

Beszámoló a központi orvosi ügyelet 2020. évi szakmai tevékenységéről

Tisztelt Társulás!

Az egészségügyi ellátórendszer fontos pillére a háziorvosi ügyelet. A háziorvosi ügyelet szűrő szerepe jelentős mértékben tehermentesíti a kórházakat és a mentőszolgálatot. A háziorvosi ügyeletet sokan a háziorvosi rendelés meghosszabbításának tekintik. Az ellátandó feladatok nagy része nem sürgősségi jellegű, jelentősen magas az ügyeleti ellátások inadekvát igénybevétele, amely jórészt a rossz szociális körülmények, a populáció egészségtudatos magatartásának hiánya, a krónikus ápolást igénylők ellátása miatt jelentkezik.

Ellátási terület, lakosságszám

2013. július 1. napjától a Sajószentpéter Környéki Önkormányzati Társulás látta el az alapellátási ügyeletet (Sajószentpéter, Alacska, Kondó, Parasznya, Radostyán, Sajókápolna, Sajólászlófalva és Varbó) a GYÓMI központi ügyeletén keresztül.

Az ügyeleti feladatokat 2020. november 01. napjától külső szolgáltató, az EMERGENCY SERVICE KFT. látja el.

A Sajószentpéteren működő központi orvosi ügyelet célja és ellátási területe az elmúlt évekhez képest nem változott. Az itt élő állandó lakosság létszáma 2020-ban 15 885 fő.

A központi ügyeleti ellátásban résztvevők

Az ügyeletben 2020-ban területi ellátási kötelezettséggel rendelkező 8 felnőtt háziorvos és 4 gyermekorvos vett részt. Az ügyeleti szakasszisztensek és gépkocsivezetők is régóta itt tevékenykednek. Közalkalmazotti jogviszonyban két ügyeletés nővért és három gépkocsivezetőt alkalmaztunk.

A feladatátadással a dolgozók egy részét is átvette a Kft.

A háziorvosi ügyelet által ellátandó feladatok:

A háziorvosi ügyeleti ellátás szabályait az egészségügyi ellátás folyamatos működtetésének egyes szervezési kérdéseiről szóló 47/2004. (V. 11.) ESZCSM rendelet tartalmazza. Feladata az életet, az egészséget hevenyen veszélyeztető megbetegedés, továbbá a beteg állapotromlásának időben történő megelőzése – a következő rendelési időig nem halasztható – sürgős orvosi tevékenységek elvégzése. Az orvosi ügyelet nem helyettesíti a háziorvosi rendelést, hanem a háziorvosi rendelési időn kívüli, alapvetően sürgősségi ellátásra és hatósági közreműködésre szervezett, többfajta tevékenységi kört is magában foglaló ellátás.

A sürgős szükség körébe tartozó egészségügyi szolgáltatás minden olyan egészségügyi tevékenység, amelyet a „sürgős szükség körébe tartozó egyes egészségügyi szolgáltatásokról” szóló 52/2006. (XII. 28.) EüM rendelet meghatározott, az életet veszélyeztető állapotok és betegségek szakszerű ellátása, valamint azok maradandó egészségkárosító hatásának megelőzése érdekében a beteg-ellátás keretében végeznek, a diagnózis felállításától a tisztázott kórállapot első alkalommal történő szakszerű ellátásáig.

A sürgősségi ellátáshoz rendelkezésünkre állnak azok a diagnosztikai eszközök és gyógyszerek, amelyek az alábbi kórképek diagnosztizálásához és kezeléséhez szükségesek.

Finanszírozás

Az alapellátási ügyletek működtetésére az állam által biztosított forrás hosszú évek óta nem emelkedik, a feladat megfelelő ellátására elégtelen. Országszerte szembesülnek a működtetők azzal, hogy az adott ügylet ellátásával érintett települések önkormányzatai egyre nagyobb összeggel kényszerülnek kiegészíteni a büdzsét a költségek fedezésére.

