

Sajószentpéter Környéki Önkormányzati Társulás
Társulási Tanácsa
3770 Sajószentpéter, Kálvin tér 4.

Iktatószám: T01/2-14/2019.

K i v o n a t

Készült: Sajószentpéter Környéki Önkormányzati Társulás Társulási Tanácsának 2019. május 15. napján 9.00 órakor a Sajószentpéteri Polgármesteri Hivatal Tanácskozó termében (3770 Sajószentpéter, Kálvin tér 4.) megtartott nyílt ülésének jegyzőkönyvéből

Sajószentpéter Környéki Önkormányzati Társulás Társulási Tanácsának
14/2019. (V.15.) határozata
a Sajószentpéteri Területi Szociális Központ és Bölcsőde 2018. évi szakmai munkájáról szóló
beszámoló elfogadásáról

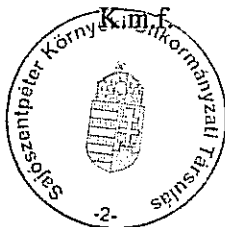
A Sajószentpéter Környéki Önkormányzati Társulás Társulási Tanácsa a beszámolót megtárgyalta és az alábbi határozatot hozta:

A Társulási Tanács elfogadta a Sajószentpéteri Területi Szociális Központ és Bölcsőde 2018. évi szakmai munkájáról szóló beszámolót.

Felelős: intézményvezető

Határidő: azonnal

Dr. Faragó Péter sk.
elnök



Kelemen József sk.
jegyzőkönyv hitelesítő

A kivonat hitelül:

Urbán Julianna
Urbán Julianna
jegyzőkönyvvezető

Sajószentpéter, 2019. május 15.



**Előterjesztő: Dr. Faragó Péter
Társulási Tanács Elnöke**

**Készítette: Aleva Mihályné
Intézményvezető**

**Beszámoló a Sajószentpéteri Területi Szociális Központ és
Bölcsőde
2018. évi szakmai munkájáról**

A Sajószentpéteri Területi Szociális Központ és Bölcsőde a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény alapján látja el feladatait.

Az intézmény fenntartója a szociális törvény felhatalmazása alapján ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli az intézményben folyó szakmai munkát.

Az intézmény által ellátott feladatok

Személyes gondoskodást nyújtó alapellátások	Személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátás
<ul style="list-style-type: none">- szociális étkeztetés- házi segítségnyújtás- családsegítés- nappali ellátás- idősek klubja- támogató szolgálat	<ul style="list-style-type: none">- gyermekjóléti szolgáltatás- bölcsőde

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás (Szociális- és Gyermekvédelmi Főigazgatóság támogatási rendszerben finanszírozott)

A szolgáltatások célja

Az intézmény által nyújtott szolgáltatások célja, hogy a szociálisan rászoruló embereknek szükségleteikhez igazodó segítséget nyújtson, melynek mértékét és módját mindenkor a támogatásra szoruló egészségi, szociális és pszichés állapota alapján határozza meg.

Az intézmény alapvető célja a gyermekek érdekeinek mindenek feletti védelme, vérszerinti családjukban nevelkedésük elősegítése.

További cél: a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez való okok megelőzésében segítségnyújtás.

Feladatellátás típusonként

Nappali ellátás- Idősek Klubja

Férőhelyek száma 40.

2018. évi záró létszám: 28 fő

Nő 17 fő

Férfi 11 fő

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek, hajléktalan személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak étkeztetését.

Az Idősek klubjában a tartózkodás, térítési díjmentes. A Klubban a szabadidő hasznos eltöltése keretében számos rendezvényt és sokszínű programot szerveztünk, figyelembe véve a klubtagok igényeit. A programok szervezésénél arra törekszünk, hogy az idősek aktív

részeséivé váljanak a programnak, törekedve a mentális állapotuk megőrzésére. Ezeket a programjainkat nem csak a klubtagok látogatják, több alkalommal vendégeket is fogadtunk. Ismételten megszervezésre került az idősök napja, amely továbbra is nagy népszerűségnek örvend az idősök körében.

A szabadidős programok széles választékát kínáljuk a klubtagoknak és az érdeklődőknek (vetélkedők, kiállítás látogatás, kirándulás, tájékoztató és felvilágosító előadások, bűnmegelőzési program, ünnepnapokhoz kötődő rendezvények, névnapok, születésnapok megünneplése).

A Klub által nyújtott szolgáltatások:

- egészségügyi ellátás (gyógyszerírás, kiváltás, orvoshoz kísérés) biztosítása,
- személyi higiéné feltételeinek biztosítása,
- igény szerint reggeli biztosítása,
- hivatalos ügyintézés,
- szabadidős programok szervezése,
- kapcsolatépítés és tartás elősegítése.

Szociális étkeztetés

Az étkeztetés keretében az intézmény azoknak a szociálisan rászorultaknak a napi legalább egyszeri meleg étkeztetéséről gondoskodik, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, vagy hajléktalanságuk miatt.

2018. évben szociális étkezésben részesülők- záró létszám: 164 fő

Ebből

Férfi: 53 fő

Nő: 111 fő

Az ellátásért térítési díjat fizet: 149 fő

Az ellátásért térítési díjat nem fizet: 15 fő

Lakására szállítjuk 105 fő

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás keretében kell biztosítani a szolgáltatást igénybe vevő személy részére a saját lakókörnyezetében, az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. A szolgáltatás igénybevételekor minden esetben gondozási szükségletfelmérésre került sor, mely két részből tevődik össze, háziorvosi vélemény és a szükségletfelméréssel megbízott szakdolgozó helyszínen történő állapot felmérése.

