

**A SAJÓSZENTPÉTERI KÖZPONTI
NAPKÖZIOTTHONOS ÓVODA MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI
PROGRAMJÁNAK
BESZÁMOLÓJA**

2008-2009-es nevelési év

Készítette:

Horváthné Orehovszki Judit

IMIP csop.vez.

2009. 06.02

Bevezetés

A Sajószentpéteri Központi Napközi Otthonos Óvoda a 2008-2009-es tanévben az IMIP Teljesítményértékelésről szóló fejezetét átdolgozta melyet a törvényi változások tettek szükségessé.

A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. Sz. törvény több helyen megváltozott. A törvény 2009. január 1-től a III. fejezet 40 §-ának(1)-(12) bekezdéseiben kötelezővé teszi a közalkalmazottak minősítését, melyet a munkáltatói jogkör gyakorlója köteles elvégezni.

138/1992. (X. 8.) Korm. rendelet 8. §. (1)-(2) bekezdései a teljesítményértékelési szempontok minősítéséhez adnak utasítást, amely a közalkalmazott minősítésének alapjául szolgál.

8. § (1) A Kt. 40. §-ának (11) bekezdésében szabályozott minőségirányítási programban a teljesítményértékelési szempontok mellett meg kell állapítani az egyes szempontok értékelésekor adható maximális pontszámokat is.

1. Az intézmény feltételrendszere, fejlesztések

1.1. Tárgyi feltételek, azok fejlesztése, a fejlesztés forrásai

A tárgyi feltételek bővültek:

- Az idén bevezették az internetet a Bányász, a Hunyadi és a Móra utcai tagintézményekben így minden tagintézményben megvalósult az internetes hozzáférés
- A Bányász és a Semmelweis utcai tagóvodákban megtörtént a nyílászárók cseréje
- A Semmelweis utcai tagóvodában elkészült: - a kerítés,
- a gyermekmosdókba beépítették a zuhanykabinokat

1. 2. A gazdálkodás helyzete, takarékosági intézkedések, megtakarítások.

Pályázatok

- „Teljesítmény motivációs „pályázat
- Kompetencia alapú óvodai programcsomag bevezetése
- Esélyegyenlőségi pályázat

1. 3. A személyi feltételek alakulása, nevelőtestületi egység, közhangulat, kritika,

átképzés, továbbképzés stb.

A személyi feltételek a 2008-2009-es tanévben

- | | |
|--------------------------------------|-------|
| - Intézmény vezető | 1 fő |
| - Vezető helyettes és óvodapedagógus | 5 fő |
| - Óvodapedagógus | 27 fő |
| - Pedagógiai munkát segítő | 26 fő |

1. 4. A gyermeklétszám alakulása, az ebből eredő intézkedések tervezése, tankötelezettségi helyzet

Szeptemberben felvett gyermekek létszáma:	435
Év végi létszám:	453
Tanköteles :	168
Iskolába ment:	141 fő+ szülői kérésre 5 fő
Óvodába marad:	26 fő + 1 fő szakvéleménnyel

2. Az óvoda főbb munkatervi feladatainak értékelése

2.1. A legfontosabb szakmai programok értékelése

Minden óvoda sajátos arculatának megfelelően szervezi szakmai programjait. Ez lehetőséget biztosít a tapasztalatcserére, ötletek átadására és szorosabb kapcsolat kialakítására a tagintézmények között.

2.2. A szakmai munkaközösségek tevékenységének értékelése

A tanév kiemelkedő feladata a Kompetencia alapú óvodai programcsomag egyes elemeivel való ismerkedés.

Minden tagintézmény nevelőtestülete arra törekedett, hogy elméleti és gyakorlati tapasztalatot szerezzen.

Az óvodai és iskolai alsós munkaközösség szakmai megbeszélésén felvetődött az óvoda-iskola kapcsolatának újragondolása. Felvetődött bemutató foglalkozások és órák látogatása.

