

A 11/2024. (V. 29.) határozat melléklele

**Beszámoló a Sajószentpéteri Területi Szociális Központ és
Bölcsőde
2023. évi szakmai munkájáról**

Bevezetés

A szociális intézmény fenntartója a szociális törvény felhatalmazása alapján ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli az intézményben folyó szakmai munkát.

A Sajószentpéteri Területi Szociális Központ és Bölcsőde a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény alapján látja el feladatait.

A beszámolóban szolgáltatási típusonként számolunk be az intézmény 2023. évben végzett szakmai munkájáról.

Az intézmény által ellátott feladatok

Személyes gondoskodást nyújtó alapellátások	Személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátás
<ul style="list-style-type: none">- szociális étkeztetés- házi segítségnyújtás- családsegítés- nappali ellátás- idősek klubja- támogató szolgálat	<ul style="list-style-type: none">- gyermekjóléti szolgáltatás- bölcsőde

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás (Szociális- és Gyermekvédelmi Főigazgatóság támogatási rendszerben finanszírozott).

A szolgáltatások célja

Az alapszolgáltatás keretében nyújtott személyes gondoskodást az ellátást igénybe vevő lakóhelyén lévő, illetve lakóhelyéhez legközelebb eső intézménynek, szolgáltatónak kell biztosítania.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatások célja, hogy a szociálisan rászoruló embereknek szükségleteikhez igazodó segítséget nyújtson, melynek mértékét és módját mindenkor a támogatásra szoruló ember egészségi, szociális és pszichés állapota alapján határozza meg.

Az intézmény alapvető célja a gyermekek érdekeinek mindenek feletti védelme, vérszerinti családjukban nevelkedésük elősegítése.

További cél: a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez való okok megelőzésében segítségnyújtás.

Feladatellátás típusonként

Szociális étkeztetés

Az étkeztetést az igénybevevő szükségleteinek megfelelően az étel kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással, elvitelének lehetővé tételével és lakásra szállítással kell biztosítani.

Az étkeztetés keretében főétkezésként legalább napi egyszeri meleg ételt kell biztosítani.

Az intézmény azoknak a szociálisan rászorultaknak biztosítja az étkezést, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk vagy hajléktalanságuk miatt.

2023. évben szociális étkezésben részesülők záró létszám: 174 fő

Az ellátásért térítési díjat fizet: 166 fő
Az ellátásért térítési díjat nem fizet: 8 fő

Lakására szállítjuk az ebédet: 132 fő
helyben fogyaszt vagy elviszi: 42 fő

Nappali ellátás- Idősek Klubja

A nappali ellátást biztosító intézmény az ellátást igénybevevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő, napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt.

Férőhelyek száma 40.

2023. évi záró létszám: 25 fő

Nő 19 fő
Férfi 6 fő

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek, hajléktalan személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak étkeztetését.

A Klub által nyújtott szolgáltatások:

- egészségügyi ellátás (gyógyszerírás, kiváltás, orvoshoz kísérés) biztosítása,
- személyi higiéné feltételeinek biztosítása,
- hivatalos ügyintézés,
- szabadidős programok szervezése,
- kapcsolat-építés és -tartás elősegítése.

Az Idősek klubjában a tartózkodás, térítési díjmentes.

Lehetőséget biztosítottunk klubtagjaink részére kirándulásra, múzeumlátogatásra, heti rendszerességgel biztosítottunk lehetőséget kézműves foglalkozáson való részvételre, igény szerint felolvasásokat tartottunk részükre. Vendéglőadóink több alkalommal tartottak felvilágosító előadásokat bűnmegelőzés és áldozattá válást megelőző témákban.

2023. évben is lehetőségünk nyílt a városi szinten évek óta megszervezett „Idősek Napja” program lebonyolítására, a város idős lakosságának nagy öröme.

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás keretében kell biztosítani a szolgáltatást igénybe vevő személy részére a saját lakókörnyezetében, az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. A szolgáltatás igénybevételekor minden esetben gondozási szükségletfelmérésre került sor, mely két részből tevődik össze, házi orvosi vélemény és a szükségletfelméréssel megbízott szakdolgozó helyszínen történő állapot felmérése.

2023. év záró ellátotti létszám (megállapodással rendelkezik): 98 fő

Település	Szociális segítség:	Személyi gondozás:
Sajószentpéter	7	75
Alacska		7
Parasznya		3
Sajókápolna		6

A házi segítségnyújtás szolgáltatás térítési díj mentesen vehető igénybe.

A 3 társult településen történő napi feladatellátás komoly szervezést igényel, a helyettesítés megoldása csak a Sajószentpéteren dolgozó szociális gondozónők plusz feladatvállalásával oldható meg. A 10 szociális gondozó napi munkáját a vezető gondozónő koordinálja és ellenőrzi.

A házi segítségnyújtás során ellátandó feladatok

Szociális segítség keretében biztosítani kell:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell:

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- a szociális segítségnél felsorolt tevékenységek.