2020-ban az előző évhez hasonlóan a központi ügylet NEAK finanszírozása 17,0 millió Ft, ezzel szemben a kiadás 30,0 millió Ft volt.

Mindezek miatt továbbra is szükséges a társuló önkormányzatoktól az ügylet további támogatása.

Forgalmi adatok

Az ügyleti forgalom adminisztrálása elektronikus formában történt, és a beérkező telefonos hívások rögzítésre került, egyértelművé téve a panaszos esetek kivizsgálását. 2020-ban ügyleti ellátással kapcsolatban, a feladat átadásáig nem érkezett.

Az éves ügyleti óraszám: 6 752 óra, a napi átlagos esetszámot az utóbbi hat évre vonatkozóan az alábbi táblázat tartalmazza.

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020. október 31-ig |
|--------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|-------------------|---------------------------|
| ügyleti esetszám | 6080 | 6183 | 5566 | 6041 | 5303 | 3309 |
| napi átlagos esetszám | 16,65 eset/nap | 16,94 eset/nap | 15,24 eset/nap | 16,5 eset/nap | 14,52 eset/nap | 11 eset/nap |

| Települések | Hívások | | | | Ügyeleten ellátott esetek | | | | Összes eset | | | |
|-----------------|---------|------|------|-------------------|---------------------------|------|------|----------------|-------------|------|------|----------------|
| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020. 0. 10.31-ig | 2017 | 2018 | 2019 | 2020. 10.31-ig | 2017 | 2018 | 2019 | 2020. 10.31-ig |
| Sajókápolna | 20 | 13 | 8 | 6 | 42 | 67 | 62 | 48 | 62 | 80 | 70 | 54 |
| Sajólászlófalva | 27 | 26 | 21 | 12 | 71 | 104 | 97 | 80 | 98 | 130 | 118 | 92 |
| Kondó | 32 | 46 | 19 | 19 | 56 | 79 | 71 | 51 | 88 | 125 | 90 | 70 |
| Radostyán | 26 | 34 | 21 | 9 | 44 | 55 | 62 | 29 | 70 | 89 | 83 | 38 |
| Parasznya | 54 | 69 | 37 | 17 | 77 | 86 | 78 | 70 | 131 | 155 | 115 | 87 |
| Varbó | 50 | 31 | 47 | 25 | 86 | 106 | 85 | 61 | 136 | 137 | 132 | 86 |
| Alacska | 20 | 36 | 45 | 9 | 122 | 109 | 124 | 80 | 142 | 145 | 169 | 89 |
| Sajószentpéter | 1193 | 1399 | 1526 | 404 | 3644 | 3781 | 2900 | 2890 | 4837 | 5180 | 4426 | 3294 |
| Összesen: | 1422 | 1654 | 1724 | 501 | 4142 | 4387 | 3479 | 3309 | 5564 | 6041 | 5203 | 3810 |

A 2020. 01. 01 – 2020. 10. 31. közötti időszakban voltak olyan betegek, sőt egyre növekvő számban, akik indokolatlanul vették igénybe a sürgősségi betegellátást. A dolgozókat gyakran érték szóbeli atrocitások, különösen akkor, amikor az indokolatlan ügyeleti igénybevételre hívták fel a figyelmet. A lakosságot a SAJÓ TV képűségében tájékoztatjuk folyamatosan azokról a sürgősségi kórképekről, amelyek akut ellátást igényelnek.

Szakmai kapcsolódások

Ügyeleti időben a sajószentpéteri gyógyszertárak készenlétben biztosítják a betegek számára sürgős ellátáshoz szükséges gyógyszerek kiadását.

A Területi Szociális Központ felé az ügyeletben észlelt gyermekbántalmazásokat, környezeti ártalmakat és családon belüli erőszakot jelzik a kollégák.

A Rendőrség számára szakértői tevékenységet nyújt az ügyelet (ittas vezetés, drogfogyasztás).

Sajószentpéter, 2021. május 14.

Dr. Kacsádi László
intézményvezető