2018. év záró ellátotti létszám (megállapodással rendelkezik): 85 fő

Település	Szociális segítség:	Személyi gondozás:
Sajószentpéter	11	59
Alacska		7
Parasznya	1	2
Sajókápolna		5

Település	Férfi	Nő	Összesen:
Sajószentpéter	19	51	70
Parasznya	1	2	3
Sajókápolna	1	4	5
Alacska	3	4	7

A házi segítségnyújtás szolgáltatás térítési díj mentesen vehető igénybe.

A 3 társult településen történő napi feladatellátás komoly szervezést igényel, a helyettesítés megoldása csak a Sajószentpéteren dolgozó szociális gondozónők plusz feladatvállalásával oldható meg. A 10 szociális gondozó napi munkáját a vezető gondozónő koordinálja és ellenőrzi.

A házi segítségnyújtás során ellátandó feladatok

Szociális segítség keretében biztosítani kell:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell:

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- a szociális segítségnél felsorolt tevékenységeket.

Az állami támogatás igénybevétele minden esetben csak napi egyszeri látogatást lehet elszámolni akkor is, ha adott ellátott gondozása ettől eltérő. Különös gondot kell fordítani a gondozási körzetek kialakítására, fajsúlyozni a gondozási eseteket, a földrajzilag közel lévő személyeket egy gondozási körzetbe tenni, ezzel a közlekedésre szánt időt csökkenteni.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2018. év főbb adatai

Település	Készülékszám	Ellátottak száma	Éves riasztás
Sajószentpéter	68	89	108
Parasznya	9	12	13
Alacska	13	22	25
Összesen:	90	123	146

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes idős korú vagy fogyatékos személyek illetve pszichiátriai betegek részére, az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

2018-ban a kihelyezett készülékek száma: 90 db

Éves riasztások száma összesen: 146

Ebből:

- segítségnyújtást igénylő riasztás 98
- teszt riasztás 39
- téves riasztás 9

Várakozók száma: 8 fő

Az ellátásban részesülő valamennyi ellátott szociálisan rászorult, 65 év feletti, melyből

- egyedül élő 102 fő,
 - súlyos fogyatékkal élő: 1 fő,
 - kétszemélyes háztartásban élő: 20 fő
- Az összes ellátott **123 fő.**

A 2005-től folyamatosan működő készülékek gyakrabban meghibásodtak, még az 1 db tartalék készülékkel sem tudtuk minden esetben a 90 db készüléket folyamatosan működtetni.

Támogató Szolgáltatás

A Támogató Szolgáltatás a fogyatékkal élő személyek ellátását hivatott biztosítani, elsősorban a közszolgáltatásokhoz való hozzájutást, személyi segítség és szállító szolgáltatás révén. Segítséget nyújt az ellátottak önálló életvitelének megőrzésében, kialakításában a lakókörnyezeten belül, személyi segítőkkal. Információnyújtást, tanácsadást biztosít.

2018. évben továbbra is 4500 feladategység támogatását igényeltük, ebből év végére 4549 feladategységet teljesítettünk.

Ellátási területünk 15 települést foglal magába. Az év folyamán 4 településen nyújtottunk rendszeres szolgáltatást.

Szociálisan rászorult ellátottaink megoszlása ellátási területünkön 2018. december 31-én:

- Sajószentpéter 16 fő
- Sajólászlófalva 1 fő
- Kondó 1 fő
- Szirmabesenyő 3 fő

A 2018-es évben ellátásból kikerültek száma 5 fő. A decemberi ellátotti létszám: 21 fő.

Ellátottaink fogyatékosági csoport szerinti megoszlása 2018. december 31-én:

- látássérültek: 1 fő
- hallássérültek: -
- értelmi fogyatékosok: 4 fő
- mozgássérültek: 12 fő
- halmozottan sérült: 2 fő
- autista: 2 fő

Személyi szállítás

A teljesített feladategységünk 2958, amely esősorban a rendszeres szállításból adódik. Nagy segítséget jelent a szülőknek az óvodaköteles és tanköteles gyermekek szállítása. 8 fő napi rendszerességgel (oktatási intézmény) veszi igénybe szállítási szolgáltatásunkat, több ellátottunk pedig eseti jelleggel kéri kórházi kontroll vizsgálatokra, és igény szerint biztosítjuk közintézmények, kereskedelmi intézmények elérhetőségét.

Személyi segítség

Saját környezetében végzett személyi segítségi feladatokat Sajószentpéteren és Szirmabesenyőben látunk el. Ellátottaink egészségi állapotukból adódóan részben vagy teljesen képtelenek a személyi- és lakás higiénés feladatokat egyedül megoldani. A boltok, posta, orvosi rendelők és lakhelyek közötti távolságok miatt a bevásárlást, gyógyszeríratást és kiváltást, az ügyintézését, nagyobb részben ellátott nélkül a személyi segítők végzik.

Teljesített feladategység: 1591.

Az ellátásokért fizetett térítési díjakról

Az intézmény által nyújtott szolgáltatások közül a család- és gyermekjóléti szolgáltatás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, a házi segítségnyújtás és a klubban történő tartózkodás térítési díj mentesen vehető igénybe. 2018. június 1-től a támogató szolgáltatás is térítési díj mentes lett.

Azon szolgáltatásoknál, ahol intézményi térítési díjat állapítunk meg, a helyi rendelet szabályozza annak mértékét. Évenként felülvizsgálatra kerül. A személyi térítési díj összege az igénybevevő jövedelmétől függően változik.

2018. évben az intézményi szinten befolyt térítési díj összege:

- Szociális étkeztetés	9.660.000 Ft
- Támogató szolgálat	
- személyi segítség	111.000 Ft
- személyi szállítás	15.000 Ft.

- 2017-ben térítési díj hátralék: 24.195 Ft

- 2018-ban térítési díj hátralék: 93.243 Ft

A hátralékok behajtása többszöri felszólítás ellenére is gyakran eredménytelen marad, illetve elhalálozás esetén a hozzátartozók elzárkóznak a fizetéstől.

