

Beszámoló a központi orvosi ügyelet 2019. évi szakmai tevékenységéről

Az egészségügyi ellátórendszer fontos pillére a háziorvosi ügyelet. A háziorvosi ügyelet szűrő szerepe jelentős mértékben tehermentesíti a kórházakat és a mentőszolgálatot. A háziorvosi ügyeletet sokan a háziorvosi rendelés meghosszabbításának tekintik. Az ellátandó feladatok nagy része nem sürgősségi jellegű, jelentősen magas az ügyeleti ellátások inadekvát igénybevétele, amely jórészt a rossz szociális körülmények, a populáció egészségtudatos magatartásának hiánya, a krónikus ápolást igénylők ellátása miatt jelentkezik.

Ellátási terület, lakosságszám

2013. július 1. napjától a Sajószentpéter Környéki Önkormányzati Társulás biztosítja az alapellátási ügyeletet (Sajószentpéter, Alacska, Kondó, Parasznya, Radostyán, Sajókápolna, Sajólászlófalva és Varbó) a GYÓMI központi ügyeletén keresztül.

A Sajószentpéteren működő központi orvosi ügyelet célja és ellátási területe az elmúlt évekhez képest nem változott. Az itt élő állandó lakosság létszáma 2019-ben 17 361 fő.

A központi ügyeleti ellátásban résztvevők

Az ügyeletben 2019-ben területi ellátási kötelezettséggel rendelkező 8 felnőtt háziorvos és 4 gyermekorvos vett részt. Az ügyeleti szakasszisztensek és gépkocsivezetők is régóta itt tevékenykednek. Közalkalmazotti jogviszonyban két ügyeletes nővért és három gépkocsivezetőt alkalmazunk.

Az ügyeleti ellátásra kötelezett, előregedett házi orvosok számára egyre nagyobb megterhelést jelent a rendelési időn túli ügyeleti munka. Tekintettel az ügyelet humán erőforrás helyzetére, célszerűnek tűnik az ügyeleti szolgálat kiszervezése, más formában történő működtetése.

Közös akarat, hogy a házi orvosi ügyeleti ellátás megszervezését külső szolgáltatóval biztosítsa a Társulás.

A házi orvosi ügyelet által ellátandó feladatok:

A házi orvosi ügyeleti ellátás szabályait az egészségügyi ellátás folyamatos működtetésének egyes szervezési kérdéseiről szóló 47/2004. (V. 11.) ESZCSM rendelet tartalmazza. Feladata az életet, az egészséget hevenyen veszélyeztető megbetegedés, továbbá a beteg állapotromlásának időben történő megelőzése – a következő rendelési időig nem halasztható – sürgős orvosi tevékenységek elvégzése. Az orvosi ügyelet nem helyettesíti a házi orvosi rendelést, hanem a házi orvosi rendelési időn kívüli, alapvetően sürgősségi ellátásra és hatósági közreműködésre szervezett, többfajta tevékenységi kört is magában foglaló ellátás.

A sürgős szükség körébe tartozó egészségügyi szolgáltatás minden olyan egészségügyi tevékenység, amelyet a sürgős szükség körébe tartozó egyes egészségügyi szolgáltatásokról szóló 52/2006. (XII. 28.) EüM rendelet szerint, az életet veszélyeztető állapotok és betegségek szakszerű ellátása, valamint azok maradandó egészségkárosító hatásának megelőzése érdekében a betegellátás keretében végeznek, a diagnózis felállításától a tisztázott kór állapot első alkalommal történő szakszerű ellátásáig.

A sürgősségi ellátáshoz rendelkezésünkre állnak azok a diagnosztikai eszközök és gyógyszerek, amelyek az egyes kórképek diagnosztizálásához és kezeléséhez szükségesek.

Finanszírozás

Az alapellátási ügyetek működtetésére az állam által biztosított forrás hosszú évek óta nem emelkedik, a feladat megfelelő ellátására elégtelen. Országszerte szembesülnek a működtetők azzal, hogy az adott ügyelet ellátásával érintett települések önkormányzatai egyre nagyobb összeggel kényszerülnek kiegészíteni a büdzsét a költségek fedezésére.