Különös gondot kell fordítani a gondozási körzetek kialakítására, fajsúlyozni a gondozási eseteket, a földrajzilag közel lévő személyeket egy gondozási körzetbe tenni, ezzel a közlekedésre szánt időt csökkenteni.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A Sajószentpéter Környéki Önkormányzati Társulás Társulási Tanácsa 24/2022. (XI. 23.) számú határozatával szándéknyilatkozatot tett arra, hogy a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, mint önként vállalt feladatát, 90 db készülékkal, 2023. július 1 napjától állami működésbe adja át. Ennek megfelelően a szolgáltatást 2023. július 1-jétől a Gondosóra program által biztosított eszközökkel, a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kirendeltsége biztosítja az ellátottak számára.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás az első félévben folyamatos, készenléti rendszerben működött. A diszpécser központ segítség hívás esetén, a segítséget kérő nevének, címének közlésével értesítette a készenlétkben lévő gondozónőt. A gondozónő 30 percen belül megjelent az ellátott lakásán.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2023. I. félév főbb adatai

Település	Készülékszám	Ellátottak száma (éves)	Éves riasztás
Sajószentpéter	68	75	44
Parasznya	9	10	3
Alacska	13	13	4
Összesen:	90	98	51

A félév folyamán 16 esetben került sor a jelzőkészülékek műszaki állapotának helyszíni ellenőrzésére, ami a biztonságos és folyamatos szolgáltatást garantálta.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes idős korú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére, az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

2023-ban a kihelyezett készülékek száma: 90 db

Éves riasztások száma összesen: 51

Ebből:

- segítségnyújtást igénylő riasztás: 49
- téves riasztás: 2

Az ellátásban részesülő valamennyi ellátott szociálisan rászorult volt, 95 ellátott 65 év feletti, 3 pedig fogyatékkal élő volt.

A félév folyamán a 90 készülék folyamatosan működött, egy tartalék készülékkel rendelkezünk.

Támogató Szolgáltatás

A Támogató Szolgálat feladata különösen:

- személyi segítőszolgálat működtetése, amely a fogyatékos személy aktív közreműködésével segítséget nyújt
 - ❖ a fogyatékos ember személyi szükségleteinek kielégítéséhez,
 - ❖ a társadalmi életben való teljes jogú részvételéhez,
 - ❖ az önálló munkavégzéshez, tanulmányok folytatásához, szociális- és egészségügyi szolgáltatások igénybevételéhez, kulturális és szabadidős tevékenységek végzéséhez,
- a szállító szolgálat működtetése az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása.

2023. évben továbbra is 4500 feladategység támogatását igényeltük, év végére 4.502 feladategységet teljesítettünk. Ellátási területünk 15 települést foglal magába. Az év folyamán 4 településen nyújtottunk rendszeres szolgáltatást.

Szociálisan rászorult ellátottaink megoszlása ellátási területünkön 2023. december 31-én:

- Sajószentpéter 16 fő
- Sajólászlófalva 1 fő
- Szirmabesenyő 1 fő

Ellátottjaink fogyatékosági csoport szerinti megoszlása 2023. december 31-én:

- látássérültek: 1 fő
- értelmi fogyatékosok: 4 fő
- mozgássérültek: 7 fő
- halmozottan sérült: 2 fő
- autista: 4 fő

Személyi szállítás

A teljesített feladategységünk esősorban a rendszeres szállításból adódik. Nagy segítséget jelent a szülőknek az óvodaköteles és tanköteles gyermekek szállítása. 8 fő napi rendszerességgel (oktatási intézmény) veszi igénybe szállítási szolgáltatásunkat, több ellátottunk pedig eseti jelleggel kéri kórházi kontroll vizsgálatokra, és igény szerint biztosítjuk közintézmények elérhetőségét.

Személyi segítség

Saját környezetében végzett személyi segítségi feladatokat Sajószentpéteren és Szirmabesenyőben látunk el. Ellátottaink egészségi állapotukból adódóan részben vagy teljesen képtelenek a személyi- és lakás higiénés feladatokat egyedül megoldani. A boltok, posta, orvosi rendelők és lakhelyek közötti távolságok miatt a bevásárlást, gyógyszeríratást és kiváltást, az ügyintézés, nagyobb részben ellátott nélkül a személyi segítők végzik.

Az ellátásokért fizetett térítési díjakról

Az intézmény által nyújtott szolgáltatások közül a család- és gyermekjóléti szolgáltatás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, a házi segítségnyújtás, az idősek klubban történő tartózkodás és a támogató szolgáltatás térítési díj mentesen vehető igénybe. A szociális étkezésnél, ahol térítési díj kötelezettség áll fenn, helyi rendelet szabályozza a fizetendő díj mértékét. Évenként felülvizsgálatra kerül. A személyi térítési díj összege az igénybevevő jövedelmétől függően változik.

2023. évben az intézményi szinten befolyt térítési díj összege szociális étkeztetés tekintetében: 16.438.000 Ft

2023-ban keletkezett térítési díj hátralék összege: 17.285,- Ft

Hátralék elsősorban abban az esetben képződik, amikor az ellátott elhalálozik, nincs hozzátartozó, illetve elzárkózik a térítési díj fizetéstől. A hátralékok behajtása többszöri felszólítás ellenére is gyakran eredménytelen marad.

Bölcsődei ellátás

A bölcsődei ellátás feladata

A családban élő gyermekek életkorának és egészségi állapotának megfelelő gondozást–nevelést, foglalkoztatást és étkeztetést biztosít azon gyermekek számára, akiknek szülei munkavégzésük, betegségük, szociális helyzetük, vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás része, a családban nevelkedő kisgyermekek napközbeni ellátását, szakszerű nevelését, gondozását végzi.

Bölcsődébe a gyermek húszhetes korától vehető fel

- harmadik életévének, betöltéséig, vagy

- annak az évnek az augusztus 31-éig, amelyben a harmadik életévét betölti, vagy

- annak az évnek a december 31-éig, amelyben a gyermek szeptember 1-je és december 31-e között tölti be a harmadik életévét, ha a szülő, törvényes képviselő kéri, hogy a gyermek ellátását a nevelési év végéig a bölcsőde biztosítsa.

Ha a gyermek a 3. évét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettsége alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. évének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható a bölcsődében.

