

**Beszámoló a Sajószentpéteri Területi Szociális Központ és
Bölcsőde
2022. évi szakmai munkájáról**

Bevezetés

A Sajószentpéteri Területi Szociális Központ és Bölcsőde a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény alapján látja el feladatait.

A beszámolóban szolgáltatási típusonként számolunk be az intézmény 2022. évben végzett szakmai munkájáról.

Az intézmény által ellátott feladatok

Személyes gondoskodást nyújtó alapellátások	Személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátás
<ul style="list-style-type: none">- szociális étkeztetés- házi segítségnyújtás- családsegítés- nappali ellátás- idősek klubja- támogató szolgálat	<ul style="list-style-type: none">- gyermekjóléti szolgáltatás- bölcsőde

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás (Szociális- és Gyermekvédelmi Főigazgatóság támogatási rendszerben finanszírozott).

A szolgáltatások célja

Az alapszolgáltatás keretében nyújtott személyes gondoskodást az ellátást igénybevevő lakóhelyén lévő, ill. lakóhelyéhez legközelebb eső intézménynek, szolgáltatónak kell biztosítania.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatások célja, hogy a szociálisan rászoruló embereknek szükségleteikhez igazodó segítséget nyújtson, melynek mértékét és módját mindenkor a támogatásra szoruló ember egészségi, szociális és pszichés állapota alapján határozza meg.

Az intézmény alapvető célja a gyermekek érdekeinek mindenek feletti védelme, vérszerinti családjukban nevelkedésük elősegítése.

További cél: a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez való okok megelőzésében segítségnyújtás.

Feladatellátás típusonként

Szociális étkeztetés

Az étkeztetést az igénybevevő szükségleteinek megfelelően az étel kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással, elvitelének lehetővé tételével és lakásra szállítással kell biztosítani.

Az étkeztetés keretében főétkezésként legalább napi egyszeri meleg ételt kell biztosítani.

Az intézmény azoknak a szociálisan rászorultaknak biztosítja az étkezést, akik azt önmaguk, ill. eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk vagy hajléktalanságuk miatt.

2022. évben szociális étkezésben részesülők- záró létszám: 159 fő

Az ellátásért térítési díjat fizet:	150 fő
Az ellátásért térítési díjat nem fizet:	9 fő
Lakására szállítjuk az ebédet	121 fő
helyben fogyaszt vagy elviszi:	38 fő

Nappali ellátás- Idősek Klubja

A nappali ellátást biztosító intézmény az ellátást igénybevevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő, napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt.

Férőhelyek száma 40.

2022. évi záró létszám: 19 fő

Nő	13 fő
Férfi	6 fő

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek, hajléktalan személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak étkeztetését.

A Klub által nyújtott szolgáltatások:

- egészségügyi ellátás (gyógyszeríratás, kiváltás, orvoshoz kísérés) biztosítása,
- személyi higiéné feltételeinek biztosítása,
- hivatalos ügyintézés,
- szabadidős programok szervezése,
- kapcsolatépítés és -tartás elősegítése.

Az Idősek klubjában a tartózkodás térítési díjmentes.

A Covid-19 okozta hatások ezen a területen éreztették a legjobban a hatásukat. Sok ellátottunkat veszítettük el, akik pótlása folyamatos, de nem intenzív. Még mindig elmondható, hogy a közösségi együttléttel szemben az idős emberek bizalmatlanok.

Lehetőséget biztosítottunk klubtagjaink részére kirándulásra, múzeumlátogatásra, heti rendszerességgel biztosítottunk lehetőséget kézműves foglalkozáson való részvételre, igény szerint felolvasásokat tartottunk részükre.

2022. évben is lehetőségünk nyílt a városi szinten évek óta megszervezett „Idősek Napja” program lebonyolítására, a város idős lakosságának nagy örömére.

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás keretében kell biztosítani a szolgáltatást igénybe vevő személy részére a saját lakókörnyezetében, az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. A szolgáltatás igénybevételekor minden esetben gondozási szükségletfelmérésre került sor, mely két részből tevődik össze, házi orvosi vélemény és a szükségletfelméréssel megbízott szakdolgozó helyszínen történő állapot felmérése.

2022. év záró ellátotti létszám (megállapodással rendelkezik): 101 fő

Település	Szociális segítség:	Személyi gondozás:
Sajószentpéter	8	78
Alacska		6
Parasznya		3
Sajókápolna		6

A házi segítségnyújtás szolgáltatás térítési díjmentesen vehető igénybe.

A 3 társult településen történő napi feladatellátás komoly szervezést igényel, a helyettesítés megoldása csak a Sajószentpéteren dolgozó szociális gondozónók plusz feladatvállalásával oldható meg. A 10 szociális gondozó napi munkáját a vezető gondozónő koordinálja és ellenőrzi.

A házi segítségnyújtás során ellátandó feladatok

Szociális segítség keretében biztosítani kell:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell:

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- a szociális segítségnél felsorolt tevékenységeket.

Különös gondot kell fordítani a gondozási körzetek kialakítására, fajsúlyozni a gondozási eseteket, a földrajzilag közel lévő személyeket egy gondozási körzetbe tenni, ezzel a közlekedésre szánt időt csökkenteni.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos, készenléti rendszerben működik. A diszpécser központ segítség-hívás esetén, a segítséget kérő nevének, címének közlésével értesíti a készenlétkben lévő gondozónőt. A gondozónő 30 percen belül megjelenik az ellátott lakásán.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2022. év főbb adatai

Település	Készülékszám	Ellátottak száma (éves)	Éves riasztás
Sajószentpéter	68	83	82
Parasznya	9	10	6
Alacska	13	14	9
Összesen:	90	107	97

Az év folyamán 31 esetben került sor a jelzőkészülékek műszaki állapotának helyszíni ellenőrzésére, ami a biztonságos és folyamatos szolgáltatást garantálja.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes idős korú vagy

fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére, az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

2022-ben a kihelyezett készülékek száma: 90 db

Éves riasztások száma összesen: 97

Ebből:

- segítségnyújtást igénylő riasztás: 93
- téves riasztás: 4

Várakozók száma: 2 fő

Az ellátásban részesülő valamennyi ellátott szociálisan rászorult volt, 104 ellátott 65 év feletti, 3 pedig fogyatékkal élő volt.