Bölcsődei ellátás

A bölcsődei ellátás feladata

A családban élő gyermekek életkorának és egészségi állapotának megfelelő gondozást – nevelést, foglalkoztatást és étkeztetést biztosít azon gyermekek számára, akiknek szülei munkavégzésük, betegségük, szociális helyzetük, vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás része, a családban nevelkedő kisgyermekek napközbeni ellátását, szakszerű nevelését, gondozását végzi.

Bölcsődébe a gyermek húszhetes korától vehető fel

- harmadik életévének, betöltéséig, vagy

- annak az évnek az augusztus 31-éig, amelyben a harmadik életévét betölti, vagy

- annak az évnek a december 31-éig, amelyben a gyermek szeptember 1-je és december 31-e között tölti be a harmadik életévét, ha a szülő, törvényes képviselő vállalja, hogy a gyermek ellátását a nevelési év végéig a bölcsőde biztosítja.

Ha a gyermek a 3. évet betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettsége alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. évének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható a bölcsődében.

A bölcsődei gondozás- nevelés feladatai:

- az egészséges testi fejlődés elősegítése
- az érzelmi fejlődés és szocializáció segítése
- a megismerési folyamatok fejlődésének segítése

Engedélyezett férőhelyszám: 26 fő

1. csoport: 20 hetes kortól – 3 éves korig: 12 fő
2. csoport: 2 éves kortól- 3 éves korig: 14 fő

Az összes beíratott gyermekek száma : 47 fő
Ebből óvodába távozott : 21 fő

Nyitvatartási napok száma: 227 nap.

Az év folyamán a társult településekről

Alacska: 2 fő

Parasznya: 1 fő

Sajólászlófalva: 1 fő gyermek járt a bölcsődébe.

A bölcsőde kihasználtsága 2018. évben

Hónap	Kihhasználtság %-	
	Beíratottakhoz viszonyítva	Ténylegesen gondozotthoz viszonyítva
Január	100,00%	79,37%
Február	100,00%	71,92%
Március	100,00%	73,08%
Április	100,00%	93,12%
Május	100,00%	97,07%
Június	100,00%	88,28%
Július	100,00%	85,00%
Augusztus	100,00%	84,41%
Szeptember	97,12%	78,08%
Október	100,00%	85,71%
November	100,00%	87,50%
December	100,00%	85,64%

Az év eleji alacsonyabb kihasználtság oka a tartósan fennálló influenzajárvány, amikor a gyerekek hosszabb ideig voltak betegek.

Bölcsődei térítési díj

A gyermekétkeztetést ingyenesen kell biztosítani a bölcsődei ellátásban részesülő gyermek számára, ha az alábbi feltételek egyikének megfelel:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény
- tartós betegség vagy fogyatékosság
- egészséges, de a családjában nevelkedő testvére tartós beteg vagy fogyatékos
- három vagy több gyermeket nevelnek a családban
- nevelésbe vételét elrendelte a gyámhatóság
- családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg, a kötelező legkisebb munkabér nettó összegének 130% - át.

100% -os étkezési térítési díjat fizet	7 fő
Családjában 3 vagy több gyermeket nevelnek (ingyenesen étkező):	3 fő
Nevelésbe vételét rendelte el a hatóság (ingyenesen étkező):	1 fő
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, hátrányos helyzetű (ingyenesen étkező)	1 fő
Jövedelmi helyzet miatt ingyenesen étkező (a nettó min. bér 130 %-át nem haladja meg az egy főre jutó havi jövedelem)	14 fő

A Sajószentpéteri Városi Önkormányzat Képviselő-testülete döntése alapján továbbra is térítési díj mentes a bölcsődei gondozás

2018. december hónapban a korosztály összetétele

12-23 hó közötti:	5 fő
24-35 hó közötti:	20 fő
36 hó felett:	1 fő

Szeptember hónapban 21 fő került felvételre óvodába.

A nyitvatartási idő meghatározásánál a bölcsődébe járó gyermekek szüleinek munkakezdését és befejezését figyelembe véve reggel 6 órától délután 17 óráig napi 11 órában látjuk el a gyerekeket.

A meghosszabbított nyitva tartást nem igényelték a szülők.

Az előzetes igényfelmérés és a fenntartóval való egyeztetés után a nyári szünet idejét 3 hétre hagyta jóvá a Társulási Tanács.

Tárgyi feltételeink

A tárgyi feltételek biztosítása, ennek folyamatos megtartása meghatározó célja éves tevékenységünknek, hiszen ez befolyásolhatja mindennapjaink komfort érzetét, éppen ezért minden bölcsődei dolgozó a lehetőségeken belül igyekezett a környezet szebbé, esztétikusabbá tételében mindent megtenni.

- Az alapjátékok minden csoportban biztosítottak: játszókendők, babák, labdák, képeskönyvek, mozgásfejlesztők.
- Nagymozgást fejlesztő- és segédeszközök: bordásfal, különböző méretű-, fajtájú labdák (ugráló, érzékelő), tornaszőnyeg, kisméretű csúszda.
- Alkotó tevékenységet segítő játékok: festékek, (alapszínek: piros, sárga, kék) ceruzák, filctoll, zsírkréta, gyurma, fakockák (különböző méretűek), Montessori-torony, zsírkréta, ujjfesték, rajztábla, aszfaltkréta, bábok, építő játékok.
- Énekzene, énekes játékok: hallás-, ritmusfejlesztő eszközök, csörgő, csengő, cintányér, triangulum, dob.
- Különféle játékformák: értelmi képességeket (érzékelés, észlelés, emlékezet, figyelem, képzelet, gondolkodás) és a kreativitást fejlesztő anyagok, eszközök. Az év folyamán újabb, modernebb készségfejlesztő játékokkal bővítettük az eszköztárat.

