

**Előterjesztő: Dr. Faragó Péter
Társulási Tanács Elnöke**

**Készítette: Gál Katalin
Intézményvezető**

**Beszámoló a Sajószentpéteri Területi Szociális Központ és
Bölcsőde
2021. évi szakmai munkájáról**

Bevezetés

Az intézmény 2021. évi szakmai munkáját a Covid 19 járvány meghatározóan átszervezte és az intézmény dolgozóit komoly kihívások elé állította. A napi tevékenységek ellátása, az ügyfélfogadási rend módosítása mellett új feladatokat is el kellett látni.

Segítségkérés esetén elláttuk azokat a személyeket, akik Covid fertőzés miatt házi karanténban voltak.

A nappali ellátást biztosító idősök klubja bezárása miatt meg kellett szervezni a klubtagok lakáson történő ellátását, a folyamatos kapcsolattartást.

Biztosítani kellett a szociális étkezők esetében a házhozszállítást azon személyeknél, akik a járvány előtt helyben fogyasztották az ételt vagy saját maguk vitték el.

A házi segítségnyújtásban részesülő meghatározóan egyedül élő ellátottjaink gondozását, ellátását is újra kellett gondolni, amennyiben lehetőség volt rá, a találkozások csökkentésével.

Nehezítette a napi munkát a szakmai eljárásrendek késői kiadása, az egészségügyi alapellátással történő együttműködés nehézsége.

A szociális gondozók vonatkozásában a munkából való kiesés, a helyettesítés megoldása sem volt problémamentes.

Az idősök körében folyamatos felvilágosító és meggyőző tevékenységet kellett végezni, hogy a kialakult helyzetet elfogadják, a fertőzés elkerülése érdekében tegyenek meg mindent.

Folyamatos felvilágosítást végeztünk a COVID-19 elleni védőoltásokkal kapcsolatban. 24 fő esetében közreműködtünk oltópontra történő szállításban az oltások különböző szakaszaiban.

A család- és gyermekjóléti szolgálat tevékenységét, napi feladatait is újra kellett szervezni. Elsősorban a biztonságos ügyfélfogadást, a családlátogatást érintették az intézkedések.

Az alkalmazottak alapvető védőfelszereléssel való ellátását egészen a „második hullám” végéig az intézmény saját erőforrásból oldotta meg. 2021. évben a Szociális és Gyermekvédelmi Igazgatóság Borsod Megyei Kirendeltsége védőeszközöket (gumikesztyű, sebészeti maszk, kézfertőtlenítő, pár alkalommal teszt) biztosított, amely rendszeresnek volt mondható.

A járvány miatt elmaradtak a tervezett intézményi programok, a szakmai értekezleteket telefonos egyeztetésekkel, kisebb létszámú konzultációkkal pótoltuk.

A szociális intézmény fenntartója a szociális törvény felhatalmazása alapján ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli az intézményben folyó szakmai munkát.

A Sajószentpéteri Területi Szociális Központ és Bölcsőde a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, valamint a Gyermekvédelemről és a Gyermekjóléti Igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény alapján látja el feladatait.

A beszámolóban szolgáltatási típusonként számolunk be az intézmény 2021. évben végzett szakmai munkájáról.

Az intézmény által ellátott feladatok

| Személyes gondoskodást nyújtó alapellátások | Személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátás |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">- szociális étkeztetés- házi segítségnyújtás- családsegítés- nappali ellátás- idősök klubja- támogató szolgálat | <ul style="list-style-type: none">- gyermekjóléti szolgáltatás- bölcsőde |

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás (Szociális- és Gyermekvédelmi Főigazgatóság támogatási rendszerben finanszírozott).

A szolgáltatások célja

Az alapszolgáltatás keretében nyújtott személyes gondoskodást az ellátást igénybevevő lakóhelyén lévő, ill. lakóhelyéhez legközelebb eső intézménynek, szolgáltatónak kell biztosítania.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatások célja, hogy a szociálisan rászoruló embereknek szükségleteikhez igazodó segítséget nyújtson, melynek mértékét és módját mindenkor a támogatásra szoruló ember egészségi, szociális és pszichés állapota alapján határozza meg.

Az intézmény alapvető célja a gyermekek érdekeinek mindenek feletti védelme, vérszerinti családjukban nevelkedésük elősegítése.

További cél: a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez való okok megelőzésében segítségnyújtás.

Feladatellátás típusonként

Szociális étkeztetés

Az étkeztetést az igénybevevő szükségleteinek megfelelően az étel kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással, elvitelének lehetővé tételével és lakásra szállítással kell biztosítani.

Az étkeztetés keretében főétkezésként legalább napi egyszeri meleg ételt kell biztosítani.

Az intézmény azoknak a szociálisan rászorultaknak biztosítja az étkezést, akik azt önmaguk, ill. eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk vagy hajléktalanságuk miatt.

2021. évben szociális étkezésben részesülők- záró létszám: 155 fő

| | |
|---|--------|
| Az ellátásért térítési díjat fizet: | 147 fő |
| Az ellátásért térítési díjat nem fizet: | 8 fő |

| | |
|--------------------------------|--------|
| Lakására szállítjuk az ebédet | 125 fő |
| helyben fogyaszt vagy elviszi: | 30 fő |

Nappali ellátás- Idősek Klubja

A nappali ellátást biztosító intézmény az ellátást igénybevevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő, napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt.

Férőhelyek száma 40.

2021. évi záró létszám: 17 fő

| | |
|-------|-------|
| Nő | 10 fő |
| Férfi | 7 fő |

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek, hajléktalan személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak étkeztetését.

A Klub által nyújtott szolgáltatások:

- egészségügyi ellátás (gyógyszeríratás, kiváltás, orvoshoz kísérés) biztosítása,
- személyi higiéné feltételeinek biztosítása,
- hivatalos ügyintézés,
- szabadidős programok szervezése,
- kapcsolatépítés és -tartás elősegítése.

Az Idősek klubjában a tartózkodás, térítési díjmentes.

2021. évben a Klub életét alapjaiban változtatta meg a járvány. Az év folyamán két alkalommal is bezárásra került, megelőzési céllal. Így a betervezett szabadidős programok – kevés kivétellel – elmaradtak. A klubtagokkal a személyes kapcsolattartás igény szerint valósult meg. A jeles ünnepek alkalmával apró ajándékokkal kedveskedtünk a tagoknak.