Az év folyamán a 90 készülék szinte folyamatosan működött, egy tartalék készülékkel rendelkezünk.

Támogató Szolgáltatás

A Támogató Szolgálat feladata különösen:

- személyi segítőszolgálat működtetése, amely a fogyatékos személy aktív közreműködésével segítséget nyújt
 - ❖ a fogyatékos ember személyi szükségleteinek kielégítéséhez,
 - ❖ a társadalmi életben való teljes jogú részvételéhez,
 - ❖ az önálló munkavégzéshez, tanulmányok folytatásához, szociális- és egészségügyi szolgáltatások igénybevételéhez, kulturális és szabadidős tevékenységek végzéséhez,
- a szállító szolgálat működtetése az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása.

2022. évben továbbra is 4500 feladategység támogatását igényeltük, azonban év végére 4.673 feladategységet teljesítettünk. Ellátási területünk 15 települést foglal magába. Az év folyamán 4 településen nyújtottunk rendszeres szolgáltatást.

Szociálisan rászorult ellátottaink megoszlása ellátási területünkön 2022. december 31-én:

- Sajószentpéter 15 fő
- Sajólászlófalva 1 fő
- Szirmabesenyő 2 fő

Ellátottjaink fogyatékosági csoport szerinti megoszlása 2022. december 31-én:

- látássérültek: 1 fő
- értelmi fogyatékosok: 4 fő
- mozgássérültek: 7 fő
- halmozottan sérült: 2 fő
- autista: 4 fő

Személyi szállítás

A teljesített feladategységünk esősorban a rendszeres szállításból adódik. Nagy segítséget jelent a szülőknek az óvodaköteles és tanköteles gyermekek szállítása. 8 fő napi rendszerességgel (oktatási intézmény) veszi igénybe szállítási szolgáltatásunkat, több ellátottunk pedig eseti jelleggel kéri kórházi kontroll vizsgálatokra, és igény szerint biztosítjuk közintézmények elérhetőségét.

Személyi segítség

Saját környezetében végzett személyi segítségi feladatokat Sajószentpéteren és Szirmabesenyőben látunk el. Ellátottaink egészségi állapotukból adódóan részben vagy teljesen képtelenek a személyi- és lakás higiénés feladatokat egyedül megoldani. A boltok, posta, orvosi rendelők és lakhelyek közötti távolságok miatt a bevásárlást, gyógyszeríratást és kiváltást, az ügyintézés, nagyobb részben ellátott nélkül a személyi segítők végzik.

Az ellátásokért fizetett térítési díjakról

Az intézmény által nyújtott szolgáltatások közül a család- és gyermekjóléti szolgáltatás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, a házi segítségnyújtás, a klubban történő tartózkodás és a támogató szolgáltatás térítési díjmentesen vehető igénybe. A szociális étkezésnél, ahol térítési díjfizetési kötelezettség áll fenn, helyi rendelet szabályozza a fizetendő díj mértékét, mely évente felülvizsgálatra kerül. A személyi térítési díj összege az igénybevevő jövedelmétől függően változik.

2022. évben az intézményi szinten befolyt térítési díj összege szociális étkeztetés tekintetében: 13.696.000 Ft.

2022-ben keletkezett térítési díj hátralék összege: 13.621,- Ft.

Hátralék elsősorban abban az esetben képződik, amikor az ellátott elhalálozik, nincs hozzátartozó, ill. elzárkózik a térítési díjfizetéstől. A hátralékok behajtása többszöri felszólítás ellenére is gyakran eredménytelen marad.

Bölcsődei ellátás

A bölcsődei ellátás feladata

A családban élő gyermekek életkorának és egészségi állapotának megfelelő gondozást-nevelést, foglalkoztatást és étkeztetést biztosít azon gyermekek számára, akiknek szülei munkavégzésük, betegségük, szociális helyzetük, vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás része, a családban nevelkedő kisgyermekek napközbeni ellátását, szakszerű nevelését, gondozását végzi.

Bölcsődébe a gyermek húszhetes korától vehető fel

- harmadik életévének, betöltéséig, vagy

- annak az évnek az augusztus 31-éig, amelyben a harmadik életévét betölti, vagy

- annak az évnek a december 31-éig, amelyben a gyermek szeptember 1-je és december 31-e

között tölti be a harmadik életévét, ha a szülő, törvényes képviselő kéri, hogy a gyermek ellátását a nevelési év végéig a bölcsőde biztosítsa.

Ha a gyermek a 3. évét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettsége alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. évének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható a bölcsődében.

A bölcsődei gondozás- nevelés feladatai:

- az egészséges testi fejlődés elősegítése,
- az érzelmi fejlődés és szocializáció segítése,
- a megismerési folyamatok fejlődésének segítése.

Engedélyezett férőhelyszám: 26 fő

1. csoport: 20 hetes kortól – 3 éves korig: 12 fő

2. csoport: 2 éves kortól- 3 éves korig: 14 fő

Az összes beíratott gyermekek száma : 44 fő

Ebből óvodába távozott: 18 fő

Nyitvatartási napok száma: 229 nap.

Az év folyamán a társult településekről (Alacska, Paranya) 4 fő vette igénybe a bölcsődét.

