

Előterjesztő: Dr. Faragó Péter
polgármester

Készítette: Dr. Guláné Bacsó Krisztina
osztályvezető

**Előterjesztés
a Sajószentpéteri Központi Általános Iskola,
a Sajószentpéteri Központi Napközi Otthonos Óvoda valamint a
Sajószentpéteri Egységes Pedagógiai Szakszolgálat
Intézményi Minőségirányítási Programjának 2011/2012-es tanévben történő végrehajtásáról**

Tisztelt Képviselő-testület!

A közoktatásról szóló 1993.évi LXXIX. törvény 40. § (11) bekezdése kimondja, hogy „ A közoktatási intézmény feladatai hatékony, törvényes és szakszerű végrehajtásának folyamatos javítása, fejlesztése céljából meghatározza minőségpolitikáját. A minőségpolitika végrehajtása érdekében minőségfejlesztési rendszert épít ki és működtet. A minőségpolitikát és minőségfejlesztési rendszert a közoktatási intézmény minőségirányítási programjában kell meghatározni (továbbiakban: intézményi minőségirányítási program).”

A hivatkozott törvény 40. § (12) bekezdése értelmében „Az intézményi minőségirányítási program határozza meg az intézmény működésének hosszú távra szóló elveit és a megvalósítását szolgáló elképzeléseket

Az intézményi minőségirányítási programban meg kell határozni az intézmény működésének folyamatát, ennek keretei között a vezetési, tervezési, ellenőrzési, mérési, értékelési feladatok végrehajtását. Az intézményi minőségirányítási programnak tartalmaznia kell az intézményben vezetői feladatokat ellátók, továbbá az alkalmazottak teljesítményértékelésének szempontjait és az értékelés rendjét azzal, hogy a teljesítményértékelés kiválóan alkalmas, alkalmas, kevésbé alkalmas, illetve alkalmatlan eredménnyel zárulhat. A minőségirányítási programban rögzíteni kell a teljes körű intézményi önértékelés periódusát, módszereit és a fenntartói minőségirányítási rendszerrel való kapcsolatát. A minőségirányítási program végrehajtása során figyelembe kell venni az országos mérés és értékelés eredményeit.”

A nevelőtestület a szülői szervezet (közösség) véleményének kikérésével évente értékeli az intézményi minőségirányítási program végrehajtását, az országos mérés, értékelés eredményeit, figyelembe véve a tanulók egyéni fejlődését és az egyes osztályok teljesítményét.

Az értékelés alapján meg kell határozni azokat az intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a közoktatási intézmény szakmai célkitűzései és az intézmény működése folyamatosan közeledjenek egymáshoz.

A nevelőtestület és a szülői szervezet (közösség) értékelését, valamint a javasolt intézkedéseket meg kell küldeni a fenntartónak. A javasolt intézkedések a fenntartó jóváhagyásával válnak érvényessé.

A fenti törvényi előírásokat figyelembe véve a Sajószentpéter Város Önkormányzata által fenntartott Sajószentpéteri Központi Általános Iskola, a Sajószentpéteri Központi Napközi Otthonos Óvoda és a Sajószentpéteri Egységes Pedagógiai Szakszolgálat is elkészítette beszámolóját az intézményi minőségirányítási program 2011/2012-es tanévben történő végrehajtásáról.

Kérjük a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a határozat mellékletét képező intézményi beszámolókat megtárgyalni és jóváhagyni szíveskedjen.

Sajószentpéter, 2012. június hó

**Sajószentpéter Városi Önkormányzat Képviselő-testületének
...../2012.(VI. 21.) határozata
a Sajószentpéteri Központi Általános Iskola Intézményi Minőségirányítási Programjának
2011/2012-es tanévben történő végrehajtásáról szóló beszámoló jóváhagyásáról**

Sajószentpéter Városi Önkormányzat Képviselő-testülete a Sajószentpéteri Központi Általános Iskola Intézményi Minőségirányítási Programjának 2011/2012-es tanévben történő végrehajtásáról szóló beszámolót a határozat melléklete szerint jóváhagyja.

Felelős: intézményvezető
Határidő: azonnal

**Sajószentpéter Városi Önkormányzat Képviselő-testületének
...../2012.(VI.21.) határozata
a Sajószentpéteri Központi Napközi Otthonos Óvoda Intézményi Minőségirányítási
Programjának 2011/2012-es tanévben történő végrehajtásáról szóló beszámoló jóváhagyásáról**

Sajószentpéter Városi Önkormányzat Képviselő-testülete a Sajószentpéteri Központi Napközi Otthonos Óvoda Intézményi Minőségirányítási Programjának 2011/2012-es tanévben történő végrehajtásáról szóló beszámolót a határozat melléklete szerint jóváhagyja.

Felelős: intézményvezető
Határidő: azonnal

**Sajószentpéter Városi Önkormányzat Képviselő-testületének
...../2012.(VI.21.) határozata
a Sajószentpéteri Egységes Pedagógiai Szakszolgálat Intézményi Minőségirányítási
Programjának 2011/2012-es tanévben történő végrehajtásáról szóló beszámoló jóváhagyásáról**

Sajószentpéter Városi Önkormányzat Képviselő-testülete a Sajószentpéteri Egységes Pedagógiai Szakszolgálat Intézményi Minőségirányítási Programjának 2011/2012-es tanévben történő végrehajtásáról szóló beszámolót a határozat melléklete szerint jóváhagyja.

Felelős: intézményvezető
Határidő: azonnal



**SAJÓSZENTPÉTERI
KÖZPONTI ÁLTALÁNOS ISKOLA**

BESZÁMOLÓ

A

**SAJÓSZENTPÉTERI
KÖZPONTI ÁLTALÁNOS ISKOLA**

MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI PROGRAM

**2011/2012-ES
TANÉV
VÉGREHAJTÁSÁRÓL**

KÉSZÍTETTE: Korcsmárosné Vidák Zsuzsanna

Az Intézményi Minőségirányítási Program határozza meg az intézmény működésének hosszútávra szóló elveit és a megvalósítását szolgáló elképzeléseket. A program eleget tesz a törvényi előírásoknak, a fenntartói elvárásoknak, figyelembe veszi a partnerek igényeit is. Minőségfejlesztésünk legfőbb célja, hogy az intézmény pedagógiai, szakmai célkitűzéseinek megfelelően működjön.

1. Az IMIP minőségügyi nyilatkozatában, illetve küldetésnyilatkozatában leírt célok teljesülésének mértéke

Az IMIP-ben megfogalmazott intézményi minőségi céljaink a következők:

1. A Nemzeti Alaptantervnek és helyi Pedagógiai Programnak megfelelő szakmai munka.
2. Alapkészségek és- képességek fejlesztése, tanulási motiváció megszilárdítása az önálló ismeretszerzéshez és az élethosszig tartó tanulás megalapozásához.
3. Idegen nyelv és informatika oktatás hatékonyságának növelése.
4. A napközi és a tanulószoba az egyéni fejlődés segítésének hatékony színtere.
5. Pályaorientáció, pályaválasztás segítése
6. Minőségirányítás

Az IMIP eddigi teljesítése összhangban áll az intézményünk küldetésnyilatkozatában megfogalmazott célkitűzésekkel és az azokból következő feladatokkal.

A Pedagógiai Programunkban meghatározott értékeket a napi oktatási és nevelési gyakorlatba beépítjük. A Pedagógiai Programok és a helyi tantervek módosítása során a kompetencia alapú készség-és képességfejlesztést ebben a tanévben is kiemelt szempontként érvényesítette a vezetés.

Az iskolákra új szerep hárul, ugyanis azon kívül, hogy növendékeit alapvető ismeretekkel és készségekkel látja el, a magas szintű gondolkodást, fejlett kommunikációs készséget és társas viselkedést is ki kell alakítania a diákokban.

Iskolánknak elsődleges célja, hogy fejlessze azokat a gondolkodási módokat, kommunikációs és társas készségeket, amelyek mai összetett, kölcsönös függések rendszerétől átszőtt világunkban a boldoguláshoz nélkülözhetetlenek. A fejlesztést a kommunikációs, együttműködési képességek fejlesztésén keresztül, valamint a gyakorlati kompetenciák megszerzésének biztosításával érjük el.

Szakmai minőségfejlesztő tevékenységünk középpontjában a kompetencia alapú oktatás áll.

Úgy tudjuk értékeinket megőrizni, hogy közben képesek vagyunk alkalmazkodni a kihívásokhoz; ennek során új tudást sajátíthatunk el, adaptálva és alkalmazva új programokat és módszereket. Szervezeti kultúránk részévé válik a fenntartható innovációs képesség mellett a folyamatos fejlesztés is, azaz munkánk rendszeres értékelésével tudjuk módosítani, fejleszteni céljainkat, tevékenységeinket, alkalmazott módszereinket, képesek vagyunk egyre jobban végezni feladatainkat.

