

**Előterjesztő: Dr. Faragó Péter
polgármester**

**Készítő: Aleva Mihályné
intézményvezető**

**Beszámoló a Területi Szociális Központ és
Bölcsőde
2012. évi szakmai munkájáról**

Intézményünk 2012 évben ünnepelte fennállásának 25 éves évfordulóját. A negyed század alatt feladatköre folyamatosan bővült, településünk meghatározó intézményévé vált. 2003-tól lát el társulási feladatokat: Támogató Szolgáltatás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, házi segítségnyújtás, családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás területén. 2011-től új feladatként indult a bölcsődei ellátás.

Az intézmény által ellátott feladatok:

Személyes gondoskodást nyújtó alapellátások	Személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátás
<ul style="list-style-type: none"> - szociális étkeztetés - házi segítségnyújtás - családsegítés - nappali ellátás- idősek klubja 	<ul style="list-style-type: none"> - gyermekjóléti szolgáltatás - bölcsőde

- ❖ Támogató szolgálat (NRSZH pályázati rendszerben)
- ❖ Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás (NRSZH pályázati rendszerben)

Feladatellátás ellátási típusonként

Szociális étkeztetés

Az étkeztetés keretében az intézmény azoknak a szociálisan rászorultaknak a napi legalább egyszeri meleg étkeztetéséről gondoskodik, akik önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, vagy hajléktalanságuk miatt.

2012. évben szociális étkezésben részesült: 228 fő
Ebből

Férfi: 98 fő
Nő: 130 fő

Az ellátásért térítési díjat fizet: 198 fő
Az ellátásért térítési díjat nem fizet: 30 fő

Az ellátást igénybe vevők átlagjövedelme:

Év	Összeg:
2010.	24.803 Ft
2011.	49.014 Ft
2012.	44.968 Ft

Az átlagjövedelem összehasonlításból kitűnik, hogy elsősorban olyan személyek igénylik az ellátást, akik alacsony jövedelemmel rendelkeznek.

Továbbra is jellemző az étkeztetésben részt vevőkre, hogy meghatározóan az aktív korosztályból kerülnek ki. 2012. december 31-re a várakozók száma 3 főre csökkent (jelenleg ez a szám 60 fő). Ez azt mutatja, hogy folyamatos a lakosság részéről az ellátási igény.

Házi segítségnyújtás:

A házi segítségnyújtás keretében kell biztosítani a szolgáltatást igénybe vevő személy részére a saját lakókörnyezetében, az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. A szolgáltatás igénybe vételekor minden esetben gondozási szükséglet vizsgálatot kell végezni.

A házi segítségnyújtás során ellátandó feladatok:

- ❖ közreműködés a háztartás vitelében
- ❖ étkeztetés biztosítása
- ❖ az orvos előírása szerint alapvető gondozási- ápolási feladatok ellátása
- ❖ segítségnyújtás hivatalos ügyek intézésében
- ❖ vészhelyzetek kialakulásának megelőzése illetve azok elhárítása
- ❖ a környezettel való kapcsolattartás segítése
- ❖ jól működő segítő kapcsolat kialakítása s fenntartása az elláttal

Az ellátottak száma: 67 fő

Férfi 23fő
Nő 44 fő

Az ellátottak 80 %-a 65 év feletti.

Térítési díjat fizet: 61 fő
Térítési díjat nem fizet: 6 fő

Az ellátottak átlagjövedelme: 86.558 Ft

Az ellátottak földrajzilag a város szinte minden részén megtalálhatók. Különös szervezést igényel a gondozónők Dusnokra való kijuttatása, illetve a társult településen végzett házi segítségnyújtás. Az ellátottak létszáma az előző évhez képest 13 fővel nőtt, annak ellenére, hogy több szolgáltató is végez ellátást a városban térítési díjmentesen.

Nappali ellátás - Idősek Klubja

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek, hajléktalan személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak étkeztetését.

Az Idősek Klubja 40 férőhellyel működik.

A Klub által nyújtott szolgáltatások:

- ❖ napi kétszeri étkezés biztosítása (reggeli, ebéd),
- ❖ egészségügyi ellátás (gyógyszeríratás, kiváltás, orvoshoz kísérés) biztosítása,
- ❖ személyi higiéné feltételeinek biztosítása
- ❖ hivatalos ügyintézés
- ❖ szabadidős programok szervezése
- ❖ kapcsolatépítés és tartás elősegítése

2012. évi záró létszám: 40 fő

Nő fő
Férfi fő

Tartózkodás átlag jövedelem: 50.759 Ft

Térítési díjat fizet: 35 fő

Nem fizet: 5 fő

2012 évben számos szabadidős program szervezésével és lebonyolításával tettük vonzóbbá a klub mindennapjait (névnapok, születésnapok, nőnap, anyák napja, farsang, húsvét, karácsony). Nagy örömünkre szolgál, hogy a klub tagjai aktívan készülnek, és részt vesznek ezeken a rendezvényeken, illetve az ő javaslatukra újabb programokat szerveztünk (tréfás vetélkedő, magyar dal napja, költészet napja). A programok összeállításánál igyekszünk ismeretterjesztő, felvilágosító és egészségmegőrzéssel kapcsolatos témájú előadásokat is szervezni. Hagyományos városi rendezvényként megrendezésre került az Idősek Napja, amely népszerűségét megőrizte a város idős lakosai körében.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő egészségi állapotuk, és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes idős korú, vagy fogyatékos személyek illetve pszichiátriai betegek részére, az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladatot társulási megállapodásban rögzítettek alapján végezzük.

2012-ben működő készülékek száma: 90 db

A 90 készüléket 9 településen működtetjük, ebből Sajószentpéteren a kihelyezett készülékek száma 46 db. 2012. évben a szolgáltatás működtetésére pályázni kellett. A sikeres pályázaton 2.717.900 Ft támogatást nyertünk, amit a Miskolc Kistérség Többcélú Társulás 1.560.000 Ft-tal egészített ki.

Adatok a Sajószentpéteren ellátott jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybe vevőkről:

Település	Sajószentpéter	
Ellátottak száma	52 fő	
Várakozók száma	fő	
Kor/Nem	Nő	Férfi
18-39 év		
40-59 év		
60-64 év		
65-69 év	3	
70-74 év	9	1
75-79 év	13	3
80-89 év	17	6
90-		
Összesen:	42	10
	52 FŐ	

Éves riasztások száma összesen: 173 ebből sajószentpéteri: 72

Támogató Szolgáltatású

Célja: A Támogató Szolgáltatás a fogyatékkal élő személyek ellátását hivatott biztosítani, elsősorban a közszolgáltatásokhoz való hozzájutást, személyi segítség és szállító szolgáltatás révén. Segítséget nyújt az ellátottak önálló életvitelének megőrzésében, kialakításában a lakókörnyezeten belül, személyi segítőkkel. Információnyújtást, tanácsadást biztosít nyitott irodában.

A Támogató Szolgáltatás, mint szociális alapellátás biztosítása pályázati forrásból valósul meg. A pályázati pénz elszámolása a kötelező és vállalt feladatmutatók alapján történik. 2012-es évre 4500 feladategység vállaltunk.

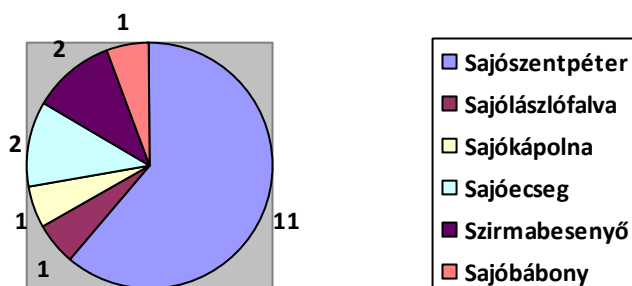
Ellátási területünkbe 15 település tartozik Sajószentpéterrel együtt. Ebből 6 településen nyújtunk rendszeres szolgáltatást (főleg szállítás). A 4.500 feladategység teljesítésének fele a rendszeres szállításokból tevődik össze. Nagy segítséget jelent a szülőknek a tanköteles korú gyermekek óvodába és iskolába szállítása Miskolcra.

Az ellátott személyek számának változása nagyon ingadozó volt a 2012-es évben. Az év közben 1 gyermek állami gondozásba került, 2 fő elhalálozott, és 4 új megállapodás kötött. A szociálisan rászorult személyek megállapodásainak száma a 2012-es év végére 18.

Ellátottaink fogyatékosági csoport szerinti megoszlása 2012.12.31-én:

- látássérültek 2 fő
- hallássérültek 0 fő
- értelmi fogyatékosok 2 fő
- mozgássérültek 10 fő
- halmozottan sérült 2 fő
- autista 1 fő
- egyéb 1 fő.

Szociálisan rászorult ellátottaink megoszlása ellátási területünkön 2012.12.31-én:



A 4.500 feladategység teljesítéséhez kötelezően min. 1.200 személyi segítségi feladategységet kell teljesíteni. Személyi segítségi feladatokat Sajószentpéteren és Szirmabesenyőben látunk el.

A személyi segítések fele részét ápolási feladatok (hajmosás, mosdatás, tisztába tétel), és a lakókörnyezet higiénéjének megőrzése teszi ki. Egészségi állapotukból adódóan részben vagy teljesen képtelenek e feladatokat egyedül megoldani. A boltok, posta, orvosi rendelők és lakhelyek közötti távolságok miatt a bevásárlást, gyógyszeríratást és kiváltást, az ügyintézést, nagyobb részben ellátott nélkül a személyi segítők végzik.

A személyi segítség aránya a teljesített éves feladategység 43 %-a lett, a kötelező 1200 feladategység duplája. Megnőtt a személyi segítő szolgáltatásunk iránt az igény több támogató szolgálat megszűnése miatt, így a személyi segítők munkaidő kihasználása 77 %-ra emelkedett a 2011-es évi mutatóhoz képest.

A szolgálat 4 munkatársa a törvényben előírt képesítéssel rendelkezik. A kötelező tanfolyamot hárman elvégezték (szolgálatvezető, személyi segítő, gépkocsivezető), a másik személyi segítő tanfolyamra való bejelentése megtörtént.

Az ellátásokért fizetett térítési díjakról:

2012. évben az intézményi szinten befolyt térítési díj összege 10.342.000 Ft.

Az év közben képződött térítési díj hátralék összege ellátási típusonként:

❖ Szociális étkeztetés:	69.014 Ft
❖ Gondozási díj:	3.238 Ft
❖ Összesen:
	72.252 Ft

2009-ben térítési díj hátralék	145.672 Ft
2010-ben térítési díj hátralék	119.030 Ft
2011-ben térítési díj hátralék:	108.840 Ft

Családsegítő szolgáltatás

A Családsegítő Szolgálat az 1993. évi III. tv. 64.§-a alapján látja el feladatait.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízis helyzet, mint segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a gyermekjóléti szolgálat, a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtó szolgálat jelzi, a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek jelezhetik, a családsegítést nyújtó szolgáltatóknak, intézményeknek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A családsegítő szolgálat, mint alapellátást biztosító intézmény, és mint olyan, aki szolgáltatásai révén a helyi társadalom legszélesebb rétegeivel áll kapcsolatban, központi helyet töltenek be az önkormányzat által fenntartott szociális ellátást biztosító rendszerében. Az intézmény, mint a szociális alapellátás része (az 1993. évi III. törvény szerint) általános szociális, jogi, lelki ellátást nyújt és megelőző tevékenységet folytat. Nyitott, bármilyen problémával küzdő, segítségre szoruló egyén vagy család közvetlenül igénybe veheti. Az igénybe vétel ingyenes és önkéntes.