Bölcsődei térítési díj

A gyermekétkeztetést ingyenesen kell biztosítani a bölcsődei ellátásban részesülő gyermek számára, ha az alábbi feltételek egyikének megfelel:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- tartós betegség vagy fogyatékoság,
- egészséges, de a családjában nevelkedő testvére tartós beteg vagy fogyatékos,
- három vagy több gyermeket nevelnek a családban,
- nevelésbe vételét elrendelte a gyámhatóság,
- családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg, a kötelező legkisebb munkabér nettó összegének 130% - át.

100% -os étkezési térítési díjat fizet	3 fő
Családjában 3 vagy több gyermeket nevelnek (ingyenesen étkező):	4 fő
Nevelésbe vételét rendelte el a hatóság (ingyenesen étkező):	0 fő
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, hátrányos helyzetű (ingyenesen étkező)	0 fő
Jövedelmi helyzet miatt ingyenesen étkező (a nettó min. bér 130 %-át nem haladja meg az egy főre jutó havi jövedelem)	19 fő
Tartósan beteg vagy fogyatékos, ingyenesen étkező:	0 fő

A Sajószentpéteri Városi Önkormányzat Képviselőtestülete döntése alapján továbbra is térítési díj mentes a bölcsődei gondozás.

2022. december hónapban a korosztály összetétele

12-23 hó közötti: 6 fő

24-35 hó közötti: 16 fő
36 hó felett: 4 fő

A bölcsőde nyitvatartási idejének meghatározásánál a gyermekek szüleinek munkakezdését és befejezését figyelembe véve 6:00 – 17:00 óráig, napi 11 órában látjuk el a gyerekeket. A meghosszabbított nyitvatartást nem igényelték a szülők.

Az előzetes igényfelmérés és a fenntartóval való egyeztetés után a nyári szünet idejét 2022. július 11. – 2022. július 31. közötti időszakra hagyta jóvá a Társulási Tanács.

Szakmai munka

A bölcsődében dolgozó kisgyermeknevelő munkája, tevékenysége igen sokrétű, nagyon nagy felelősséggel járó feladat.

A kisgyermeknevelő- gondozó feladata a gyermekek sajátos igényeit figyelembe véve, a gondozás – nevelés egysége, a gyermek adatainak adminisztrációja, a folyamatos napirend betartása. A gyermek testi – lelki óvása. A gyermekek pillanatnyi fejlettségi szintje határozza meg a vele való személyes foglalkozás mikéntjét.

Az egyéni igények kielégítését, az egyéni bánásmód kialakítását segíti a saját kisgyermeknevelő rendszer és a felmenő rendszer. A saját kisgyermeknevelő rendszer lényege, hogy a kisgyermeknevelő gondozáskor kizárólag csak a „saját” gyermekeit látja el, a társkisgyermeknevelő távollétében gondozhatja az ő gyermekeit. Ez állandóságot jelent a gyermekeknek és nélkülözhetetlen az egészséges személyiség fejlődésének.

A bölcsődei ellátás keretében a gyermek életkorának, fejlettségi szintjének megfelelően biztosítjuk a gondozás és nevelés feltételeit.

A bölcsődei élet szervezésénél fontos szempont, hogy a szülőket bevonjuk gyermekük bölcsődei életébe. Arra törekszünk, hogy jó kapcsolatot alakítsunk ki a családdal és kölcsönösen segítsük egymást a gyermek nevelésében.

A bölcsődében hetente két alkalommal biztosítjuk az orvosi ellátást, de szükség esetén bármikor rendelkezésre áll. Nyomon követi a gyermekek fejlődését, szükség esetén megvizsgálja őket, megteszi a szükséges jelzéseket a szülők felé.

Bölcsődénkben a gondozási- nevelési ütemtervet az évszakok, ünnepek köré szervezett feladatok alkotják. Ez segíti a kisgyermeknevelő munkáját, hiszen előre megtervezheti egy-egy gondozási területhez kapcsolódó nevelési feladatait és felmérheti az egyéb nevelési helyzetek nyújtotta lehetőségeket.

Élelmezéssel kapcsolatos feladatok:

- Különös gondot fordítunk a táplálkozásra a bölcsődeorvossal egyeztetve.
- Továbbra is szem előtt tartjuk az egészséges táplálkozás fontosságát a gyermekek számára.
- Megfelelő személyi és tárgyi feltételek biztosítása.
- Higiénés és fertőtlenítés szabályainak betartása.
- Étlapok változatossága, amely közös egyeztetés alapján idényszerűen folyik az élelmezést ellátó főzőkonyhával.

Szülőkkel való kapcsolattartás:

- Családlátogatás.
- Szülővel történő fokozatos beszoktatás.
- Napi találkozások.
- Szülői értekezlet.

- Üzenő füzet.
- Hirdetőtábla.
- Szülőcsoportos beszélgetések.

A szülőkkel való kapcsolattartás minősége meghatározója az együttműködésnek, ami nélkülözhetetlen a bölcsődei nevelésnél.

A munkatervben változatos programokat terveztünk a gyerekeknek, amelyek összhangban voltak a mindenki által várva-várt ünnepekkel, mint a Farsang, Nyuszivárás, Gyermeknap, Karácsony.

A családi programok kiemelt események a bölcsődés gyermek életében, így nagy hangsúlyt fektetünk ezek szervezésére, hogy ezen alkalmakkor maradandó élményt nyújtsunk a kisgyermekes családoknak.

A veszélyhelyzet miatt kialakult helyzet következtében azonban szükségessé vált számos új intézkedés bevezetése, és a bölcsődei ellátás átszervezése. Újra kellett gondolnunk a családok támogatását, a programok szervezését, hiszen a személyes találkozás vagy egyáltalán nem, vagy csak korlátozott formában volt lehetséges. Átszerveztük a neves események ünneplését, és a délelőtti folyamán a szülők nélkül valósítottuk meg ezeket. A szülők informálását minden kisgyermeknevelő szívének érezte, így számos képet küldtek a szülőknek. Ezen alkalmak nem kárpótolták az élménydús délelőttiért a szülőket, de mégis részesei lehettek gyermekük napjainak, beleláthattak a bölcsőde életébe és velünk együtt örülhettek a vidám pillanatoknak.