2.3. A gyermekek nevelési eredményei, problémái

A Sajátos nevelési igényű gyermekek ellátása integráltan óvodai csoportban történik, ahol az óvodapedagógusok gyógypedagógiai asszisztens végzettséggel rendelkeznek

2.4. A csoportfoglalkozások jellemzői, hatékonysága

A csoportfoglalkozásokat a gyermekek életkori sajátosságait szem előtt tartva állítják össze a pedagógusok a tagintézmények sajátosságainak figyelembe vételével

2.5. Gyermekek- és ifjúságvédelem, prevenció, a hátrányos és veszélyeztetett gyermekekkel való törődés

A gyermekvédelmi felelősök a tanév elején felmérik a Hátrányos- és Halmozottan Hátrányos Helyzetű gyermekeket és felveszik a kapcsolatot a Gyermekek Jóléti Szolgálatával.

A nyári szünet idejére a szülők igényelhetik a gyermekétkeztetést.

2.6. **Az óvoda belső és külső kapcsolatai, együttműködés a partnerekkel**

- A tagintézmények közötti kapcsolattartásnak különböző formáit választottuk, ahol az intézmények gyermekei és pedagógusai megmutathatják képességeiket
- Központi Óvoda: Rajz verseny
- Bányász utcai tagóvoda: Ének verseny
- Semmelweis utcai tagóvoda: Gyermekirodalmi találkozó
- Móra utcai tagóvoda: Ovis Olimpia
- Hunyadi utcai tagóvoda: Játékos délelőtt
- Közvetlen és közvetett partnereinkkel kapcsolatunk jó

3. **Az intézményi minőségirányítási program értékelése**

3. 1. **Az IMIP minőségügyi nyilatkozatában leírt célok teljesülésének mértéke**

Az IMIP-ben megfogalmazott minőségcélok feladatok időarányosan teljesültek.

Az óvodai nevelés keretében megvalósult az egyéni képességfejlesztés, a nevelés lehetővé teszi a gyermek személyiségfejlődését. A gyermeki személyiséget tisztelet, elfogadás, szeretet és megbecsülés övezi.

Az esélyegyenlőség érdekében minden veszélyeztetett és hátrányos helyzetű három éves gyermeket próbáltunk beóvodázni.

Biztosított az egészséges életmódra nevelés, az anyanyelvi kultúra, a népi hagyományok ápolása, az egyenlő esélyek megteremtése az iskolakezdéshez.

A tanköteles korú gyermekek elérték az iskolai munkához, az iskolai élethez szükséges fejlettséget.

A szakirányú továbbképzéseken való részvétel biztosított.

3. 2. **Az IMIP - ben meghatározott kulcsfolyamatok szabályozottságának, működtetésének értékelése**

- Stratégiai tervezés folyamat szabályozása **elkészült, működik**
Intézményünkben a stratégiai tervezés egyen értékű a Helyi Nevelési Programmal mely tartalmazza az alapelveket és a hosszú távú céljainkat
- Éves tervezés folyamat szabályozása **elkészült, működik**
Az éves munkatervre kevés jogi norma vonatkozik, azonban az intézmény működését illetően az egyik legfontosabb dokumentum. A hosszú távú célok éves megvalósítási tervét tartalmazza
- Vezetői ellenőrzés és értékelés folyamat szabályozása **elkészült, működik**
Az ellenőrzést az Intézményvezető és a vezető helyettesek végzik, mely a gyakorlati munkára, adminisztrációra terjed ki
Az ellenőrzések tapasztalatait ellenőrző lapon dokumentálják.
- Partneri igény és elégedettségmérés folyamatszabályozása **elkészült, működik**

A Partneri igény- és elégedettségmérés elemzése alapján figyelembe vesszük partnereink jogos igényeit. Ez alapján tervezzük következő évi célkitűzéseinket

- Intézményi önértékelés folyamatszabályozása **elkészült**
Az összevonás miatt az önértékelést a következő tanévben végezzük.

- A beiskolázás szabályozása **elkészült, működik**

A szülők szülői értekezleten tájékoztatást kaptak az iskolai beiratkozásról, megkapták az óvodai szakvéleményt amellyel beiratkoznak az iskolába.

- A pedagógusok teljesítményértékelési rendszerének folyamat szabályozása **elkészült, működik.**

A teljesítményértékelési rendszert kiegészítettük, átdolgoztuk.
A vezető és a helyettesek minősítése megtörtént az óvodapedagógusoké folyamatban van.

Az elkészült folyamatszabályozásokat az IMIP tartalmazza.