A bölcsődei gondozás- nevelés feladatai:

- az egészséges testi fejlődés elősegítése,
- az érzelmi fejlődés és szocializáció segítése,
- a megismerési folyamatok fejlődésének segítése.

Engedélyezett férőhelyszám: 26 fő

1. csoport: 20 hetes kortól – 3 éves korig: 12 fő
2. csoport: 2 éves kortól- 3 éves korig: 14 fő

Az összes beíratott gyermekek száma : 47 fő

Ebből óvodába távozott: 20 fő

Ebből szülői kérésre kivett: 1 fő

Nyitvatartási napok száma: 232 nap.

Az év folyamán a társult településről 4 fő vette igénybe a bölcsődét, Alacska és Parasznya településekről.

Bölcsődei térítési díj

A gyermekétkeztetést ingyenesen kell biztosítani a bölcsődei ellátásban részesülő gyermek számára, ha az alábbi feltételek egyikének megfelel:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- tartós betegség vagy fogyatékosság,
- egészséges, de a családjában nevelkedő testvére tartós beteg vagy fogyatékos,
- három vagy több gyermeket nevelnek a családban,
- nevelésbe vételét elrendelte a gyámhatóság,
- családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg, a kötelező legkisebb munkabér nettó összegének 130% - át.

100% -os étkezési térítési díjat fizet	4 fő
Családjában 3 vagy több gyermeket nevelnek (ingyenesen étkező):	2 fő
Nevelésbe vételét rendelte el a hatóság (ingyenesen étkező):	0 fő
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, hátrányos helyzetű (ingyenesen étkező)	1 fő
Jövedelmi helyzet miatt ingyenesen étkező (a nettó min. bér 130 %-át nem haladja meg az egy főre jutó havi jövedelem)	19 fő
Tartósan beteg vagy fogyatékos, ingyenesen étkező:	0 fő

A Sajószentpéteri Városi Önkormányzat Képviselő-testülete döntése alapján továbbra is térítési díj mentes a bölcsődei gondozás.

2023. december hónapban a korosztály összetétele

5-11 hó közötti:	1 fő
12-23 hó közötti:	5 fő
24-35 hó közötti:	20 fő

A bölcsőde nyitvatartási idejének meghatározásánál a gyermekek szüleinek munkakezdését és befejezését figyelembe véve 6:00 – 17:00 óráig, napi 11 órában látjuk el a gyerekeket. A meghosszabbított nyitvatartást nem igényelték a szülők.

Az előzetes igényfelmérés és a fenntartóval való egyeztetés után a nyári szünet idejét 3 hétre hagyta jóvá a Sajószentpéter Környéki Önkormányzati Társulás Társulási Tanács 2023. július 17. – 2023. augusztus 4. között.

Szakmai munka

A bölcsődében dolgozó kisgyermeknevelő munkája, tevékenysége igen sokrétű, nagyon nagy felelősséggel járó feladat.

A kisgyermeknevelő- gondozó feladata a gyermekek sajátos igényeit figyelembe véve, a gondozás – nevelés egysége, a gyermek adatainak adminisztrációja, a folyamatos napirend betartása. A gyermek testi – lelki óvása. A gyermekek pillanatnyi fejlettségi szintje határozza meg a vele való személyes foglalkozás mikéntjét.

Az egyéni igények kielégítését, az egyéni bánásmód kialakítását segíti a saját kisgyermeknevelő rendszer és a felmenő rendszer. A saját kisgyermeknevelő rendszer lényege, hogy a kisgyermeknevelő gondozáskor kizárólag csak a „saját” gyermekeit látja el, a társiskisgyermeknevelő távollétében gondozhatja az ő gyermekeit. Ez állandóságot jelent a gyermekeknek és nélkülözhetetlen az egészséges személyiség fejlődésének.

A bölcsődei ellátás keretében a gyermek életkorának, fejlettségi szintjének megfelelően biztosítjuk a gondozás és nevelés feltételeit.

A bölcsődei élet szervezésénél fontos szempont, hogy a szülőket bevonjuk gyermekük bölcsődei életébe. Arra törekszünk, hogy jó kapcsolatot alakítsunk ki a családdal és kölcsönösen segítsük egymást a gyermek nevelésében.

A bölcsődében hetente két alkalommal biztosítjuk az orvosi ellátást, de szükség esetén bármikor rendelkezésre áll. Nyomon követi a gyermekek fejlődését, szükség esetén megvizsgálja őket, megteszi a szükséges jelzéseket a szülők felé.

Bölcsődénkben a gondozási- nevelési ütemtervet az évszakok, ünnepek köré szervezett feladatok alkotják. Ez segíti a kisgyermeknevelő munkáját, hiszen előre megtervezheti egy-egy gondozási területhez kapcsolódó nevelési feladatait és felmérheti az egyéb nevelési helyzetek nyújtotta lehetőségeket.

Élelmezéssel kapcsolatos feladatok:

- Különös gondot fordítunk a táplálkozásra a bölcsődeorvossal egyeztetve.
- Továbbra is szem előtt tartjuk az egészséges táplálkozás fontosságát a gyermekek számára.
- Megfelelő személyi és tárgyi feltételek biztosítása.
- Higiénés és fertőtlenítés szabályainak betartása.
- Étlapok változatossága, amely közös egyeztetés alapján idényszerűen folyik az élelmezést ellátó főzőkonyhával.

Szülőkkel való kapcsolattartás:

- Családlátogatás.
- Szülővel történő fokozatos beszoktatás.
- Napi találkozások.
- Szülői értekezlet.
- Üzenő füzet.
- Hirdetőtábla.
- Szülőcsoportos beszélgetések.

A szülőkkel való kapcsolattartás minősége meghatározója az együttműködésnek, ami nélkülözhetetlen a bölcsődei nevelésnél.