2022. évben február 18-án rendeztük meg a farsangi mulatságot. Nagy készülődés előzte meg az eseményt, farsangi díszbe öltöztek az intézmény helyiségei, színes szalagok, lufik, bohócok, álarcok jelezték a közelgő ünnepet. A gyerekek farsangi maszkot ragasztgattak, a bohóc nyakkendőjét díszítették, majd az elkészült alkotásokat az átadó helyiségben állítottuk ki. Énekszó és hangszerek hangja hallatszott a csoportszobákból heteken keresztül, kisebbek és nagyobbak vígan énekeltek a kisgyermeknevelőkkel. Amikor elérkezett a várva várt nap, a bölcsőde szobái megteltek hercegnőkkel, pillangókkal, katicabogarakkal, cicákkal, dínókkal, rendőrökkel és szakácsokkal. A jelenlegi vírushelyzet miatt minden kisgyermek a saját csoportjában élvezte a farsangi mulatságot, énekeltek, táncoltak, színes lufikkal játszottak, de lehetőségük volt vizuális tevékenységre is: színezésre, ragasztásra. Az elmaradhatatlan farsangi fánkról a Kristály Étterem szakácsnője gondoskodott, amit a gyerekek jóízűen el is fogyasztottak.

Húsvét alkalmával az elmaradhatatlan tojáskeresés mellé a bölcsődeudvaron tojásfát is állítottunk. Minden gyermek nagy öröme, akik saját díszítésű, otthonról hozott tojásokkal öltöztették fel a fát.

A veszélyhelyzet feloldása után a Gyermeknapot 2022. 05. 27-én már a szülők, nagyszülők és hozzátartozók részvételével tartottuk meg. A feldíszített Generációk Kertjében vidám hangulatban töltöttük a napot, programjaink között szerepelt a lufi hajtogatás, arcfestés, csillámtetoválás és saját készítésű ajándékokkal leptük meg a gyerekeket. Ügyességi játékokban is kipróbálták magukat a gyerekek (labda, trambulín, motor). Aki szívesen kézműveskedett az sem maradt program nélkül. Az arcfestés és csillámtetoválás évek óta az egyik legnépszerűbb programnak számít, nem volt ebben az évben sem másként. Gyermek lovagoltatás, tűzoltó autó, rendőr autó és motor állt a kíváncsi gyermekek csillogó tekintete előtt, akik nagy lelkesedéssel fogadták az érkező járműveket. Pár perc alatt birtokba vették, csilingelő kacagásuk betöltötte a teret a szülők legnagyobb örömeire. Jó hangulatban telt a délelőtt, a vidám pillanatok fényképen is megörökítettük.

A gyakorlat azt mutatja, hogy a családokkal sikerült jó kapcsolatot kialakítani és fenntartani. A szülők bizalommal fordulnak hozzánk, mert látják, hogy gyermekeik biztonságban érzik magukat, folyamatos fejlődésük feltétele biztosított. A születésnapokat és a nagy ünnepeket,

mint a Farsang, Húsvét, Anyák napja, Gyermeknap, Télapó, Karácsony, természetesen méltóan megünnepeljük. Az óvodába menő gyermekeinket saját jellel ellátott tarisznyával lepjük meg.

2022. évben több korlátozás is feloldásra került, de a gyermekek és a bölcsődében dolgozó munkatársak védelme érdekében a közegészségügyi és járványügyi szabályokat továbbra is be kell tartani.

Bölcsődénk 2022. január 27-31. és 2022. augusztus 16-18. közötti időszakokban karantén alá került, a gyermekek és a dolgozók megbetegedése miatt.

Tárgyi feltételek

A tárgyi feltételek biztosítása, ennek folyamatos megtartása meghatározó célja éves tevékenységünknek, hiszen ez befolyásolhatja mindennapjaink komfort érzetét, éppen ezért minden bölcsődei dolgozó a lehetőségeken belül igyekezett a környezet szebbé, esztétikusabbá tételére érdekében mindent megtenni.

- Az alapjátékok minden csoportban biztosítottak: játszókendők, babák, labdák, képeskönyvek, mozgásfejlesztők.
- Nagymozgást fejlesztő- és segédeszközök: bordásfal, különböző méretű-, fajtájú labdák (ugráló, érzékelő), tornaszőnyeg, kisméretű csúszda.
- Alkotó tevékenységet segítő játékok: festékek, (alapszínek: piros, sárga, kék) ceruzák, filctoll, zsírkréta, gyurma, fakockák (különböző méretűek), Montessori-torony, zsírkréta, ujjfesték, rajztábla, aszfaltkréta, bábok, építő játékok.
- Énekzene, énekes játékok: hallás-, ritmusfejlesztő eszközök, csörgő, csengő, cintányér, triangulum, dob.
- Különböző játékművek: értelmi képességeket (érezkelés, észlelés, emlékezet, figyelem, képzelet, gondolkodás) és a kreativitást fejlesztő anyagok, eszközök.

A csoportszobák mérete, kapcsolódása, a szoba berendezése a szakmai előírásoknak megfelel. A bútorzat a gyermekek méretéhez igazodik, a játékok elérhetőek a gyermekek számára. A berendezés és felszerelés a gyermekek életkorát, mindenkori fejlettségét követi, önállóságukat elősegíti. Játékkészletünk hozzájárult a gyermekek sokoldalú fejlesztéséhez, színes játékélet kialakításához.