AZ óvodai beiratkozás ebben az évben az iskolaihoz hasonlóan a **Központi Napközi Otthonos Óvodában történt**, ami a szülők számára kicsit szokatlan volt.

A gyermekek beiskolázási folyamatában a központi beiratkozást a szülők elfogadták.

Az iskolai beiratkozás előtt a tanköteles korú gyermekek szülei a Központi Napközi Otthonos óvodában tartott összevont szülői értekezleten kaptak tájékoztatást.

A pedagógus minősítéséhez szükséges pontrendszer elkészült, a teljesítményértékelés folyamatban van. A vezető helyettesek **MINŐSÍTÉSE** elkészült, a pedagógusok értékelésére, (az Önértékelések ellenőrzések elkészültek) a minősítésre a tanév végéig kerül sor.

3.3. Az ÖMIP -ből levezetett minőségcélok feladatainak időarányos teljesítése

Az intézményekre vonatkozó elvárások:

1. Intézményeink működjenek jogszerűen, törvényszerűen, költség-hatékonyan és eredményesen.
A belső ellenőrzések és a MÁK ellenőrzés során kiderült hiányosságok kiküszöbölésére több figyelmet fordítunk a pontosabb adminisztratív munka elvégzésére.
2. Helyezzék előtérbe a minőségelvű, partnerközpontú működést.
Minden lehetséges módon igénybe vettük partnereink segítségét.

Szülők nagyon sokat segítettek rendezvényeink lebonyolításában aktív részvételükkel

3. A stabil, innovatív, képzett nevelőtestület kapcsolódjon be a település életébe.
Az óvodai programok
 - Nemzeti Ünnepeinkről való megemlékezés
 - ovis olimpia megszervezése
 - közös gyermeknap,
 - családi nap
 színesebbé tették a Város programjait.
4. A térség speciális helyzetéből adódóan fokozott hangsúlyt kell helyezni a hátránykompenzációra, a hatékony gyermek- és ifjúságvédelemre, a hátrányos, speciális helyzetű gyermek integrálására.
 - Az óvodai integráció folyamatos az esélyegyenlőségi terv szerint.
5. Az intézményekben biztosítsák a gyermekközpontú nevelést-oktatást, tehetséggondozást, felzárkóztatást, a sajátos nevelési igényű gyermekek speciális fejlesztését.
Intézményeinkben az SNI-s gyermekekkel gyógypedagógiai asszisztens foglalkozik
A tehetséges gyermekekkel versenyeken, bemutatókon veszünk részt.
 - Kistérségi tánCFesztivál
 - Kistérségi környezetvédelmi verseny
 - Rajz pályázatok
 - mesemondó verseny, népdaléneklés
6. Legyen az intézményvezetés menedzszerszemléletű, működtesse az intézményét költség-hatékonyan.
 - Igényeknek megfelelően költség hatékonyan működünk
7. Törekedjenek az intézmények az informatikai kultúra színvonalának emelésére, a felhasználói tudás fejlesztésére, s mindez szolgálja a hatékony információáramlást partnerei között.
 - Minden tagintézményünkben megvalósult az internetes hozzáférés
8. Az intézmények határozzák meg, szabályozzák és dokumentálják kulcsfolyamataikat.
 - Kulcsfolyamataink szabályozottak
9. Minden intézmény tegyen lépéseket, hogy alkalmas legyen az EU-s projektekből való részvételre.
 - A pedagógusok különböző előadásokon vesznek részt melyen ismereteket szereznek a projektekből való munkáról, részvételről.
10. A Közoktatási intézmény tekintse legfontosabb feladatának a gyermekek szocializációját.

- Elkészítettük az Esélyegyenlőségi pályázatot
- A gyermekeket egyéni képességeik szerint fejlesztjük.

Az Önkormányzati minőségirányítási programban megfogalmazott elvárásokat beépítettük Intézményi Minőségirányítási programunk célrendszerébe.

Ismerkedünk a KOMPETENCIA ALAPÚ ÓVODAI PROGRAMCSOMAGGAL, elkészítettük az ESÉLYEGYENLŐSÉGI tervet, mely a Helyi Nevelési Program része.