A családsegítő szolgálatok keretében megjelenő 2005.-ben bevezetett új ellátási forma az aktív korú, nem foglalkoztatottakkal szervezendő kötelező együttműködési programok megjelenése volt. Ez ellentmond a családsegítő szolgálat működési elveinek, az önkéntesség és a kötelező együttműködés ugyan is kizárják egymást.

Óriási dilemma és egyben örökös kérdés:

Lehet-e a szociális munka eszköztárával eredményesen gondozni valakit, aki nem önként jelentkezik, hanem kötelezett a megjelenésre, illetve az együttműködő magatartás külső jelei hasznot hozhatnak-e számára? Kezdetben a szolgálatnál jelentkező kliensek jelentős hányada motivált volt saját sorsa jobbra fordításáért tenni.

A szociális törvény változása következtében most jelenleg csak a rendszeres szociális segélyben részesülők kötelezhetők az együttműködésre. Ezáltal ma a kép ennél sajnos sokkal árnyaltabb. Jellemzően a következő attitűddel rendelkező kliensekkel kell együtt dolgoznunk: kevésbé motivált, kötelezett és fogyasztó. Nyilvánvaló, hogy az ily módon különböző indíttatású kliensekkel egészen más eredményt lehet elérni.

A szolgálat célja:

Sajószentpéter város közigazgatási területén, illetve a Társulási Szerződés keretében más település területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek és családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

A családsegítés keretében végzett tevékenységnek – a szolgáltatást igénybe vevő érdekében, mások személyiségi jogainak sérelme nélkül – a szükséges mértékig ki kell terjednie az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira.

A szolgálat célcsoportjai:

- alacsony jövedelmű, élethelyzetükben megrendült, magányos, beteg, családtag nélkül maradt nyugdíjasok,
- alacsony jövedelmű kisgyermekes családok, különösen azok, ahol a gyermekek veszélyeztetett helyzetűek,
- munkanélküliek,
- hajléktalanok,
- szenvedély betegek,
- pszichiátriai betegek,
- állami gondozásból kikerülő fiatalok,
- mindenki, aki életvezetési, lelki, mentális vagy egészségügyi problémával küzd

Szolgáltatásaink:

- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás
- Az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése
- Családgondozás, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítése
- A tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek az adósság terhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedély betegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer problémákkal küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása

- Hivatalos ügyek intézésének segítése
- Segítő beavatkozás krízishelyzetben
- Egyének családok kapcsolatkézségének javítása
- Információ nyújtása
- Ingyenes jogi tanácsadás
- Adományok, lakossági felajánlások gyűjtése, azok közvetítése
- Környezettanulmányok készítése

Feladataink:

- A működési területen élő egyének, családok, csoportok, közösségek szociális és mentális szükségleteinek feltárása, közvetítése, a megoldás elősegítése.
- Preventív lehetőségek kidolgozása, működtetése
- Családok összetartó erejének megőrzése, támogatása
- Átmenetileg sérült vagy hiányzó családi funkciók helyreállításának elősegítése.

Komplex családgondozás:

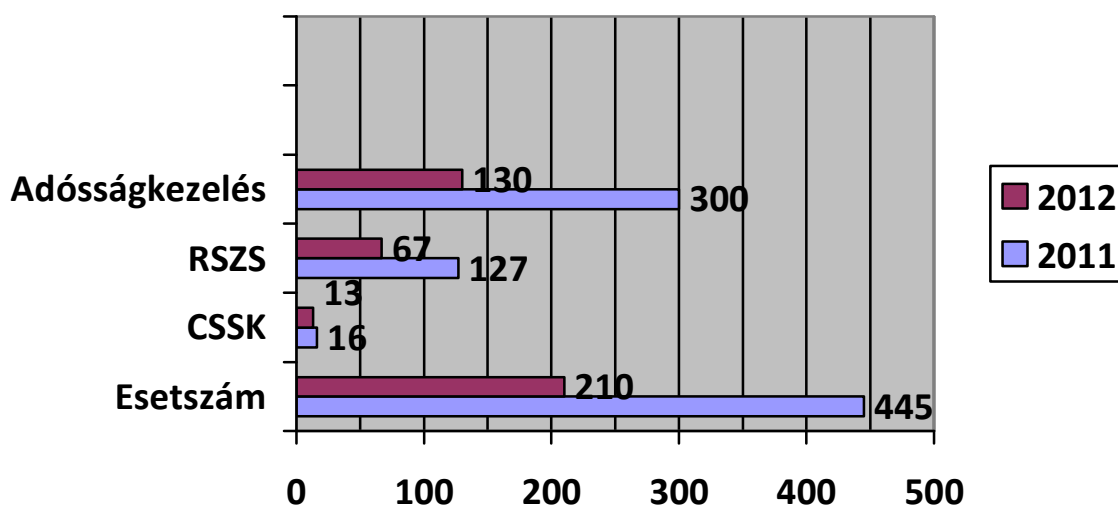
A szociális munka olyan szakmai tevékenység, amely egy időben segít javítani, és helyre állítani a családok csoportok és közösségek élet és működő képességét, valamint hozzájárul az ehhez szükséges komplex feltételek javításához.

E tevékenység az ember és a komplex módon értelmezett környezete között fennálló viszony módosítására, javítására irányul. A szociális munka a szociális problémák megoldását valamennyi lehetséges erőforrás mozgósításával és felhasználásával végzi.

Összehasonlító táblázat

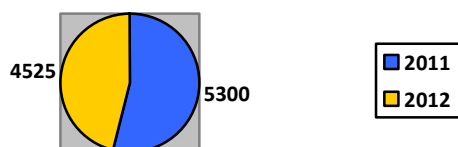
SAJÓSZENTPÉTER	2011	2012
<i>Éves forgalom</i>	5300	4525
Szolgáltatást igénybe vevők száma	2059	1461
<i>Esetszám</i>	445	210
Bontásban		
CSSK	16	13
RSZS	127	67
Adósság kezelés	300	130
<i>A probléma típusa</i>		
Életviteli	24	7
Családi-kapcsolati	18	10
Családon belüli bántalmazás	-	-
Lelki-mentális	17	56
Anyagi	852	819
Foglalkoztatással kapcsolatos	307	285
Egészségkár. köv.	49	43
Ügyint. segítségnyújtás	975	768
Információkérés	1248	855
Egyéb: (lakhatási problémák)	11	47
<i>Esetkezelés jellege</i>		
Szociális-mentális	932	1818
Jogi esetkezelés	251	93
Összesen	1183	1907

Esetszám alakulása összehasonlító táblázat

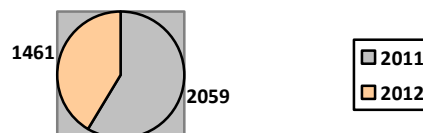


Az összehasonlítás jól tükrözi a 2011-es évhez képest történt változásokat.

ÉVES FORGALOM ALAKULÁSA (fő)



Szolgáltatást igénybe vevők (fő)

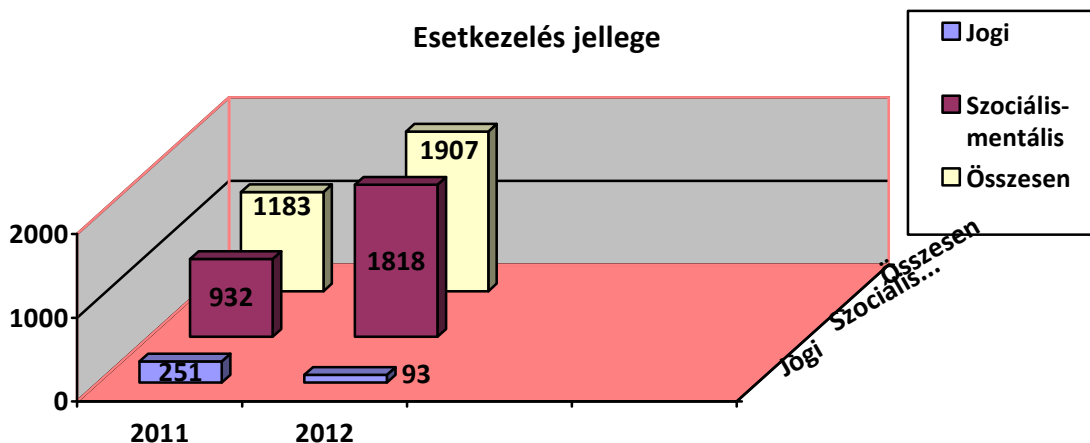


A forgalom 775 fővel csökkent, a szolgáltatást igénybe vevők száma is 598 fővel. Sajnos egyre jobban érezhető, hogy nagyon magas a munkanélküliek száma a településünkön és ez magával hoz nagyon sok problémát. A jövedelem hiány előbb-utóbb közüzemi díjhátralékot generál, a kilátástalanság pedig egyre több embernél okoz mentális-egészségi problémát.

2012 év januárjában a szociális törvény több pontjában is módosult. A foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők életkorát kitöltték 58 évre, ezáltal csökkent a rendszeres szociális segélyben részesülők száma is.

Változások történtek az adósságkezelés tekintetében is, ennek következtében sajnos nagyon sokan elestek e szolgáltatás igénybe vételétől. E törvényi változások, illetve az ingyenes jogi tanácsadás megszűnése végett esett vissza az éves forgalom, és ezzel együtt az esetek száma.

A tavalyi évben 93 esetben történt jogi esetkezelés, amely már nem csak tanácsadásra, hanem ügyiratszerkesztésre is orientálódott. Sajnos a jogi tanácsadás szolgáltatásunk szeptemberben megszűnt. Bár azóta is sokan keresik, a lakosság részéről igény lenne rá.



2012 év az adományozások éve volt, februárban a város önkormányzata a tartósan kemény hideg időre való tekintettel, szolgálatunk közreműködésével 100 családnak juttatott tűzifát.

Az elmúlt évben a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet felajánlása révén két alkalommal összesen 800 db élelmiszer csomagot osztottunk ki a rászoruló lakosság körében. A csomag értéke, csomagonként kb. 6.000 Ft volt. Mint mindig, most is ajánlásokat kértünk a jelzőrendszer tagjaitól. Igyekeztünk olyan, rászoruló családokat megajándékozni akik, soha vagy csak ritkán kerülnek a látóterünkbe.

Természetesen tavaly is kaptunk nagyon sok lakossági felajánlást, bútort, szórakoztató elektronikai készülékek, illetve használt ruhákat, melyet szívesen fogadtunk. A NAV-tól elvámolt, egyszer használatos pelenkákat kaptunk, mely kb. 50 kisgyermekes családnak nyújtott segítséget.