Nagy terasszal, játszóudvarral, kültéri játékokkal (hinta, mozdony kocsival, csúszda, rugós játékok, homokozó) rendelkezünk, melyeknek cseréje, javítása időszerűvé vált.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A Sajószentpéteri Területi Szociális Központ és Bölcsőde Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az ellátási területén élő szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló egyének, gyermekek, családok számára nyújt szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatásokat. A család- és gyermekjóléti szolgáltatáshoz kapcsolódó feladatok megvalósulását a komplex családgondozás, családlátogatások, felvilágosítások, információnyújtás, tanácsadás, konzultációs lehetőségek, segítő beszélgetések, kérelmek kitöltésének, beadványok megfogalmazásának segítése, adományok közvetítése, és a preventív munka szolgálja.

Az alapellátás önkéntes, melynek keretében a családsegítők szociális segítő tevékenységet végeznek.

A hatósági intézkedésekkel (védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, gyám kirendelés, családba fogadás) kapcsolatban a családsegítők felkérésre szintén feladatokat látnak el.

Célja az egyének és családok életvezetési képességének megőrzése, fejlesztése, a problémák kialakulásának megelőzése, kiváltó okok feltárása, krízishelyzetek kezelése, a veszélyeztetettségi tényezők megszüntetésére törekvés a szociális munka eszközeinek, módszereinek, valamint a szociális szakember készségeinek alkalmazásával.

Feladatai:

- A gyermekkel és családjával végzett szociális segítő munkával elősegíti a gyermek problémáinak rendezést, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását.
- Megállapodást köt az alapellátás keretében önként vállalt együttműködésre.
- Családsegítéssel a gyermek veszélyeztettségének megszüntetésére törekszik a családi konfliktusok megoldásának elősegítésével, a család működési zavarainak helyreállításával, életvezetési tanácsok adásával.
- Családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsot ad, vagy az ehhez való hozzájutást megszervezi.
- A klienseket tájékoztatja a törvényben és a helyi rendeletben szabályozott szociális ellátások igénybevételének lehetőségeiről.
- A szociális válsághelyzetben lévő várandós anyát támogatja, segíti, megfelelő tanácsokkal látja el.
- Prevenációs és szabadidős programokat szervez.
- Hivatalos ügyeket intéz.
- Kezdeményezi az egészségügyi ellátások és pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.
- Működteti a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszert, szervezi a jelzőrendszeri tagokkal való együttműködést.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladata a fentiekén túl:

- figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,
- a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére, veszélyeztettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,
- tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztettség jelzésének lehetőségéről,
- fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad,
- a probléma jellegéhez, a veszélyeztettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztettség megszüntetése érdekében,
- veszélyeztettség esetén rögzíti a Gyermekünk védelmében elnevezésű informatikai rendszerben (GYVR) a vonatkozó adatokat,
- az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a jogszabályban szabályozott zárt adatkezelés kötelezettségét,

- a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak,
- a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít,
- éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- elvégzi az adminisztrációs feladatokat.

A veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése

Sajószentpéteren a jelzőrendszer tagjai:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, különösen a védőnői szolgálat, a házi orvosok, a házi gyermekorvosok,
- bölcsőde,
- köznevelési intézmények és szakképző intézmény,
- pedagógiai szakszolgálat,
- rendőrség,
- pártfogó felügyelői szolgálat,
- egyházi jogi személy (Baptista Tevékeny Szeretet Misszió Új Esély Központ)
- a települési önkormányzat jegyzője.

A jelzőrendszer munkájának szervezése, koordinálása a Szolgálat feladata. A jelzőrendszer tagjai kötelesek egymással is együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

A koronavírus járványhelyzet alakulása 2022. évben már nem tette szükségessé veszélyhelyzet elrendelését, így a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenységét, a mindennapi feladatellátást, a jelzőrendszer működését, a közösen végzett munkát alapvetően már nem befolyásolták korlátozások.

A Szolgálat koordinációs tevékenysége kapcsán szakmaközi megbeszélések lebonyolítására, esetmegbeszélések, esetkonferenciák szervezésére, személyes, valamint telefonon történő konzultációkra került sor. A jelzőrendszeri működés, a közös munka éves értékelése a jelzőrendszeri tagok által előzetesen beküldött írásos tájékoztatás, valamint az előző évi intézkedési terv elemzése alapján készült el.

2022. évben 6 szakmaközi tanácskozást tartott a Szolgálat, melynek témái voltak:

- A jelzőrendszer 2021. évi működésének értékelése.
- Aktualitások.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a jogszabályi előírásoknak megfelelően 2022-re vonatkozóan elkészítette az intézkedési tervet, amely a gyermekek nagyobb csoportját érintő veszélyeztető tényezők megszüntetésére, valamint a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítására irányuló célkitűzéseket, konkrét feladatokat tartalmazott (csellengő program, köznevelési intézményekbe kihelyezett konzultációk, adományok folyamatos közvetítése, prevenciós céllal szabadidős, bűnmegelőzési programok szervezése). A járványügyi korlátozások elmaradása pozitív hatással volt az intézkedési tervben szereplő programok/feladatok teljesíthetőségére, 2022-ben azok túlnyomó része megvalósult.

Az intézkedési tervet a jelzőrendszer tagjai többnyire részletesnek, hasznosnak, jól áttekinthetőnek, gyakorlatiasnak ítélték meg, a tervezhető/ütemezhető feladatok segítették a megvalósítást.