A munkatervben változatos programokat terveztünk a gyerekeknek, amelyek összhangban voltak a mindenki által várva-várt ünnepekkel, mint a Farsang, Nyuszivárás, Gyermeknap, Karácsony.

A családi programok kiemelt események a bölcsődés gyermek életében, így nagy hangsúlyt fektetünk ezek szervezésére, hogy ezen alkalmakkor maradandó élményt nyújtsunk a kisgyermekes családoknak.

2023. évben február 15-én rendeztük meg a farsangi mulatságot. Nagy készülődés előzte meg az eseményt, farsangi díszbe öltöztek az intézmény helyiségei, színes szalagok, lufik, bohócok, álarcok jelezték a közelgő ünnepet. A gyerekek farsangi maszkot ragasztgattak, a bohóc nyakkendőjét díszítették, majd az elkészült alkotásokat az átadó helyiségben állítottuk ki. Énekszó és hangszerek hangja hallatszott a csoportszobákból heteken keresztül, kisebbek és nagyobbak vígan énekeltek a kisgyermeknevelőkkel. Amikor elérkezett a várva várt nap, a bölcsőde szobái megteltek hercegnőkkel, pillangókkal, katicabogarakkal, favágókkal, szerelómesterekkel, dínókkal, rendőrökkel, oroszlánokkal és szakácsokkal. Minden kisgyermek a szüleivel, nagyszülőkkel testvérekkel együtt élvezte a farsangi mulatságot, énekeltek, táncoltak, színes lufikkal játszottak, de lehetőségük volt vizuális tevékenységre is: színezésre, ragasztásra, gyurmázásra. Az elmaradhatatlan farsangi fánkról a Kristály Étterem szakácsnője gondoskodott, amit a gyerekek jóízűen el is fogyasztottak.

Húsvét alkalmával az elmaradhatatlan tojáskeresés mellé a bölcsődeudvaron tojásfát is állítottunk. Minden gyermek nagy öröme, akik saját díszítésű, otthonról hozott tojásokkal öltöztették fel a fát.

A Gyermeknapot 2023. 05. 26-án már a szülők, nagyszülők és hozzátartozók részvételével tartottuk meg. A feldíszített bölcsődeudvaron vidám hangulatban töltöttük a napot, programjaink között szerepelt a lufi hajtogatás, arcfestés, csillámtetoválás és saját készítésű ajándékokkal leptük meg a gyerekeket. Ügyességi játékokban is kipróbálták magukat a gyerekek (labda, trambulín, motor). Aki szívesen kézműveskedett, az sem maradt program nélkül. Az arcfestés és csillámtetoválás évek óta az egyik legnépszerűbb programnak számít, nem volt ebben az évben sem másként. Gyermek lovagoltatás, motor állt a kíváncsi gyermekek csillogó tekintete előtt, akik nagy lelkesedéssel fogadták az érkező járműveket. Pár perc alatt birtokba vették, csilingelő kacagásuk betöltötte a teret a szülők legnagyobb öröme. Jó hangulatban telt a délelőtt, a vidám pillanatok fényképen is megörökítettük.

A gyakorlat azt mutatja, hogy a családokkal sikerült jó kapcsolatot kialakítani és fenntartani. A szülők bizalommal fordulnak hozzánk, mert látják, hogy gyermekeik biztonságban érzik magukat, folyamatos fejlődésük feltétele biztosított. A születésnapokat és a nagy ünnepeket, mint a Farsang, Húsvét, Anyák napja, Gyermeknap, Mikulás, Karácsony, természetesen méltóan megünnepeljük. Az óvodába menő gyermekeinket saját jellel ellátott tarisznyával lepjük meg.

Tárgyi feltételek

A tárgyi feltételek biztosítása, ennek folyamatos megtartása meghatározó célja éves tevékenységünknek, hiszen ez befolyásolhatja mindennapjaink komfort érzetét, éppen ezért minden bölcsődei dolgozó a lehetőségeken belül igyekezett a környezet szebbé, esztétikusabbá tételére érdekében mindent megtenni.

- Az alapjátékok minden csoportban biztosítottak: játszókendők, babák, labdák, képeskönyvek, mozgásfejlesztők.
- Nagymozgást fejlesztő- és segédeszközök: bordásfal, különböző méretű-, fajtájú labdák (ugráló, érzékelő), tornaszőnyeg, kisméretű csúszda.
- Alkotó tevékenységet segítő játékok: festékek, (alapszínek: piros, sárga, kék) ceruzák, filctoll, zsírkréta, gyurma, fakockák (különböző méretűek), Montessori-torony, zsírkréta, ujjfesték, rajztábla, aszfaltkréta, bábok, építő játékok.
- Énekzene, énekes játékok: hallás-, ritmusfejlesztő eszközök, csörgő, csengő, cintányér, triangulum, dob.
- Különböző játékformák: értelmi képességeket (érezkelés, észlelés, emlékezet, figyelem, képzelet, gondolkodás) és a kreativitást fejlesztő anyagok, eszközök.

A csoportszobák mérete, kapcsolódása, a szoba berendezése a szakmai előírásoknak megfelel. A bútorzat a gyermekek méretéhez igazodik, a játékok elérhetőek a gyermekek számára. A berendezés és felszerelés a gyermekek életkorát, mindenkor fejlettségét követi, önállóságukat elősegíti. Játékkészletünk hozzájárult a gyermekek sokoldalú fejlesztéséhez, színes játékélet kialakításához.

Nagy terasszal, játszóudvarral, kültéri játékokkal (mozdony kocsival, csúszda, homokozó stb.) rendelkezünk.