Az Esélyegyenlőségi Intézkedési Tervnek megfelelően különös figyelmet fordítunk a halmozottan hátrányos helyzetű tanulók és a sajátos nevelési igényű tanulók oktatási helyzetére, maximálisan kihasználva és továbbfejlesztve a meglévő infrastrukturális és szakmai potenciálunkat. Törekszünk - ezen gyerekek - esélyegyenlőségének előmozdítására,

melynek elengedhetetlen feltétele az egyenlő hozzáférés biztosításán túl, olyan támogató lépések, szolgáltatások tervezése és megvalósítása, amelyek csökkentik meglévő hátrányaikat, javítják iskolai sikerességüket. A nevelők, a tanítási órákon ezen tanulókat integrálva, rugalmas tanulásszervezéssel, az együttműködésen alapuló tanulási formákat alkalmazva, differenciáláson alapuló feladatadással fejlesztik a diákokat. Az esélyegyenlőség megteremtése érdekében figyelembe veszik a nevelők az egyéni sajátosságokat. Lehetőség van egyéni fejlesztési foglalkozások tartására, melyen a kis létszám miatt, sokkal több lehetőség van a tanuló fejlettségi szintjének megfelelő feladatok megoldására, illetve fejlesztő gyakorlatok elvégzésére.

A tehetséges gyermekek számára lehetőség van a differenciált tehetséggondozó programba való bekapcsolódásba. A tanulók kiválasztása a Debreceni Egyetem által összeállított feladatokkal történik. Ebben a tanévben felmerő rendszerben már az ötödikes, hatodikos és hetedikos tanulók is járhattak a program keretében működtetett foglalkozásokra.

Az eredményes, hatékony módszereket, eljárásokat a pedagógusok tapasztalataik alapján a mindennapos tanítás során beépítik a tanórákba.

Korszerű tanítási módszereket alkalmazunk. Szemléltető eszközök, audiovizuális eszközök, internet használatával, a tanulók tevékenykedtetésével tesszük érdekessé a tanórákat. Ebben a tanévben az IKT eszközök használata tette még teljesebbé a pedagógiai módszereink tárházát. Az interaktív táblák használatával színesedtek a tanítási órák, vált még élményszerűbbé egy-egy tananyag bemutatása, elsajátítása.

A képesség-kibontakoztató integrációs felkészítés rendszere beépült pedagógiai programunkba.

2. Az ÖMIP-ből levezetett minőségcélok feladatainak időarányos teljesítése

Minőségcélok

- Partnerközpontú működés kialakítása
- A minőség iránti elkötelezettség elmélyítése az iskolahasználók körében
- Folyamatainkat a PDCA ciklusnak megfelelően működtetjük.
- Az intézmény teljesítmény-értékelési rendszerének működtetése.

a, A partnerek igényeinek megismerése, elvárásainak beépítése a nevelő, oktató munkába, folyamatos információcsere az elért eredményekről.

Pedagógusaink a munkájuk során minőség iránt elkötelezettek, figyelemmel kísérik a partneri igényeket és ezek változásait. A munkájuk során igyekeznek megfelelni az elvárásoknak. Az új módszerek megismerése, befogadása, gyakorlatban való alkalmazása minden pedagógusnak lételemévé vált, hiszen a rohamosan változó világban csak így válunk „versenyképesé”.

b, Az intézmény erőforrásainak optimális kihasználása. Folyamatosan törekszünk az új módszerek, oktatási eszközök megismerésére, azok használatának beépítésére a mindennapi oktató-nevelő munkánkba.

c, A Partneri igény és elégedettségmérés alapján megfogalmazzuk, melyek a problémás területek, intézkedési tervet dolgozunk ki és működtetünk ennek javítása érdekében. Az elégedettségmérésre a módosított IMIP szerint kétfévente kerül sor. Mivel az előző tanévben történt ilyen mérés, a következő a 2012/2013. tanévben fog megvalósulni.

Ebben a tanévben is célunk volt a tavalyi mérés során megállapított elégedetlenségi pontok javítása.

Ezek a következők:

1. A házirendben megfogalmazott elvárások megvalósulása
2. A tanulók viselkedési kultúrájának javítása

Célunk az iskolai fegyelem, különösen az óráközi szünetek fegyelmének javítása. Hangsúlyt kell arra fektetnünk, hogy szigorú következetességgel betartsuk, illetve betartassuk a házirendet.

3. A pedagógus teljesítményértékelési rendszer működésének értékelése

A pedagógusok teljesítmény értékelése szabályozott folyamatként működik. Ebben a tanévben a tanárok értékelésére került sor. A tagintézményekben a tagintézményvezető a minőségi kör tagjaival végezte az óralátogatásokat az előzetesen kifüggesztett időrend alapján.

A tervezett és értékelt pedagógusok aránya 100 %.

A teljesítményértékelő rendszer ösztönzi a pedagógusokat az új kihívások keresésére, az állandó megújulásra, a minőségi munkavégzésre.

Jó lehetőség arra, hogy a kollégák munkáját alaposabban megismerjük, minél sokoldalúbban tájékozódjunk az iskolában folyó minőségi munkavégzésről.

6. Az elvégzett kompetencia mérések eredményei, ezeken alapuló intézkedések

Cél: kiszámítható, tervezhető mérések, értékelések rendszerének működtetése annak érdekében, hogy a helyzetelemzés, tervezés objektív tényeken alapuljon; a folyamatos fejlesztés alapja legyen a minőségi munkavégzésben.

Eljárásrend készült az országos mérés, értékelés eredményeinek évente történő figyelembe vételéről.

Ebben a tanévben sor került a Hunyadi Tagiskolában egy kiegészítő mérésre is, melyet a 6. a osztályban íratott meg egy külső szakember.

Az Oktatási Hivatal májusban a 4., 6., és 8. osztályokban végzett mérést. A 6. és 8. osztályok eredményét ők értékelik, a 4. osztály értékelését mi végezzük el. Ezeknek az adatoknak az elemzése, értékelése nagymértékben segíti munkánkat. Ezzel azt szeretnénk elérni, hogy a leendő 8. osztályok teljesítménye megfelelő legyen.

Az elmúlt tanévben is intézkedési tervet működtettünk a kompetencia mérések eredményeinek javítása érdekében.

Ennek célja: eredményes országos kompetenciamérés.

Sikerkritérium: egyik tagintézmény sem teljesít az 1. szint alatt, illetve az országos átlag elérése, megközelítése.

Ennek teljesülése érdekében szükséges a megfelelő erőforrások biztosítása.

Humán: érintett tanulók, szaktanárok, osztályfőnökök, mérési-értékelési szakember, számítástechnikus

Dologi: mérőeszköz, iskolai adatfeldolgozó szoftver, számítógép, papír, fénymásoló

Az intézkedési tervnek megfelelően év elején bemeneti méréseket írtunk a 4., 6. és 8. évfolyamokon.

A mért adatok elemzésének értékelésének szempontjai:

A százalékos teljesítményeket először feladattípusra szükséges bontani, melyek azok, amelyek jobb eredményt mutatnak, és amelyek kevésbé sikerültek.
Az osztály teljesítményének értékelését el kell készíteni a feladatmegoldás sikerének ismeretében.

Az egyes gyermek esetében is szükséges tudni, hogy

- Melyek voltak a problémás területek?
- Az egyes feladatok megoldása során milyen gondolkodási műveletek maradtak ki az algoritmusból?
- A szövegértés képessége mely szinten okozott problémát a tanulóknak?
- Melyik szövegtípus értését biztosító feladatok megoldása nem sikerült?
- Melyik kérdéstípus megértése volt a problémás a tanulók számára?
- A gondolkodási műveletek közül melyik okozott problémát?

A feladatok százalékos kiértékelése alapján a szaktanár feladattípusonként értékeli a tanulók teljesítményét, annak érdekében, hogy lássa, melyek azok a problémásabb területek, amelyek gyakorlására nagyobb hangsúlyt kell fektetni.

Az osztály összképén kívül lehetőség és szükség van arra is, hogy az egyes gyermekek esetében is feltérképezzük, melyek a fejlesztendő területei a matematikai eszköztudás és a szövegértés területén.

Fontos az év eleji felmérések pontos kidolgozása és értékelése, hogy nyomon követhető legyen a hozzáadott pedagógiai érték.