A veszélyeztetettség megszüntetése

2022-ben a leggyakoribb veszélyeztetettséget kiváltó tényezők az alábbiak voltak:

- megélhetési problémák, mélyülő szegénység (egyre gyakoribb probléma a megfelelő ételmezés, ruházat biztosítása), lakhatási gondok,
- családszerkezeti, kapcsolati problémák (szülő-gyermek),
- szülői együttműködés hiánya, érdektelenség (alacsony kompromisszumkészség, önérdék előtérbe helyezése a kötelezettségekkel szemben, szülői felelősség-, kötelességtudat hiánya/gyengesége),
- szülőkkel való kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás nehézségei (változó telefonszámok, lakcímek, melyekről a szülők nem értesítik az illetékes intézményt, szakembert; a KRÉTA rendszer felületét a szülők nem látogatják; egyes esetekben a szülők nem megfelelő stílust és időpontot választanak a pedagógusokkal való kommunikáció során; egyeztetett időpontok rendszeres elmulasztása),
- szülői elhanyagolás (fizikai/érzelmi, következtelen nevelés, nem megfelelő higiénés körülmények, ápolatlanság),
- köznevelési törvény megszegése (rendsztelen óvodába/iskolába járás, igazolatlan hiányzások, illetve magas óraszámú igazolt hiányzás – utóbbi esetében jelentős csökkenés tapasztalható az előző évhez képest –, valamint ehhez kapcsolódóan az igazolások időben történő bemutatása, továbbá a tananyagban történő lemaradás),
- magatartási problémák az intézményekben (tiszteletlenség, iskolán kívüli, családi és családok közötti konfliktusok „bevitel” az iskolába),
- tanulóval kapcsolatos problémák (iskolai felszerelés, házi feladat hiánya, képességeken aluli teljesítmény),
- tanácsadáson való részvétel, védőoltások csúszása,
- telekommunikációs eszközök, okostelefon használat egyre fiatalabb korban, ami a gyermekek egészséges fejlődését hátráltatja több területen (megkésett beszédfejlődés, beszédfejlődési zavar, szocializációs, magatartási problémák gyakoribb előfordulása jellemző),
- csavargás, lekötetlen szabadidő.

A veszélyeztető körülmények elhárítása, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében a Szolgálat családsegítői személyes segítő kapcsolat keretében gondozási tevékenységet folytattak. Ennek során a szociális munka eszközeit felhasználva, abban nyújtottak segítséget a családoknak, hogy képessé váljanak a gyermek megfelelő testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődéséhez szükséges feltételek biztosítására. Segítséget nyújtottak a szülőknek - szükség szerint új, hatékonyabb nevelési módszerek bevezetésével - a nevelési, gondozási feladataik ellátásához, a családban jelentkező működési zavarok elhárításához. Lehetőség és igény szerint kezdeményezték a szociális alapszolgáltatások keretében nyújtott gondoskodás igénybevételét.

A veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kerültek megszervezésre az eszmegbeszélések, az esetkonferenciák, közös családlátogatások.

2022-ben 4 alkalommal került sor a Szolgálatnál esetkonferencia megtartására (2 esetben Sajószentpéteren, a Pitypalatty-völgy településeit illetően Sajólászlófalván és Parasznyán 1-1 alkalommal). A hatósági intézkedés megtétele előtt ennek megszervezése a Szolgálat kötelező feladata (kivéve az azonnali ideiglenes hatályú elhelyezést, melyet kirívó veszélyeztetettség esetén jogszabály szerint a családsegítő is kezdeményezhet).

Az esetkonferencia egy adott család ügyében tartott szakmai konzultáció, amely valamennyi érintett szakember és az érintett család részvételével zajlik. Célja a közös problémamegoldás. Ennek hatékonyságáról a szakemberek véleménye megoszlik.

Adatok a Szolgálat 2022. évi működéséről

	Sajószentpéter	Varbó	Parasznya	Radostyán	Kondó	Sajólászlófalva	Sajókápolna	Összesen
Összes jelzés száma:	279	6	9	9	10	8	6	327
Egészségügyi szolgáltató:	38	1	4	2	-	2	-	47
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat:	13	2	4	2	-	1	1	23
Kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtók (bölcsőde):	-	-	-	-	-	-	-	-
Köznevelési intézmény: (óvoda, iskola)	111	2	-	-	3	3	4	123
Rendőrség:	23	1	-	-	1	-	1	26
Pártfogó felügyelő:	-	-	-	-	-	-	-	-
Állampolgár:	3	-	-	-	1	-	-	4
Önkormányzattól, jegyző:	5	-	-	-	-	-	-	5
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal:	84	-	1	4	5	2	-	96
Egyéb:	2	-	-	1	-	-	-	3

2022-ben a Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatónál megjelent igénybe vevők száma:

	Sajószentpéter	Varbó	Parasznya	Radostyán	Kondó	Sajólászlófalva	Sajókápolna	Összesen
Együttműködési megállapodás alapján:	132 fő (48 család)	0 fő (0 család)	8 fő (3 család)	2 fő (1 család)	2 fő (1 család)	15 fő (4 család)	0 fő (0 család)	159 fő (57 család)
Nem együttműködési megállapodás alapján	348 fő (199 család)	8 fő (7 család)	22 fő (13 család)	27 fő (8 család)	9 fő (6 család)	9 fő (4 család)	15 fő (10 család)	438 fő (247 család)
Összesen:	480 fő (247 család)	8 fő (7 család)	30 fő (16 család)	29 fő (9 család)	11 fő (7 család)	24 fő (8 család)	15 fő (10 család)	597 fő (304 család)

A szakmai tevékenység adatai:

(A táblázatban feltüntetésre került, aki valamilyen szolgáltatást együttműködési megállapodással, vagy anélkül vett igénybe.)

	Sajószentpéter	Varbó	Parasznya	Radostyán	Kondó	Sajólászlófalva	Sajókápolna	Összesen
Családlátogatás:	2246	4	48	27	20	120	13	2478
Információnyújtás:	5480	38	100	60	20	70	26	5794
Segítő beszélgetés:	3402	27	100	43	15	60	20	3667
Tanácsadás:	6185	28	72	31	6	30	19	6371
Ügyintézéshez segítségnyújtás:	1081	1	19	9	2	-	9	1121
Konfliktuskezelés:	10	-	-	-	-	-	-	10
Kriziskezelés:	3	-	-	-	-	-	-	3
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez:	44	1	-	-	-	-	-	45
Esetkonferencia:	2	-	1	1	-	1	-	5
Esetmegbeszélés:	4	-	-	-	-	-	-	4
Esetkonzultáció:	401	14	36	20	10	20	9	510
Szakmaközi megbeszélés:	6	6	6	6	6	6	6	42
Adományközvetítés:	387	1	-	-	-	-	-	388
Környezettanulmány készítésében közreműködés:	66	1	1	3	3	1	-	75

A családok szociális helyzetének javítása, adományok közvetítése

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2022-ben folyamatosan fogadta és közvetítette a felajánlott adományokat. Sajószentpéteren hetente két alkalommal volt lehetősége a klienseknek használt ruhát „válogatni”, a társult településeken pedig azt a családsegítők igény és lehetőség szerint biztosították.