Család- és Gyermejjóléti Szolgálat

A Sajószentpéteri Területi Szociális Központ és Bölcsőde Család- és Gyermejjóléti Szolgálat az ellátási területén élő szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló egyének, gyermekek, családok számára nyújt szociális és gyermejjóléti alapszolgáltatásokat. A család- és gyermejjóléti szolgáltatáshoz kapcsolódó feladatok megvalósulását a komplex családgondozás, családlátogatások, felvilágosítások, információnyújtás, tanácsadás, konzultációs lehetőségek, segítő beszélgetések, kérelmek kitöltésének, beadványok megfogalmazásának segítése, adományok közvetítése, és a preventív munka szolgálja.

Az alapellátás önkéntes, melynek keretében a családsegítők szociális segítő tevékenységet végeznek.

A hatósági intézkedésekkel (védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, gyám kirendelés, családba fogadás) kapcsolatban a családsegítők felkérésre szintén feladatokat látnak el.

Célja az egyének és családok életvezetési képességének megőrzése, fejlesztése, a problémák kialakulásának megelőzése, kiváltó okok feltárása, krízishelyzetek kezelése, a veszélyeztetettségi tényezők megszüntetésére törekvés a szociális munka eszközeinek, módszereinek, valamint a szociális szakember készségeinek alkalmazásával.

Feladatai:

- A gyermekkel és családjával végzett szociális segítő munkával elősegíti a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását.
- Megállapodást köt az alapellátás keretében önként vállalt együttműködésre.
- Családsegítéssel a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetésére törekszik a családi konfliktusok megoldásának elősegítésével, a család működési zavarainak helyreállításával, életvezetési tanácsok adásával.
- Családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsot ad, vagy az ehhez való hozzájutást megszervezi.
- A klienseket tájékoztatja a törvényben és a helyi rendeletben szabályozott szociális ellátások igénybevételének lehetőségeiről.
- A szociális válsághelyzetben lévő várandós anyát támogatja, segíti, megfelelő tanácsokkal látja el.
- Prevenációs és szabadidős programokat szervez.
- Hivatalos ügyeket intéz.
- Kezdeményezi az egészségügyi ellátások és pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.
- Működteti a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszert, szervezi a jelzőrendszeri tagokkal való együttműködést.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladata a fentiekén túl:

- figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,
- a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,
- tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,
- fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad,
- a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében,
- veszélyeztetettség esetén rögzíti a Gyermekünk védelmében elnevezésű informatikai rendszerben (GYVR) a vonatkozó adatokat,
- az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a jogszabályban szabályozott zárt adatkezelés kötelezettségét,
- a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak,
- a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít,
- éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- elvégzi az adminisztrációs feladatokat.

A veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése

Sajószentpéteren a jelzőrendszer tagjai:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, különösen a védőnői szolgálat, a házi orvosok, a házi gyermekorvosok,
- bölcsőde,
- köznevelési intézmények és szakképző intézmény,
- pedagógiai szakszolgálat,
- rendőrség,
- pártfogó felügyelői szolgálat,
- egyházi jogi személy (Baptista Tevékeny Szeretet Misszió, Új Esély Központ)
- a települési önkormányzat jegyzője.

A jelzőrendszer munkájának szervezése, koordinálása a Szolgálat feladata. A jelzőrendszer tagjai kötelesek egymással is együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

A Szolgálat koordinációs tevékenysége kapcsán szakmaközi megbeszélések lebonyolítására, esetmegbeszélések, esetkonferenciák szervezésére, személyes, valamint telefonon történő konzultációkra került sor. A jelzőrendszeri működés, a közös munka éves értékelése a jelzőrendszeri tagok által előzetesen beküldött írásos tájékoztatás, valamint az előző évi intézkedési terv elemzése alapján készült el.

2023. évben 6 szakmaközi tanácskozást tartott a Szolgálat, melynek témái voltak:

- A jelzőrendszer 2022. évi működésének értékelése
- Aktualitások

A Család- és Gyermejkölési Szolgálat a jogszabályi előírásoknak megfelelően 2023-ra vonatkozóan elkészítette az intézkedési tervet, amely a gyermekek nagyobb csoportját érintő veszélyeztető tényezők megszüntetésére, valamint a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítására irányuló célkitűzéseket, konkrét feladatokat tartalmazott (csellengő program, köznevelési intézményekbe kihelyezett konzultációk, adományok folyamatos közvetítése, prevenciós céllal szabadidős, bűnmegelőzési programok szervezése). Az intézkedési tervben meghatározott feladatok/programok nagyobb részben megvalósultak, kisebb részben nem teljesültek, melynek háttérben sokszor a szakemberek hiánya, illetve leterheltsége állt.

Az intézkedési tervet a jelzőrendszer tagjai többnyire részletesnek, hasznosnak, jól áttekinthetőnek, gyakorlatiasnak, reális célokat tartalmazónak ítélték meg, a tervezhető/ütemezhető feladatok segítették a célok/programok megvalósítását.