A csoportszobák mérete, kapcsolódása, a szoba berendezése a szakmai előírásoknak megfelel. A bútorzat a gyermekek méretéhez igazodik, a játékok elérhetőek a gyermekek számára. A berendezés és felszerelés a gyermekek életkorát, mindenkori fejlettségét követi, önállóságukat elősegíti. Játékkészletünk hozzájárult a gyermekek sokoldalú fejlesztéséhez, színes játékélet kialakításához.

Nagy terasszal, játszóudvarral, kültéri játékokkal (hinta, mozdony kocsival, csúszda, rugós játékok, homokozó) rendelkezünk.

Szakmai munkánk

A bölcsődében dolgozó kisgyermeknevelő munkája, tevékenysége igen sokrétű, nagyon nagy felelősséggel járó feladat.

A kisgyermeknevelő- gondozó feladata a gyermekek sajátos igényeit figyelembe véve, a gondozás – nevelés egysége, a gyermek adatainak adminisztrációja, a folyamatos napirend betartása. A gyermek testi – lelki óvása. A gyermekek pillanatnyi fejlettségi szintje határozza meg a vele való személyes foglalkozás mikéntjét.

Az egyéni igények kielégítését, az egyéni bánásmód kialakítását segíti a saját gondozónő rendszer és a felmenő rendszer.

A saját gondozónő rendszer lényege, hogy a gondozónő gondozáskor kizárólag csak a „saját” gyermekeit látja el, a társgondozónő távollétében gondozhatja az ő gyermekeit. Ez állandóságot jelent a gyermekeknek és nélkülözhetetlen az egészséges személyiség fejlődésének.

A bölcsődei ellátás keretében a gyermek életkorának, fejlettségi szintjének megfelelően biztosítjuk a gondozás és nevelés feltételeit.

A bölcsődei élet szervezésénél fontos szempont, hogy a szülőket bevonjuk gyermekük bölcsődei életébe. Arra törekszünk, hogy jó kapcsolatot alakítsunk ki a családdal és kölcsönösen segítsük egymást a gyermek nevelésében.

A bölcsődében hetente két alkalommal biztosítjuk az orvosi ellátást, de szükség esetén bármikor rendelkezésre áll. Nyomon követi a gyermekek fejlődését, szükség esetén megvizsgálja őket, megteszi a szükséges jelzéseket a szülők felé.

Bölcsődénkben a gondozási- nevelési ütemtervet az évszakok, ünnepek köré szervezett feladatok alkotják. Ez segíti a gondozónő munkáját, hiszen előre megtervezheti egy-egy gondozási területhez kapcsolódó nevelési feladatait és felmérheti az egyéb nevelési helyzetek nyújtotta lehetőségeket.

Élelmezéssel kapcsolatos feladatok:

- Különös gondot fordítunk a táplálkozásra a bölcsődeorvossal egyeztetve.
- Továbbra is szem előtt tartjuk az egészséges táplálkozás fontosságát a gyermekek számára.
- Megfelelő személyi és tárgyi feltételek biztosítása.
- Higiénés és fertőtlenítés szabályainak betartása.
- Étlapok változatossága, amely közös egyeztetés alapján idényszerűen folyik az élelmezést ellátó főzőkonyhával.
- Szükség szerint diétás étkeztetés biztosítása.

Az étlap összeállításánál maximálisan előtérbe kerülnek a gyermekek életkori sajátosságai, változatos, ízletes, minden tápanyagot tartalmazó ételek kerülnek kiszolgálásra. Egy-egy ünnepség, rendezvény alkalmával meglepetéssel kedveskedik a konyha a gyermekeknek.

Szülőkkel való kapcsolattartás:

- Családlátogatás
- Szülővel történő fokozatos beszoktatás
- Napi találkozások
- Szülői értekezlet
- Üzenő füzet
- Hirdetőtábla

- Szülőcsoportos beszélgetések
- Közös programok, nyílt napok

A szülőkkel való kapcsolattartás minősége meghatározója az együttműködésnek, ami nélkülözhetetlen a bölcsődei nevelésnél.

A szülőknek előzetes egyeztetés után lehetősége van a gyermekek mindennapjainak betekintésébe, a napirend figyelembevételével.

2018. évben, hasonlóan az előző évekhez, több program megszervezésére került sor:

Hagyományosan megrendezésre került a farsang, májusban a gyermeknap, aminek a szülők is aktív részesei voltak.

Gyermeknap alkalmából tartottunk nyílt napot, aminek szervezésében a szülők is aktívan részt vettek. Ennek köszönhetően tűzoltó autó és rendőrautó állt a gyermekek rendelkezésére.

Decemberben az ünnepekre való ráhangolódás keretében kézműves foglalkozást szerveztünk a szülők bevonásával.

Mindennapokban a családokkal sikerült jó kapcsolatot kialakítani és fenntartani. A szülők bizalommal fordulnak hozzánk, mert látják, hogy gyermekeik biztonságban érzik magukat, folyamatos fejlődésük feltétele biztosított. Több olyan családdal állunk kapcsolatban, akik már a második vagy harmadik gyermekét járattja a bölcsődénkbe.

Hétköznapijainkat színesítik a gyermekek mindennapjairól készített fotó és videó felvétel, amit a nyílt napjainkon a szülőkkel megosztunk. Az óvodába menő gyermekeinket saját jellel ellátott tarisznyával lepjük meg.

Adósságkezelés

Sajószentpéter Városi Önkormányzat települési támogatást biztosít adósságcsökkentési támogatás formájában. Azon szociálisan rászoruló család vagy személy részére, aki a helyi rendeletben foglalt feltételeknek megfelel. A támogatás célja az eladósodott háztartások fizetési képességének helyreállítása.

A rendelet alkalmazása során adósságnak minősül:

- szemét szállítási díjtartozás
- közös költség hátralék,
- lakbérhátralék.

