelőzési céllal Sajószentpéteren és a társult településeken két alkalommal szerveztük meg a szórakozóhelyek, italtoltok késő esti ellenőrzését, melynek célja fiatalok esetleges kiszolgáltatása, illetve felügyelet nélküli ottléte.

Környezettanulmány készítése

A Szolgálatot környezettanulmány készítésére családba fogadás kérelmezése, gyám kirendelés, hátrányos helyzet és halmozottan hátrányos helyzet, bíróság általi gyermektartásdíj megállapítása, örökbefogadás ügyében kérték fel, 71 esetben.

Tájékoztatás

A korábbi évekhez hasonlóan folyamatosan tájékoztattuk a települések lakosságát és a klienseket plakátok, szórólapok, kiadványok, valamint az intézmény honlapjának segítségével a Szolgálatnál igénybe vehető segítségnyújtási lehetőségekről, valamint más intézmények szolgáltatásainak igénybevételéről.

Ezen belül például:

- a betegjogi, az ellátott jogi és a gyermekjogi képviselő fogadóóráiról, elérhetőségéről,
- a fiatalok és felnőtt pártfogó felügyelők fogadóóráinak rendjéről,
- jogi segítségnyújtás igénybevételének lehetőségeiről (pl.: „Nép ügyvédje” Jogi Segítségnyújtó Szolgálat, Igazságügyi Hivatal Áldozatsegítő Szolgálat),
- a NANE (Nők a Nőkért Együtt az Erőszak Ellen) Egyesület által működtetett segélyvonalról,
- az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat ingyenes segélyvonaláról,
- különböző segélyvonalokról, segélytelefonszámokról (pl.: Kék Vonal Gyermek és Ifjúsági Telefonszolgálat, áldozatsegítő vonal bűncselekmény áldozatainak, stb.),
- a B-A-Z Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Kazincbarcikai Tagintézmény Sajószentpéteri Telephelye tevékenységéről és elérhetőségeiről,
- családterápiás, párterápiás szolgáltatás igénybevételének lehetőségéről,
- családok átmeneti otthonába történő bekerülés módjáról, lehetőségeiről.

A Szolgálat tevékenysége során a környezeti tényezők negatív hatása, a folyamatosan tapasztalható elszegényedés, a családok nem megfelelő érték- és normarendszere, a következtelen nevelési elvek alkalmazása, a gyermekek testi-lelki elhanyagolása mellett komoly problémaként jelentkezett a gyermekek magatartásából adódó veszélyeztetettség. A korábbi évekhez hasonlóan hangsúlyosan jelent meg a tankötelezettség megszegése, deviáns viselkedési formák (bűncselekmények elkövetése, kábítószeres fogyasztása, dohányzás).

A szülők kevés minőségi időt töltenek el gyermekeikkel, ezért megnőtt a kortárs csoportok negatív hatása. A szülői és gyermeki kötelességtudat, valamint az együttműködés hiánya, a motiválatlanság, a nem megfelelő kapcsolattartás sok esetben megnehezíti a feladatellátást.

Az intézmény személyi feltételei

Jóváhagyott álláshelyek száma 2017 december 31-én	40 fő
Megbízási szerződéssel foglalkoztatott	6 fő
Vállalkozási szerződéssel foglalkoztatott	1 fő

Valamennyi főállású dolgozónk rendelkezik a munkakörben leírt szakmai képesítéssel. A szakdolgozók továbbképzése folyamatos.

Az intézmény tárgyi feltételei

Az intézmény jól felszerelt, teljes mértékben akadálymentesített. A feladatellátáshoz szükséges berendezések, technikai eszközök rendelkezésre állnak, ezáltal biztosítva a kulturált ügyfélfogadást.

A bölcsődébe új készségfejlesztő játékokat sikerült vásárolni.

A régi, már nem javítható számítógépeink helyére is sikerült újat venni (2 db).

Az intézményben 2017-ben lefolytatott ellenőrzések

Az év folyamán a Magyar Államkincstár a támogató szolgáltatás, mint feladatellátás, 2015. évi működését ellenőrizte. Hiányosságot nem tárt fel, javaslattal nem élt.

A Nemzeti Élelmiszerbiztonsági Hivatal márciusban ellenőrizte az Idősek Klubja és a Bölcsőde tálalókonyháját, mely jó minősítést kapott.

A 2016. évi normatív állami hozzájárulás tényleges felhasználását a belső ellenőr valamennyi feladatellátásra tekintettel ellenőrizte (nappali ellátás-idősek klubja, szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás, támogató szolgáltatás, bölcsőde), hiányosságot nem tárt fel, javaslattal nem élt.

Összegzés

Intézményünk szolgáltatásaival részt vállalt a lakosság életminőségének javításában, a hátrányos helyzetben lévő lakosság esélyegyenlőségének erősítésében.

A szakmai munkáról szóló beszámolóban fontosnak tartom leírni azokat a problémákat, amik napi szinten jelentkeznek. Egyre nehezebb a tartós távollétek miatti helyettesítés, megüresedett álláshelyek megfelelő, szakmailag alkalmas személlyel történő feltöltése. Az ellátásokhoz kapcsolódó jogszabályi változások figyelemmel kísérése, alkalmazása is sok esetben nehezíti munkánkat, mert a kiadott szakmai állásfoglalások, útmutatók több esetben ellentmondásosak.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban gyakori probléma a 2005-től folyamatosan működő jelzőkészülékek meghibásodása.

A Területi Szociális Központ és Bölcsőde 2017. évi szakmai munkájáról ennyiben kívántam beszámolni, kérem a Tisztelt Társulási Tanácsot a beszámoló megtárgyalására és elfogadására.

Sajószentpéter, 2018. április 09.