A veszélyeztetettség megszüntetése

2023-ban a leggyakoribb veszélyeztetettséget kiváltó tényezők az alábbiak voltak:

- megélhetési problémák, mélyülő szegénység, lakhatási gondok
- családszerkezeti, kapcsolati problémák
- szülői együttműködés hiánya, érdektelenség (alacsony kompromisszumkészség, önérdek előtérbe helyezése a kötelezettségekkel szemben, szülői felelősség-, kötelességtudat hiánya/gyengesége)
- szülőkkel való kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás nehézségei (a szülők egyes esetekben nem rendelkeznek rendszeresen hívható telefonszámmal; változó telefonszámok,

lakcímek, melyekről a szülők nem értesítik az illetékes intézményt, szakembert; a KRÉTA rendszer felületét a szülők nem látogatják; egyes esetekben a szülők nem megfelelő stílust és időpontot választanak a pedagógusokkal való kommunikáció során)

- szülői elhanyagolás (fizikai/érzelmi; kevés a tartalmas, egymásra fordított idő tartama; következetlen nevelés; a gyermek akaratának érvényesülése a szülőével szemben)
- nem megfelelő higiénés körülmények, ápolatlanság
- köznevelési törvény megszegése (rendszeretlen óvodába/iskolába járás; igazolatlan hiányzások, illetve magas óraszámú igazolt hiányzás – utóbbi esetében jelentős csökkenés tapasztalható az előző évhez képest –, valamint ehhez kapcsolódóan az igazolások késve, többszöri figyelmeztetésre történő bemutatása; reggeli késés, melyben a szülők sok esetben partnerek; tanítás vége előtti távozás)
- magatartási problémák az intézményekben (iskolán kívüli, családi és családok közötti konfliktusok „bevitel” az iskolába; közösségi oldalak meggondolatlan használata)
- szóbeli agresszió (csúfolás, üzengetés)
- iskolai felszerelés, házi feladat, rendszeres tanulás hiánya
- tanácsadáson való részvétel, védőoltások csúszása
- telekommunikációs eszközök, okostelefon használat egyre fiatalabb korban, ami a gyermekek egészséges fejlődését hátráltatja több területen (megkésett beszédfejlődés, beszédfejlődési zavar, szocializációs, magatartási problémák gyakoribb előfordulása jellemző)
- szülői devianciák
- csavargás, lekötetlen szabadidő
- dizájner drogok használata

A veszélyeztető körülmények elhárítása, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében a Szolgálat családsegítői személyes segítő kapcsolat keretében gondozási tevékenységet folytattak. Ennek során a szociális munka eszközeit felhasználva, abban nyújtottak segítséget a családoknak, hogy képessé váljanak a gyermek megfelelő testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődéséhez szükséges feltételek biztosítására. Segítséget nyújtottak a szülőknek - szükség szerint új, hatékonyabb nevelési módszerek bevezetésével - a nevelési, gondozási feladataik ellátásához, a családban jelentkező működési zavarok elhárításához. Lehetőség és igény szerint kezdeményezték a szociális alapszolgáltatások keretében nyújtott gondoskodás igénybevételét.

A veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kerültek megszervezésre az esetmegbeszélések, az esetkonferenciák, közös családlátogatások.

2023-ban 4 alkalommal került sor a Szolgálatnál esetkonferencia megtartására (2 esetben Sajószentpéteren, a Pitypalatty-völgy településeit illetően 2 alkalommal Parasznyán). A hatósági intézkedés megtétele előtt ennek megszervezése a Szolgálat kötelező feladata (kivéve az azonnali ideiglenes hatályú elhelyezést, melyet kirívó veszélyeztetettség esetén jogszabály szerint a családsegítő is kezdeményezhet).

Az esetkonferencia egy adott család ügyében tartott szakmai konzultáció, amely valamennyi érintett szakember és az érintett család részvételével zajlik. Célja a közös problémamegoldás. Ennek hatékonyságáról a szakemberek véleménye megoszlik.

Adatok a Szolgálat 2023. évi működéséről

	Sajószentpéter	Varbó	Parasznya	Radostyán	Kondó	Sajólászlófalva	Sajókápolna	Összesen
Összes jelzés száma:	369	2	26	9	7	6	5	424
Egészségügyi szolgáltató:	64	1	8	2	-	-	-	75
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat:	40	-	2	2	1	1	-	46
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók (bölcsőde):	-	-	-	-	-	-	-	-
Köznevelési intézmény: (óvoda, iskola)	178	-	3	3	4	2	-	190
Rendőrség:	29	-	3	-	-	1	1	34
Pártfogó felügyelő:	-	-	-	-	-	-	-	-
Állampolgár:	7	1	1	-	1	-	-	10
Önkormányzat, jegyző:	-	-	1	1	-	-	-	2
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal:	49	-	3	1	1	2	3	59
Egyéb:	2	-	5	-	-	-	1	8

2023-ban a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál megjelent igénybe vevők száma:

	Sajószentpéter	Varbó	Parasznya	Radostyán	Kondó	Sajólászlófalva	Sajókápolna	Összesen
Együttműködési megállapodás alapján:	179 fő (62 család)	3 fő (1 család)	10 fő (3 család)	0 fő (0 család)	2 fő (1 család)	14 fő (4 család)	5 fő (2 család)	213 fő (73 család)
Nem együttműködési megállapodás alapján	377 fő (211 család)	9 fő (7 család)	26 fő (14 család)	22 fő (10 család)	11 fő (6 család)	17 fő (7 család)	5 fő (5 család)	467 fő (260 család)
Összesen:	556 fő (273 család)	12 fő (8 család)	36 fő (17 család)	22 fő (10 család)	13 fő (7 család)	31 fő (11 család)	10 (7 család)	680 fő (333 család)

A szakmai tevékenység adatai:

(A táblázatban feltüntetésre került, aki valamilyen szolgáltatást együttműködési megállapodással, vagy anélkül vett igénybe.)