További intézkedések:

- Az érintett tanulók számára korrepetálási kötelezettség előírása, a részvétel figyelemmel kísérése, a fejlődés vizsgálata.
- Az érintett tanulók szüleinek tájékoztatása, az együttműködés elérése.
- Felkészülés az újabb mérésre
- Az év eleji felmérések pontos kidolgozása és értékelése, hogy nyomon követhető legyen a hozzáadott pedagógiai érték
- A tanulói felmentések, képességvizsgálatok pontos elvégzettetése továbbra is feladat, mert csak az adott tanévre érvényes felmentéseket fogad el az OKÉV.
- A szövegértés és a logikai készség fejlesztése az összes tanórán.
- Az elmaradók segítése, korrepetálások szervezése.

A 2010. és 2011. évi mérési eredmények összehasonlítása

6. osztály	Kossuth	Hunyadi	Lévay	Móra	Pécsi	Intézményi átlag	Országos átlag	%-os telj. az országos átlaghoz viszonyítva
Szövegértés 2010	1560	1535	1078	1366	1491	1446	1483	97,5 %
Szövegértés 2011	1602	1424	1220	1409	1350	1454	1465	99,2%
Matematika 2010	1539	1456	1106	1500	1485	1450	1498	96,8 %
Matematika 2011	1591	1472	1325	1511	1402	1494	1486	100,5%

8. osztály	Kossuth	Hunyadi	Lévay	Móra	Pécsi	Intézményi átlag	Országos átlag	%-os telj. az országos átlaghoz viszonyítva
Szövegértés 2010	1619	1647	1191	1626	1630	1566	1583	98,9 %
Szövegértés 2011	1642	1446	1289	1522	1557	1524	1577	96,63%
Matematika 2010	1688	1608	1420	1563	1553	1590	1622	98 %
Matematika 2011	1695	1604	1477	1531	1652	1617	1601	101%

7. A tanévben elkészített szabályozó dokumentumok, folyamatszabályozások értékelése

Az igazgató elkötelezett az IMIP kidolgozásában és végrehajtásában. Gondoskodik arról, hogy a minőségi munkához szükséges tárgyi- és humán erőforrás rendelkezésre álljon. Segíti a dolgozók mindennapos tevékenységét. Szervezi a közvetett és közvetlen partnerekkel az együttműködést, a velük kialakított kommunikáció folyamatosságát. Intézményvezetőként elkötelezett minőségi céljaink mellett, mindent megtesz megvalósulásuk érdekében. Az Intézmény Minőségirányítási Programjában foglaltak megvalósítása érdekében minden tanévre éves munkatervet készítünk, s az abban foglaltakat megvalósítjuk.

8. A következő tanév legfontosabb feladatai a minőségirányítás területén

Az iskola minőségi köre a következő tanévben is törekszik arra, hogy az IMIP-ben meghatározott minőségcélok minél eredményesebben megvalósuljanak. Különös figyelmet kell fordítanunk az alábbi javítandó területre:

Javaslat: Az iskolai fegyelem javítása, a házirend betartása és betartatása.

Felelősök: iskolavezetés, osztályfőnökök, szaktanárok

Határidő: 2012/2013. tanév vége

Javaslat: a halmozottan hátrányos helyzetű tanulók fejlesztése az integrációs pedagógiai rendszer alapján

Felelősök: iskolavezetés, tanítók, szaktanárok, fejlesztő pedagógusok

Határidő: a 2012/2013. tanév során folyamatosan



Továbbra is egyik fő célunk a minőségirányítási program fenntarthatóságának biztosítása, elért fejlesztési eredményeink megtartása, beépítése az iskola mindennapi életébe. Törekszünk arra, hogy az alapvető erkölcsi ismereteket, értékeket elsajátíttassuk tanulóinkkal.

Az előttünk álló tanév feladatai:


- a 2012/13. tanévben iskolánk működtetése az új köznevelési törvény szellemében
- a befejezett folyamatok működtetése és szükség szerinti korrekciója
- a szervezeti kultúra fejlesztése

Folyamatosan az IMIP-ben lefektetettek szerint, az ÖMIP elvárások és az intézményi minőségi célok megvalósítása érdekében dolgozunk.

Sajószentpéter, 2012. június 6.



Perényi Barnabás
igazgató



Korcsmárosné Vidák Zsuzsanna
a Minőségi kör vezetője

**A SAJÓSZENTPÉTERI KÖZPONTI
NAPKÖZIJÓTTTHONOS ÓVODA MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI
PROGRAMJÁNAK
BESZÁMOLÓJA**

2011-2012. nevelési év

Készítette:

Horváthné Orehovszki Judit

IMIP csop.vez.

2012.05.31

1. Az IMIP minőségügyi nyilatkozatában leírt célok teljesülésének mértéke

Az IMIP -ben megfogalmazott minőségcélok feladatok időarányosan teljesültek.

Az **esélyegyenlőség** érdekében minden veszélyeztetett és hátrányos helyzetű három éves gyermeket próbáltunk beóvodáztatni, mely munkában nagy segítséget nyújtott a **be- óvodázásért felelős team** akik felkeresik azokat a családokat amelyekben óvodás korú gyermek van.

Az óvodai nevelés keretében megvalósult az egyéni képességfejlesztés, a nevelés lehetővé teszi a gyermek személyiségfejlődését. A gyermeki személyiséget tisztelet, elfogadás, szeretet és megbecsülés övezi.

A tanköteles korú gyermekek elérték az iskolai munkához, az iskolai élethez szükséges fejlettséget.

Biztosított az egészséges életmódra nevelés, az anyanyelvi kultúra, a népi hagyományok ápolása, az egyenlő esélyek megteremtése az iskolakezdéshez. A szakirányú továbbképzéseken való részvétel biztosított.

2. Az IMIP - ben meghatározott kulcsfolyamatok szabályozottságának, működtetésének értékelése

-A stratégiai tervezés folyamat szabályozása **működik**.

Átszervezés miatt a Helyi Óvodai Nevelési Programunkat a jogszabálynak megfelelően az elmúlt évben felülvizsgáltuk és átdolgoztuk, mivel egy intézmény megszűnik, ez a feladat újra ránk vár.

- Éves tervezés folyamat szabályozása **működik**

- Vezetői ellenőrzés és értékelés folyamat szabályozása **működik**.

Az intézményvezető és tag-intézményvezetők folyamatosan végzik az ellenőrzést.

- Partneri igény és elégedettségmérés folyamatszabályozása **működik**.

A Partneri igény- és elégedettségmérés elemzése alapján figyelembe vesszük partnereink jogos igényeit. Ez alapján tervezzük következő évi célkitűzéseinket

- Intézményi önértékelés folyamatszabályozása **elkészült** .

Az intézmény önértékelése megtörtént a2009/2010 tanévben.

- A beiskolázás szabályozása **működik**.

A gyermekek beiskolázási folyamatában a központi beiratkozást a szülők elfogadták.

Az iskolai beiratkozás előtt a tanköteles korú gyermekek szülei a Központi Napközi Otthonos Óvoda felújítása miatt a Bányász Utcai Tagóvodában tartott összevont szülői értekezleten kaptak tájékoztatást.

AZ óvodai beiratkozás ebben az évben is a **Központi Napközi Otthonos Óvodában** történt, ami a szülők számára egyre elfogadottabb. A beiratkozásnál két óvodát lehet megjelölni, hogy a szülő hová szeretné vinni a gyereket. Ebben az évben átszervezés miatt a Bányász Utcai Tagóvoda megszűnik, ezért a szülőknek és az intézményvezetőknek nagy gondot kell fordítani a gyermekek elhelyezésére.

- A pedagógusok teljesítményértékelési rendszerének folyamat szabályozása **működik.**
- A tagóvoda vezetők és pedagógusok MINŐSÍTÉSE** elkészült, a pedagógiai munkát segítők (dajkák) értékelése megtörtént.

Az elkészült folyamatszabályozásokat az IMIP tartalmazza.

3. Az ÖMIP - ből levezetett minőségcélok feladatainak időarányos teljesítése

Az intézményekre vonatkozó elvárások:

1. Intézményeink működjenek jogszerűen, törvényszerűen, költség-hatékonyan és eredményesen.

Törekszünk a pontos adminisztratív munka végzésére, csak a szükséges szakmai anyagokat vásároljuk meg.

2. Helyezzék előtérbe a minőségelvű, partnerközpontú működést.

Minden lehetséges módon igénybe vettük partnereink segítségét. Jó a kapcsolatunk az Önkormányzattal, Gyermekjóléti szolgálattal, a S.E.P. Szolgálattal, védőnői szolgálattal és a szülőkkel egyaránt.