A Covid-19 okozta hatások ezen a területen éreztették a legjobban a hatásukat. A már két éve tartó bezárás sorozat az amúgy is bizonytalan idősök biztonságérzetét csökkentette, amely erősen érezhető volt. Sok ellátottunkat veszítettük el – elhunytak – akik pótlása a bizonytalanság miatt nem történhetett meg. A korlátozó intézkedések folyamatos változását rendszeresen közvetítettük az ellátottak felé. 2021-ben egy újabb nehézséggel is meg kellett küzdenünk kis közösségünkben, mégpedig az oltási program. A társadalomban megjelenő oltott-oltatlan ellentétek nálunk is megjelentek, melyhez hozzájárultak a kiadott eljárásrendek is, melyek különbséget tettek – bizonyos esetekben – oltott és oltatlan között. Ebben az időszakban a konfliktushelyzetek kezelése nagy erőpróba elé állította munkatársainkat.

2021. évben lehetőségünk nyílt – a járványügyi előírások fokozott betartásával – a városi szinten évek óta megszervezett „Idősek napja” program lebonyolítására, a város idős lakosságának nagy örömeire.

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás keretében kell biztosítani a szolgáltatást igénybe vevő személy részére a saját lakókörnyezetében, az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. A szolgáltatás igénybevételekor minden esetben gondozási szükségletfelmérésre került sor, mely két részből tevődik össze, háziorvosi vélemény és a szükségletfelméréssel megbízott szakdolgozó helyszínen történő állapot felmérése.

2021. év záró ellátotti létszám (megállapodással rendelkezik): 100 fő

| Település | Szociális segítség: | Személyi gondozás: |
|------------------|----------------------------|---------------------------|
| Sajószentpéter | 9 | 78 |
| Alacska | | 6 |
| Parasznya | | 2 |
| Sajókápolna | | 5 |

A házi segítségnyújtás szolgáltatás térítési díj mentesen vehető igénybe.

A 3 társult településen történő napi feladatellátás komoly szervezést igényel, a helyettesítés megoldása csak a Sajószentpéteren dolgozó szociális gondozónők plusz feladatvállalásával oldható meg. A 10 szociális gondozó napi munkáját a vezető gondozónő koordinálja és ellenőrzi.

A házi segítségnyújtás során ellátandó feladatok

Szociális segítség keretében biztosítani kell:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell:

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- a szociális segítségnél felsorolt tevékenységek.

Különös gondot kell fordítani a gondozási körzetek kialakítására, fajsúlyozni a gondozási eseteket, a földrajzilag közel lévő személyeket egy gondozási körzetbe tenni, ezzel a közlekedésre szánt időt csökkenteni.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos, készenléti rendszerben működik. A diszpécser központ segítség hívás esetén, a segítséget kérő nevének, címének közlésével értesíti a készenlétkben lévő gondozónőt. A gondozónő 30 percen belül megjelenik az ellátott lakásán.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2021. év főbb adatai

| Település | Készülékszám | Ellátottak száma (éves) | Éves riasztás |
|------------------|---------------------|--------------------------------|----------------------|
| Sajószentpéter | 68 | 86 | 100 |
| Parasznya | 9 | 13 | 12 |
| Alacska | 13 | 20 | 13 |
| Összesen: | 90 | 119 | 125 |

Az év folyamán 45 esetben került sor a jelzőkészülékek műszaki állapotának helyszíni ellenőrzésére, ami a biztonságos és folyamatos szolgáltatást garantálja.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes idős korú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére, az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

2021-ban a kihelyezett készülékek száma: 90 db

Éves riasztások száma összesen: 125

Ebből:

- segítségnyújtást igénylő riasztás: 111
- téves riasztás: 14

Várakozók száma: 2 fő

Az ellátásban részesülő valamennyi ellátott szociálisan rászorult volt, 117 ellátott 65 év feletti, 2 pedig fogyatékkal élő volt.

Az év folyamán a 90 készülék folyamatosan működött, egy tartalék készülékkel rendelkezünk.

Támogató Szolgáltatás

A Támogató Szolgálat feladata különösen:

- személyi segítőszolgálat működtetése, amely a fogyatékos személy aktív közreműködésével segítséget nyújt
 - ❖ a fogyatékos ember személyi szükségleteinek kielégítéséhez,
 - ❖ a társadalmi életben való teljes jogú részvételéhez,
 - ❖ az önálló munkavégzéshez, tanulmányok folytatásához, szociális- és egészségügyi szolgáltatások igénybevételéhez, kulturális és szabadidős tevékenységek végzéséhez,
- a szállító szolgálat működtetése az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása.

2021. évben továbbra is 4500 feladategység támogatását igényeltük, ebből év végére 3873 feladategységet teljesítettünk. Ennél a szolgáltatásnál is befolyásoló tényező volt a Covid 19. Az iskolák bezárásával a napi szintű szállítási tevékenység átmenetileg szünetelt.

Ellátási területünk 15 települést foglal magába. Az év folyamán 4 településen nyújtottunk rendszeres szolgáltatást.

Szociálisan rászorult ellátottaink megoszlása ellátási területünkön 2021. december 31-én:

- Sajószentpéter 14 fő
- Sajólászlófalva 1 fő
- Kondó 1 fő
- Szirmabesenyő 2 fő

Ellátottjaink fogyatékosági csoport szerinti megoszlása 2021. december 31-én:

- látássérültek: 1 fő
- értelmi fogyatékosok: 4 fő
- mozgássérültek: 9 fő
- halmozottan sérült: 2 fő
- autista: 2 fő

Személyi szállítás

A teljesített feladategységünk esősorban a rendszeres szállításból adódik. Nagy segítséget jelent a szülőknek az óvodaköteles és tanköteles gyermekek szállítása. 8 fő napi rendszerességgel (oktatási intézmény) veszi igénybe szállítási szolgáltatásunkat, több

ellátottunk pedig eseti jelleggel kéri kórházi kontroll vizsgálatokra, és igény szerint biztosítjuk közintézmények, kereskedelmi intézmények elérhetőségét.

Személyi segítség

Saját környezetében végzett személyi segítségi feladatokat Sajószentpéteren és Szirmabesenyőben látunk el. Ellátottaink egészségi állapotukból adódóan részben vagy teljesen képtelenek a személyi- és lakás higiénés feladatokat egyedül megoldani. A boltok, posta, orvosi rendelők és lakóhelyek közötti távolságok miatt a bevásárlást, gyógyszeríratást és kiváltást, az ügyintézés, nagyobb részben ellátott nélkül a személyi segítők végzik.

Az ellátásokért fizetett térítési díjakról

Az intézmény által nyújtott szolgáltatások közül a család- és gyermekjóléti szolgáltatás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, a házi segítségnyújtás, a klubban történő tartózkodás és a támogató szolgáltatás térítési díjmentesen vehető igénybe. A szociális étkezésnél, ahol térítési díj kötelezettség áll fenn, helyi rendelet szabályozza a fizetendő díj mértékét. Évenként felülvizsgálatra kerül. A személyi térítési díj összege az igénybevevő jövedelmétől függően változik.