	Sajószentpéter	Varbó	Parasznya	Radostyán	Kondó	Sajólászlófalva	Sajókápolna	Összesen
Családlátogatás:	2278	6	53	15	41	113	18	2524
Információnyújtás:	5510	45	162	39	41	80	28	5905
Segítő beszélgetés:	3421	28	128	31	35	70	36	3749
Tanácsadás:	6208	17	106	24	10	50	26	6441
Ügyintézéshez segítségnyújtás:	1105	2	22	8	2	2	2	1143
Konfliktuskezelés:	10	-	-	-	-	-	-	10
Kríziskezelés:	4	-	1	-	-	-	-	5
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez:	12	-	-	-	-	-	-	12
Esetkonferencia:	2	-	2	-	-	-	-	4
Esetmegbeszélés:	1	-	-	-	-	-	-	1
Esetkonzultáció:	436	18	35	16	1	2	12	520
Sz szakmaközi megbeszélés:	6	6	6	6	6	6	6	42
Adományközvetítés:	595	5	5	-	-	-	-	605
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés:	74	-	4	2	1	2	-	83

A családok szociális helyzetének javítása, adományok közvetítése

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat 2023-ban folyamatosan fogadta és közvetítette a felajánlott adományokat. Sajószentpéteren hetente két alkalommal volt lehetősége a klienseknek használt ruhát „válogatni”, a társult településeken pedig azt a családsegítők igény és lehetőség szerint biztosították.

2023-ban 605 alkalommal közvetített Szolgálatunk adományt (tartós élelmiszer, ruha, játék, és egyéb használati tárgy). Az őszi folyamán több esetben nyújtottak segítséget a családsegítők rendkívüli települési támogatás benyújtásában.

Az RSZTOP Uniós pályázati program keretében az élelmiszer csomagra jogosultak részére az értesítő levelek kézbesítését a családsegítők az elmúlt évhez hasonlóan 2023-ban is végezték, valamint a Szolgálat biztosított helyet a segélycsomagok kiosztásához.

Tanácsadás, hivatalos ügyekben való segítségnyújtás

A kliensek leggyakrabban szabálysértések elkövetéséből adódó büntetések fizetési képtelensége, a gyermekek után folyósított, illetve saját jogon igénybe vehető szociális juttatások intézésének kapcsán keresték meg Szolgálatunkat.

A családsegítők több alkalommal fogalmaztak részletfizetési kérelmet, illetve segítettek családtámogatási ellátások, adó- és TAJ kártya igénylésében, valamint munkavállaláshoz szükséges önéletrajz írásában. Számos esetben működtek közre telefonon történő ügyintézésben, amely a kliensek számára olykor jelentős nehézséget okoz.

Prevenációs és szabadidős szolgáltatások

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat családsegítői prevenációs jelleggel, a szabadidő hasznos eltöltése, érték- és ismeretközvetítés, közösségépítés céljából Sajószentpéteren 8, a társult településeken összesen 8 alkalommal szerveztek és bonyolítottak programokat (kézműves foglalkozás, vetélkedő, ünnepkörhöz kötődő elfoglaltság). A Pitypalatty-völgy településein a tavaszi, valamint az őszi-téli időszakokra tervezett szabadidős foglalkozások egyrészt a családsegítők leterheltsége, másrészt az energiatakarékosság miatt hozott intézkedések következtében nem valósultak meg.

A Szolgálatnál nagy hangsúlyt kap a bűnmegelőzés, a preventív tevékenység. Az iskolarendőrökkel családsegítőink rendszeres kapcsolatban állnak. Sajószentpéteren a „**Csellengő program**” keretében 2023. év folyamán 2 alkalommal zajlott közös ellenőrzés a város területén, a tanítási idő alatt, köznevelési törvényt megszegő gyermekek kiszűrésére.

Környezettanulmány készítése

2023. évben a Szolgálatot környezettanulmány készítésére családba fogadás kérelmezése, gyámsági, gondnoksági, vagyoni, gyermekelhelyezési ügyekben, továbbá házasságkötés engedélyezése, szülői felügyeleti jog gyakorlásának rendezése, örökbefogadás ügyében kérték fel Sajószentpéteren 74, a társult településeken összesen 9 esetben.

Tájékoztatás

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat a korábbi évekhez hasonlóan folyamatosan tájékoztatta a települések lakosságát és a klienseket plakátok, szórólapok, kiadványok, valamint az intézmény honlapjának segítségével az igénybe vehető szolgáltatásokról, valamint más szolgáltatások igénybevételének lehetőségéről.

Ezen belül például:

- gyámhivatal, bíróság elérhetőségéről,
- Gyermekvédő hívószámmal kapcsolatban,
- jogi-, és pszichológiai segítségnyújtás igénybevételének lehetőségeiről,
- a betegjogi, az ellátott jogi és a gyermekjogi képviselő fogadóóráiról, elérhetőségéről,
- az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat ingyenes segélyvonaláról,
- családterápiás, párterápiás szolgáltatás igénybevételének lehetőségeiről,
- szociális intézetekbe, családok átmeneti otthonába történő bekerülés módjáról, lehetőségeiről.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2023. évi szakmai tevékenységének összessége

2023-ban a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevők száma Sajószentpéteren és a társult településeken összesen 680 fő (333 család) volt. Ebből együttműködési megállapodás alapján, alapellátás keretén belül 213 fő (73 család) gondozását látta el Szolgálatunk, számukra folyamatos szociális segítő tevékenységet biztosítottunk.

Nem együttműködési megállapodás alapján 467 fő (260 család) jelent meg igénybe vevőként a Szolgálatnál, ebből a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésbe bevont személyek (védelembre vett/nevelésbe vett gyermekek és szüleik) száma 134 fő (43 család) volt.

Első interjúval lezárható, vagy tanácsadás keretében kezelhető esetek kapcsán 333 fő esetében került sor szakmai tevékenységre.

A hatályos jogszabályok értelmében a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés esetén a Szolgálatnak nem kell együttműködési megállapodást kötni a szülővel. Emellett a védelembre vételhez, nevelésbe vételhez kapcsolódóan továbbra is történik szolgáltatásnyújtás, az érintett gyermekek és családjaik esetében a családsegítők továbbra is bevont szakemberként szociális segítőmunkát folytatnak.