3. A stabil, innovatív, képzett nevelőtestület kapcsolódjon be a település életébe.

Nemzeti ünnep, közös Télapóvárás, előadások, Ovi gála.

4. A térség speciális helyzetéből adódóan fokozott hangsúlyt kell helyezni a hátránykompenzációra, a hatékony gyermek- és ifjúságvédelemre, a hátrányos, speciális helyzetű gyermek integrálására. Ebben az évben a Semmelweis Utcai Tagóvoda nyújthatott be **IPR pályázatot**, melyet el is nyert.

A halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek különböző foglalkozásokon vesznek részt, melyet a SEPSZ munkatársai heti két alkalommal végeznek. (gyógytestnevelés, képességfejlesztés, logopédia, szenzomotoros fejlesztés) Alkalmanként különféle programokon (ugráló-vár, arcfestés, mozilátogatás, munkadélután, nyílt nap) vehetnek részt szüleikkel együtt.

5. Az intézményekben biztosítsák a gyermekközpontú nevelést-oktatást, tehetséggondozást, felzárkóztatást, a sajátos nevelési igényű gyermekek speciális fejlesztését.

A Sajószentpéteri Egységes Pedagógiai Szolgálatnak köszönhetően sok segítséget kapunk a szakemberektől, (pszichológus, fejlesztő pedagógus)

6. Legyen az intézményvezetés menedzserszemléletű, működtesse az intézményét költség-hatékonyan.
 - igényeknek megfelelően költséghatékonyan működünk
7. Törekedjenek az intézmények az informatikai kultúra színvonalának emelésére, a felhasználói tudás fejlesztésére, s mindez szolgálja a hatékony információáramlást partnerei között.
 - Minden tagintézményünkben megvalósult az internetes hozzáférés
8. Az intézmények határozzák meg, szabályozzák és dokumentálják kulcsfolyamataikat.
 - Kulcsfolyamataink szabályozottak
9. Minden intézmény tegyen lépéseket, hogy alkalmas legyen az EU-s projekteken való részvételre.

A pedagógusok megkérdezése, pályázatok

10. A Közoktatási intézmény tekintse legfontosabb feladatának a gyermekek szocializációját.
 Esélyegyenlőség, kompetencia
 Kooperatív tanulás
 IPR bevezetése

Az intézményekben dolgozó fejlesztő pedagógusok tervszerűen foglalkoznak a nevelési tanácsadó által kiszűrt részképességi zavarokkal küszködő és a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek fejlesztésével, egyéni fejlesztési terv alapján.

4. Az óvoda minőségcéljainak bemutatása

1. Lakókerületünkben az esélyegyenlőség elősegítése érdekében minden veszélyeztetett és hátrányos helyzetű három évet betöltött gyermek felvétele intézményeinkbe.

Hátrányos helyzetű gyerekek tagóvodánként

	2010-2011		2011-2012	
	<i>hh</i>	<i>hhh</i>	<i>hh</i>	<i>hhh</i>
Központi Óvoda	33	10	39	10
Bányász Utcai Tagóvoda	69	19	51	12
Semmelweis Utcai Tagóvoda	62	13	48	17
Móra Utcai Tagóvoda	74	18	84	20

2009.február 01-től a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek óvodai ellátásáról nyilvántartást vezetünk, ahol az óvodába érkezés időpontját és az óvodából távozás időpontját a szülő aláírásával igazolja. Ez a jelenléti ív szükséges az óvodáztatási támogatáshoz, mivel a törvény előírja, hogy mennyit lehet hiányozni.

2. A tanköteles korú gyermekek felkészülten (képességeik maximumán) kerüljenek iskolába.

	Tanköteles korú gyermekek száma:(T.k.sz)		visszamarad (vm)	
	<u>2010-2011</u>		<u>2011-2012</u>	
	Tksz	Vm	Tksz	Vm
Központi Óvoda	24	-	29	3
Bányász U. Tagóvoda	41+1	7	32	3
Móra U. Tagóvoda	33	-	33	4
Semmelweis Tagóvoda	27	3	<u>41+</u> 2szülőikér	<u>3</u>
	1fő szakv.vár		135+ 2=137	13

A gyermekeket már szeptemberben felmérték a SEPSZ szakemberei, mely felmérés eredménye nagyban segítette fejlesztő pedagógusaink és az óvodapedagógusok munkáját. A kiszűrt részképességi lemaradásokat tudtuk fejleszteni az év végéig. Ebben az évben, májusban a szülők is megkapták a középsősök szakvéleményét.

3. Közvetlen partnereink elégedettsége évente átlagosan meg haladja a 80%-ot (szülők)

Az ötfokozatú skálán a szülők elégedettsége tagóvodánként

A kérdőívet a szülők 80%-a töltötte ki és 87% elégedett az óvodában folyó munkával

	2010-2011	2011-2012
Központi Óvoda	4,8	4,8
Bányász Utcai Tagóvoda	4,5	4,65
Semmelweis Utcai Tagóvoda	4,7	4,7
Móra Utcai Tagóvoda	4,65	4.6

4. Eredményes együttműködés az iskolákkal

Az esély- egyenlőségi és IPR pályázatnak köszönhetően az iskola és az óvoda kapcsolata együttműködése nagyon jó, hiszen a tanító és óvó nénik bemutató foglalkozásokat szerveznek, ezzel betekintést nyerve egymás munkájába. Az óvoda –iskola átmenet segítése érdekében megbeszéléseket szervezünk, látogatjuk egymás programjait. (Mihály napi kavalkád az oviban, Mikulás az iskolában, karácsonyi vásár az iskolában)

5. A gyermeklétszám megtartása.

Az óvodai beiratkozás a Központi Napközi Otthonos Óvodában történik.

Beíratott gyermekek száma tagóvodánként tanév végén:

	<u>2010-2011</u>	<u>2011-2012</u>
Központi Óvoda	84+1 SNI	85 1SNI
Bányász Utcai Tagóvoda	128+ 1SNI	105
Móra Utcai Tagóvoda	101+ 3SNI	107 2SNI
Semmelweis u. Tagóvoda	<u>102</u>	<u>104</u>
	420 fő	401 fő

6. Munkatársaink legyenek elégedettek munkakörülményeikkel

Az elégedettség magában foglalja a dolgozók közérzetét, munkamegosztását, a munka elismerését az intézményben.

Bányász Utcai Tagóvoda	<u>2010-11</u>	<u>2011-2012</u>
Technikai dolgozók	3,7	4,2
Óvodapedagógusok	3,95	3,9

Móra Utcai Tagóvoda

Technikai dolgozók	3,8	4,2
Óvodapedagógus	4,39	4,7

Központi NO Óvoda

Technikai dolgozók	4,54	4,6
Óvodapedagógus	4,69	4,8

Semmelweis Utcai Tagóvoda

Technikai dolgozó	4,4	4,4
Óvodapedagógus	4,5	4,1

7. Szakirányú továbbképzéseken való részvétel

Sikerkritérium: a továbbképzésre való igények és a beiskolázási mutatók növekedése:

30 órás tanfolyam „óvoda iskola átmenet” 1 fő

30 órás tanfolyam „látható hangok” 2 fő

8. Kiemelt nevelési célok megvalósítása (differenciálás, tehetséggondozás)

Sikerkritérium: egyenlő esélyek megteremtése a sikeres iskolakezdsre

A tanköteles gyermekek száma: 135 fő, 13 fő még egy év óvodai ellátásban marad, 2 fő szülői kérésre kezdi meg az első osztályt

4. A partneri igény- és elégedettségi mérések eredményeinek és a hozzájuk kapcsolódó intézkedések megvalósulásának értékelése

Partnereink számára intézményünk, mint szolgáltató intézmény maximális segítségadással, tudással szeretnénk az elvárásoknak megfelelni.

Óvodai nevelésünk során törekszünk arra, hogy gyermekeink, mint egyik legfontosabb partnerünk, elégedettek legyenek, harmonikusan fejlődjenek, akik később a felnőttek világában boldogulni tudó emberré váljanak. Szeretnénk eredményesen együttműködni az *iskolákkal*. Ismerkedünk a „Kompetencia alapú” neveléssel és a Kooperatív tanulási módszerrel.

Minőségfejlesztési munkánk során tájékozódunk partnereink elégedettségéről, hiányosságainkról, s ennek maximális figyelembe vételével határozzuk meg feladatainkat. A minőség iránti elkötelezettség állandó fejlesztésre, megújulásra sarkall. Kapcsolatrendszerünket a felelősségérzet és őszinteség irányítja.