A teljes tartozás alsó határa 50.000 Ft-ról 30.000 Ft-ra csökkent. Az adós által fizetendő önrész – az adós vállalásától függően – teljesíthető egy összegben, vagy maximum 3 havi részletben, mely nagyon indokolt esetben egy alkalommal, 3 hónappal meghosszabbítható.

Az adósság csökkentési támogatás tovább nem folyósítható, ha az adós:

- az adósságkezelési tanácsadást nem veszi igénybe
- az általa vállalt önrész, vagy adósságtörlesztés havi részletének befizetését határidőre nem teljesíti, illetőleg
- az adósságcsökkentési támogatás igénybevételének időtartama alatt a lakásfenntartási kiadásokkal kapcsolatos fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a támogatás a megszüntetéstől számított 60 hónapon belül ismételtelen nem állapítható meg.

Ugyanazon személy vagy háztartásának tagja részére a támogatás lezárásától 36 hónapon belül nem állapítható meg adósságkezelés.

Adósságkezelés adatai:

	2018
Előző évről áthúzódó esetek száma:	4
Tárgyévben beadott kérelmek:	7
Megszüntetve	2
Sikeres	5
Folyamatban	4

A lakosság részéről adósságkezelés címén elsősorban a nagy szolgáltatóknál (TIGÁZ, ÉRV, ÉMÁSZ) fennálló díjhátralékok kezelésére lenne nagyobb igény. Ezekben az esetekben részletfizetési kedvezmény kérelmének megírásával segítjük az ügyfeleket.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A Sajószentpéteri Területi Szociális Központ és Bölcsőde Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az ellátási területén élő szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló egyének, gyermekek, családok számára nyújt szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatásokat. A család és gyermekjóléti feladatok megvalósulását a komplex családgondozás, családlátogatások, felvilágosítások, információnyújtás, tanácsadás, családkonzultációs lehetőségek, segítő beszélgetések, kérelmek, beadványok kitöltésének segítése, adományok közvetítése, és a preventív munka szolgálja.

Az alapellátás önkéntes, melynek keretében a családsegítők szociális segítő tevékenységet végeznek.

A hatósági intézkedések (védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, gyám kirendelés, családba fogadás), kapcsán a családsegítők szintén feladatokat látnak el szociális segítőmunka keretében.

Célja az egyének és családok életvezetési képességének megőrzése, fejlesztése, a problémák kialakulásának megelőzése, kiváltó okok feltárása, krízishelyzetek kezelése, a veszélyeztetettség tényezők megszüntetésére törekvés a szociális munka eszközeinek, módszereinek, valamint a szociális szakember készségeinek alkalmazásával.

Feladatai:

- A gyermekkel és családjával végzett szociális segítő munkával elősegíteni a gyermek problémáinak rendezést, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását.
- Megállapodást köt az alapellátás keretében önként vállalt együttműködésre.
- Családsegítéssel a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetésére törekszik.
- Családi konfliktusok megoldásának elősegítésével, a család működési zavarainak helyreállításával, életvezetési tanácsok adásával nyújt segítséget.
- Családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsot ad, vagy az ehhez való hozzájutást megszervezi.
- A klienseket tájékoztatja a törvényben és a helyi rendeletben szabályozott szociális ellátások igénybevételének lehetőségeiről.
- A szociális válsághelyzetben lévő várandós anyát támogatja, segíti, megfelelő tanácsokkal látja el.
- Prevenációs és szabadidős programokat szervez.
- Hivatalos ügyeket intéz.
- Segítséget nyújt az egészségügyi ellátások és pedagógiai szakszolgálatok igénybevételének lehetőségéről.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladata a fentiekén túl:

- figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,
- a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,
- tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,
- fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad,
- a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében,
- veszélyeztetettség esetén kitölti a gyermekvédelmi nyilvántartás vonatkozó adatlapjait,
- az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a jogszabályban szabályozott zárt adatkezelés kötelezettségét,
- a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak,
- a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetszabesztelést szervez, az elhangzottokról feljegyzést készít,
- éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít,
- a gyermekkel és családjával végzett szociális segítő munkával elősegíti a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- megállapodást köt az alapellátás keretében önként vállalt együttműködésre,
- családsegítéssel a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetésére törekszik a családi konfliktusok megoldásának elősegítésével, a család működési zavarainak helyreállításával, életvezetési tanácsok adásával,
- családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsot ad, vagy az ehhez való hozzájutást megszervezi,
- a klienseket tájékoztatja a törvényben és a helyi rendeletben szabályozott szociális ellátások igénybevételeének lehetőségeiről,
- a szociális válsághelyzetben lévő várandós anyát támogatja, segíti, megfelelő tanácsokkal látja el,
- prevenciós és szabadidős programokat szervez,
- hivatalos ügyeket intéz,
- segítséget nyújt az egészségügyi ellátások és pedagógiai szakszolgálatok igénybevételeéhez,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- elvégzi az adminisztrációs feladatokat.

A Család-és Gyermejjóléti Szolgálat kiemelt feladata a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működtetése

Sajószentpéteren a jelzőrendszer tagjai:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, különösen a védőnői szolgálat, a házi orvosok, a házi gyermekorvosok,
- bölcsőde,
- a köznevelési intézmények (óvoda, iskola, pedagógiai szakszolgálat),
- a rendőrség,
- a pártfogó felügyelői szolgálat.

A jelzőrendszer munkájának szervezése, koordinálása a Szolgálat feladata. A jelzőrendszer tagjai kötelesek egymással is együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

A Szolgálat koordinációs tevékenysége kapcsán rendszeresek voltak a szakmaközi megbeszélések, esetmegbeszélések, esetkonferenciák, napi szintű konzultációk. A jelzőrendszeri közös munka éves értékelése a jelzőrendszeri tagok által előzetesen beküldött adatlapok alapján készült el.