Az intézményekben dolgozó fejlesztő pedagógusok tervszerűen foglalkoznak a nevelési tanácsadó által kiszűrt részképeségi zavarokkal küszködő gyermekekkel.

Az óvoda minőségcéljainak bemutatása

1. Lakókörzetünkben az esélyegyenlőség elősegítése érdekében minden veszélyeztetett és hátrányos helyzetű három évet betöltött gyermek felvétele intézményeinkbe.

Hátrányos helyzetű gyerekek tagóvodánként:

	2007-2008	2008-2009
	HH	HH
Központi Óvoda	31 fő	31 fő
Bányász Utcai Tagóvoda	46 fő	54 fő
Semmelweis Utcai Tagóvoda	33 fő	39 fő
Móra Utcai Tagóvoda	63 fő	87 fő
Hunyadi Utcai Tagóvoda	53 fő	49 fő

2009.február 01-től a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek óvodai ellátásáról nyilvántartást vezetünk, ahol az óvodába érkezés időpontját és az óvodából távozás időpontját a szülő aláírásával igazolja.

2. A tanköteles korú gyermekek felkészülten (képességeik maximumán) kerüljenek iskolába.

Tanköteles korú gyermekek száma: visszamaradt

	2007-2008		2008-2009	
Központi Óvoda	31 fő	5 fő	35+3szülői kérésre	4fő
Bányász Utcai Tagóvoda	31 fő		31+1szülői kérésre	6fő
Móra Utcai Tagóvoda	43 fő	5 fő	44+1szülői kérésre	
6fő Semmelweis Utcai Tagóvoda	36 fő	3 fő	37 fő	
4 fő Hunyadi Utcai Tagóvoda:	17 fő	6 fő	21 fő	7 fő

A gyermekeket már szeptemberben felmérte a Felsőzsolcai Nevelési tanácsadó szakembere, mely felmérés eredménye nagyban segítette fejlesztő

pedagógusaink és az óvodapedagógusok munkáját. A kiszűrt részképeségi lemaradásokat tudtuk fejleszteni az év végéig

3. **Közvetlen partnereink elégedettsége évente átlagosan haladja meg a 80%-ot (szülők)**

Az öt fokozatú skálán a szülők elégedettsége tagóvodánként

A kérdőívet a szülők 70%-a töltötte ki és 80% elégedett az óvodában folyó munkával

	2007-2008	2008-2009
Központi Óvoda	4,3	4,7
Bányász Utcai Tagóvoda	4,5	4,5
Semmelweis Utcai Tagóvoda	4,5	4,6
Móra Utcai Tagóvoda	4,4	4,8
Hunyadi Utcai Tagóvoda	4,5	4,25

4. **Eredményes együttműködés az iskolákkal**

Iskolai pedagógusok elégedettségi mutatója tagóvodánként

	2007-2008	2008-2009
Központi Óvoda	4.5	nem indult első osztály
Bányász Utcai Tagóvoda	4,6	4,65
Móra Utcai Tagóvoda	4.5	4,75
Semmelweis Utcai Tagóvoda	4,6	4,7
Hunyadi Utcai Tagóvoda:	4.8	nem indult első osztály

4. **A gyermeklétszám megtartása.**

Az óvodai beiratkozás az elmúlt évben tagintézményenként folyamatosan történt. **A felvételi elbírálás** a Központi Napközi Otthonos óvodában. A férőhelyek kihasználtsága a Központi és a Semmelweis utcai tagóvodában 100% a nevelési év során jelentkező óvodás korú gyermekeket a Bányász – a Móra- és a Hunyadi utcai tagóvodákban tudtuk helyezni.

Beíratott gyermekek száma tagóvodánként tanév végén:

	2007-2008	2008-2009
Központi Óvoda	90 fő	90(1fő SNI)
Bányász Utcai Tagóvoda	105 fő	111
Móra Utcai Tagóvoda	104 fő+ 4 fő (2 fő SNI)	112 (1fő SNI)
Semmelweis Utcai Tagóvoda	90 fő	90
Hunyadi utcai tagóvoda:	54 fő	50

A 16 csoport átlagléttszáma: 2007-2008-ban 27,9 2008-2009-ben 28,3
2008-2009-ben emelkedett a létszám.