2019-ben az előző évhez hasonlóan a központi ügyelet NEAK finanszírozása 20,5 millió Ft, ezzel szemben a kiadás 35,0 millió Ft volt.

Mindezek miatt továbbra is szükséges a társuló önkormányzatoktól az ügyelet további támogatása.

Forgalmi adatok

Az ügyeleti forgalom adminisztrálása elektronikus formában történik, és a beérkező telefonos hívások rögzítésre kerülnek, egyértelművé téve a panaszos esetek kivizsgálását. 2019-ben ügyeleti ellátással kapcsolatban nem érkezett panasz.

Az éves ügyeleti óraszám: 6752 óra, a napi átlagos esetszámot az utóbbi öt évre vonatkozóan az alábbi táblázat tartalmazza.

	2015	2016	2017	2018	2019
ügyeleti esetszám	6080	6182	5564	6041	5203
napi átlagos esetszám	16,65 eset/nap	16,94 eset/nap	15,24 eset/nap	16,5 eset/nap	14,52 eset/nap

Települések	Hívások				Ügyeleten ellátott esetek				Összes eset			
	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019
Sajókápolna	17	20	13	8	35	42	67	62	52	62	80	70
Sajólászlófalva	35	27	26	21	76	71	104	97	111	98	130	118
Kondó	39	32	46	19	62	56	79	71	101	88	125	90
Radostyán	39	26	34	21	58	44	55	62	97	70	89	83
Parasznya	67	54	69	37	68	77	86	78	135	131	155	115
Varbó	41	50	31	47	75	86	106	85	116	136	137	132
Alacska	16	20	36	45	88	122	109	124	104	142	145	169
Sajószentpéter	1093	1193	1399	1526	4373	3644	3781	2900	5466	4837	5180	4426
Összesen:	1347	1422	1654	1724	4835	4142	4387	3479	6182	5564	6041	5203

Sajnos továbbra is vannak olyan betegek, sőt egyre növekvő számban, akik indokolatlanul veszik igénybe a sürgősségi betegellátást.

A dolgozókat gyakran érik szóbeli atrocitások, különösen akkor, amikor az indokolatlan ügyeleti igénybevételre hívják fel a figyelmet. A lakosságot a SAJÓ TV képűségében tájékoztatjuk folyamatosan azokról a sürgősségi kórképekről, amelyek akut ellátást igényelnek.

Szakmai kapcsolódások

Ügyeleti időben a sajószentpéteri gyógyszertárak készenlétben biztosítják a betegek számára a sürgős ellátáshoz szükséges gyógyszerek kiadását.

A Területi Szociális Központ felé az ügyeletben észlelt gyermekbántalmazásokat, környezeti ártalmakat és családon belüli erőszakot jelzik a kollégák.

A Rendőrség számára szakértői tevékenységet nyújt az ügyelet (ittas vezetés, drogfogyasztás).

Kérem, forduljanak bizalommal hozzám az ügyeletet érintő kérdéseikkel, problémáikkal. Meghívom Önöket egy intézményi bejárásra, hogy a helyszínen

ismerjék meg, hogy milyen körülmények között működik a központi orvosi ügyelete. Próbáljunk együtt javítani a szolgáltatás színvonalán.

Fontosnak tartom, hogy az Intézmény menedzsmentje és a Társulás között olyan párbeszéd alakuljon ki, amely az ágazat súlyos gondjait, feszítő problémáit közösen, közös akarattal együtt oldja meg.

Kérem beszámolóm elfogadását.

Tisztelettel:

Dr. Kacsánci László

Sajószentpéter, 2020. május 12.

**Sajószentpéter Környéki Önkormányzati Társulás Társulási Tanácsa Elnökének
.../2020.(V.20.) határozata
a központi orvosi ügyelet 2019. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámoló elfogadásáról**

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján, Sajószentpéter Környéki Önkormányzati Társulás Társulási Tanácsának feladat- és hatáskörében eljárva a következő határozatot hoztam:

A központi orvosi ügyelet 2019. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolót elfogadom.

Felelős: elnök
GYÓMI intézményvezető

Határidő: azonnal

Sajószentpéter, 2020. május 20.

Dr. Faragó Péter
elnök