Óvodapedagógus	4,69	4,7
----------------	------	-----

Semmelweis Utcai Tagóvoda

	<u>2010-11</u>	<u>2011-12</u>
Technikai dolgozók	4,4	4,5
Óvodapedagógus	4,5	4,5

4. Szülői igény- és elégedettség Tagóvodánként

	<u>2010-11</u>	<u>2011-12</u>
Központi Óvoda elégedettség:	4,8	4,8

Igények: - úszásoktatás

- mozgást koordináló fejlesztő gyakorlatok
- idegen nyelvvel való ismerkedés
- zene oktatás

	<u>2010-11</u>	<u>2011-12</u>
Bányász Utcai Tagóvoda elégedettség:	4,45	4,65

	<u>2010-11</u>	<u>2011-12</u>
Móra Utcai Tagóvoda elégedettség	4,65	4,65

Igények:- Játékos nyelvtanulás

- több levegőzés
- több fejlesztő program
- több kirándulás és színház

	<u>2010-11</u>	<u>2011-12</u>
Semmelweis Utcai Tagóvoda elégedettség	4,7	4,65

Igények - Idegen nyelv

- Néptánc
- Levegőzés, több séta
- több udvari játék, csúszda
- zeneoktatás
- az óvodai bútorok korszerűsítése
- ne legyenek vegyes csoportok

5. A gyermekek felmérése:

Az óvodás gyermekek elégedettségét, igényeit a már bevált képes kérdőívvel mértük föl. Egy-egy kérdésnél ponttal, nevetős vagy sírós rajzzal jelölték a gyermekek a nekik legjobban tetsző tevékenységeket. Voltak olyan kérdéscsoportok melynél a választás nehéz lett volna, ott több képet is megjelölhettek.

Ebben az évben a SKNOÓ felújítása miatt a csoportok a tagintézmények tornatermeiben voltak elhelyezve. Mindent megtettünk annak érdekében, hogy a gyermekek jól érezzék magukat, ne legyen fennakadás, probléma az új intézménybe való beilleszkedés.

A felmérésben a gyermekek 80 %- a vett részt. A kérdéscsoportok a játékra, a játékos tanulásra a munka jellegű tevékenységekre, és a pihenésre irányultak. A kérdőívek értékelése során kiderült, hogy az elmúlt évhez hasonlóan a gyermekek többsége az udvaron szeret jobban játszani, ezért is lenne szükség a nagymozgások fejlődését elősegítő mászóakákra, az udvari fa játékokra azokban az intézményekben, ahol ez hiányzik.

A játékos tanulás szinte minden tevékenység formája tetszik a gyerekeknek.

A gyermekek 90% -a az ének és a mese, dramatizálást és rajzolást szereti a legjobban.

A munka jellegű tevékenységnél szívesen végzik a naposi teendőket, szívesen segítenek.

Arra a kérdésre, hogy szeretnek e kirándulni a gyermekek 90%a az igen választ adta.

Érdekes, hogy az eddigiekhez képest nem sok gyermek jelölte be, hogy nem szeret az óvodában aludni.

A gyermekek 80% -a szeret a felnőttekkel beszélgetni.

Az intézmény belső ellenőrzési, értékelési rendszerének működése

Az intézményi szintű ellenőrzés a Belső ellenőrzési terv alapján működik, olyan ellenőrzés mely minden dolgozót érint és mozgósít az ellenőrzési folyamatban. Az ellenőrzés nyitott formájú, mely évenként hasonló rendszerrel, de más tartalmat napirendre tűzve működtethető cselekvési sor.

Az ellenőrzés révén nyílik lehetőség a hiányosságok feltárására, ezáltal a hibák javítására a folyamatok fejlesztésére

A tagintézmények éves munkaterve tartalmazza a szakmai ellenőrzéseket, melyet, a tagintézmény vezetők végeznek.(A folyamatszabályozás az IMIP-ben)

A pedagógusok teljesítményértékelési rendszerének értékelése

A pedagógusok teljesítmény értékelése szabályozott folyamatként működik. Ezt a munkát az Intézményvezető és tagintézményenként egy fő végzi. A tantestület a szabályzatot elfogadta, mely bevezetésre került 2007-ben.

Az elmúlt évben megtörtént az óvodavezető, a tagintézmény vezetők és a pedagógusok minősítése, figyelembe véve a szakmai végzettséget, szakmai tájékozottságot, a HONP elveinek betartását. Elkészültek az Önértékelések, a tagóvoda vezetők folyamatosan végzik az ellenőrzést.

Cél: egy fejlesztő szándékú teljesítményértékelési rendszer működtetése, melynek révén folyamatos visszacsatolás biztosított a célok elérésének, és a munkatársak munkájának nyomon követésére.

A nevelési évben elkészített intézményi szabályozó dokumentumok, folyamatszabályozások értékelése

- Szervezeti Működési szabályzat
- Házi rend
- Helyi Óvodai Nevelési Program
- IMIP Teljesítményértékelése
- Esélyegyenlőségi terv
- Integrációs Program

Ezek a dokumentumok garantálják az intézmény törvényes működését.

A következő tanév legfontosabb feladatai minőségirányítási területen

Intézményünk arra törekszik, hogy a fenntartóval együtt hatékonyan, jogszerűen, eredményesen működjön. Erre garancia az óvodánk tapasztalt, szakmailag elismert óvodavezető személye és a pedagógusok, a teljes munkatársi kör, akik partnereikkel összefogva, olyan intézmény szeretne lenni, amely megfelel az UNIO -s követelményeknek, elvárásoknak.

A minőségirányítási program kidolgozásával intézményünk alkalmassá válik a folyamatos fejlesztésre, melyet partnereink igényeinek, elvárásainak figyelembevételével saját erőforrásainkat szem előtt tartva tűzünk ki célul.

Arra törekszünk, hogy az óvodában minden téren **segítséget nyújtsunk** az arra rászoruló gyermekeknek, családjaiknak.

Folyamatosan frissítjük meglévő ismereteinket, pedagógusaink különböző tanfolyamokon, továbbképzéseken vesznek részt, **Kooperatív tanulás, IPR a gyakorlatban, óvoda-iskola átmenet)** hogy eleget tudjanak tenni az új kihívásoknak, feladatoknak.

A kollégák legalább alapfokon ismerjék a számítógép kezelését. (alapfokú továbbképzések)

A következő tanév feladatai:

- Esélyegyenlőségi tervben vállalt feladatok elvégzése
- IPR bevezetéséhez szükséges eszközök beszerzése pl. számítógép
- IPR gyakorlati alkalmazása a pályázat kiírás szerint
- Szervezeti kultúra fejlesztése
- A befejezett folyamatok működtetése és szükség szerinti korrekciója
- A teljesítményértékelési rendszer működtetése, az esetleges hiányosságok pótlása.
- Dokumentumaink átdolgozása mivel egy csoport megszűnik

Horváthné Orehovszki Judit
 Horváthné Orehovszki Judit
 team vezető

Beszámoló
a Sajószentpéteri Egységes
Pedagógiai Szakszolgálat
Minőségirányítási
Programjának végrehajtásáról

Készítette:

Lőrincz-Mitró Emese és
Káposztássyné Vadász Anna

Beszámoló

Az Intézményi Minőség Irányítási Program megvalósulásáról

a 2011/2012-es tanév során

I. Általános bevezető

A Sajószentpéteri Egységes Pedagógiai Szakszolgálat dolgozói: az intézmény-vezetői, pedagógus beosztású szakalkalmazottai, valamint ügyviteli alkalmazottai egyaránt- már az intézmény megalakulásától kezdve – igyekeztek, igyekeznek a Minőségpolitikai nyilatkozatban lefektetett, és vállalt elvek alapján működni, és működtetni a Sajószentpéteri Egységes Pedagógiai Szakszolgálatot.

Az intézményi minőség irányítási program négy fő célkitűzése a következő volt:

- az intézmény önismeretének növelése;
- a partneri igény- és elégedettségmérés;
- a pedagógusok hozzásegítése a problémák feltárásához, megoldásához;
- megelőző jellegű és folyamatos javítás biztosítása.

A partnereink igényeinek és elégedettségének legutóbbi (2010/2011-es tanévben történt) feltérképezése alapján, a visszajelzések tükrében alapvetően elégedettek lehetünk a szakalkalmazottak szakmai felkészültségével, igényességével, személyük empátiás készségével, problémára való érzékenységükkel, segítőkészségükkel. Amennyiben a fenntartó anyagi lehetőségei megengedik szükségesnek láttuk a szakalkalmazottak létszámának bővítését, elsősorban a gyógytestnevelés területén. Szintén anyagi erőforrások megteremtőségétől függően a körzeti bázishelyek felszereltségének javítása is cél volt.