Nagy örömeinkre Bécsből több alkalommal kaptunk ruhaadományt egy magyar származású hölgytől, aki családjával, ősszel néhány napra a vendégszeretetünket élvezhette. Betekintést nyerhettek az itt élő emberek életébe, gondjaikba, napi problémáikba. Illetve megismerhették az új intézményünket, annak profilját, a szociális ellátás széles palettáját.

Novembertől szinte napi rendszerességgel kaptunk a helyi pékségből az előző napról megmaradt pék árut, kenyeret.

A mindennapi munkánk során továbbra is igyekeztünk a településen megjelenő szociális problémákat feltárni, illetve azokat a szociális munka eszközeivel professzionálisan kezelni.

Februárban a Nemzeti Család és Szociálpolitikai Intézet felkérése révén részt vettünk a Családsegítő Központok és Szolgálatok Országos vizsgálata című kutatás lebonyolításában.

A kutatásban három egymást követő napon minden egyes klienssel egy öt oldalas kérdőívet kellett kitölteni. A kutatás célja egyfelől a családsegítők klienskörét vizsgálta, másfelől a Családsegítőkből dolgozó családgondozóknak a kliensekről és a családgondozói munkáról kialakult véleményét és képét szerette volna megismerni. Sajnálatos módon az eredményről nem kaptunk tájékoztatást.

Májusban a Miskolci Módszertani Központ szakmai ellenőrzést tartott, ahol megállapították, hogy az intézményben jó színvonalú szakmai munka, illetve rendkívül alapos dokumentáció folyik.

Még ugyan ebben a hónapban szakmai továbbképzésnek adtunk helyet. A konzultáción más települések szociális területein dolgozó kollégák vettek részt, akik betekintést nyertek a mi szakmai tevékenységünkbe.

Novemberben a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal hatósági ellenőrzést tartott. A vizsgálat súlyos hiányosságokat nem tárt fel. Megállapították, hogy az intézményben magas színvonalú szakmai munka folyik, a dokumentáció apró hiányosságok kivételével példaértékű.

Decemberben néhány nappal az ünnepek előtt egy szerencsétlen baleset folytán egyik kliensünk háza néhány percek alatt a tűz martalékává vált. Szinte mindenük a lakásban égett.

A krízis helyzetre való tekintettel azonnali segítséget nyújtottunk.

139 alkalommal készítettünk a klienseink otthonában környezettanulmányt. E tanulmány készítésének a célja, hogy betekintést nyerjünk a kliensek szűkebb környezetébe, életvitelébe, s így szükségletünknek megfelelő szociális ellátásban részesíthessük, illetve még hatékonyabban tudjuk a szociális munka eszközével orvosolni a problémáikat.

Adósságkezelési szolgáltatás

Az előző évekhez hasonlóan még mindig nagyon magas a Szolgálatunkhoz forduló díjhátralékos problémával küzdő emberek száma. 2012-ben 1027 alkalommal fordultak a kliensek az adósságkezelési tanácsadóhoz. Zömében ők már az előző években is több alkalommal vették igénybe a szolgáltatást, és ezen támogatás segítségével oldották meg a díjhátralék rendezését.

A gondok jelentős részét nem csupán a tárgyhavi számlák kiegyenlítésének elmulasztása, hanem a közüzemi szolgáltatók éves elszámoló számláinak a kifizetése okozza.

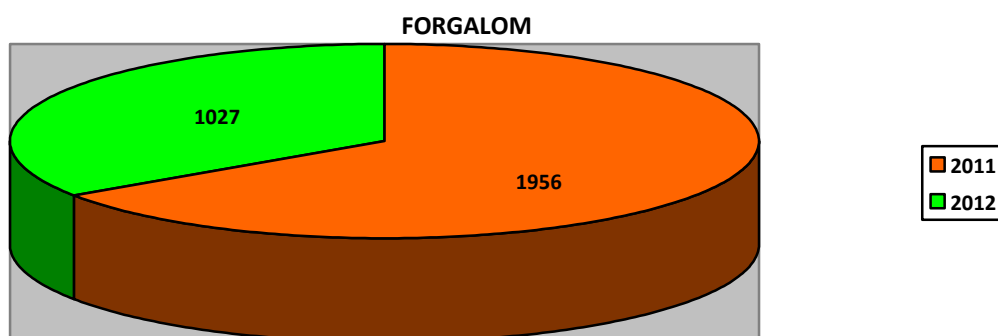
Az elmúlt évekhez képest valamelyest visszaesett az éves forgalom, valamint az adósságkezelési kérelmezők száma. Ennek oka, hogy 2012-ben a szociális törvény változása következtében újabb adósság kezelési kérelem az utolsó kérelem beadásától számított 24 hónapon belül nem adható be, illetve akinek saját hibája végett szűnik meg az adósságkezelés az negyvennyolc hónapra kizárja magát a szolgáltatásból.

Sajószentpéter Város Önkormányzatának Közoktatási, Kulturális, Szociális és Egészségügyi Bizottsága 2011. 06.01. napjával a szociális igazgatásról és ellátásokról szóló rendeletét módosította, amely érintette az adósságkezelési szolgáltatást is.

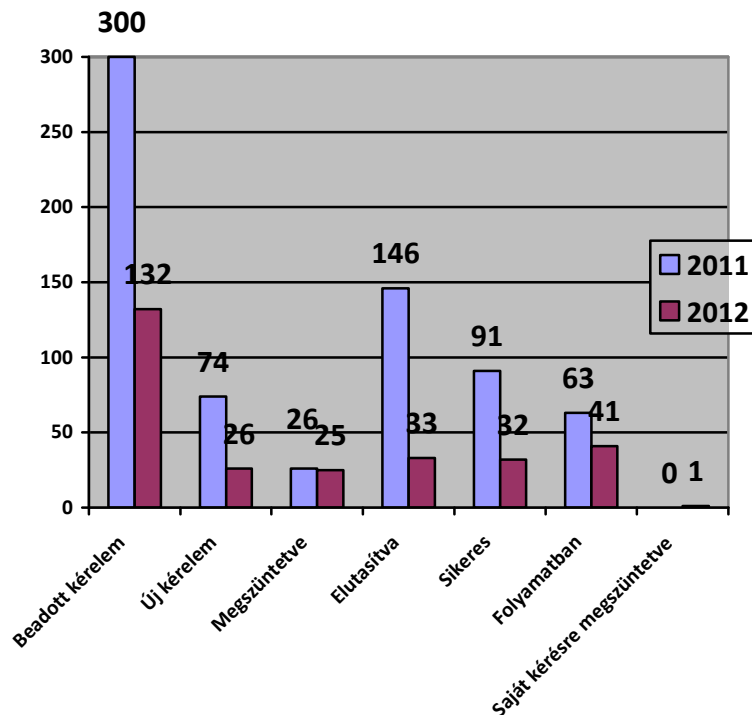
A rendelet módosítás célja az volt, hogy az előző évek gyakorlatához képest, - a jogszabályi előírásokat figyelembe véve,- szigorúbb feltételek mellett, az adósságkezelési szolgáltatást csak és kizárólag a rászoruló célcsoport tudja igénybe venni. Nyomon követhető legyen az igénybevevők rászorultsága.

További célja volt az is, hogy a három hónapos utókövetéssel javítsa a támogatást kérő kliensek díjfizetési morálját.

Adósságkezelés összehasonlító táblázat



Adósságkezelés összehasonlító táblázat



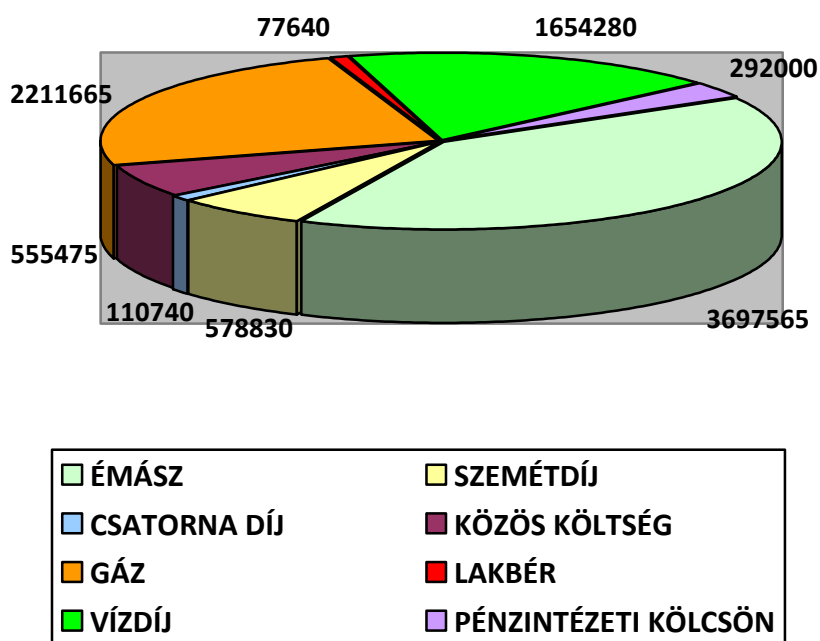
Az elmúlt évben az új kliensek száma 26 fő. Ők azok, akik eddig gondos takarékoskodással, szigorú pénzbeosztással képesek voltak a lakásrezsijük kifizetésére, mára azonban – sokan a meglévő tartalékaikat már felélve – külső segítség nélkül szinte már képtelenek rendezni tartozásaikat. Ezen kliensek zömében munkaviszonnal rendelkező, kiskeresetű emberek.

Viszont megállapítható sajnos, hogy évről-évre a Szolgáltatunkhoz forduló díjhátralékos kliensek nagy számban „visszatérő” ügyfelek, akik az előző évekhez hasonlóan 2012-ben is az adósságkezelési szolgáltatás igénybevételével kívánták rendezni közüzemi tartozásaikat.

Kimutatás az Önkormányzati utalásokról a Szolgáltatók felé 2012-ben

segélytípus megnevezése	támogatott személyek száma	esetek száma	esetek száma utalások gyakorisága szerinti megbontásban							mindösszesen Ft
			1X	2X	3X	5X	6X	8X	11X	
adósságkezelés ÉMÁSZ	62	80	49	8	5	0	0	0	0	3 697 565
adósságkezelés szemétdíj	43	59	31	8	4	0	0	0	0	578 830
adósságkezelési csatornadíj tám.	4	4	4	0	0	0	0	0	0	110 740
Adósságkezelési közös költség	9	12	6	3	0	0	0	0	0	555 475
adósságkezelési tám. gáz	30	37	25	3	2	0	0	0	0	2 211 665
adósságkezelési tám. lakbér	2	2	2	0	0	0	0	0	0	77 640
adósságkezelési vízdíj	51	67	39	8	4	0	0	0	0	1 654 280

Önkormányzati támogatások Forintban



Gyermekjóléti Szolgálat

A gyermekjóléti szolgáltatás az 1997. évi XXXI. törvény és rendeletei által szabályozott, a gyermekek érdekeit védő, személyes, szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja

- a gyermekek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jóllétének, családban történő nevelkedésének elősegítését,
- veszélyeztetettségének megelőzését, illetve megszüntetését,
- a családjából kiemelt gyermek családba történő visszahelyezését.