2021. évben az intézményi szinten befolyt térítési díj összege szociális étkeztetés tekintetében: 12.599.000 Ft

2021-ban keletkezett térítési díj hátralék összege: 25.782,- Ft

Hátralék elsősorban abban az esetben képződik, amikor az ellátott elhalálozik, nincs hozzátartozó, ill. elzárkózik a térítési díj fizetéstől. A hátralékok behajtása többszöri felszólítás ellenére is gyakran eredménytelen marad.

Bölcsődei ellátás

A bölcsődei ellátás feladata

A családban élő gyermekek életkorának és egészségi állapotának megfelelő gondozást-nevelést, foglalkoztatást és étkeztetést biztosít azon gyermekek számára, akiknek szülei munkavégzésük, betegségük, szociális helyzetük, vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás része, a családban nevelkedő kisgyermekek napközbeni ellátását, szakszerű nevelését, gondozását végzi.

Bölcsődébe a gyermek húszhetes korától vehető fel

- harmadik életévének, betöltéséig, vagy
- annak az évnek az augusztus 31-éig, amelyben a harmadik életévét betölti, vagy
- annak az évnek a december 31-éig, amelyben a gyermek szeptember 1-je és december 31-e között tölti be a harmadik életévét, ha a szülő, törvényes képviselő kéri, hogy a gyermek ellátását a nevelési év végéig a bölcsőde biztosítsa.

Ha a gyermek a 3. évét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettsége alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. évének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható a bölcsődében.

A bölcsődei gondozás- nevelés feladatai:

- az egészséges testi fejlődés elősegítése,
- az érzelmi fejlődés és szocializáció segítése,
- a megismerési folyamatok fejlődésének segítése.

Engedélyezett férőhelyszám: 26 fő

1. csoport: 20 hetes kortól – 3 éves korig: 12 fő

2. csoport: 2 éves kortól – 3 éves korig: 14 fő

Az összes beíratott gyermekek száma : 45 fő

Ebből óvodába távozott: 19 fő

Nyitvatartási napok száma: 232 nap.

Az év folyamán a társult településekről (Alacska, Parasznya) 5 fő vette igénybe a bölcsődét.

Bölcsődei térítési díj

A gyermekétkeztetést ingyenesen kell biztosítani a bölcsődei ellátásban részesülő gyermek számára, ha az alábbi feltételek egyikének megfelel:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- tartós betegség vagy fogyatékosság,
- egészséges, de a családjában nevelkedő testvére tartós beteg vagy fogyatékos,
- három vagy több gyermeket nevelnek a családban,
- nevelésbe vételét elrendelte a gyámhatóság,
- családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg, a kötelező legkisebb munkabér nettó összegének 130% - át.

| | |
|---|-------|
| 100% -os étkezési térítési díjat fizet | 3 fő |
| Családjában 3 vagy több gyermeket nevelnek (ingyenesen étkező): | 5 fő |
| Nevelésbe vételét rendelte el a hatóság (ingyenesen étkező): | 0 fő |
| Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, hátrányos helyzetű (ingyenesen étkező) | 1 fő |
| Jövedelmi helyzet miatt ingyenesen étkező (a nettó min. bér 130 %-át nem haladja meg az egy főre jutó havi jövedelem) | 17 fő |
| Tartósan beteg vagy fogyatékos, ingyenesen étkező: | 0 fő |

A Sajószentpéteri Városi Önkormányzat Képviselő-testületének döntése alapján továbbra is térítési díj mentes a bölcsődei gondozás.

2021. december hónapban a korosztály összetétele

12-23 hó közötti: 5 fő

24-35 hó közötti: 18 fő

36 hó felett: 3 fő

A bölcsőde nyitvatartási idejének meghatározásánál a gyermekek szüleinek munkakezdését és befejezését figyelembe véve 6:00 – 17:00 óráig, napi 11 órában látjuk el a gyerekeket. A meghosszabbított nyitvatartást nem igényelték a szülők.

Az előzetes igényfelmérés és a fenntartóval való egyeztetés után a nyári szünet idejét 2021. július 12. – 2021. július 31. közötti időszakra hagyta jóvá a Társulási Tanács.

Szakmai munka

A bölcsődében dolgozó kisgyermeknevelő munkája, tevékenysége igen sokrétű, nagyon nagy felelősséggel járó feladat.

A kisgyermeknevelő- gondozó feladata a gyermekek sajátos igényeit figyelembe véve, a gondozás – nevelés egysége, a gyermek adatainak adminisztrációja, a folyamatos napirend betartása. A gyermek testi – lelki óvása. A gyermekek pillanatnyi fejlettségi szintje határozza meg a vele való személyes foglalkozás mikéntjét.

Az egyéni igények kielégítését, az egyéni bánásmód kialakítását segíti a saját kisgyermeknevelő rendszer és a felmenő rendszer. A saját kisgyermeknevelő rendszer lényege, hogy a kisgyermeknevelő gondozáskor kizárólag csak a „saját” gyermekeit látja el, a társ kisgyermeknevelő távollétében gondozhatja az ő gyermekeit. Ez állandóságot jelent a gyermekeknek és nélkülözhetetlen az egészséges személyiség fejlődésének.

A bölcsődei ellátás keretében a gyermek életkorának, fejlettségi szintjének megfelelően biztosítjuk a gondozás és nevelés feltételeit.

A bölcsődei élet szervezésénél fontos szempont, hogy a szülőket bevonjuk gyermekük bölcsődei életébe. Arra törekszünk, hogy jó kapcsolatot alakítsunk ki a családdal és kölcsönösen segítsük egymást a gyermek nevelésében.

A bölcsődében hetente két alkalommal biztosítjuk az orvosi ellátást, de szükség esetén bármikor rendelkezésre áll. Nyomon követi a gyermekek fejlődését, szükség esetén megvizsgálja őket, megteszi a szükséges jelzéseket a szülők felé.

Bölcsődénkben a gondozási- nevelési ütemtervet az évszakok, ünnepek köré szervezett feladatok alkotják. Ez segíti a kisgyermeknevelő munkáját, hiszen előre megtervezheti egy-egy gondozási területhez kapcsolódó nevelési feladatait és felmérheti az egyéb nevelési helyzetek nyújtotta lehetőségeket.

Élelmezéssel kapcsolatos feladatok:

- Különös gondot fordítunk a táplálkozásra a bölcsődeorvossal egyeztetve.
- Továbbra is szem előtt tartjuk az egészséges táplálkozás fontosságát a gyermekek számára.
- Megfelelő személyi és tárgyi feltételek biztosítása.
- Higiénés és fertőtlenítés szabályainak betartása.
- Étlapok változatossága, amely közös egyeztetés alapján idényszerűen folyik az élelmezést ellátó főzőkonyhával.
- Szükség szerint diétás étkeztetés biztosítása.