A jogszabályi előírásoknak megfelelően 2018-ban 6 szakmaközi tanácskozást tartott Szolgálatunk, melynek témái voltak:

- A gyermekvédelmi észlelő-és jelzőrendszer 2017. évi munkájának értékelése.
- A köznevelési intézmények tanév, illetve félévkezdéssel/zárással kapcsolatos nehézségei, aktualitásai.
- A tankötelezettségi törvény megszegésének következményei, a mulasztások igazolása.
- A rendőrséggel végzett közös munkafeladatok, valamint a szabálysértésekkel kapcsolatos változások.
- A családok anyagi nehézségei, nem megfelelő higiénés körülményei.
- Az óvodai-, iskolai szociális segítők és a pedagógusok szakmai munkájának tapasztalatai.

2018. 11. 21-én a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat szakmai napot tartott az észlelő- és jelzőrendszer tagjainak. A program keretében Kriston Pál Katalin c. r. őrnagy „A kiskorúak eltűnésének helyzete megyénkben intézetből és családból” címmel tartott előadást. Azt követően dr. Sallai István r. őrnagy, a Kazincbarcikai Rendőrkapitányság Vizsgálati Osztály vezetője „A kiskorúak helyzete a büntetőeljárásban, a bűnelkövetővé válás” jogszabályi háttérét és statisztikai kimutatását ismertette. Hajlik Anna Zia, szakértői bizottság vezető a „Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Szakértői Bizottságának munkáját mutatta be. A szakmai nap záróprogramjaként Sándor Tamás, a Miskolci Egyesített Szociális, Egészségügyi és Gyermejjóléti Intézmény jelzőrendszeri tanácsadója „Az észlelő-és jelzőrendszer működésének tapasztalatait” összegezte.

A Család és Gyermejjóléti Szolgálat által 2018-ra vonatkozóan elkészített intézkedési tervét a jelzőrendszer tagjai többnyire részletesnek, jól értelmezhetőnek, hasznosnak, iránymutatónak, a felmerült problémák megoldásában segítőnek ítélték meg.

Néhány vélemény szerint a probléma megoldására fókuszáló lépések megvalósítása azonban nagy erőfeszítést, ellenőrzést, után követést igényel.

Az intézkedési terv az előző évekhez hasonlóan a gyermekek nagyobb csoportját érintő veszélyeztető tényezők megszüntetésére, valamint a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítására szolgáló célkitűzéseket és a célok megvalósításához vezető feladatokat tartalmazta.

2018-ban a leggyakoribb veszélyeztetettséget kiváltó tényezők az alábbiak voltak:

- tankötelezettségi törvény megszegése, óvodai, iskolai mulasztások, sokszor indokolatlan igazolt hiányzások,
- képességen aluli teljesítés, motivátlanság
- magatartási, fegyelmezési problémák iskolában, illetve iskolán kívül (indulat, konfliktuskezelés, társakkal szembeni agresszió).
- drog feltételezett jelenléte a családok életében,
- megélhetési nehézségek, elszegényedés,
- szülői elhanyagolás (tisztasággal, higiéniaiával kapcsolatos hiányosság)
- nevelési hiányosságok,
- „Vándorló családok” felkutatása,
- internet és közösségi oldalak iskolai használata,
- deviáns magatartás (agresszív viselkedés a társakkal, dohányzás, alkoholfogyasztás, kábító hatású anyagok fogyasztása, csellengés, csavargás, bűncselekmények elkövetése).

A veszélyeztető körülmények elhárítása, a kialakult veszélyeztettség megszüntetése érdekében kerültek megszervezésre az esetmegbeszélések, az esetkonferenciák, közös családlátogatások.

2018-ban 11 alkalommal került sor a Szolgálatnál esetkonferencia megtartására. A hatósági intézkedés megtétele előtt ennek megszervezése kötelező feladata a szolgálatnak (kivéve az azonnali ideiglenes hatályú elhelyezés, melyet kirívó veszélyeztettség esetén a jogszabály szerint a családsegítő is kezdeményezhet). Ilyen esetre egy alkalommal került sor, egy gyermek került kiemelésre a családból.

Az esetkonferencia egy adott család ügyében tartott szakmai konzultáció, amely valamennyi érintett szakember és az érintett család részvételével zajlik. Célja a közös problémamegoldás. Ennek hatékonyságáról a szakemberek véleménye megoszlik.

A szolgálat családsegítői a szociális munka eszközeit felhasználva személyes segítő kapcsolat keretében segítséget nyújtottak a szülőknek - szükség szerint új, hatékonyabb nevelési módszerek bevezetésével - a nevelési-, gondozási feladataik ellátásához, a családban jelentkező működési zavarok elhárításához. Mindezt annak érdekében, hogy képessé váljanak a gyermekeik testi-, értelmi-, érzelmi, erkölcsi fejlődésének a családban történő biztosításra.

Adatok a szolgálat 2018. évi működéséről

	Sajószentpéter	Varbó	Parasznya	Radostyán	Kondó	Sajólászlófalva	Sajókápolna	Összesen
Összes jelzések száma:	378	5	16	12	8	16	4	439
Egészségügyi szolgáltatótól:	53	3	-	-	-	1	-	57
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatótól:	32	1	-	-	-	-	-	33
Bölcsődétől:	-	-	-	-	-	-	-	0
Köznevelési intézménytől: (óvoda, iskola)	189	-	12	4	2	7	3	217
Rendőrségtől:	25	1	2	4	-	-	1	33
Pártfogó felügyelőtől:	1	-	-	-	-	-	-	1
Allampolgártól:	7	-	2	3	2	1	-	15
Önkormányzattól, gyámhatóságtól:	68	-	-	1	3	7	-	79
Allam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv:	2	-	-	-	1	-	-	3
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	1	-	-	-	-	-	-	1

2018-ban a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által ellátottak adatai:

	Sajószentpéter	Varbó	Parasznya	Radostyán	Kondó	Sajólászlófalva	Sajókápolna	Összesen
Együttműködési megállapodást kötöttek:	324 fő (123 család)	8 fő (3 család)	34 fő (14 család)	8 fő (3 család)	12 fő (4 család)	11 fő (6 család)	2 fő (1 család)	399 (154 család)
Tanácsadottak:	259 fő (199 család)	6 fő (6 család)	35 fő (29 család)	6 fő (6 család)	12 fő (9 család)	34 fő (11 család)	10 fő (10 család)	362 (270 család)
Összesen:	583	14	69	14	24	45	12	761

A szakmai tevékenység adatai:

A táblázatban feltüntetésre került, aki valamilyen szolgáltatást együttműködési megállapodással vagy anélkül vett igénybe:

	Sajószentpéter	Varbó	Parasznya	Radostyán	Kondó	Sajólászlófalva	Sajókápolna	Összesen
Családlátogatás:	1853	34	78	20	59	45	9	2098
Információnyújtás:	5856	35	193	35	135	45	22	6321
Segítő beszélgetés:	1702	29	307	54	86	37	32	2247
Tanácsadás:	7224	27	250	55	68	47	31	7702
Ügyintézéshez segítségnyújtás:	383	4	33	8	16	6	6	456
Konfliktuskezelés:	32	-	-	-	-	8	-	40
Kríziskezelés:	9	-	-	1	1-	-	-	11
Közvetítés hozzáféréshez:	517	-	-	1	4	-	-	522
Esetmegbeszélés:	128	-	-	-	3	-	-	131
Esetkonzultáció:	22	7	20	6	10	7	5	77
Esetkonferencia:	9	1	1	-	-	-	-	11
Csoportmunka:	4	-	-	-	-	-	-	4
Környezettanulmány való közreműködés:	64	-	5	2	1	3	1	76

A családok szociális helyzetének javítása, adományok közvetítése

Az előző évekhez hasonlóan Sajószentpéteren és a társult településeken a lakosságtól és cégektől kapott adományok lehetővé tették, hogy az arra rászoruló családoknak ebben a formában is segíteni tudjunk. Sajószentpéteren hetente két alkalommal van lehetősége a klienseknek használt ruhát „válogatni”, a társult településeken pedig azt a családsegítők igény és lehetőség szerint biztosítják.

2018-ban 289 család részesült adományban (tartós élelmiszer, ruha, bútor, játék, és egyéb használati tárgy).

A tél folyamán több esetben kezdeményeztünk rendkívüli települési támogatás és tüzelő támogatási kérelem benyújtását.

Az RSZTOP pályázati program keretében, a tavalyi évhez hasonlóan, Sajószentpéteren havonta élelmiszer csomagot kapnak az arra rászorulók. Az értesítések kézbesítésében a családsegítők vesznek részt, valamint a szolgálat biztosít helyet a segélycsomagok kiosztására.

Tanácsadás, hivatalos ügyekben való segítségnyújtás

A kliensek leggyakrabban a közüzemi számlák díj hátralékának rendezése, szabálysértések elkövetéséből adódó büntetések kifizetésének nehézségei, a gyerekek után folyósított, illetve saját jogon igénybe vehető szociális juttatások intézésének kapcsán keresték meg a szolgálatunkat.

Több alkalommal foglalmaztunk részletfizetési kérelmet, bírósági keresetet, illetve segítettünk családtámogatási ellátások, adó- és TAJ kártya igénylésében.

Prevenációs és szabadidős szolgáltatások

A tanítási szünetekben, prevenációs jelleggel, a szabadidő hasznos eltöltése kapcsán 12 alkalommal csoport foglalkozást, játszóházat, sportnapot és kézműves foglalkozást tartottak a Család-és Gyermekejóléti Szolgálat családsegítői.

Felajánlásból Varbóra a kalandparkba, Miskolcra a vadasparkba és Zempléni kirándulásra (Boldogkőváraljai vár, Vizsolyi biblia, Vizsolyi Mézmúzeum megtekintése) vittünk 32 gyermeket.

A szabadidős programok mellett egész évben biztosítottunk korrepetálási lehetőséget a tanulmányaikban nehezen haladó, rosszul teljesítő diákoknak, magántanulóknak (49 tanuló esetében).

A Szolgálatnál nagy hangsúlyt kap a bűnmegelőzés, a preventív tevékenység. Az iskolarendőrökkel családsegítőink rendszeres, napi szintű kapcsolatban állnak. A „**Csellengő program**” keretében, 2018. év folyamán a Szolgálat munkatársai az iskolarendőrökkel közösen öt alkalommal tartottak ellenőrzést a tanítási idő alatt a városban csavargó, a köznevelési törvényt megszegő gyermekek kiszűrésére (Sajószentpéteren).

Bűnmegelőzési céllal Sajószentpéteren két alkalommal és a társult településeken szintén két alkalommal szerveztük meg a szórakozóhelyek, italboltok késő esti ellenőrzését, melynek célja fiatalok esetleges kiszolgálása, illetve felügyelet nélküli ottléte.

Környezettanulmány készítése

A Szolgálatot környezettanulmány készítésére családba fogadás kérelmezése, gyám kirendelés, hátrányos helyzet és halmozottan hátrányos helyzet, bíróság általi gyermektartásdíj megállapítása, örökbefogadás ügyében kérték fel, 64 esetben.

Tájékoztatás

A korábbi évekhez hasonlóan folyamatosan tájékoztattuk a települések lakosságát és a klienseket plakátok, szórólapok, kiadványok, valamint az intézmény honlapjának segítségével a Szolgálatnál igénybe vehető segítségnyújtási lehetőségekről, valamint más intézmények szolgáltatásainak igénybevételéről.