Ezen belül, a gyermekjóléti szolgálat, szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat lát el a gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszerrel szoros együttműködésben.

A szolgálat által nyújtott ellátások, szolgáltatások igénybevétele térítésmentes, és az esetek nagy részében önkéntes, csak fokozott veszélyeztettség esetén kötelezi a gyámhivatal a gyermekeket és a szülőket kötelezettségeik teljesítésére.

Településünkön a gyermekjóléti szolgáltatás 1999-től biztosított önálló Gyermekjóléti Szolgálat működtetésével.

A szolgálat feladatai

- ❖ Tájékoztatás a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról,
- ❖ családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás, vagy az ezekhez való hozzájárulás szervezése,
- ❖ válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása,
- ❖ szabadidős programok szervezése,

- ❖ hivatalos ügyek intézésének segítése,
- ❖ a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése,
- ❖ a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- ❖ tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokról,
- ❖ családgondozással a gyermek problémáinak rendezése, a család működési zavarainak ellensúlyozása,
- ❖ családi konfliktusok megoldásának elősegítése,
- ❖ egészségügyi, szociális alapszolgáltatások, hatósági beavatkozás kezdeményezése,
- ❖ javaslat készítése védelembe vételre, ill. a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a tankötelezettség teljesítésének előmozdítására,
- ❖ javaslat készítése a gyermek családjából történő kiemelésre, leendő gondozási helyére, ill. annak megváltoztatására,
- ❖ a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében családgondozás biztosítása a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
- ❖ utógondozás biztosítása a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
- ❖ felkérésre környezettanulmány készítése.

Tájékoztatás

2012-ben is folyamatosan tájékoztattuk a település lakosságát, és a Szolgálatot felkereső klienseinket **plakátok, szórólapok, kiadványok** segítségével az igénybe vehető szolgáltatásokról, valamint más szolgáltatások igénybevételének lehetőségéről. Ezen belül például

- a betegjogi, az ellátott jogi és a gyermekjogi képviselő fogadóóráiról, elérhetőségéről,
- a fiatalok és felnőtt pártfogó felügyelők fogadóóráinak rendjéről,
- jogi segítségnyújtás igénybevételének lehetőségeiről (pl.: „Nép ügyvédje” Jogi Segítségnyújtó Szolgálat, Igazságügyi Hivatal Áldozatsegítő Szolgálat),
- a NANE (Nők a Nőkért Együtt az Erőszak Ellen) Egyesület által működtetett segélyvonalról,
- az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat ingyenes segélyvonaláról,
- különböző segélyvonalakról, segélytelefonszámokról (pl.: Kék Vonal Gyermek és Ifjúsági Telefonszolgálat, áldozatsegítő vonal bűncselekmény áldozatainak, stb.),
- a Sajószentpéteri Egységes Pedagógiai Szakszolgálat tevékenységéről és elérhetőségéről,
- családterápiás, párterápiás szolgáltatás igénybevételének lehetőségéről.

A lakosság tájékoztatása céljából a gyermek- és ifjúságvédelmi felelősök segítségét is igénybe vettük, **hirdetéseinket a helyi televízió is sugározta.**

Tanácsadás

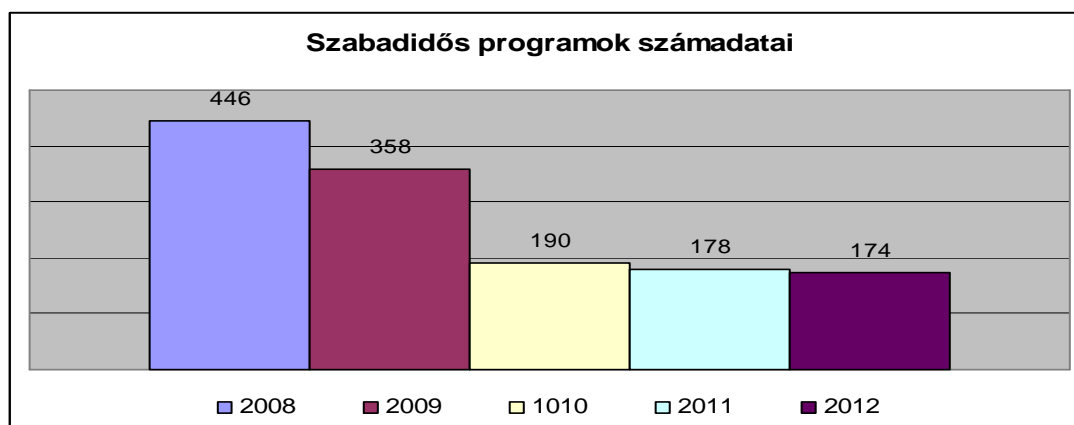
A Gyermekjóléti Szolgálat családgondozói napi munkájuk során az **információnyújtás** – 2012-ben **3128 alkalommal** - mellett folyamatosan segítették a klienseiket szakmai ismereteket igénylő tanácsokkal. Általánosnak mondhatók az élet- és családvezetési gondok, gyermeknevelési problémák, melyek párosulva a munkanélküliség, közműdíjak felhalmozódása miatti anyagi ellehetetlenüléssel, súlyos krízishelyzeteket idézhetnek elő. Ezeket a hirtelen kialakult, azonnali döntést, intézkedést megkövetelő veszélyhelyzeteket nehezítik a szenvedélybetegségből – főleg alkohol és kábítószerfüggés – és pszichiátriai megbetegedésekből adódó váratlan, olykor agresszív megnyilvánulások. Mindezek összetett problémamegoldó készséget követelnek meg a családgondozóktól, egészségügyi, jogi, pszichológiai, nevelési tanácsadást egyaránt szükségessé tesznek. 2012-ben **2511 alkalommal került sor tanácsadásra** Szolgáltunknál.

Válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása

Az elmúlt évben **három esetben** került sor – a Védőnői Szolgálattól kapott jelzés kapcsán, velük közösen dolgozva – válsághelyzetben lévő várandós anya gondozására, támogatására, akik közül egy fiatalkorú volt. Az anyák terhességük tényét nem megfelelően kezelték, a Védőnői Szolgálattal nem, vagy csak nagyon kis mértékben tartottak kapcsolatot, tanácsaikat, útmutatásaikat nem tartották be, súlyosan veszélyeztették saját és születendő gyermekük egészségét. A családgondozók személyes segítő kapcsolat keretén belül gondoskodtak az anyát és a magzatot ért káros hatások megszüntetéséről, a gyermek születését követően a szükséges elhelyezésről, a család további gondozásáról.

Prevenációs szolgáltatások

2012-ben, az előző évekhez hasonlóan, irányított foglalkozások keretében biztosítottunk lehetőséget a gyermekeknek szabadidő eltöltésre **játszóházak** szervezése, lebonyolítása révén, melyeken különböző kézműves technikákkal ismerkedhettek meg (üvegfestés, gipszkép-öntés és festés, álarc-, hűtő mágnes-, tűpárnakészítés stb.) A foglalkozásokon összesen **174 gyermek vett részt**. Az elmúlt öt év forgalmát összehasonlító diagram adataiból is kiténik, hogy a preventív szolgáltatást igénybe vevő gyermekek száma évről évre csökken, melynek hátterében a gondozási tevékenység intenzitásának növekedése illetve a családgondozók leterheltsége áll.



A szabadidős programok mellett egész évben biztosítottunk **korrepetálási lehetőséget** a tanulmányaikban nehezen haladó, rosszul teljesítő diákoknak. Az év folyamán ezt a szolgáltatásunkat **négy gyermek** vette igénybe **33 alkalommal**.

Hivatalos ügyintézésben való segítségnyújtás

2012-ben is folyamatosan segítséget nyújtottunk a hozzánk forduló, gyakran analfabéta, hivatalos ügyeiket intézni nem, vagy nehezen tudó klienseinknek. Leggyakoribb problémát a háztartásvezetés, és az abból adódó díjhátralék keletkezése, szabálysértések elkövetéséből adódó büntetések fizetési képtelensége, a gyerekek után folyósított, illetve saját jogon igénybe vehető szociális juttatások intézésének nehézsége jelentette. Gyakran szerkesztettünk részletfizetési kérelmet illetve segítettünk családtámogatási ellátások, adó- és TAJ kártya igénylésében, bírósági keresetek szerkesztésében.

Számos esetben működtünk közre telefonon történő ügyintézésben, mely klienseink számára olykor áthidalhatatlan nehézséget jelent. 2012-ben hivatalos ügyek intézése kapcsán **238 esetben fordultak hozzánk** segítségért, ez a szám emelkedett az előző évhez (209) képest.

Adományok közvetítése

Tapasztalataink szerint a lakosság körében az elmúlt évek során egyre ismertebbé vált, hogy a Gyermekjóléti Szolgálat ruha, bútor, játék és egyéb használati tárgy adományokat fogad, melynek köszönhetően több, és alkalmanként nagyobb mennyiségű felajánlás érkezett. Az adományok fogadása folyamatos volt, melyeket a Családsegítő Szolgálat munkatársaival közösen, meghatározott napon és adminisztrációval közvetítettünk a Szolgálatot felkereső, és erre igényt tartó klienseinknek, 2012-ben **666 esetben**. Karácsony közeledtével Szolgálatunk játékgyűjtési akciót szervezett, majd az így összegyűlt adományokat játszóházi foglalkozással összekötöten osztotta ki a gyermekeknek.

2012 őszén a Nemzeti Adó és Vámhivatal tetemes mennyiségű, III. osztályú baba pelenkát ajánlott fel Szolgálatunknak, amit a Védőnői Szolgálattal egyeztetve tudtunk kiosztani újszülött, vagy csecsemő gyermeket nevelő anyák körében. Ezt a lehetőséget használva **37 szülő kapott 87 alkalommal** pelenka adományt.

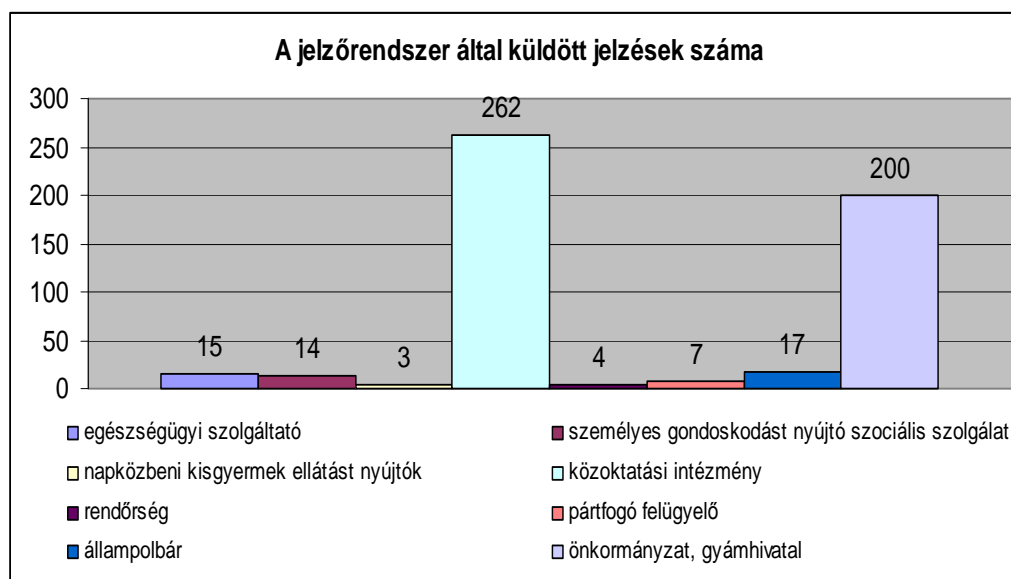
Megdöbbenően keresett az a szolgáltatásunk, melyet egy helyi pékség naponkénti felajánlásainak jóvoltából tudtunk a Családsegítő Szolgálat munkatársaival együtt hétvége kivételével, napi rendszerességgel közvetíteni. 2012.december 18-ától a helyi pékségtől Központunk megkapja az el nem adott, de minőségileg még megfelelő péksüteményt, ami az arra rászoruló és igénylők körében a reggeli órákban kerül kiosztásra.