Fejleszthető, javítható területnek tekinthetjük a közvetlen partnerek körében történő bemutatkozást, ismeretterjesztést, melyre kaptunk-kapunk is hasznosítható és megvalósítható ötleteket. Partnereink jelzése alapján oda kellett figyelniük a konkrét feladatok ütemezésénél, az esetelosztásnál, valamint az időpontok kiadásánál, hogy csökkentsük a várólistán lévő, átmenetileg ellátásra várakozó gyerekek számát.

Az intézmény rendelkezett az általa meghatározott feladatok teljesítéséhez szükséges humán erőforrásokkal. Az intézményi szintű ellenőrzés - a vezető és a vezető helyettese által - a szervezeti hatékonyság megítélése céljából a tanév során folyamatosan megvalósult.

II. Intézményi ellenőrzés

A pedagógus munkatársak szakmai munkájának ellenőrzése szükség esetén egy-egy vizsgálati, illetve terápiás foglalkozás meglátogatásán és értékelésén keresztül, illetve az írásos dokumentáció havi rendszerességgel történő ellenőrzésén, emellett az esetmegbeszélések kapcsán a szóbeli beszámoltatáson keresztül történtek meg.

A pedagógusok szakmai munkáját segítő közalkalmazottak valamint az ügyviteli dolgozók ellenőrzését az igazgató az egyes munkafeladatok elvégzésének ellenőrzésén keresztül, napi rendszerességgel végezte.

1. Intézményi teljesítményértékelés

Az intézményi teljesítményértékelés célja az, hogy a pedagógus és a munkájukat segítő adminisztratív dolgozók teljesítmény-vizsgálatán keresztül hozzájáruljon az intézményi munka színvonalának emeléséhez.

A teljesítményértékelés részleteiben az idei tanévben is következő célokat szolgálta:

- a helyes pedagógiai gyakorlat megerősítése;
- a helytelen pedagógiai gyakorlat korrigálása;
- a szakmai / tartalmi fejlesztés előmozdítása;
- minden pedagógus számára visszajelzést biztosítani saját teljesítményéről, munkájának külső megítéléséről;
- nyugtázni és méltányolni az elért egyéni eredményeket és a kimutatható fejlődést;
- segíteni az egyéni problémák feltárásában, elősegíteni a pedagógus szakmai fejlődését;
- elősegíteni a színvonal emeléséhez szükséges tárgyi/igazgatási feltételekkel kapcsolatos problémák azonosítását és megoldását;
- elősegíteni az intézményi feladatok jobb elosztását;
- elősegíteni az egyéni igények/szükségletek és a továbbképzés összehangolását;
- javítani a pedagógusok és az intézményvezetés közötti kommunikációt;
- az adminisztratív dolgozók önálló, pontos munkavégzése, teljesítési határidők betartása;
- az adminisztratív dolgozók részéről az együttműködési készség, kommunikáció, aktivitás, innovatív készség javítása;
- a munkavállalók részéről az intézmény megfelelő képviselése.

Ennek érdekében az értékelési rendszer által vizsgált és értékelt területek a következők voltak:

- a pedagógus vizsgálati és terápiás munkája;
- a pedagógus kötelező órán kívüli intézményi tevékenysége;
- a pedagógus képzettsége és felkészültsége;
- a pedagógus kiemelkedő terápiás sikerei;
- a pedagógus hozzáállása és munkafegyelme;
- a pedagógus kötelező órán / intézményen kívüli szakmai tevékenysége.

A pedagógus munkatársak értékelése

Az igazgató, vagy az igazgató helyettese a tanév során – amennyiben indokoltnak látja - egy vizsgálati, vagy egy terápiás óra meglátogatása alkalmával értékelt a pedagógus szakmai munkavégzését.

Az önértékelő lap kitöltésével a pedagógusok saját szakmai munkájukat is értékelték a zárt végű kérdésekre adott pontszámok segítségével. A véleménykérő lapon pedig minden értékelt dolgozó kifejhette nézeteit saját intézményi szerepével, teljesítményével és az értékelés feltételeivel kapcsolatban.

A 2011/2012. tanév év tapasztalatai, valamint a munkatársak véleménykérő lapon leírt visszajelzései azt igazolják, hogy a minőségi munkavégzést jelentős mértékben segíti, és több szempontból is hasznos ez az értékelés.

Az értékelési rendszer a vezetők számára intézményes keretet biztosított arra, hogy a dolgozók felé kommunikálják a szakmai munkájukkal kapcsolatos elismerést, és hogy nyíltan megfogalmazhassák munkájuk hiányosságait, a gyengébben működő területeket.

Az értékelés eredménye alapján többnyire kiemelkedően sikeres területek:

- szakmai igényesség;
- szakmai tudatosság;
- szakmai gyakorlat, tapasztalat;
- pontos munkavégzés;
- pozitív hozzáállás;
- kliensekkel való kapcsolattartás.

Az értékelés eredménye alapján problematikus területek:

- egyes pedagógusok esetében felmerült a terhelhetőség, a megbízhatóság, a munkatársakkal való kommunikáció (team-munka), a fegyelmezés, mint problémás terület;

- a külső helyszíneken meglévő mostoha tárgyi feltételek mellett végzett munka.

Az értékelés eredménye alapján további fejlesztendő területek:

- megbízhatóság;
- pontos munkavégzés, precizitás;
- adminisztráció igényes vezetése.

Az adminisztratív dolgozók értékelése

Az értékelés eredménye alapján sikeres területek:

- önálló munkavégzés;
- gyors alkalmazkodó képesség;
- tanulékonyság;
- alaposság;
- precizitás.

Az értékelés eredménye alapján problematikus területek:

- kommunikáció a kollégákkal.

Az értékelés eredménye alapján további fejlesztendő területek:

- több aktivitás;
- hozzájárulás a munkahelyi légkör javításához;
- az intézmény teljes adminisztrációjának megtanulása, elsajátítása.

III. A SEPSZ külső értékelése

Az intézmény külső értékelését, intézményi szintű önismeretének növelését a partneri igények, valamint az elégedettség mértékének felmérésén keresztül kérdőíves adatgyűjtéssel valósítottuk meg. Az első lépés a partnerek azonosítása volt, amely már az éves munkaterv összeállításakor megtörtént.

Közvetlen partnereink - I. a gyermekek és a szülők

Közvetlen partnereink a gyermekek és a szülők, hiszen az intézmény szolgáltatásai - a logopédiai, fejlesztő- és gyógypedagógiai, pszichológiai, gyógytestnevelési és pályaválasztási

munka - elsősorban az ő hatékonyabb alkalmazkodásukat, rehabilitációjukat, szaksegítségüket szolgálja.

A társadalmi igények szem előtt tartása mellett elsősorban a gyermekek speciális problémáinak feltárását, azok megszüntetését, adottságaik kibontakoztatását, a magas szintű fejlesztő tevékenységek megvalósítását helyeztük előtérbe. Igyekeztünk megteremteni intézményünkben a gyermekbarát, család-, és ügyfél-centrikus légkört.

Törekedtünk arra, hogy a vizsgálatok korrektek, szakmailag magas szintűek, adekvátak legyenek, és adjanak hathatós segítséget a probléma feltárására és megoldására. Igyekeztünk munkánkat minél empatikusabban végezni törekedve klienseink, partnereink meglegedésére, komfort-érzésének megteremtésére.

Törekedtünk a határidők betartására, azaz a vizsgálati véleményeket a vizsgálat idejétől számítva 14 napon belül elkészíteni és eljuttatni az érintetteknek. Igyekeztünk az adminisztrációs feladatokat is gyorsan, pontosan végrehajtani: a behívást, az értesítést, a vélemények kiküldését, a levelezéseket, dokumentációkat. Klienseinkkel kapcsolatban a teljes titoktartás természetes és kötelező volt az intézmény összes dolgozójára nézve.

A gyermekek/tanulók igény- és elégedettségmérő kérdőíveinek értékelése, az eredmények elemzése területenként

A gyermekekkel, tanulókkal a tanév utolsó hónapjában töltötték ki minden szakterület dolgozói a kérdőíveket, melyben a válaszadók egy ötfokú skálán, - ahol az 1 a legalacsonyabb az 5 pedig a legmagasabb értéket képviselte, - jelölhették meg, hogy:

- Jól érezték-e magukat a foglalkozásokon?
- Tetszett-e nekik a foglalkoztató helyiség, ahol az órák voltak?
- Érdekesnek találták-e az órákat?
- Segítőkésznek találták-e a foglalkozás vezetőjét?
- Szeretnék-e, ha több alkalommal jöhetnének?