A Szolgálat munkatársai és a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei az elmúlt évben is törekedtek az összehangolt családgondozásra. A közös munkába fektetett idő és energia sok esetben nem a várt eredményt hozza, a veszélyeztetettség fennállásában pozitív irányú elmozdulás általában nehezen, lassan következik be. 2023-ban súlyos veszélyeztetettség miatt ideiglenes hatályú elhelyezésre nem került sor.

A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladata – többek között – a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése. Tapasztalataink, valamint a szakemberektől kapott visszajelzések alapján elmondható, hogy a jelzőrendszer Sajószentpéteren és a társult településeken a törvényi előírásoknak megfelelően, szervezeten működött 2023-ban. A jelzőrendszer tagjaival történő kapcsolattartás telefonon és személyesen egyaránt megvalósult, esetkonzultációra, tájékoztatásra, információcserére rendszeresen sor került a szakemberek között.

2023-ban 424 jelzés érkezett a Szolgálathoz, ami közel 30%-kal több az előző év adatához képest. A jelzést tevő személyét illetően némi átrendeződés mutatkozik, egészségügyi szolgáltatótól 59%-kal, a köznevelési intézményektől 54%-kal, a rendőrségtől 30%-kal, személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatótól kétszer több jelzés érkezett 2022. évhez képest.

A leggyakrabban tapasztalt szociális és gyermekvédelmi problémák között 2023-ban is „előkelő helyet” foglalt el a köznevelési törvény megszegése, a szülői együttműködés hiánya, a gyermekek magatartásából adódó veszélyeztetettség, valamint a gyermekek elhanyagolása. A családsegítők tapasztalata szerint az előző évekhez képest 2023-ban megnőtt a családon belüli konfliktusok, bántalmazás előfordulása, az érintett családok többségében új ellátottként kerültek a Szolgálat látóterébe.

A 2023. évre vonatkozó intézkedési tervben megfogalmazott programok/feladatok nagyobb részben megvalósultak, kisebb részben nem teljesültek, melynek háttérében sokszor a szakemberek hiánya, illetve leterheltsége állt. A tervezett szabadidős programok többségét sikerült megszervezni és lebonyolítani. 2023. nyarán a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnak lehetősége nyílt gyermektáboroztatásban történő részvételre, így 20, alapellátás keretében gondozott gyermek nyaralhatott 1 hétig Zánkán, ahol olyan élményekkel gazdagodhattak, melyek megélésére itthoni környezetükben nem lett volna lehetőségük. A jelzőrendszer tagjaival 2023-ban kevesebb közös családlátogatásra, ellenben több esetkonzultációra került sor. Az adományközvetítést, valamint a szolgáltatásban részesülők számát illetően is jelentős emelkedés tapasztalható 2022. évhez képest. A jogszabályi előírásoknak megfelelően kerültek megszervezésre a szakmaközi megbeszélések, amelyek a jelzőrendszeri tagok aktív, kooperatív részvételével zajlottak.

A nem megfelelő anyagi és szociális helyzet, a munkanélküliség, az alacsony iskolai végzettség, a céltalanság, a pozitív családi minta hiánya halmozottan van jelen a családok, a gyermekek életében, a társadalmi, és a mikrokörnyezeti hatások erős befolyást gyakorolnak rájuk. A veszélyeztetettség megelőzése, a sokszor újratermelődő problémák kezelése a szakmailag jól felkészült, képzett szakembergárda mellett a jelzőrendszeri tagok szoros együttműködését kívánja a jövőben is.

Az intézmény személyi feltételei

Jóváhagyott álláshelyek száma 2023. december 31-én	40 fő
Megbízási szerződéssel foglalkoztatott	4 fő
Vállalkozási szerződéssel foglalkoztatott	1 fő

2023 decemberében 2 betöltetlen álláshely volt az idősek klubja és a család- és gyermekjóléti szolgálatnál. A betöltött álláshelyeken alkalmazott valamennyi főállású dolgozónk rendelkezett a munkaköréhez előírt szakmai képesítéssel. Az év folyamán 1 fő szervezeti egység vezető teljesítette a kötelezően előírt vezető képzést. 12 fő pedig a kötelező továbbképzés teljesítéséhez szükséges kreditpontokat szerezte meg.

Az intézmény tárgyi feltételei

Az intézményben tervezetten valósultak meg a karbantartási munkák. A feladatellátáshoz szükséges berendezések, technikai eszközök rendelkezésre állnak, ezáltal biztosított a kulturált ellátást és ügyfélfogadást.

Az intézményben 2023-ban lefolytatott ellenőrzések

Az év folyamán két alkalommal került sor a belső ellenőr által végzett ellenőrzésre. A 2022. évi normatív állami hozzájárulás elszámolása és az általános forgalmi adó nyilvántartás és bevallás ellenőrzése témában.

Az ellenőrzések hiányosságot nem tártak fel, intézkedési tervet nem igényeltek.

Összegzés

Az évközben megüresedett legtöbb álláshelyeket, ha nehezen is, de a munkakörre előírt, szakképzett jelentkezőkkel sikerült betölteni.

A szakdolgozók a gyakori helyettesítések és a fokozott megterhelés ellenére is részt vettek szakmai továbbképzéseken. Az intézmény működése kiegyensúlyozott volt, törekedtünk a takarékos, hatékony gazdálkodásra.

A Sajószentpéteri Területi Szociális Központ és Bölcsőde 2023-ban végzett szakmai munkájáról ennyiben kívántam beszámolni, kérem a beszámoló megtárgyalását és elfogadását.

Sajószentpéter, 2024. május 9.