5. Munkatársaink legyenek elégedettek munkakörülményeikkel

Az elégedettség magában foglalja a dolgozók közérzetét, munkamegosztását, a munka elismerését az intézményben.

Bányász Utcai Tagóvoda

	2007-2008	2008-2009
Technikai dolgozók	4,1	4,2
Óvodapedagógusok	4,1	4,4

Hunyadi Utcai Tagóvoda

	2007-2008	2008-2009
Technikai dolgozók	4,5	4,52
Óvodapedagógus	4,4	4,32

Móra Utcai Tagóvoda

Technikai dolgozók	4,3	4,7
Óvodapedagógus	4,7	4,85

Központi Óvoda

Technikai dolgozók	4,3	4,5
Óvodapedagógus	4,2	4,7

Semmelweis Utcai Tagóvoda

Technikai dolgozók	4,2	4,74
Óvodapedagógus	4,1	4,49

7. Szakirányú továbbképzéseken való részvétel

Sikerkritérium: a továbbképzésre való igények és a beiskolázási mutatók növekedése:

Minden óvodapedagógus részt vett a "Kompetencia alapú óvodai programcsomag" alkalmazása a gyakorlatban megnevezésű továbbképzésen Edelényben és Kazincbarcikán.

Igényeknek megfelelően 30órás tanfolyamokon vesznek részt az óvodapedagógusok. (pl:Alapfokú számítógép kezelés)

8. Kiemelt nevelési célok megvalósítása (differenciálás, tehetség gondozás)

Sikerkritérium: egyenlő esélyek megteremtése a sikeres iskolakezdésre

A tankötelessé vált gyermekek száma: 173 fő

3.4. A partneri igény- és elégedettségi mérések eredményeinek és a hozzájuk kapcsolódó intézkedések megvalósulásának értékelése

Partnereink számára intézményünk, mint szolgáltató intézmény maximális segítségadással, tudással szeretnénk az elvárásoknak megfelelni.

Óvodai nevelésünk során szeretnénk, ha *gyermekünk, mint egyik legfontosabb partnerünk*, elégedettek legyenek, harmonikusan fejlődjenek, akik később a felnőttek világában boldogulni tudó emberré válnak. Szeretnénk eredményesen együttműködni *az iskolákkal*. Az iskolához hasonlóan szeretnénk bevezetni a „Kompetencia alapú” nevelést.

Minőségfejlesztési munkánk *során tájékozódunk partnereink* elégedettségéről, hiányosságainkról, s ennek maximális figyelembe vételével határozzuk meg feladatainkat. A minőség iránti elkötelezettség állandó fejlesztésre, megújulásra sarkall. Kapcsolatrendszerünket a felelősségérzet és őszinteség irányítja.

Az intézményi szolgáltatások alacsony pontszáma az óvodai külön foglalkozások (más idegen nyelvtanítás, néptánc stb.) igényét jelzi.

Az Iskola Tanítói kérdőívek visszajelzése

Hunyadi Utcai Tagóvoda – Lévay Tagiskola

Nem indult első osztály

Móra Utcai Tagóvoda- Móra iskola

Úgy látják, hogy erősíteni kellene az óvoda-iskola kapcsolatát pl. szakmai tapasztalatcsere, alkalmazott új módszerek megismerése.

Az iskolai pedagógusok elégedettek az óvoda nevelő munkájával.

Igyekeznek a hátrányokat kompenzálni, és tőlük telhetően mindent megtesznek a nevelés érdekében.

Elvárások:- Az iskolai elvárásokhoz való, még hatékonyabb felkészítés

- A gyermekek hozott hátrányainak minél eredményesebb fejlesztése

Bányász Utcai Tagóvoda- Hunyadi iskola

- Erősíteni kell az óvoda- iskola kapcsolatát.

- Több találkozás, információcsere, szakmai konzultációk.

- Egymás munkájának alaposabb megismerése.

- Az óvodai nevelőmunkával elégedettek.

Elvárások: Nagyobb önállóságra nevelés

Központi Óvoda- Pécsi iskola

Nem indult első osztály

Semmelweis Utcai Tagóvoda – Kossuth iskola

Az alsós nevelők elégedettek az óvoda nevelőmunkájával

Elvárások:

- Munkaközösségi foglalkozások látogatása
- Több találkozás, információcsere, egymás munkájának megismerése

A Dolgozók kérdőíves visszajelzése

A technikai dolgozók elégedettsége magában foglalja a dolgozó közérzetét, munkamegosztását, a munka elismerését az intézményben.