A gyermekektől összesen 61 darab kitöltött kérdőív érkezett vissza. A válaszok alapján a következő megállapításokat tehetjük:

Pszichológiai ellátás:

- A legkiegyensúlyozottabb eredmény (maximális pontszám) a foglalkozás vezetőjének segítőkészségét, a foglalkoztató helyiség tetszetősségét és a foglalkozásokon való jó

közérzetet illetően született. Kicsivel alacsonyabb átlagértékű (4,8) az órák érdekessége és órák gyakoriságának növelése iránti igény.

Fejlesztő- és gyógypedagógiai ellátás:

- Legerősebb területnek bizonyult az órák érdekessége és a foglalkozás vezető segítőkészsége (5 pont). Kicsivel alacsonyabb értéket kapott a foglalkozásokon való jó közérzet (4, 92), a foglalkoztató helyiség milyensége (4, 96) és a foglalkozások gyakoriságának növelése (4, 76) iránti igény.

Gyógytestnevelés:

- Minden értékelt szempont maximális átlagértéket (5 pont) kapott, kivéve a foglalkozások gyakoriságának növelése iránti igény (4,33).

Logopédiai ellátás:

- A különböző értékelt területek átlagpontszáma kiegyensúlyozott, nem mutat eltérést (4,7).

A gyerekek többnyire jól érezték magukat a foglalkozásokon. A foglalkoztató helyiség leginkább a körzeti bázishelyeken tartott órákon résztvevő gyermekeknek tetszett kevésbé. Az intézmény központi épületének fejlesztő szobáival, a szobák felszereltségével egységesen elégedettek voltak a diákok.

Az egyik legkisebb átlagértéket az órák gyakoriságának növelése iránti igényben kaptunk. Ez az eredmény azt jelezheti, hogy a foglalkozásokra főként kötelező jelleggel, nem önként választott módon kell járniuk, és sokszor az órák tartalma, anyaga nehézséget, újabb feladatot jelent a gyerekeknek, ami növeli amúgy is jelentős leterheltségüket.

A szülői kérdőívek értékelése, a visszajelzések elemzése

A gyermekek, tanulók szüleivel szintén a tanév utolsó két hónapjában töltöttük ki a számukra összeállított elégedettségi szintet és igényeket feltérképező kérdőívet. A szülők a kérdőív első részében a gyerekekéhez hasonlóan egy ötfokú skála segítségével fejezhették ki véleményüket az alábbi szempontok mentén:

- Elégedettek-e a terápiás alkalmak gyakoriságával?
- Hogyan értékelik a pedagógus és a gyermek között kialakult kapcsolatot?
- Mennyire elégedettek gyermekük előrehaladásával, fejlődésével?
- Mennyire elégedettek a gyermeket kezelő szakember segítőkészségével, munkájával?
- Elégedettek-e azzal, ahogyan a Szakszolgálat figyelembe veszi a szülők kérését, elvárásait?

- Milyen mértékben ismerik a foglalkozások tevékenységtartalmát?

A fenti kérdések mellett elsőként rákérdeztünk arra, hogy milyen módon kerültek kapcsolatba Szakszolgálatunkkal, végül pedig kíváncsiak voltunk arra is, hogy milyen rendszerességgel tartják a kapcsolatot a gyermekükkel foglalkozó szakemberrel.

Adtunk lehetőséget a szóbeli visszajelzésre is, amikor nyitott végű kérdésekben kifejtették a szülők, hogy mit tartanak a legjobbnak, illetve a legrosszabbnak a SEPSZ munkájában, és végül hagyunk helyet az egyéb észrevételek, javaslatok megfogalmazására is. Idén először szakterületenként elemeztük az eredményeket, mert így hasznosíthatóbb információk birtokába jutottunk. A jövőben ezek az eredmények szolgálhatnak alapjául a további mérések elemzéséhez, összehasonlításához.

A szülőktől összesen 25 darab kitöltött kérdőív érkezett vissza, melyeknek válaszai alapján a következő megállapításokat tehetjük:

Pszichológiai ellátás:

- A szülők többsége átlagosan havonta találkozik a szakemberrel és esetenként részt vesz a foglalkozásokon. Legjobbnak tartják a pszichológus munkájában a szakmai felkészültséget, a gyermek felé mutatott türelmet és empátiát, valamint a megbízhatóságot és segítőkészséget. Pozitívan értékelik a helyiség felszereltségét. Valamivel alacsonyabb értékelést kapott a gyermek fejlődésének minősítése (4,6) és a foglalkozások tevékenységtartalmának ismerete (4,8).

Fejlesztő- és gyógypedagógiai ellátás:

- Kevés szülő tart közvetlen kapcsolatot a fejlesztést végző pedagógusokkal, amit tükröz a foglalkozások tevékenységtartalmának közepes ismerete (3,2). Javítandó a szülőkkel való kapcsolattartás, kérésük, elvárásaik figyelembe vétele (3,71). Legjobbra a szakemberek segítőkészségét, a gyermekkel kialakult jó kapcsolatot, egyéni képességeinek és igényeinek figyelembe vételét, megfelelő fejlődését, a játékos feladatokat, valamint a helybeni ellátást értékelték.

Gyógytestnevelés:

- A szülők többnyire nem vagy csak alkalmanként tartják a kapcsolatot a foglalkozás vezetőjével. A szülők értékelik a heti rendszerességet a foglalkozások megtartásában, de nem ismerik annak tevékenységtartalmát.

Logopédiai ellátás:

- A logopédussal rendszeres személyes kapcsolatot tart a szülők többsége. Munkájukban a játékos módszert, az egyéni differenciált foglalkozást és a szakemberek

segítőkézségét értékelik legtöbbször. Legkevesebbet a foglalkozások gyakoriságával elégedettek (3 pont), valamint kevésbé ismerik a foglalkozások tevékenység tartalmát (4 pont).

A legnagyobb egyetértés a gyermekek és a szülők között abban van, hogy mennyire elégedettek a szakember segítőkészségével, munkájával. Az intézményben a gyermekbarát, család-, és ügyfél-centrikus légkör megteremtése ezek alapján sikeresnek tekinthető. Úgyszintén jónak értékelték a szülők: a pedagógus és a gyermek között kialakult kapcsolatot.

Erősségünknek tartják az alábbiakat:

- helyben elérhető pedagógiai szakszolgáltatást;
- a szakemberek gyors reagálását a problémákra;
- rugalmasságot, kedvességet, türelmet, segítőkészséget;
- a lelkiismeretességet és a magas szakmai színvonalon való működést.

Gyenge pontként említik:

- kevés óraszámot;
- a szülői találkozások gyakoriságát;
- a foglalkozások tevékenység tartalmának ismeretét.

A szakemberek leterheltségét látva, és a foglalkozások gyakoriságának növelésére való igény tükrében korábban megfogalmaztuk a szakdolgozói létszám bővítésére vonatkozó javaslatunkat, valamint a központi épületben lévő helyiségek számának növelését is. Nagy örömünkre szolgált, hogy az idei tanévtől új helyiséggel bővült a Szakszolgálat központi bázishelye. Mindemellett sor került eszközállományunk nagyarányú bővítésére is, melyet a szülők és a hozzánk forduló gyermekek nagyon pozitívan értékelték.

Közvetlen partnereink – II. az iskolák és óvodák

A pedagógiai szakszolgálat ellátási körébe tartozó gyerekek, fiatalok (3-18 éves korig) már, vagy még mindig valamilyen oktatási intézménybe járnak, tehát a munkánk során ezek az intézmények jelentik a közvetlen partnerek következő körét.

Az óvoda és az iskola a két legnagyobb partner a pedagógiai szakszolgálatok munkáját tekintve, hiszen - ahogyan a szülői kérdőívekből is látszik, és az intézményi statisztikában is kimutatható, - a gyermekek zömét az iskola, vagy az óvoda küldi el hozzánk – természetesen

a szülő hozzájárulásával, beleegyezésével - vizsgálatra, terápiára. A szülők, a gyermekorvos és a védőnők után ezen oktatási intézmények pedagógusai találkoznak a gyermekekkel, és töltenek velük legtöbb időt, így ők ismerhetik meg legjobban a jellemvonásaikat, az erősségeiket és a hiányosságukat egyaránt.

Az oktatási intézmények ezért a partneri kapcsolat legfontosabb tagjai, elemei. Sokszor a szülő hiába érzékeli korábban már maga is a problémát, de nem tudja, hogy merre induljon, hol kérhetne és kaphatna gyermeke problémájával kapcsolatban szakszerű, szakirányú és célzott segítséget. Az óvoda- és az iskola-pedagógusok szerepe ezért is igen jelentős, mert ezeknek a szülőknek irányt mutathatnak, hiszen – jó esetben - ők már ismerik a szakszolgálati rendszer működését.