2012-ben, öt munkanapon tudtunk **péksüteményt osztani**, amiből a felajánlott pékáru mennyiségétől függően **3-4 vagy akár 13-15 személy** is részesült **naponta**. A családok terheinek növekedése, a munkanélküliség problémájának egyre nagyobb súlya, a folyamatos elszegényedés ténye tapasztalható mindebben, ami egyre elkeseredettebb vagy éppen rezignáltabb lelkiállapotot idéz elő klienseinkben.

A veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működtetése

A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzésében, észlelésében nagy szerepe van a jelzőrendszer tagjainak. Településünkön napi kapcsolatban állunk a gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer tagjai közül

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtókkal, különösen a védőnőkkel és a gyermekorvosokkal,
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatókkal különösen a Családsegítő Szolgálattal
- a napközbeni kisgyermekellátást nyújtó intézményekkel, bölcsődével, óvodai gyermekvédelmi felelőssel,
- a köznevelési intézmények gyermek- és ifjúságvédelmi felelőseivel,
- a rendőrséggel,
- pártfogó felügyelővel,
- gyámhatósággal.



2012-ben 512 esetben érkezett jelzés Szolgálatunkhoz a jelzőrendszer tagjaitól.

- Egészségügyi szolgáltatótól: 15,
- személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatótól: 14,
- óvodától, bölcsődétől: 4,
- közoktatási intézménytől: 262,
- rendőrségtől: 4,
- pártfogó felügyelőtől: 7,
- állampolgártól: 17,
- önkormányzattól, gyámhatóságtól: 200 esetben.

A gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatok ellátására, és Szolgálatunkkal történő együttműködésre az 1997. évi XXXI. törvény kötelezi a tagokat, akikkel meghatározott időközönként szakmaközi megbeszélés keretén belül vitatjuk meg a közös feladatokat, tapasztalatokat. Tárgyévben **négy alkalommal tartottunk szakmaközi megbeszélést**, de a mindennapi munka, a feladatok ellátása igényelte a napi szintű, folyamatos kapcsolattartást, gyakori volt az esetmegbeszélés, a közös családlátogatás.

Az előző évekhez hasonlóan a **Családsegítő Szolgálat** 2012-ben is pályázott a Magyar Ökumenikus Segélyszervezetnél **élelmiszer-csomag adományra**, ami három szakaszban került kiosztásra. Az adományban részesülő mintegy **400 család** névsorának összeállításában a jelzőrendszeri tagok aktívan közreműködtek.

Szolgálatunk preventív munkáját és a **rendőrséggel** való együttműködésünket segíti elő a település **szórakozóhelyeinek**, italboltjainak **közös éjszakai látogatása**, ellenőrzése. E tevékenységet több éve szervezzük, 2012-ben **három alkalommal** végeztük. Arra figyeltünk elsősorban, hogy a szórakozóhelyeken tartózkodnak-e kiskorúak, pártfogó felügyelet, vagy védelembe vétel alatt álló gyermekek. Általános tapasztalat, hogy a családok létfenntartási nehézségei miatt a szórakozóhelyek egyre kevésbé látogatottak nemcsak a fiatalok, de a felnőtt lakosság tekintetében is.

2012 márciusában a **SKÁI Hunyadi Mátyás Tagiskola szervezésében a rendőrséggel, és a Módszertani Gyermejjóléti Szolgálattal közös szakmai napon** vettek részt családgondozóink, ahol a megjelent szülők, pedagógusok, szakemberek egyrészt rálátást kaptak a gyermekvédelmi munka fontosságára és alkalmazási területeire – a Módszertani Gyermejjóléti Szolgálat munkatársai

Szolgálatunk felkérésére tartották meg tájékoztató előadásukat -, másrészt, a rendőrség beszámolóját hallgatva, bepillantást kaphattak a sokakat érintő és nyugtalanító „dizájner drogok” világába.

Szolgálatunk az elmúlt évben **több alkalommal igényelte a rendőrség segítségét** egy-egy családlátogatás alkalmával családon belüli erőszak vagy családban jelentkező működési zavarok miatt. A rendőrség munkatársai, minden esetben gyors és határozott segítséget nyújtottak, ami megkönnyítette a családgyógyászok feladatellátását.

2012-ben is az intézmény biztosít helyet a fiatalok számára kirendelt **pártfogó felügyelő** fogadóóráinak megtartására. A családgyógyászok és a pártfogó felügyelő között folyamatos az információáramlás, rendszeres a személyes és a telefonos kapcsolat.

A gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése

A kialakult veszélyeztetettség megszüntetésére irányuló gondozás során, a Szolgálat családgyógyászói személyes segítő kapcsolat keretében támogatták a gyermekeket testi-, lelki-, értelmi-, érzelmi jólétük megteremtésében, az őket veszélyeztető körülmények elhárításában. Segítségnyújtottak a szülőknek - szükség szerint új, hatékonyabb nevelési módszerek bevezetésével - a nevelési-, gondozási feladataik ellátásához, a családban jelentkező működési zavarok megoldásához. Lehetőség és igény szerint kezdeményezték a szociális alapszolgáltatások keretében nyújtott gondoskodás igénybevételét.

2012-ben a(z)

- munkanélküliségből adódó jövedelemhiány, lakhatási gondok, anyagi nehézségek,
- gyermeknevelési problémák,
- a gyermekek részéről tapasztalt magatartászavar, agresszivitás, teljesítményzavar,
- szülők vagy a család életviteli devianciái,
- közoktatási törvényben meghatározott kötelezettségek megszegése,
- szülői illetve gyermeki kötelességtudat hiánya,
- szülői együttműködés hiánya,
- szabálysértés, bűncselekmény elkövetése,
- szülői elhanyagolás,
- szenvedélybetegség – alkoholizmus a szülőknél, dohányzás a gyermekeknél,
- a tiltólistán nem szereplő, kábító hatású, legális szerek fogyasztása jelentette a leggyakoribb problémát a gondozottak körében.

Szolgálatunk családgyógyászói 2012-ben **183 családból 277 gyermeket gondoztak alapellátás keretén belül**. A gondozási folyamat során **671 esetben keresték fel otthonukban az érintett családokat, 3128 esetben folytattak segítő beszélgetést** a problémák feltárása, megszüntetése érdekében. A munka során folyamatosan mérlegelni kellett, hogy a kialakult veszélyeztetettség megszüntethető-e az önként igénybe vehető alapellátásokkal, vagy hatósági intézkedés kezdeményezésére van szükség. A legnehezebb feladat a veszélyeztető okok halmozott jelenlétének megszüntetése volt, mert sokszor sem eszköz, sem lehetőség nem állt rendelkezésre kezelésükhöz.

Javaslatétel gyermekvédelmi gondoskodás alkalmazására

Amennyiben a veszélyeztetettséget nem sikerült megszüntetni, és az alapellátás eredménytelen maradt, a családgyógyász az összes körülmény mérlegelése után javaslatot tett

- a gyermek védelembe vételére, vagy
- a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére, nevelésbe vételére.

A javaslatban a családgondozó feltárta

- a gyermeket veszélyeztető körülményeket, a helyzet kialakulásának okait,
- a család szociális és anyagi helyzetét,
- a szülők nevelési tevékenységét,
- a szülő-gyermek együttműködési készségét.
- részletezte az alapellátás során végzett gondozási-nevelési munkát, a biztosított szolgáltatásokat, az eredménytelenség okát.

2012-ben 43 gyermek állt védelembe vétel alatt, nyolccal több, mint 2011-ben. A védelembe vétel alatt álló gyerekek számának emelkedése főként a tankötelezettség teljesítésének megszegéséből adódott, mivel a 16 év alatti tanulók, ötven órát meghaladó igazolatlan iskolai hiányzása esetén a gyámhatóság mérlegelés nélkül védelembe veszi a gyermekeket. A tapasztalat azt mutatta, hogy a tankötelezettségi törvény megszegéséből adódó veszélyeztetettség sok esetben kezelhetetlen. A törvény lehetőséget ad ugyan feljelentésre, pénzbírság kiszabására, de a büntetést a deprivált családok nagy részénél érvényesíteni nem tudja, vagy ha igen, a család, az állandósult jövedelemnélküliségéből adódóan, még kilátástalanabb helyzetbe kerül.

A védelembe vételt követően a családgondozó a szülővel és a gyermekkel közösen egyéni gondozási-nevelési tervet készített a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében.

A védelembe vétel hatósági intézkedés, mégis vannak esetek, amikor a kötelezettségek teljesítése elmarad. Főként nehéz a helyzet, amikor a szülő sem kezeli megfelelő súllyal a problémákat, feladatait. Egyre komolyabb gond a szülői és a gyermeki kötelességtudat, az együttműködés hiánya, a céltalanság, jövőkép nélkülség. Ez a tapasztalat, az előző évekhez képest, 2012-ben erősödött.

Amennyiben a veszélyeztetettséget hatósági kötelezéssel sem lehetett megszüntetni, indokolt esetben a gyermeket a családgondozó javaslatára a gyámhatóság kiemelte a családból, és ideiglenesen (30/35 napra), vagy átmenetileg (maximum 18 éves korig) nevelőszülőnél vagy a gyermekvédelmi szakellátás valamelyik intézményében helyezte el. **2012-ben 48 gyermek nevelkedett a szakellátás keretei között.**

A családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése – utógondozás

A Szolgálat családgondozói a szakellátásban dolgozó kollégákkal együttműködve rendszeres kapcsolatot tartottak fenn a családjukból kikerült gyermekek vérszerinti szüleivel, támogatták őket a nevelésbe vétel megszüntetéséhez szükséges feltételek megvalósításában, a gyermekkel való kapcsolattartásban. A nevelőszülői-, és gyámi gondozói tanácsadókkal, több alkalommal került sor közös családlátogatásra. **10 gyermek esetében 8 alkalommal vettek részt a családgondozók elhelyezési értekezleten**, ahol a gyermekek további gondozási helyéről döntöttek, **24 gyermek esetében került sor az év folyamán az átmeneti nevelés felülvizsgálatára**. A gyermekek nevelésbe vételét két esetben szüntette meg a gyámhivatal.