Ezen belül például:

- gyámhivatal, bíróság elérhetőségéről,
- jogi-, és pszichológiai segítségnyújtás igénybevételének lehetőségeiről,
- a betegjogi, az ellátott jogi és a gyermekjogi képviselő fogadóórairól, elérhetőségéről,
- az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat ingyenes segélyvonaláról,
- családterápiás, párterápiás szolgáltatás igénybevételének lehetőségeiről,
- szociális intézetek, családok átmeneti otthonába történő bekerülés módjáról, lehetőségeiről.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2018. évi szakmai tevékenységének összegzése

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által gondozott családok többségében folyamatosan jelen vannak az anyagi és szociális problémák. Gondot okoz a szülői együttműködés hiánya és a gyermekek elhanyagolása.

Több esetben azt tapasztalták a családsegítők, hogy nem átgondolt a családalapítás, a gyermekvállalás. 2018-ban 3 esetben a családok nem rendelkeztek az újszülött hazagondozásához szükséges alapfeltételekkel, ezért a születést követően a kórházból ideiglenes hatállyal nevelőszülőkhöz kerültek a csecsemők.

A gyermekek magatartásából adódó veszélyeztetettséget szintén jelentős problémaként lehet kiemelni, hiszen egyre több gyermek agresszív iskolai magatartást, deviáns viselkedést tanúsított (bűncselekmény elkövetése, bűnismétlés, lopás, drogfogyasztás, drogterjesztés). A törvényi szabályozásnak megfelelően, a tanköteles tanulók esetében az 50 tanóra feletti igazolatlan mulasztások elérését követően a gyámhatóság a családi pótlék folyósításának felfüggesztését és a gyermekvédelemben vételét rendelte el. Mindezek mellett azonban továbbra is magas volt az iskolai hiányzások miatti jelzések száma. A jelzőrendszer tagjaitól a legtöbb jelzés 2018-ban is ezzel kapcsolatosan 186 esetben érkezett.

A Család-és Gyermekjóléti Központ feladata a védelemben vett gyermekek gondozása, azonban az esetmenedzserek a családsegítőket is bevonják a szociális segítő munkába.

A szolgálat munkatársai és az esetmenedzserek törekszenek az összehangolt családgondozásra.

A közös munkába fektetett idő és energia sok esetben nem a várt eredményt hozza, és ez más gyermekvédelmi intézkedés kezdeményezését indokolja. Ennek értelmében súlyos veszélyeztetettség miatt egy gyermek került kiemelésre a családból, és ideiglenes hatállyal lett elhelyezve nevelőszülőnél. Az esetkonferenciákat követően pedig 8 gyermek védelemben vételét rendelte el a gyámhivatal.

A céltalanság, a jövőkép nélküliség, a pozitív családi minta, modell hiánya halmozottan van jelen a fiatalok életében. Ez nagymértékben nehezíti az iskolai tanulmányok befejezését, a szakmaszerzést, a megfelelő életpálya kialakítását.

Az intézmény személyi feltételei

Jóváhagyott álláshelyek száma 2018. december 31-én	40 fő
Megbízási szerződéssel foglalkoztatott	6 fő
Vállalkozási szerződéssel foglalkoztatott	1 fő

2018 decemberében 2 betöltetlen álláshely volt. Egyre nehezebb feladat megfelelő felkészültségű, kellő empátiával rendelkező munkatársakat találni. A betöltött álláshelyeken alkalmazott valamennyi főállású dolgozónk rendelkezett a munkaköréhez előírt szakmai képesítéssel. Az elmúlt évben átalakításra került a szociális dolgozók továbbképzési rendszere, hangsúlyozottan elvált a vezetők és a beosztott munkatársak képzése.

Az intézmény tárgyi feltételei

Folyamatos, tervezett karbantartással igyekszünk az épület és az eszközök állagát megóvni, hiányzó eszközöket pótolni. Az intézmény jól felszerelt, teljes mértékben akadálymentesített. A feladatellátáshoz szükséges berendezések, technikai eszközök rendelkezésre állnak, ezáltal biztosítva a kulturált ügyfélfogadást.

Az intézményben 2018-ban lefolytatott ellenőrzések

Az év folyamán a Magyar Államkincstár a szociális étkeztetés, mint feladatellátás, 2017. évi működését ellenőrizte. Hiányosságot nem tárt fel, javaslattal nem élt.

A 2017. évi normatív állami támogatás felhasználását és elszámolását a belső ellenőr ellenőrizte. Hiányosságot nem tárt fel, javaslattal nem élt. Szintén a belső ellenőr vizsgálta az intézmény által üzemeltetett gépjárművekkel kapcsolatos feladatokat. Hiányosságot nem tárt fel, javaslatot az adminisztráció pontosítására tett.

Összegzés

Intézményünk sokrétű folyamatos feladatvállalásával hozzájárul a lakosság életminőségének javításához, segítséget nyújt a hátrányos helyzetben lévő személyek, családok problémájának megoldásában. A nehézségek ellenére nagy figyelmet fordítottunk a szolgáltatások minőségének megőrzésére.

Az intézmény gazdálkodása kiegyensúlyozott volt, működése során törekedtünk a hatékony, takarékos gazdálkodásra.

A Területi Szociális Központ és Bölcsőde 2018. évi szakmai munkájáról ennyiben kívántam beszámolni, kérem a Tisztelt Társulási Tanácsot a beszámoló megtárgyalására és elfogadására.

Sajószentpéter, 2019. május 07.

**Sajószentpéter Környéki Önkormányzati Társulás Társulási Tanácsának
...../2019. (V.15.) határozata
a Sajószentpéteri Területi Szociális Központ és Bölcsőde 2018. évi szakmai munkájáról
szóló beszámoló elfogadásáról**

A Sajószentpéter Környéki Önkormányzati Társulás Társulási Tanácsa a beszámolót megtárgyalta és az alábbi határozatot hozta:

A Társulási Tanács elfogadta a Sajószentpéteri Területi Szociális Központ és Bölcsőde 2018. évi szakmai munkájáról szóló beszámolót.

Felelős: intézményvezető

Határidő: azonnal