2022-ben 388 alkalommal közvetített Szolgálatunk adományt (tartós élelmiszer, ruha, játék, és egyéb használati tárgy). Az ősz folyamán számos esetben nyújtottak segítséget a családsegítők rendkívüli települési támogatás benyújtásában.

Az RSZTOP pályázati program keretében Sajószentpéteren élelmiszer csomagot kaptak az arra jogosultak. Az átvételi értesítők kézbesítését a családsegítők az elmúlt évhez hasonlóan 2022-ben is végezték, valamint a Szolgálat biztosított helyet a segélycsomagok kiosztásához.

Tanácsadás, hivatalos ügyekben való segítségnyújtás

A kliensek leggyakrabban szabálysértések elkövetéséből adódó büntetések fizetési képtelensége, a gyermekek után folyósított, illetve saját jogon igénybe vehető szociális juttatások intézésének kapcsán keresték meg Szolgálatunkat.

A családsegítők több alkalommal fogalmaztak részletfizetési kérelmet, illetve segítettek családtámogatási ellátások, adó- és TAJ kártya igénylésében, továbbá jó néhány esetben segítettek az ügyfeleket önéletrajz megírásában. Számos esetben működtek közre telefonon történő ügyintézésben, amely a kliensek számára olykor jelentős nehézséget okoz.

Prevenációs és szabadidős szolgáltatások

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői prevenációs jelleggel, a szabadidő hasznos eltöltése, érték- és ismeretközvetítés, közösségépítés céljából Sajószentpéteren 9, a társult településeken összesen 7 alkalommal szerveztek és bonyolítottak programokat (kézműves foglalkozás, kirándulás, vetélkedő, ünnepkörhöz kötődő elfoglaltság). A Pitypalatty-völgy településein az őszi-téli időszakra tervezett szabadidős foglalkozások egyrészt a családsegítők leterheltsége, másrészt az energiaválság miatt hozott intézkedések következtében nem valósultak meg.

A Szolgálatnál nagy hangsúlyt kap a bűnmegelőzés, a preventív tevékenység. Az iskolarendőrökkel családsegítőink rendszeres kapcsolatban állnak. Sajószentpéteren a „**Csellengő program**” keretében 2022. év folyamán 2 alkalommal zajlott közös ellenőrzés a város területén, a tanítási idő alatt, köznevelési törvényt megszegő gyermekek kiszűrésére.

Környezettanulmány készítése

2022. évben a Szolgálatot környezettanulmány készítésére családba fogadás kérelmezése, gyámsági, gondnoksági, vagyoni, gyermekelhelyezési ügyekben, továbbá házasságkötés engedélyezése, szülői felügyeleti jog gyakorlásának rendezése, örökbefogadás ügyében kérték fel Sajószentpéteren 66, a társult településeken összesen 9 esetben.

Tájékoztatás

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a korábbi évekhez hasonlóan folyamatosan tájékoztatta a települések lakosságát és a klienseket plakátok, szórólapok, kiadványok, valamint az intézmény honlapjának segítségével az igénybe vehető szolgáltatásokról, valamint más szolgáltatások igénybevételének lehetőségéről.

Ezen belül például:

- gyámhivatal, bíróság elérhetőségéről,
- Gyermekvédő hívószámmal kapcsolatban,
- jogi-, és pszichológiai segítségnyújtás igénybevételének lehetőségeiről,
- a betegjogi, az ellátott jogi és a gyermekjogi képviselő fogadóórairól, elérhetőségéről,
- az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat ingyenes segélyvonaláról,
- családterápiás, párterápiás szolgáltatás igénybevételének lehetőségéről,
- szociális intézetekbe, családok átmeneti otthonába történő bekerülés módjáról, lehetőségeiről.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2022. évi szakmai tevékenységének összegzése

2022-ben a család- és gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevők száma Sajószentpéteren és a társult településeken összesen 597 fő (304 család) volt. Ebből együttműködési megállapodás alapján, alapellátás keretén belül 159 fő (57 család) gondozását látta el Szolgálatunk, számukra folyamatos szociális segítő tevékenységet biztosítottunk.

Nem együttműködési megállapodás alapján 438 fő (247 család) jelent meg igénybe vevőként a Szolgálatnál, ebből a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésbe bevont személyek (védelembbe vett/nevelésbe vett gyermekek és szüleik) száma 127 fő (46 család) volt.

Első interjúval lezárható, vagy tanácsadás keretében kezelhető esetek kapcsán 311 fő esetében került sor szakmai tevékenységre.

A 2021-ben bekövetkezett jogszabályi változások értelmében a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés esetén a Szolgálatnak nem kell együttműködési megállapodást kötni a szülővel. Emellett a védelembbe vételhez, nevelésbe vételhez kapcsolódóan továbbra is történik szolgáltatásnyújtás, az érintett gyermekek és családjaik esetében a családsegítők továbbra is bevont szakemberként szociális segítőmunkát folytatnak.

A Szolgálat munkatársai és a Család- és Gyermekjóléti Központ eszménymentesítői az elmúlt évben is törekedtek az összehangolt családgondozásra. A közös munkába fektetett idő és energia sok esetben nem a várt eredményt hozza, a veszélyeztetettség fennállásában pozitív irányú elmozdulás általában nehezen, lassan következik be. 2022-ben súlyos veszélyeztetettség miatt ideiglenes hatályú elhelyezésre nem került sor.