A gyermekvédelmi munkában a szülők motiválatlansága, szociális, anyagi helyzete, életvezetése miatt ritkán fordul elő, hogy az átmeneti nevelésben lévő gyermeket a gyámhatóság visszahelyezi a családjába. Amennyiben ez mégis megtörténik, a hatóság egy évre a Szolgálat munkatársát rendeli ki utógondozónak. 2012-ben **utógondozói feladatot 6 gyermek esetében láttak el** a Szolgálat munkatársai. Az utógondozói munka fontos része a szülő-gyermek kapcsolatának normalizálása, a gyermek családjába történő visszailleszkedésének, tanulmányai folytatásának, vagy az iskolai végzettségének megfelelő munkahely felkutatásának segítése.

Környeztanulmány készítése

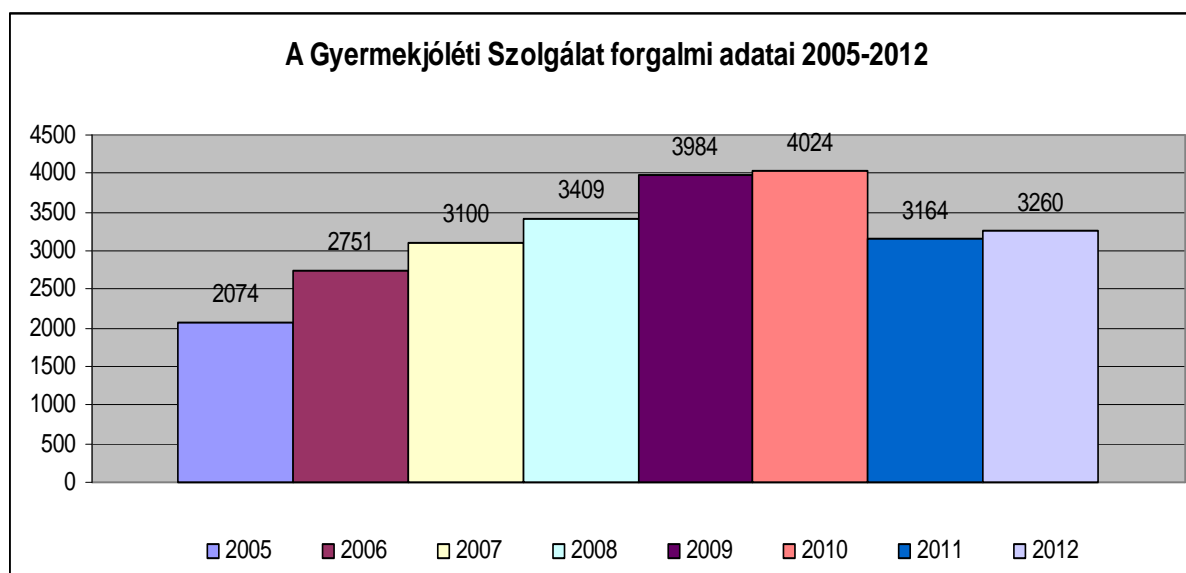
Családba fogadás kérelmezése, gyám kirendelés ügyében **környeztanulmány készítésére**, ezzel kapcsolatos ügyintézésre – a folyamatban lévő gondozási ügyeken túl - 2012-ben **17 gyermek esetében került sor**. Ez az intézkedés 3 gyermekkel többet érintett, mint 2011-ben.

Örökbefogadással kapcsolatos intézkedésre 2012-ben nem kérték fel Szolgálatunk családgondozóit.

A Gyermekjóléti Szolgálat 2012. évi szakmai tevékenységének elemzése

A Gyermekjóléti Szolgálat forgalma 2012-ben a forgalmi napló szerint 3260 fő volt.

2005-től a kliensforgalom folyamatos emelkedést mutatott egészen 2011-ig, melyet az alábbi összehasonlító oszlopdiagram is tükröz. Az előző évekhez képest 2010-ben a növekedés jóval csekélyebb mértékű volt, a kliensforgalom majdhogynem megegyezett a 2009. év szintjével, 2011-ben 21,3%-os csökkenés történt (4024-ről 3164-re), majd 2012-ben ismét emelkedett a Szolgálat forgalma, 96 alkalommal több lett a megkeresések száma 2011-hez képest.



A Gyermekjóléti Szolgálat – más szociális alapszolgáltatásokkal együtt – 2011. február 14-én a Sajószentpéter Kossuth út 40. szám alatti, uniós követelményeknek is megfelelően felújított, átalakított épületbe költözött át korábbi telephelyéről, a Sajószentpéter Árpád út 2. szám alatti épületből. Az új épület adottságai megkönnyítették a kollégák hatékony munkavégzését és számos ügyfélbarát változást hoztak, a Szolgálat kliensforgalma mégis visszaesett.

Tapasztalataink szerint a változást a Szolgálat megközelíthetősége, a korábbiakhoz képest kiesőbb elhelyezkedése, és az adományok közvetítése rendjének megváltozása okozta.

2012-ben szolgáltatásaink igénybevételi lehetőségeit kibővítettük és klienseink is megszokták az új épület megközelíthetőségének nehézségeit, ami már nem okozott olyan nagy gondot, mint kezdetben.

A Szolgálat forgalmi adataiban 2011-hez képest szinte minden területen emelkedés történt, egyedül a preventív jellegű szabadidős tevékenységek számadatában következett be csökkenés, melynek háttérben a gondozási tevékenység intenzitásának növekedése, illetve a családgondozók leterheltsége áll.

	2011	2012
Forgalmi adatok:	(fő)	(fő)
A Gyermekjóléti Szolgálat forgalma	3164	3260
családlátogatás	610	671
Információnyújtás	2986	3128
Hivatalos ügyintézés	209	238
Tanácsadás	2447	2511
Közvetítés más szolgáltatásba	157	333
Esetkonferencia	8	39
Segítő beszélgetés	1799	1928
Szabadidős tevékenység	178	174
Korrepetálás	27	33

Gondozási tevékenység:	(fő)	(fő)
Alapellátottként gondozott:	316	277
Védelembe vétel alatt álló:	35	43
Utógondozott:	6	6
Szakellátásban gondozott:	48	50
Összesen:	405	376

2012-ben a Gyermekjóléti Szolgálat gondozási eseteinek száma – a szakellátásban lévő gyermekekkel együtt – 376 fő volt. Ez a szám 29 gondozási esettel kevesebb, mint az előző évben, de az azt megelőző évek számadataival összehasonlítva elmondhatjuk, hogy a csökkenés korántsem olyan jelentős mértékű, hiszen nyolc év alatt az alapellátást igénybe vevő gyermekek száma folyamatosan emelkedett, 2012-re pedig megkétszereződött.

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Gondozási tevékenység:	(fő)							
Alapellátottként gondozott:	137	182	177	160	198	307	316	277
Védelembe vétel alatt álló:	29	31	48	37	49	44	35	43
Utógondozott:	2	2	2	6	7	4	6	6
Szakellátásban gondozott:	42	31	51	35	47	50	48	50
Összesen:	242	246	278	238	292	405	405	376

A védelembe vett gyermekek számában 2011-ben gondozott gyermekek számához képest emelkedés volt tapasztalható. A gyermekek védelembe vételét elsősorban a tankötelezettség megszegése, bűncselekmény elkövetése, és szülői elhanyagolás indokolta. A törvényi változások szerint, a 16 év alatti tanuló, ötven órát meghaladó igazolatlan iskolai hiányzása esetén a gyámhatóság mérlegelés nélkül védelembe veszi a gyermeket.

Utógondozással kapcsolatos tevékenységet családgondozóink 2011 évhez hasonlóan 6 gyermek esetében végeztek.

A gyermekvédelmi szakellátásban lévő gyermekek száma, 8 év adatit összehasonlítva, emelkedést mutat. A családból történő kiemelés háttérében, legtöbb esetben, a gyermek felügyelet nélkül maradása, családi környezete, és önmaga általi súlyos veszélyeztetés áll. Az átmeneti nevelésbe került gyerekek nagyon kis százalékban kerülnek vissza a családjukhoz 18 éves koruk előtt.

A szakmai feladatok ellátó családgondozók létszáma a Gyermekjóléti Szolgálatnál 2012-ben is **4 fő** volt településünkön. A 376 gondozott gyermek átlag ~94 fő ellátását jelentette családgondozónként. Ez az adat az előző évekhez hasonlóan meghaladja a 15/1998 (IV. 30.) NM rendelet I. számú melléklete által leírtakat, amely az egy családgondozóra jutó esetek számát 45 főben, vagy 25 családban határozza meg. A kollégák leterheltsége nem változott.

A Miskolci Módszertani Csoportnál havonta megrendezésre kerülő esetmegbeszélő csoportfoglalkozásokon, illetve a szociális szakma által szervezett és megrendezett szakmai napokon, konferenciákon családgondozóink lehetőség szerint részt vettek, a szakmai folyóiratokban, kiadványokban is megjelenő aktualitásokat figyelemmel kísérték. Szolgálatunk fontosnak tartja a szakmai képzést, önképzést, melyet sajnos a törvényi szabályozás 2012-ben már nem támogatott, nem jutalmazott. Anyagi forrás hiányában egyre kevesebb lehetőség nyílik továbbképzéseken való részvételre.

Szolgálatunk munkáját 2012.november 28-án ellenőrizte az Észak-magyarországi Regionális Államigazgatási Hivatal Szociális és Gyámhivatala. Az ellenőrzés során megvizsgálásra kerültek a Szolgálat működését meghatározó dokumentumok, nyilvántartások, a szakmai és tárgyi feltételek, a szakmai tevékenység, a családgondozás és a minőségbiztosítás elemei. Az ellenőrzésen történt jegyzőkönyvfelvétel és a személyes visszajelzés alapján elmondható, hogy hiányosságot, szakmai hibát a Gyámhivatal munkatársa nem talált, a családgondozók munkáját magas színvonalúnak ítélte. A Szociális és Gyámhivatal írásos értékelést Szolgálatunk még nem kapta meg.

A Gyermekjóléti Szolgálat 2012 márciusától – az egészségügyi szolgáltató tevékenységet ellátókhöz hasonlóan - TAJ szám alapú tevékenység adminisztrációs, és központi elektronikus nyilvántartást vezet a szolgáltatást igénybevevőkről, mellyel kapcsolatosan napi jelentési kötelezettség terheli.

A Gyermekjóléti Szolgálat 2012. évben végzett tevékenységének összegzése

Az elmúlt évben a lakosságot plakátok, szórólapok, hirdetések segítségével tájékoztattuk, de a napi gondozási tevékenység összetettségének és intenzitásának fokozódása miatt is elmondható, hogy Szolgálatunk által nyújtott lehetőségeket egyre többen veszik igénybe és egyre szélesebb körben ismert a családgondozók munkája. Ez a tény szomorúsággal terhelt, mert nagyobb mértékben tapasztalható, az elszegényedés folyamatából adódóan, a klienskör eddig még jól funkcionáló családok felé való kitérülése.