Az óvodában a logopédiai ellátáson belül a beszédjavítás, a diszlexia-prevenációs szűrések és foglalkozások; a gyógytestnevelés; a lassabb fejlődési ütemű gyermekek esetében a fejlesztő- és gyógypedagógiai foglalkozás; valamint leggyakrabban a beilleszkedési, magatartási nehézségek, szorongásos zavarok ügyében a pszichológiai ellátás kerül képbe. Már ebben az időszakban megkezdődhet a súlyosabb tanulási nehézség, esetleg a beilleszkedési, magatartási nehézség diagnosztizálása, és a „sajátos nevelési igényű” gyermekek előzetes kiszűrése. Az óvodával, az ott dolgozó pedagógusokkal az iskolaérettség megállapításában is szorosan együtt kell dolgoznunk.

A vizsgálati kérelmek legnagyobb része az iskola részéről érkezik, mivel ott már hatványozódnak a problémák: a teljesítmény nagy nyomást jelent a diákokra nézve, így a tanulásban való lemaradás még inkább szembetűnő lesz, a magatartásban tapasztalható rendellenesség pedig komolyabb arcot ölthet.

A közvetlen partnerek kérdőíveinek elemzése, értékelése

A tanév utolsó heteiben a feladat-ellátási körzetünkbe tartozó összes nevelési- és oktatási intézménynek eljuttattuk az általunk összeállított elégedettséget mérő kérdőívünket, melyet mindenholn vissza is kaptunk értékelhetően kitöltve.

A kérdőív első részében arra voltunk kíváncsiak, hogy partnereink tisztában vannak-e, ismerik-e az összes általunk kínált szolgáltatást, és milyen lehetőséget látnak munkánk jobb megismerésére.

A válaszokból világosan látszik, hogy szolgáltatásunk kínálati körével teljes mértékben tisztában vannak, és munkánk jobb megismerésére is volt néhány hasznosítható ötletük:

- bemutató foglalkozásokon való részvétel (hospitálás), intézménylátogatások;

- személyes és rendszeres konzultációs lehetőségek biztosítása a szakemberekkel.

Az intézményük gyermekei / tanulói számára biztosított heti óraszámokat / időkeretet az egyes szakterületek esetében a következő mértékben tartják elegendőnek közvetlen partnereink egy ötfokú skálán jelölve:

- logopédiai ellátás: 4,6 pont;
- fejlesztő- és gyógypedagógiai ellátás: 4,7 pont;
- pszichológiai ellátás: 4,4 pont;

Az előző évhez képest mindegyik átlagérték enyhe fokú javulást mutat, de a biztosított ellátás időkeretére vonatkozó teljes elégedettség szintjét még nem érték el.

Az egyes intézmények a kapcsolattartás minőségét nagyon jónak értékelik (5 pont) saját pedagógusaik és a SEPSZ szakalkalmazottai között. A Szakszolgálat által nyújtott szakmai segítség mértékével hasonlóan elégedettek (5 pont). Javulást mutat a megelégedettség szintje a Szakszolgálat által foglalkoztatott gyermekek állapotában és tevékenységében bekövetkező változás megítélésekor, mert a változás mértékét 4,6 pontra értékelik átlagosan.

Közvetett partnereink

Közvetett partnereinknek tekintjük mindazokat a további pedagógusokat, akik munkájuk során kerülnek kapcsolatba szakszolgálatunkkal, emellett a körzetben dolgozó gyermekorvosokat, védőnőket, családgondozókat, gyámhivatali dolgozókat, a polgármesteri hivatal dolgozóit, a rendőrség munkatársait, valamint a szociális központ gondozóit, akik szintén kapcsolatba kerülnek a gyermekekkel, és irányíthatnak hozzánk klienseket.

A közvetett partnerek kérdőíveinek elemzése, értékelése

A válaszadók mindegyike a munkája során került kapcsolatba a Sajószentpéteri Egységes Pedagógiai Szakszolgálattal.

A szolgáltatási kínálat megítélése az alábbi:

- széles körű: 25%;
- megfelelő: 37,5%;
- minden gyermek célzott fejlesztést kap: 37,5%.

A SEPSZ munkájáról jó benyomást keltő értesülései vannak a válaszadók 75%-nak, 25%-uk pedig a Szakszolgálat munkáját átlag feletti színvonalúnak tartja.

Ez a korábbiakhoz képest nagymértékű javulást mutat. Az ellátott körzet lakossága a közvetett partnerek megítélése szerint többségében elégedett a Szakszolgálat tevékenységével. A válaszadó közvetett partnerek 38%-a nagyon elégedett munkánkkal, 62%-uk pedig elégedett. Hírnevünk körzeti megítélésű.

Arra a kérdésre, hogy milyen változtatásokat látnának szívesen a SEPSZ viszonylatában, a következő válaszokat kaptuk.

- a körzeti bázishelyek felszereltsége (40 pont);
- a központi épület felszereltsége (30 pont);
- szolgáltatási kínálatok (21 pont);
- a szak-alkalmazotti kör összetétele (11 pont);
- a szakmai munka színvonala (3 pont).

Az előző évi értékeléshez képest a javítandók listáján a szakmai munka színvonala az utolsó helyre került, amely számunkra a munkánk jobb elismerését jelenti.

A nyitott végű kérdésekre adott válaszok alapján a legtöbbre értékelik közvetett partnereink a helyben végzett munkát, a mindenki számára elérhető, széles körű szolgáltatást, a közvetlen jó munkakapcsolatot, a magas színvonalú szakmai munkavégzést, az együttműködést a szülőkkel és az intézményekkel, pontosságot valamint a gyermekközpontú, célzott fejlesztést. Javaslatot kaptunk a létszámbővítésre és az új lehetőségekre való nyitottságra.

IV. Összegzés - az IMIP értékelése, célkitűzések megfogalmazása

Az Intézményi Minőség Irányítási Program jelentősége, hogy meggyőződjünk arról, hogy jó irányban haladunk-e a belső ellenőrzések, valamint a külső partneri, megítélés szerint. Fontos volt, hogy kijelöljük saját magunk számára Minőségpolitikai alapelveinket, valamint tudatosan megtervezzük, megszervezzük az intézmény belső ellenőrzésének módszereit, folyamatát. Intézményi szintű önismeretünk elmélyítéséhez nagyon jelentős volt a partnerek igényeinek és elégedettségének felmérése, az általunk összeállított kérdőívek visszajelzéseinek elemzése.


A partnereink igényeinek és elégedettségének feltérképezése alapján, a visszajelzések tükrében alapvetően elégedettek lehetünk a szakalkalmazottak szakmai felkészültségével,

igényességével, személyük empátiás készségével, problémára való érzékenységgel, segítőkészségükkel. Amennyiben a fenntartó anyagi lehetőségei megengedik, szükséges lenne a szakalkalmazottak létszámának bővítésére. Az intézmény központi épületének felszereltsége maximálisan kielégíti a hozzánk forduló kliensek és a szakma által előírt igényeket is. A körzeti bázishelyek helyi adottságai és felszereltsége a jövőben még változtatásra szorul.

Fejleszthető, javítható területnek tekinthetjük a közvetlen partnerek körében történő rendszeres kapcsolattartást, melyre kaptunk hasznosítható és megvalósítható ötleteket. Feladatunknak tartjuk tájékoztatni közvetlen partnereinket arról, hogy a várólisták csökkentése és a határidők betartása érdekében, valamint a terápiák hatékonysága céljából fontos megfelelően ütemezni a tanév során a vizsgálatok és kontrollvizsgálatok kérését, a kérelmek benyújtását. A probléma tanéven belüli mielőbbi jelzése a hatékony terápia feltétele. Ennek érdekében a tanév megkezdése előtt továbbra is fontosnak tartjuk, hogy az intézmény vezetősége végiglátogassa a feladat-ellátási körzetbe tartozó összes nevelési- és oktatási intézményt, felmérjék a körzeti bázishelyek felszereltségét, állapotát, a felmerülő változásokról tájékozódjanak, illetve tájékoztassák a partner intézmények vezetőit.

A szakalkalmazott pedagógusok továbbképzési igényének és szükségleteinek tavalyi felmérése alapján, fontos feladat a továbbtanulási rend beosztása, megtervezése az összes érintett szakember számára.

Sajószentpéter 2012. június 07.


Káposztássyné Vadász Anna


Lőrincz-Mitró Emese