Az étlap összeállításánál maximálisan előtérbe kerülnek a gyermekek életkori sajátosságai, változatos, ízletes, minden tápanyagot tartalmazó ételek kerülnek kiszolgálásra. Egy-egy ünnepség, rendezvény alkalmával meglepetéssel kedveskedik a konyha a gyermekeknek.

Szülőkkel való kapcsolattartás:

- Családlátogatás.
- Szülővel történő fokozatos beszoktatás.
- Napi találkozások.
- Szülői értekezlet.
- Üzenő füzet.
- Hirdetőtábla.
- Szülőcsoportos beszélgetések.

A szülőkkal való kapcsolattartás minősége meghatározója az együttműködésnek, ami nélkülözhetetlen a bölcsődei nevelésnél.

A munkatervben változatos programokat terveztünk a gyerekeknek, amelyek összhangban voltak a mindenki által várva-várt ünnepekkel, mint a Farsang, Nyuszivárás, Gyermeknap, Karácsony.

A családi programok kiemelt események a bölcsődés gyermek életében, így nagy hangsúlyt fektetünk ezek szervezésére, hogy ezen alkalmakkor maradandó élményt nyújtsunk a kisgyermekes családoknak.

A veszélyhelyzet miatt kialakult helyzet következtében azonban szükségessé vált számos új intézkedés bevezetése, és a bölcsődei ellátás átszervezése. Újra kellett gondolnunk a családok támogatását, a programok szervezését, hiszen a személyes találkozás vagy egyáltalán nem, vagy csak korlátozott formában volt lehetséges. Átszerveztük a neves események ünneplését, és a délelőtti folyamán a szülők nélkül valósítottuk meg ezeket. A szülők informálását minden kisgyermeknevelő szívügyének érezte, így számos képet küldtek a szülőknek. Ezen alkalmak nem kárpótolták az élménydús délelőttökért a szülőket, de mégis részesei lehettek gyermekük napjainak, beleláthattak a bölcsőde életébe és velünk együtt örülhettek a vidám pillanatoknak.

2021. évben február 19-én rendeztük meg a farsangi mulatságot. Nagy készülődés előzte meg az eseményt, farsangi díszbe öltöztek az intézmény helyiségei, színes szalagok, lufik, bohócok, álarcok jelezték a közelgő ünnepet. A gyerekek farsangi maszkot ragasztgattak, a bohóc nyakkendőjét díszítették, majd az elkészült alkotásokat az átadó helyiségben állítottuk ki. Énekszó és hangszerek hangja hallatszott a csoportszobákból heteken keresztül, kisebbek és nagyobbak vígan énekeltek a kisgyermeknevelőkkel. Amikor elérkezett a várva várt nap, a bölcsőde szobái megteltek hercegnőkkel, pillangókkal, katicabogarakkal, cicákkal, dínókkal, rendőrökkel és szakácsokkal. A jelenlegi vírushelyzet miatt minden kisgyermek a saját csoportjában élvezte a farsangi mulatságot, énekeltek, táncoltak, színes lufikkal játszottak, de lehetőségük volt vizuális tevékenységre is: színezésre, ragasztásra. Az elmaradhatatlan farsangi fánkról a Kristály Étterem szakácsnője gondoskodott, amit a gyerekek jóízűen el is fogyasztottak.

A veszélyhelyzet fennállása miatt a Gyermeknapot is délelőtt, a szülők bevonása nélkül tartottuk meg 2021. 05. 28-án. A feldíszített udvaron vidám hangulatban töltöttük a napot, programjaink között szerepelt a lufi hajtogatás, arcfestés, csillámtetoválás és saját készítésű ajándékokkal leptük meg a gyerekeket. Ügyességi játékokban is kipróbálták magukat a gyerekek (labda, trambulín, motor). Aki szívesen kézműveskedett az sem maradt program nélkül. Az arcfestés és csillámtetoválás évek óta az egyik legnépszerűbb programnak számít, nem volt ebben az évben sem másként.

A gyakorlat azt mutatja, hogy a családokkal sikerült jó kapcsolatot kialakítani és fenntartani. A szülők bizalommal fordulnak hozzánk, mert látják, hogy gyermekeik biztonságban érzik magukat, folyamatos fejlődésük feltétele biztosított. A születésnapokat és a nagy ünnepeket, mint a Farsang, Húsvét, Anyák napja, Gyermeknap, Télapó, Karácsony természetesen méltóan megünnepeljük. Az óvodába menő gyermekeinket saját jellel ellátott tarisznyával lepjük meg.

A 2021. márciusi országos óvoda és iskolabezárások alkalmával a bölcsődék nem zártak be. Egész évben, a nyári szünet kivételével nyitva tartott az intézmény. 2021. július 03-tól több korlátozás is feloldásra került, de a gyerekek és a bölcsődében dolgozó munkatársak védelme érdekében a közegészségügyi-járványügyi szabályokat továbbra is betartjuk. Bölcsődénk 2021. évben karantén alá nem került, sem a gyerekek, sem a dolgozók megbetegedése miatt.

Tárgyi feltételek

A tárgyi feltételek biztosítása, ennek folyamatos megtartása meghatározó célja éves tevékenységünknek, hiszen ez befolyásolhatja mindennapjaink komfort érzetét, éppen ezért minden bölcsődei dolgozó a lehetőségeken belül igyekezett a környezet szebbé, esztétikusabbá tételé érdekében mindent megtenni.

- Az alapjátékok minden csoportban biztosítottak: játzókendők, babák, labdák, képeskönyvek, mozgásfejlesztők.
- Nagymozgást fejlesztő- és segédeszközök: bordásfal, különböző méretű-, fajtájú labdák (ugráló, érzékelő), tornaszőnyeg, kisméretű csúszda.
- Alkotó tevékenységet segítő játékok: festékek, (alapszínek: piros, sárga, kék) ceruzák, filctoll, zsírkréta, gyurma, fakockák (különböző méretűek), Montessori-torony, zsírkréta, ujjfesték, rajztábla, aszfaltkréta, bábok, építő játékok.
- Énekzene, énekes játékok: hallás-, ritmusfejlesztő eszközök, csörgő, csengő, cintányér, triangulum, dob.
- Különböző játékok: értelmi képességeket (érezkelés, észlelés, emlékezet, figyelem, képzelet, gondolkodás) és a kreativitást fejlesztő anyagok, eszközök.