Településünkön a gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer jól működik. A jelzőrendszer tagjai – a családgondozók ösztönzésének hatására – már rendszeresen írásban jeleznek, de telefonon és személyesen napi kapcsolatot tartanak fenn Szolgálatunkkal és szükség szerint egymással.

A környezeti tényezők, az anyagi jellegű nehézségek mellett 2012-ben is komoly problémát jelentett a szülői együttműködés hiánya, és a gyermekek elhanyagolása, a családon belüli erőszak, de mindezek mellett a gyermekek magatartásából adódó veszélyeztetettséget lehet leginkább kiemelni, mint egyre markánsabban jelentkező gondot, illetve az elszegényedésből adódó diszfunkcionális családi működést.

Az elmúlt évben is megfogalmazott tapasztalat volt, hogy vannak családok, ahol a deviancia szülőről-gyerekre szálló szocializációs séma, aminek hatására a gyermek és a szülő a családgondozó, illetve a gyermekvédelmi háló bármely tagjának ösztönző, problémát megoldani akaró magatartásától ellentétesen is dönthet úgy, hogy nem működik együtt, mert motivációi mások.

A tankötelezettség megszegésének problémája 2012-ben is erőteljesen jelentkezett, illetve egyre komolyabb nehézséget jelentett a mindennapi munka során a szülői és a gyermeki köteleességtudat hiánya, a céltalanság, jövőkép nélkülség, különösen azoknak a halmozottan hátrányos helyzetű

fiataloknak a körében, akik a családi szocializáció során – a szülők marginális társadalmi státuszából, aluliskolázottságából, munkanélküliségéből adódóan – nem kaptak mintát az életpálya kialakításához. A 2010-től életben lévő törvényi szabályozás az iskoláztatási támogatás felfüggesztésére, majd 2012 szeptemberétől, az eseti gondnok kirendelését, és az iskoláztatási támogatás utólagos kifizetését is mellőző szüneteltetésére vonatkozóan, nem hozott markáns javulást a kötelezettségek teljesítésre vonatkozóan. Továbbra is jelentős az iskolai hiányzások miatt veszélyeztetett gyermekek száma, a jelzőrendszer tagjaitól a legtöbb jelzés az év folyamán ezzel kapcsolatosan érkezett.

Bölcsőde

A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás része, a családban nevelkedő gyermek húszhetes korától hároméves koráig a gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését végző intézmény. Ha a gyermek a harmadik életévét betöltötte, a nevelési év végéig maradhat a bölcsődében. Ha viszont még nem érett az óvodai nevelésre, a negyedik életévének betöltését követő év augusztus 31-ig továbbgondozható a bölcsődében az 1997.évi XXXI. törvény 42§(1) bekezdése alapján. Bölcsődébe felvehető minden olyan kisgyermek, akinek a szülei valamilyen ok miatt nem tudják biztosítani a napközbeni ellátást.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1977.évi XXXI. törvény kiemeli az olyan kisgyermek szociális, vagy egyéb ok miatti felvételi lehetőséget, akinek egészséges fejlődése érdekében szükséges a bölcsődei gondozás-nevelés.

A bölcsődei gondozás- nevelés feladatai:

- az egészséges testi fejlődés elősegítése
- az érzelmi fejlődés és szocializáció segítése
- a megismerési folyamatok fejlődésének segítése

A bölcsőde megnyitásával elért eredmények:

- A bölcsődei ellátás megvalósulása növelte a helyi szolgáltatások számát és színvonalát.
- A családot érintő valamennyi alapellátás biztosítottá vált.
- A szolgáltatás megvalósítása a nők és a gyermekek esélyegyenlőségének biztosítása mellett, a településen élők életminőségére is kihatott és erősítette a település szociális, egészségügyi, oktatási és gyermekvédelmi ellátórendszerét.

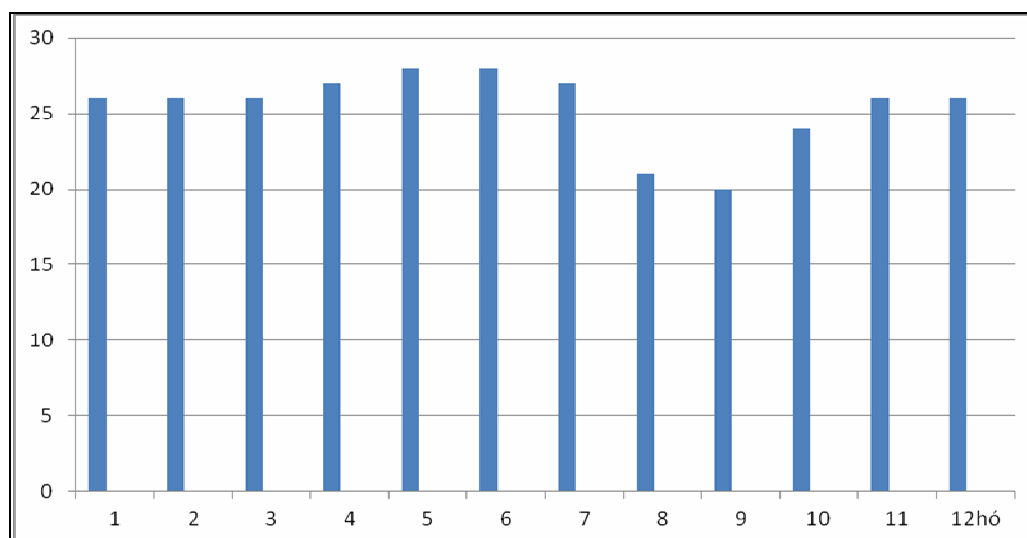
Bölcsődénk 26 férőhellyel, két gondozási csoporttal működik.

1. szoba: 20 hetes kortól- 3 éves korig 12 fő
2. szoba: 2 éves kortól- 3 éves korig 14 fő

2012.decemberre a bölcsődénk kihasználtsága a beíratottakhoz viszonyítva közel 100%-os. A gyermekek felvétele az év közben folyamatos.

Az összes beíratott gyermekeink száma 2012. év folyamán	51 fő.
Ebből óvodába távozott	19 fő.
Egyéb ok miatt kimaradt (betegség, költözés)	6 fő.

2012 évben a gyermeklétszám alakulása



A nyitvatartási idő meghatározásánál a bölcsődébe járó gyermekek szüleinek munkakezdését és befejezését figyelembe véve reggel 6 órától délután 17 óráig napi 11 órában látjuk el a gyerekeket. A meghosszabbított nyitva tartást nem igényelték a szülők.

Az előzetes igényfelmérés és a fenntartóval való egyeztetés után a nyári szünet idejét 2 hétre hagyta jóvá a Képviselő-testület 2012.július16. és július 27 között.

A téli szünet időtartamát a szülőkkel és a fenntartóval való egyeztetés után 2012.december 22-től december 31-ig határoztuk meg, ekkor nem üzemelt a bölcsőde.

Személyi feltételek

- 1 fő vezető
- 4 fő kisgyermeknevelő-gondozó
- 1 fő kisegítő

A szakdolgozók közül mindenki rendelkezik a 15/1998. NM. Rendeletben előírt szakmai végzettséggel.

A bölcsődébe járó gyermekek rendszeres egészségügyi felügyeletét gyermekgyógyász szakorvos látja el. Figyelemmel kíséri a gyermekek testi és szellemi fejlődését. Megbetegedés esetén sürgősségi ellátásban részesíti a gyermekeket.

Tárgyi feltételek

A tárgyi feltételek biztosítása, ennek folyamatos megtartása meghatározó célja éves tevékenységünknek. A rendelkezésre álló helyiségeket igyekszünk a tőlünk telhető minden eszközzel rendben tartani és szépíteni, évszakoknak megfelelő dekorációval hangulatosabbá tenni. A berendezés és felszerelés a gyermekek életkorát, mindenkori fejlettségét követi. A választékos játékkészlet lehetővé teszi a kisgyermek színes játéktevékenységének, kreativitásának kibontakozását, ezért fontosnak tartjuk a megfelelő mennyiségű és minőségű, az életkori sajátosságoknak megfelelő, fejlesztő játékok biztosítását. Ebben a szülők is részt vállalnak és szívesen ajándékoznak egy-egy könyvet, játékot bölcsődénk számára.

Szakmai munkánk

A bölcsődei ellátás keretében a gyermek életkorának, fejlettségi szintjének megfelelően biztosítjuk a gondozás és nevelés feltételeit.

A bölcsődei élet szervezésénél fontos szempont, hogy a szülőket bevonjuk gyermekük bölcsődei életébe. Arra törekszünk, hogy jó kapcsolatot alakítsunk ki a családdal és kölcsönösen segítsük egymást a gyermek nevelésében.

Elsődleges feladatunk, hogy minden gyermek számára örömteli életet biztosítsunk úgy, hogy ellátásuk során egyéni sajátosságait és a bölcsődei gondozás- nevelés alapelveket figyelembe véve megfeleljünk a szülők elvárásainak. Munkánk során nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy a gondozás és nevelés elválaszthatatlan egysége megvalósuljon. Gondozónőink tisztában vannak azzal, hogy minden gondozási területen nevelési feladataink is vannak, nem korlátozódik csak gondozási helyzetekre. Törekszünk az érzelmi biztonságot nyújtó tevékenységre motiváló környezet megteremtésére. Rendszer, hely és állandóság, melyet erősít az a törekvés, hogy a gondozónők munkájában az egységes nevelő hatások, a rendszeresség és a fokozatosság elve érvényesüljön. Ebben a környezetben a gondozónők a gyermek életkori és egyéni sajátosságait figyelembe véve segítik a gyermek fejlődését és közben odafigyelnek, hogy a nevelés alapja a pozitív megnyilvánulások támogatása megerősítése, és az elismerés legyen.

Bölcsődénkben a gondozási- nevelési ütemtervet az évszakok, ünnepek köré font feladatok alkotják. Ez segíti a gondozónő munkáját, hiszen előre megtervezheti egy-egy gondozási területhez kapcsolódó nevelési feladatait és felmérheti az egyéb nevelési helyzetek nyújtotta lehetőségeket.

A nagy játszósobák, a tágas terasz és a hatalmas udvar a gyermekek egészséges fejlődéséhez ideális feltételeket biztosítanak. A bölcsőde legfontosabb feladata, hogy nyugodt, derűs, érzelmi biztonságot jelentő környezetben nevelje a kicsiket. Ennek érdekében a gyermekek fokozatos, szülői beszoktatással kerültek felvételre, így kezdtük az érzelmi biztonság megalapozását, a bölcsődei életet. A gyermekek könnyen megszokták a bölcsődei életet, a napirendet. Már a reggeli elválás a szülőtől sem okozott gondot. Könnyen felvették a kapcsolatot a gyermektársakkal és a gondozónőket is hamar elfogadták. A gyermekek közül mindenki elfogadta az ételeket is. A bölcsőde melegítőkonyhával rendelkezik, az ételt a Kristály étteremből szállítják. Itt külön készítik el a gyermekeink számára az ételt. Az étrend összeállítását szakemberek végzik, akik fokozottan figyelnek az életkornak megfelelő tápanyagok optimális arányára, az idényszerűsége, változatosságra. Ezt bölcsőde orvosunk is figyelemmel kíséri.