A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladata – többek között – a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése. Tapasztalataink, valamint a szakemberektől kapott visszajelzések alapján elmondható, hogy a jelzőrendszer Sajószentpéteren és a társult településeken a törvényi előírásoknak megfelelően, szervezetten működött 2022-ben. A jelzőrendszer tagjaival történő kapcsolattartás telefonon és személyesen egyaránt megvalósult, esetkonzultációra, tájékoztatásra, információcserére rendszeresen sor került a szakemberek között.

2022-ben 327 jelzés érkezett a Szolgálatához, ami 12%-kal elmarad az előző év adatához képest. A jelzést tevő személyét illetően átrendeződés mutatkozik, egészségügyi szolgáltatótól 30%-kal, a rendőrségtől 21%-kal kevesebb, ugyanakkor köznevelési intézménytől 9%-kal, járási hivatal gyámhivatalától 21%-kal több jelzés érkezett 2022-ben.

A leggyakrabban tapasztalt szociális és gyermekvédelmi problémák között 2022-ben is „előkelő helyet” foglalt el a köznevelési törvény megszegése, a szülői együttműködés hiánya, a gyermekek magatartásából adódó veszélyeztetettség, valamint a gyermekek elhanyagolása.

A 2022. évre vonatkozó intézkedési tervben megfogalmazott programok/feladatok túlnyomó része megvalósult. 2021. évhez képest 2022-ben Sajószentpéteren valamennyi tervezett szabadidős programot sikerült lebonyolítani, valamint a jelzőrendszer tagjaival több közös családlátogatásra, esetmegbeszélésre, esetkonzultációra kerülhetett sor. Az

adománykövetítést, valamint a szolgáltatásban részesülők számát illetően is jelentős emelkedés tapasztalható 2021. évhez képest. A jogszabályi előírásoknak megfelelően kerültek megszervezésre a szakmaközi megbeszélések, amelyek a jelzőrendszeri tagok aktív, kooperatív részvételével zajlottak.

A nem megfelelő anyagi és szociális helyzet, a munkanélküliség, az alacsony iskolai végzettség, a céltalanság, a pozitív családi minta hiánya halmozottan van jelen a családok, a gyermekek életében, a társadalmi, és a mikrokörnyezeti hatások erős befolyást gyakorolnak rájuk. A veszélyeztetettség megelőzése, a sokszor újratermelődő problémák kezelése a szakmailag jól felkészült, képzett szakembergárda mellett a jelzőrendszeri tagok szoros együttműködését kívánja a jövőben is.

Az intézmény személyi feltételei

Jóváhagyott álláshelyek száma 2022. december 31-én	40 fő
Megbízási szerződéssel foglalkoztatott	5 fő
Vállalkozási szerződéssel foglalkoztatott	1 fő

2022. decemberében 2 betöltetlen álláshely volt az idősek klubja és a család- és gyermekjóléti szolgálatnál. A betöltött álláshelyeken alkalmazott valamennyi főállású dolgozónk rendelkezett a munkaköréhez előírt szakmai képesítéssel. Az év folyamán 1 fő szervezeti egység vezető teljesítette a kötelezően előírt vezető képzést. 12 fő pedig a kötelező továbbképzés teljesítéséhez szükséges kreditpontokat szerezte meg.

Az intézmény tárgyi feltételei

Az intézményben tervezetten valósultak meg a karbantartási munkák. A feladatellátáshoz szükséges berendezések, technikai eszközök rendelkezésre állnak, ezáltal biztosított a kulturált ellátás és ügyfélfogadás.

Az intézményben 2022-ban lefolytatott ellenőrzések

Az év folyamán három alkalommal került sor a belső ellenőr által végzett ellenőrzésre. A 2021. évi normatív állami hozzájárulás elszámolása, a 2021. évi számvevőszéki ellenőrzés kapcsán készített intézkedési tervben foglaltak végrehajtásának ellenőrzése, továbbá a térítési díj megállapítási, beszédési, nyilvántartási és elszámolás rendjének ellenőrzése témában.

A Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Edelényi Járási Hivatal hatósági ellenőrzés keretében közegészségügyi ellenőrzést tartott.

A Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztály társadalombiztosítási szakellenőrzést folytatott a foglalkoztató, illetve a kifizetőhely egészségbiztosítással összefüggő szakmai feladatellátására és a jogszabályok betartására vonatkozóan.

A Magyar Államkincstár Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Igazgatósága hatósági ellenőrzést tartott az Önkormányzat központi költségvetéséből származó támogatásai 2021. évi elszámolása megalapozottságának, felhasználása jogszerűségének tárgyában, a Bölcsőde támogatása és a Bölcsődei bértámogatás tekintetében.

Az ellenőrzések hiányosságot nem tártak fel, intézkedési tervet nem igényeltek.

A Borsod-Abaúj Zemplén Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya 2021. évi hatósági ellenőrzése 2022. évben fejeződött be az intézmény valamennyi szolgáltatása tekintetében. Az ellenőrzés során feltárt hiányosságok tekintetében az intézmény Szakmai Programjának átdolgozása megtörtént.

Összegzés

Az évközben megüresedett álláshelyeket, ha nehezen is, de a munkakörre előírt, szakképzett jelentkezőkkel sikerült betölteni.

A szakdolgozók a gyakori helyettesítések és a fokozott megterhelés ellenére is részt vettek szakmai továbbképzéseken. Az intézmény működése kiegyensúlyozott volt, törekedtünk a takarékos, hatékony gazdálkodásra.

A Sajószentpéteri Területi Szociális Központ és Bölcsőde 2022-ben végzett szakmai munkájáról ennyiben kívántam beszámolni, kérem a beszámoló megtárgyalását és elfogadását.

Sajószentpéter, 2023. május 10.

Gál Katalin
intézményvezető