A csoportszobák mérete, kapcsolódása, a szoba berendezése a szakmai előírásoknak megfelel. A bútorzat a gyermekek méretéhez igazodik, a játékok elérhetőek a gyermekek számára. A berendezés és felszerelés a gyermekek életkorát, mindenkorai fejlettségét követi, önállóságukat elősegíti. Játékkészletünk hozzájárult a gyermekek sokoldalú fejlesztéséhez, színes játékélet kialakításához.

Nagy terasszal, játszóudvarral, kültéri játékokkal (hinta, mozdony kocsival, csúszda, rugós játékok, homokozó) rendelkezünk, melyeknek cseréje, javítása időszerűvé vált.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A Sajószentpéteri Területi Szociális Központ és Bölcsőde Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az ellátási területén élő szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló egyének, gyermekek, családok számára nyújt szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatásokat. A család- és gyermekjóléti szolgáltatáshoz kapcsolódó feladatok megvalósulását a komplex családgondozás, családlátogatások, felvilágosítások, információnyújtás, tanácsadás, konzultációs lehetőségek, segítő beszélgetések, kérelmek kitöltésének, beadványok megfogalmazásának segítése, adományok közvetítése, és a preventív munka szolgálja.

Az alapellátás önkéntes, melynek keretében a családsegítők szociális segítő tevékenységet végeznek.

A hatósági intézkedésekkel (védelembé vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, gyám kirendelés, családba fogadás) kapcsolatban a családsegítők felkérésre szintén feladatokat látnak el.

Célja az egyének és családok életvezetési képességének megőrzése, fejlesztése, a problémák kialakulásának megelőzése, kiváltó okok feltárása, krízishelyzetek kezelése, a veszélyeztetettség tényezők megszüntetésére törekvés a szociális munka eszközeinek, módszereinek, valamint a szociális szakember készségeinek alkalmazásával.

Feladatai:

- A gyermekkel és családjával végzett szociális segítő munkával elősegíti a gyermek problémáinak rendezést, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását.
- Megállapodást köt az alapellátás keretében önként vállalt együttműködésre.

- Családsegítéssel a gyermek veszélyeztettségének megszüntetésére törekszik a családi konfliktusok megoldásának elősegítésével, a család működési zavarainak helyreállításával, életvezetési tanácsok adásával.
- Családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsot ad, vagy az ehhez való hozzájutást megszervezi.
- A klienseket tájékoztatja a törvényben és a helyi rendeletben szabályozott szociális ellátások igénybevételének lehetőségeiről.
- A szociális válsághelyzetben lévő várandós anyát támogatja, segíti, megfelelő tanácsokkal látja el.
- Prevenációs és szabadidős programokat szervez.
- Hivatalos ügyeket intéz.
- Kezdeményezi az egészségügyi ellátások és pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.
- Működteti a veszélyeztettséget észlelő- és jelzőrendszert, szervezi a jelzőrendszeri tagokkal való együttműködést.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladata a fentiekén túl:

- figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,
- a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére, veszélyeztettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,
- tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztettség jelzésének lehetőségéről,
- fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad,
- a probléma jellegéhez, a veszélyeztettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztettség megszüntetése érdekében,
- veszélyeztettség esetén rögzíti a Gyermekünk védelmében elnevezésű informatikai rendszerben (GYVR) a vonatkozó adatokat,
- az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a jogszabályban szabályozott zárt adatkezelés kötelezettségét,
- a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak,
- a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít,
- éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- elvégzi az adminisztrációs feladatokat.

A veszélyeztettséget észlelő- és jelzőrendszer működtetése

Sajószentpéteren a jelzőrendszer tagjai:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, különösen a védőnői szolgálat, a házi orvosok, a házi gyermekorvosok,
- bölcsőde,
- köznevelési intézmények és szakképző intézmény,
- pedagógiai szakszolgálat,
- rendőrség,
- pártfogó felügyelői szolgálat,
- a települési önkormányzat jegyzője.

A jelzőrendszer munkájának szervezése, koordinálása a Szolgálat feladata. A jelzőrendszer tagjai kötelesek egymással is együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

A koronavírus járványhelyzet, valamint az ennek okán bevezetett veszélyhelyzetek idején érvényben lévő intézkedések, eljárásrendek, szabályozások 2021-ben is hatással voltak a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenységére, a mindennapi feladatellátásra, a jelzőrendszer működésére, a közösen végzett munkára.

A Szolgálat koordinációs tevékenysége kapcsán szakmaközi megbeszélések lebonyolítására, esetmegbeszélések, esetkonferenciák szervezésére, személyes, valamint telefonon történő és elektronikus konzultációkra került sor. A jelzőrendszeri működés, a közös munka éves értékelése a jelzőrendszeri tagok által előzetesen beküldött írásos tájékoztatás, valamint az előző évi intézkedési terv elemzése alapján készült el.

2021. évben két szakmaközi tanácskozást tartott a Szolgálat, melynek témái voltak:

- A jelzőrendszer 2020. évi működésének értékelése.
- Aktualitások.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a jogszabályi előírásoknak megfelelően 2021-re vonatkozóan elkészítette az intézkedési tervet, amely a gyermekek nagyobb csoportját érintő veszélyeztető tényezők megszüntetésére, valamint a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítására irányuló célkitűzéseket, konkrét feladatokat tartalmazott (csellengő program, szórakozóhelyek késő esti ellenőrzése, köznevelési intézményekbe kihelyezett konzultációk, adományok folyamatos közvetítése, prevenciós céllal szabadidős, bűnmegelőzési programok szervezése). A kialakult pandémiás helyzet 2021-ben is hatással volt a megfogalmazott feladatok teljesíthetőségére, az intézkedési tervben szereplő programok/feladatok egy része nem, más része a tervezettnél kevesebb alkalommal tudott megvalósulni. Az intézkedési tervet a jelzőrendszer tagjai többnyire részletesnek, hasznosnak, jól áttekinthetőnek, gyakorlatiasnak ítélték meg, a tervezhető/ütemezhető feladatok segíthették volna a megvalósítást.

A veszélyeztetettség megszüntetése

A veszélyeztető körülmények elhárítása, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében a Szolgálat családsegítői személyes segítő kapcsolat keretében gondozási tevékenységet folytattak. Ennek során a szociális munka eszközeit felhasználva, abban nyújtottak segítséget a családoknak, hogy képessé váljanak a gyermek megfelelő testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődéséhez szükséges feltételek biztosítására. Segítséget nyújtottak a szülőknek - szükség szerint új, hatékonyabb nevelési módszerek bevezetésével - a nevelési, gondozási feladataik ellátásához, a családban jelentkező működési zavarok elhárításához. Lehetőség és igény szerint kezdeményezték a szociális alapszolgáltatások keretében nyújtott gondoskodás igénybevételét.

A veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kerültek megszervezésre az esetmegbeszélések, az esetkonferenciák, közös családlátogatások. 2021-ben 7 alkalommal került sor a Szolgáltatnál esetkonferencia megtartására (4 esetben Sajószentpéteren, a Pitypalatty-völgy településeit illetően Radostyánban, Parasznyán és Varbón 1-1 alkalommal). A hatósági intézkedés megtétele előtt ennek megszervezése a Szolgálat kötelező feladata (kivéve az azonnali ideiglenes hatályú elhelyezést, melyet kirívó veszélyeztetettség esetén jogszabály szerint a családsegítő is kezdeményezhet).

Az esetkonferencia egy adott család ügyében tartott szakmai konzultáció, amely valamennyi érintett szakember és az érintett család részvételével zajlik. Célja a közös problémamegoldás. Ennek hatékonyságáról a szakemberek véleménye megoszlik.

2021-ben a leggyakoribb veszélyeztetettséget kiváltó tényezők az alábbiak voltak:

- megélhetési nehézségek, elszegényedés, lakhatási problémák,
- köznevelési törvény megszegése (igazolatlan hiányzások, illetve magas óraszámú igazolt hiányzás – utóbbi sokszor a járványhelyzetre való hivatkozással orvosi/szülői igazolás, melyek indokoltsága időnként megkérdőjelezhető),
- tanulással kapcsolatos problémák (iskolai felszerelés, házi feladat hiánya),
- magatartási problémák az intézményekben (tiszteletlenség, verekedés, csúnya beszéd, szóbeli bántalmazás, megfélemlítés, zaklatás, kiközösítés, rasszista megnyilvánulások, iskolán kívüli konfliktusok “bevitele” az iskolába, közösségi oldalak használatából eredő konfliktusok),
- gyermekek pszichés problémái,
- szülői elhanyagolás (fizikai/érzelmi, nem megfelelő higiénés körülmények, ápolatlanság),
- családszerkezeti, kapcsolati problémák (szülő-gyermek),
- szülői együttműködés hiánya, érdektelenség (kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás/online kapcsolattartás nehézsége, halogató, elutasító reakció, vagy a problémára reagálás teljes hiánya, egyeztetett időpontok rendszeres elmulasztása),
- korai, nem tervezett gyermekvállalás,
- deviáns magatartás (dohányzás, kábító hatású szerek feltételezett jelenléte a családban, bűncselekmények elkövetése).

Adatok a Szolgálat 2021. évi működéséről

| | Sajószentpéter | Varbó | Parasznya | Radostyán | Kondó | Sajólászlófalva | Sajókápolna | Összesen |
|---|----------------|-------|-----------|-----------|-------|-----------------|-------------|----------|
| Összes jelzés száma: | 303 | 18 | 25 | 6 | 12 | 4 | 4 | 372 |
| Egészségügyi szolgáltató: | 55 | 4 | 3 | 2 | 1 | 3 | - | 68 |
| Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat: | 36 | 5 | 1 | - | 2 | - | - | 44 |
| Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók (bölcsőde): | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Köznevelési intézmény: (óvoda, iskola) | 94 | 2 | 12 | 1 | 3 | - | 1 | 113 |
| Rendőrség: | 28 | 1 | - | 2 | - | 1 | 1 | 33 |
| Pártfőgő felügyelő: | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Allampolgár: | 15 | 2 | 3 | - | 4 | - | - | 24 |
| Önkormányzattól, jegyző: | - | - | - | - | 2 | - | - | 2 |
| Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal: | 68 | 3 | 5 | 1 | - | - | 2 | 79 |
| Egyéb: | 7 | 1 | 1 | - | - | - | - | 9 |

2021-ben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál megjelent igénybe vevők száma:

| | Sajószentpéter | Varbó | Parasznya | Radostyán | Kondó | Sajólászlófalva | Sajókápolna | Összesen |
|---|------------------------|----------------------|----------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|------------------------|
| Együttműködési megállapodás alapján: | 256 fő (86 család) | 7 fő (2 család) | 16 fő (6 család) | 5 fő (1 család) | 4 fő (1 család) | 17 fő (5 család) | 4 fő (1 család) | 309 fő (102 család) |
| Nem együttműködési megállapodás alapján | 233 fő (169 család) | 12 fő (9 család) | 28 fő (19 család) | 12 fő (7 család) | 14 fő (7 család) | 4 fő (2 család) | 11 fő (6 család) | 314 fő (219 család) |
| Összesen: | 489 fő (255 család) | 19 fő (11 család) | 44 fő (25 család) | 17 fő (8 család) | 18 fő (8 család) | 21 fő (7 család) | 15 (7 család) | 623 fő (321 család) |

A szakmai tevékenység adatai:

(A táblázatban feltüntetésre került, aki valamilyen szolgáltatást együttműködési megállapodással, vagy anélkül vett igénybe.)

| | Sajószentpéter | Varbó | Parasznya | Radostyán | Kondó | Sajólászlófalva | Sajókápolna | Összesen |
|---|----------------|-------|-----------|-----------|-------|-----------------|-------------|----------|
| Családlátogatás: | 2383 | 41 | 37 | 19 | 24 | 105 | 13 | 2622 |
| Információnyújtás: | 5520 | 68 | 92 | 29 | 45 | 90 | 9 | 5853 |
| Segítő beszélgetés: | 3405 | 78 | 84 | 29 | 19 | 80 | 27 | 3722 |
| Tanácsadás: | 6217 | 66 | 64 | 21 | 8 | 70 | 18 | 6464 |
| Ügyintézéshez segítségnyújtás: | 1042 | 18 | 24 | 11 | 4 | 1 | 8 | 1108 |
| Konfliktuskezelés: | 27 | - | - | - | - | 2 | - | 29 |
| Krízkezelés: | - | - | - | - | - | 1 | - | 1 |
| Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez: | 57 | 2 | 1 | - | - | - | 5 | 65 |
| Esetkonferencia: | 4 | 1 | 1 | 1 | - | - | - | 7 |
| Esetmegbeszélés: | 3 | - | 1 | - | - | - | - | 4 |
| Esetkonzultáció: | 173 | 18 | 22 | 3 | 16 | 15 | 1 | 248 |
| Szakmaközi megbeszélés: | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Adománykövetítés: | 230 | 6 | - | - | - | - | 1 | 237 |
| Környezettanulmány elkészítésében közreműködés: | 59 | 5 | 7 | 2 | 1 | - | 2 | 76 |

A családok szociális helyzetének javítása, adományok közvetítése

A járványügyi helyzet miatt a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2021. év tavaszán nem tudta fogadni és közvetíteni a felajánlott adományokat. A szabályoknak és lehetőségeknek megfelelően Sajószentpéteren hetente két alkalommal volt lehetősége a klienseknek használt ruhát „válogatni”, a társult településeken pedig azt a családsegítők igény és lehetőség szerint biztosították.