2012.december hónapban a 26 beíratott gyerek közül, 10 gyerek ingyenes, 2 gyerek 50 %-os ,és 14 gyerek teljes térítési díjat fizetett az étkezésért.

Bölcsődénkben a gondozási díj a Képviselő testület határozata alapján nem került bevezetésre. Az étkezéseknél a személyi és tárgyi feltételek megfelelően biztosítva vannak.

A bölcsőde orvosunk hetente két alkalommal látogatja a gyerekeket, de szükség esetén bármikor a rendelkezésünkre áll. Munkája során törekszik a gyerekekkel való jó kapcsolat kialakítására, nyomon követi fejlődésüket, szükség esetén megvizsgálja őket, jelzéseket ad a szülők felé, gyógyszer receptet, vizsgálatkérőt ír fel.

A szülőkkel az optimális együttműködésre törekszünk. A szülői értekezleten az intézményi működésről, a házirendről tájékoztattuk őket, és a saját gondozónőtől mindennap információt kapnak a gyermekek napközbeni tevékenységéről, szociális állapotáról.

A bölcsődei kihasználtság hónapról- hónapra növekedett, és az igénybevételek reméljük folyamatos lesz. Jelenleg 2013. évre 15 előjegyzett gyermekünk van.

Korosztályi összetétel jellemzője, hogy a szülők 15- 36 hónapos gyermekek részére igényelték a szolgáltatást. A 3. életévet betöltötték (19 fő) felvételre kerültek az óvodákba.

Gondozónók szakmai munkájának részét képezi az adminisztrációs munka, ezek:

- beszoktatási ütemterv
- beszoktatási napló
- fejlődési napló
- üzenő füzet
- gyermek egészségügyi törzslap

A csoportszobák mérete, kapcsolódása, a szoba berendezése a szakmai előírásoknak megfelel. Bölcsődénk nyitott a szülő előtt. Előzetes egyeztetés után lehetőség van a gyermek mindennapjának a betekintésébe, a szülő itt maradhat a gyermekkel és együtt tölthetik játékkal az időt.

2012. február 23-án megtartottuk első Farsangunkat. A szülők nagy érdeklődéssel fogadták. Minden gyermeket jelmezbe öltöztettek és szívesen részt vettek a délelőtti szervezett programon.

2012.május 25-én Gyermeknap alkalmából tartottunk nyílt napot a szülők felé, aminek szervezésében ők is aktívan részt vettek. Ennek köszönhetően mentő, tűzoltó és rendőrautók álltak a kicsik rendelkezésére. A gyerekek nagyon élvezték, hogy belülről is felfedezhették ezeket az autókat. Még a szirénákat is kipróbálták. Ennek keretében a szülők betekintést nyerhettek a bölcsődénkben folyó munkába. A szülők nagy érdeklődéssel és örömmel vettek részt a rendezvényen. Ezen minden beíratott gyermek és szülei, volt, akinek nagyszülő is részt vett. Gondtalanul- felszabadultan játszva töltöttek el gyermekeikkel egy rendkívüli napot. A nap folyamán betekintést nyerhettek a bölcsődések mindennapjaiba, a napirendbe, és megtapasztalhatták azt is, hogy a hasonló korú gyermekek milyen sokrétűen tudnak egymással kapcsolatot teremteni, milyen kreatívak tudnak lenni játék közben, és azt is, hogy milyen nagy feladatunk van abban, hogy helyes viselkedési mintákat adjunk át gyermekeinknek. A megjelenteket, az általunk és a szülők által felajánlott finomságokkal vendégeltük meg, amit az aktív játéktevékenység pihenőjében mindenki jóízűen fogyasztott. Módunk nyílt az egyéni beszélgetésekre is, melyek során sok olyan nevelést érintő kérdéssel fordultak hozzánk a szülők, melyek otthon problémát jelentenek számukra, és megoldásukhoz segítségre van szükségük.

Szívesen figyelték a gyermekek napi tevékenységét és elmondták, hogy nem is gondolták volna, hogy a gyermekekkel való foglalkozás ennyi hozzáértést és állóképességet igényel.

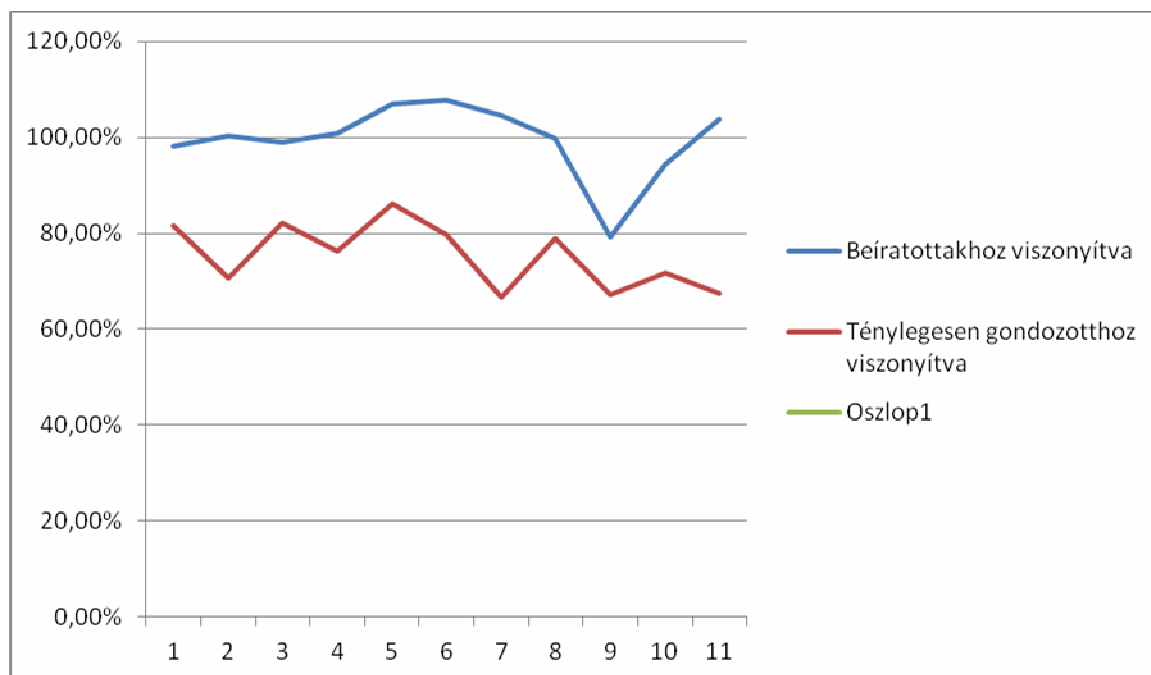
A gyakorlat azt mutatja, hogy a családokkal sikerült jó kapcsolatot kialakítani és fenntartani. A szülők bizalommal fordulnak hozzánk, mert látják, hogy gyermekeik biztonságban érzik magukat, folyamatos fejlődésük feltétele biztosított.

Hétköznapjainkat színesítik a gyermekek mindennapjairól készített fotó és videó felvétel, amit a nyílt napjainkon a szülőkkel megosztunk. A születésnapokat és a nagy ünnepeket, mint a Farsang, Húsvét, Anyák napja, Gyermeknap, Télapó, Karácsony természetesen méltóan megünnepeljük. Az óvodába menő gyermekeinket saját jellel ellátott tarisznyával lepjük meg.

A szakmai munkánk módszertani felügyeletét az Észak- Magyarországi Regionális Módszertani Bölcsőde – Eger látta el.

2012. október 18-án szakmai ellenőrzést végzett a B.A.Z.- megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala. Mindent rendben találtak és elismerően nyilatkoztak a bölcsődénkről.

A bölcsőde kihasználtsága 2012.évben



Az intézmény személyi feltételei:

Jóváhagyott álláshelyek száma: 40

2012-ben 3 fő vett részt a dolgozóink a kötelező szakmai továbbképzéseken.

Az intézmény tárgyi feltételei:

Megfelelnek a jogszabályban rögzítetteknek. Az intézménybe látogatók elismerően nyilatkoznak, sokszor adnak hangot tetszésüknek.

Az intézmény kapcsolatrendszere:

Több intézménnyel állunk napi kapcsolatban, hiszen a többrétű feladatellátás ezt indokolja. Folyamatosan fogadunk gyakornokokat középfokú- és felsőfokú intézményekből. Valamennyi ellátási területen jó kapcsolatot építettünk ki a módszertani intézménnyel

A 2012. évi szakmai munkáról való beszámolás kapcsán említést kell tenni az intézményben az év folyamán lefolytatott belső ellenőri, hatósági és szakmai ellenőrzésekről.

	Ellenőrzést végző	Ellenőrzés tárgya
1.	Belső ellenőr	2011 évi normatíva felhasználás
2.	Kistérségi belső ellenőrzési munkacsoport	Házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás normatíva, illetve támogatás felhasználás

3.	Belső ellenőr	Közfoglalkoztatás
4.	Belső ellenőr	2011 évi energiafelhasználás
5.	Belső ellenőr	Intézményi bevételek, önköltségszámítás, hátrálék kezelés
6.	Magyar Államkincstár	Támogató Szolgálat, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
7.	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala	Bölcsőde
8.	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala	Gyermekjóléti Szolgálat
9.	Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal	Nappali ellátás, szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, támogató szolgálat, családsegítés
10.	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Közép-magyarországi Módszertani Intézmény	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
11.	Regionális Módszertani Központ és Gyermekjóléti Szolgálat Megyei Módszertani Központ	Családsegítés
12.	Bélapátfalvi Idősek, fogyatékosok Otthona és Módszertani Intézete	Támogató Szolgálat
13.	Miskolc Kistérség Többcélú Társulása Őszi Napsugár Otthon	Étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása
14.	BAZ Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerv	Létesítmény ellenőrzés
15.	BAZ Megyei Kormányhivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és állategészségügyi igazgatósága	Bölcsődei és idősek klubja tálaló konyha

A fentiekben felsorolt ellenőrzések kapcsán súlyos, az intézmény működését veszélyeztető okot nem tártak fel. Apróbb adminisztrációs hibákat rögzítettek, amiket rövid időn belül korrigálni tudtunk. Az intézményben folyó szakmai munkát több alkalommal jó színvonalúnak minősítették. Egyes területeken példa értékűnek tartották.

Jelen intézményi beszámolóban a Sajószentpéteren végzett feladatellátás került bemutatásra, a társult településeken végzett munkáról külön beszámolóokban adunk számot.

A Területi Szociális Központ és Bölcsőde 2012. évi szakmai munkájáról ennyiben kívántam beszámolni, kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a beszámoló megtárgyalására és elfogadására.

Sajószentpéter, 2013. március 12.

**Sajószentpéter Városi Önkormányzat Képviselő-testületének
.../2013.(III.21.) határozata
beszámoló a Területi Szociális Központ és Bölcsőde
2012. évi szakmai munkájáról**

Sajószentpéter Városi Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta a Területi Szociális Központ és Bölcsőde 2012.évi szakmai munkájáról szóló beszámolót és az abban foglaltakat elfogadta.

Felelős: intézményvezető

Határidő: azonnal