2021-ben 337 alkalommal közvetített Szolgálatunk adományt (tartós élelmiszer, ruha, játék, és egyéb használati tárgy).

A tél folyamán számos esetben nyújtottak segítséget a családsegítők rendkívüli települési támogatás és fűtési támogatási kérelem benyújtásában.

Az RSZTOP pályázati program keretében Sajószentpéteren élelmiszer csomagot kapnak az arra jogosultak. Az átvételi értesítők kézbesítését a családsegítők az elmúlt évhez hasonlóan 2021-ben is végezték, valamint a Szolgálat biztosított helyet a segélycsomagok kiosztásához.

Tanácsadás, hivatalos ügyekben való segítségnyújtás

A kliensek leggyakrabban a közüzemi számlák díj hátralékának rendezése, szabálysértések elkövetéséből adódó büntetések fizetési képtelensége, a gyermekek után folyósított, illetve saját jogon igénybe vehető szociális juttatások intézésének kapcsán keresték meg Szolgálatunkat.

A családsegítők több alkalommal fogalmaztak részletfizetési kérelmet, illetve segítettek családtámogatási ellátások, adó- és TAJ kártya igénylésében, továbbá a covid oltásra történő regisztrációval kapcsolatos teendőkben. Számos esetben működtek közre telefonon történő ügyintézésben, amely a kliensek számára olykor jelentős nehézséget okoz.

Prevenziós és szabadidős szolgáltatások

A pandémiás helyzetre tekintettel, valamint a hatályos szabályozásoknak, korlátozásoknak megfelelően a 2021. tavaszán a tervezett szabadidős, prevenziós programok elmaradtak.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői prevenziós jelleggel, a szabadidő hasznos eltöltése, érték- és ismeretközvetítés céljából Sajószentpéteren 7, a társult településeken összesen 13 alkalommal szerveztek és bonyolítottak programokat (kézműves foglalkozás, kirándulás, vetélkedő, ünnepkörhöz kötődő elfoglaltság).

A Szolgálatnál nagy hangsúlyt kap a bűnmegelőzés, a preventív tevékenység. Az iskolarendőrökkel családsegítőink rendszeres kapcsolatban állnak. Sajószentpéteren a „**Csellengő program**” keretében 2021. év folyamán 3 alkalommal zajlott közös ellenőrzés a város területén, a tanítási idő alatt, köznevelési törvényt megszegő gyermekek kiszűrésére.

Környezettanulmány készítése

2021. évben a Szolgálatot környezettanulmány készítésére családba fogadás kérelmezése, gyámsági, gondnoksági, vagyoni, gyermekelhelyezési ügyekben, továbbá házasságkötés engedélyezése, szülői felügyeleti jog gyakorlásának rendezése, örökbefogadás ügyében kérték fel Sajószentpéteren 59, a társult településeken összesen 17 esetben.

Tájékoztatás

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a korábbi évekhez hasonlóan folyamatosan tájékoztatta a települések lakosságát és a klienseket plakátok, szórólapok, kiadványok, valamint az

intézmény honlapjának segítségével az igénybe vehető szolgáltatásokról, valamint más szolgáltatások igénybevételének lehetőségéről.

Ezen belül például:

- gyámhivatal, bíróság elérhetőségéről,
- Gyermekvédő hívószámmal kapcsolatban,
- jogi-, és pszichológiai segítségnyújtás igénybevételének lehetőségéről,
- a betegjogi, az ellátott jogi és a gyermekjogi képviselő fogadóórairól, elérhetőségéről,
- az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat ingyenes segélyvonaláról,
- családterápiás, párterápiás szolgáltatás igénybevételének lehetőségéről,
- szociális intézetekbe, családok átmeneti otthonába történő bekerülés módjáról, lehetőségéről.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2021. évi szakmai tevékenységének összességére

A koronavírus járványhelyzet 2021-ben is hatással volt a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységére, a mindennapi feladatellátásra, a jelzőrendszeri tagokkal történő együttműködésre.

A szakmai munkát 2021-ben jogszabályi változások is meghatározták. A gyermekjóléti alapellátásban bevezetésre került a Gyermekjóléti Szolgálat Gyermekjóléti Informatikai Rendszer (GYVR), amely a gyermek veszélyeztetettségének felmerülése esetén, a gyermek élethelyzetének feltárására, sorsának megtervezésére és végig kísérésére szolgál. Célja, hogy biztosítsa a különböző gyermekvédelmi szolgáltatások, intézmények, és a hatóságok között az együttműködést, a kölcsönös tájékoztatást, megjelölje az elvégzendő feladatokat, és lehetővé tegye az intézmények és hatóságok tevékenységének ellenőrzését. (15/1998. NM rendelet 2/A. § (1), (2) bek.) A GYVR éles indulása 2021. 07. 01-jén történt meg.

További változás, hogy a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés esetében a Szolgálatnak nem kell együttműködési megállapodást kötni a szülővel. Emellett a védelemben vételhez kapcsolódóan továbbra is történik szolgáltatásnyújtás, az érintett gyermekek és családjaik esetében a családsegítők továbbra is bevont szakemberként szociális segítőmunkát folytatnak.

A 2020. évben tapasztalt csökkenést követően a szakmai tevékenységgel kapcsolatos számadatok növekedést mutatnak az előző évhez képest. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2021-ben együttműködési megállapodás alapján Sajószentpéteren és a társult településeken összesen 309 fő (102 család) gondozását látta el, biztosította a folyamatos szociális segítő tevékenységet. Összesen 206 gyermek állt gondozás alatt, melyből 131 gyermek alapellátott volt, 75 gyermek védelemben vétel alatt állt. Első interjúval lezárható, vagy tanácsadás keretében kezelhető esetek kapcsán 288 fő esetben került sor szakmai tevékenységre.

A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladata – többek között – a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működtetése. Bár a szakmai együttműködésre, a közös munkára, a felmerülő problémák kezelésére a koronavírus járványhelyzet 2021-ben is hatással volt, a jelzőrendszer Sajószentpéteren és a társult településeken a törvényi előírásoknak megfelelően, szervezeten működött. A járványhelyzet okán hozott szabályozások meghatározták a jelzőrendszer tagjaival történő kapcsolattartás formáit, ezeknek megfelelően változott a személyes találkozások, konzultációk, a telefonon, elektronikus úton történő kapcsolattartás, egyeztetések aránya. Esetkonzultációra, tájékoztatásra, információcserére rendszeresen került sor a jelzőrendszer tagjaival. 2020. évhez képest 2021-ben jóval több közös családlátogatás, a családokkal való közös konzultáció valósulhatott meg.

A Szolgálathoz érkezett jelzések számában a 2020-ban bekövetkezett jelentős, kb. 27%-os csökkenés után 2021-ben kis mértékű, kb. 6%-os emelkedés mutatkozik. 2020-ban 352, 2021-ben 372 jelzés érkezett, ám ez még mindig jóval elmarad a korábbi években tapasztaltakhoz képest. Az okok között az oktatási intézményekben 2021. tavaszán bevezetett digitális/online oktatás, a jelzőrendszeri tagok megváltozott munkarendje (az ügyfelekkel történő személyes találkozások korlátozása, családlátogatás/ügyfélfogadás szünetelése) említhető, emellett a kijárási korlátozás idején (2021. tavasza) a lakosság részéről tanúsított fegyelmezetttség is figyelembe vehető.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak szoros együttműködése ugyan megvalósult, de a pandémiás helyzet 2021-ben is hatással volt az intézkedési tervben megfogalmazott feladatok teljesíthetőségére. A programok/feladatok egy része nem, más része a tervezettnél kevesebb alkalommal tudott megvalósulni. 2020. évhez képest 2021-ben jóval több szabadidős programot sikerült lebonyolítani, valamint a jelzőrendszer tagjaival több közös családlátogatásra kerülhetett sor.

A leggyakrabban tapasztalt szociális és gyermekvédelmi problémák között 2021-ben is "előkelő helyet" foglalt el a köznevelési törvény megszegése, tanulási nehézségek, a szülői együttműködés hiánya, a gyermekek magatartásából adódó veszélyeztetettség, valamint a gyermekek elhanyagolása.

A Család- és Gyermekjóléti Központ feladata a védelembe vett gyermekek gondozása, azonban az esetmenedzserek a családsegítőket is bevonták a szociális segítő munkába, amely 75 gyermek esetében valósult meg. A Szolgálat munkatársai és az esetmenedzserek az elmúlt évben is törekedtek az összehangolt családgondozásra. A közös munkába fektetett idő és energia sok esetben nem a várt eredményt hozza, a veszélyeztetettség fennállásában pozitív irányú elmozdulás általában nehezen, lassan következik be. 2021-ben súlyos veszélyeztetettség miatt 8 gyermek (3 család) esetében került sor ideiglenes hatályú elhelyezésre.

A nem megfelelő anyagi és szociális helyzet, a munkanélküliség, az alacsony iskolai végzettség, a céltalanság, a pozitív családi minta hiánya halmozottan van jelen a családok, a gyermekek életében, a társadalmi, és a mikrokörnyezeti hatások erős befolyást gyakorolnak rájuk. A veszélyeztetettség megelőzése, a sokszor újratermelő problémák kezelése a szakmailag jól felkészült, képzett szakembergárda mellett a jelzőrendszeri tagok szoros együttműködését kívánja a jövőben is.

Az intézmény személyi feltételei

| | |
|--|-------|
| Jóváhagyott álláshelyek száma 2021. december 31-én | 40 fő |
| Megbízási szerződéssel foglalkoztatott | 5 fő |
| Vállalkozási szerződéssel foglalkoztatott | 1 fő |

2021. decemberében 1 betöltetlen álláshely volt (idősek klubja). A betöltött álláshelyeken alkalmazott valamennyi főállású dolgozónk rendelkezett a munkaköréhez előírt szakmai képesítéssel. Az év folyamán 3 fő szervezeti egység vezető teljesítette a kötelezően előírt vezető képzést. 15 fő pedig a kötelező továbbképzés teljesítéséhez szükséges kreditpontokat szerezte meg.

Az intézmény tárgyi feltételei

Az intézményben tervezetten valósultak meg a karbantartási munkák. A feladatellátáshoz szükséges berendezések, technikai eszközök rendelkezésre állnak, ezáltal biztosítva a kulturált ellátást és ügyfélfogadást.

Az intézményben 2021-ben lefolytatott ellenőrzések

Az év folyamán két alkalommal került sor a belső ellenőr által végzett ellenőrzésre. A 2020. évi normatív állami hozzájárulás elszámolása és a kötelezettségvállalás, a kötelezettségvállalás pénzügyi ellenjegyzésének, az utalványozás, az érvényesítés és a teljesítés igazolás vizsgálata témában.

A Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Edelényi Járási Hivatal hatósági ellenőrzés keretében élelmiszerhigiéniai ellenőrzést tartott.

Az ellenőrzések hiányosságot nem tártak fel, intézkedési tervet nem igényeltek.

Az Állami Számvevőszék a V0928 ellenőrzés-azonosító számú „Az önkormányzati intézmények ellenőrzése – Az önkormányzat és társulás irányítása alá tartozó intézmények integritásának monitoring típusú ellenőrzése” témában folytatott vizsgálatot. Az Állami Számvevőszék elnökének jelentése szerint intézményünk alacsony kockázati besorolást kapott, mely az Állami Számvevőszék ellenőrzését követően még tovább csökkent.

Összegzés

A kialakult járványhelyzet mellett az intézmény az időszakos átszervezésekkel folyamatosan biztosította az ellátásokat és az ügyfélfogadást. A munkatársak példásan helyt álltak, sok esetben munkaidőn túli feladatvállalással is.

Az évközben megüresedett álláshelyeket, ha nehezen is, de a munkakörre előírt, szakképzett jelentkezőkkel sikerült betölteni.

A szakdolgozók a gyakori helyettesítések és a fokozott megterhelés ellenére is részt vettek szakmai továbbképzéseken. Az intézmény működése kiegyensúlyozott volt, törekedtünk a takarékos, hatékony gazdálkodásra.

A Sajószentpéteri Területi Szociális Központ és Bölcsőde 2021-ban végzett szakmai munkájáról ennyiben kívántam beszámolni, kérem a beszámoló megtárgyalását és elfogadását.

Sajószentpéter, 2022. május 10.

**Sajószentpéter Környéki Önkormányzati Társulás Társulási Tanácsának
.../2022. (V. 18.) határozata
a Sajószentpéteri Területi Szociális Központ és Bölcsőde 2021. évi szakmai munkájáról
szóló beszámoló elfogadásáról**

A Sajószentpéter Környéki Önkormányzati Társulás Társulási Tanácsa a beszámolót megtárgyalta és az alábbi határozatot hozta:

A Társulási Tanács a Sajószentpéteri Területi Szociális Központ és Bölcsőde 2021. évi szakmai munkájáról szóló beszámolót elfogadja.

Felelős: intézményvezető

Határidő: azonnal