Bányász Utcai Tagóvoda

	2007-2008	2008-2009
Technikai dolgozók	4,1	4,2
Óvodapedagógusok	4,1	4,4

A technikai dolgozók a vezetéstől azt várják el, hogy a dolgozók érdekeit képviseljék a jövőben is.

Az óvodapedagógusokat foglalkoztatja: Munkahelyük biztonsága

Szülők érdektelensége hozzáállása, nevelési elvei

A pedagógus társadalom jövője erkölcsi megbecsülése

Hunyadi Utcai Tagóvoda

	2007-2008	2008-2009
Technikai dolgozók	4,5	4,52
Óvodapedagógus	4,4	4,32

Elégedettek: a szülőkkel való jó kapcsolattartással, a gyermekekkel való foglalkozás eredményével.

Foglalkoztatja a dolgozókat, az óvoda sorsa, biztonságérzet, munkahely megőrzése,

Elvárások : Megértés, megbecsülés, őszinteség, jó együttműködés, nyugodt körülmények a munkához.

Móra Utcai Tagóvoda

	2007-2008	2008-2009
Technikai dolgozók	4,3	4,7
Óvodapedagógus	4,7	4,85

Elégedettek: A kollégákkal, szülőkkel, gyerekekkel való jó kapcsolattartással

Mire lenne szükség: Az óvoda külső területének rendben tartása
Kompetenciához szükséges eszközök

Központi Napközi Otthonos Óvoda

	2007-2008	2008-2009
Technikai dolgozók	4,3	4,5
Óvodapedagógus	4,2	4,7

A dolgozók elégedettek:

- a gyermekekkel, szülőkkel való jó kapcsolattartás
- Óvodai légkör felnőttek összehangolt munkája
- az óvoda elismertsége

Probléma:- az óvoda felújítása (parketta, vizesblokk,játékok), karbantartás
a 4.csoport visszaállítása
a nagycsoport beiskolázása zökkenő mentes legyen

Semmelweis Utcai Tagóvoda

	2007-2008	2008-2009
Technikai dolgozók	4,2	4,74
Óvodapedagógus	4,1	4,49

Az óvodapedagógusok elégedettek

- A szülőkkel és a gyermekekkel való jó kapcsolattartással
- Gyermekközpontú nevelés
- Szakmai felkészültség

Hiányosság: - Fa udvari játékok

- Óvónői zuhanyzó
- Parketta a csoportszobákba
- Tanulmányi kirándulások a Pedagógusok számára.

Szülői igény- és elégedettség Tagóvodánként

	2007-2008	2008-2009
Központi Óvoda elégedettség:	4,3	4,7

Igények: - uszoda, korcsolyapálya látogatás

- tánc- és idegen nyelvtanítás

- minőségi étkezés
- a gyermekek fejlődéséről szélesebb körű tájékoztatás
- sport és zenés műsorok szervezése

	2007-2008	2008-2009
Bányász Utcai Tagóvoda elégedettség:	4,4	4,41

- Igények:**
- több kapcsolat a szülőkkel
 - Több szülő –gyermek program
 - Idegen nyelvvel való ismerkedés
 - nagyobb öltöző helyiségek
 - A nagycsoportosoknak több logikai és ügyességi játék
 - Több kreatív foglalkozás
 - minőségi étkezés
 - Ne legyenek vegyes csoportok (korosztálynak megfelelő)
 - A védőnő rendszeresen kísérfje figyelemmel a gyermekek tisztaságát

	2007-2008	2008-2009
Móra Utcai Tagóvoda elégedettség	4,4	4,79

- Igények:**
- Angol nyelvtanulás
 - SÓ terem
 - Több szabad program
 - Több torna

	2007-2008	2008-2009
Hunyadi Utcai Tagóvoda elégedettség	4,5	4,25

	2007-2008	2008-2009
Semmelweis Utcai Tagóvoda elégedettség	4,4	4,52

- Igények**
- Udvari játékok fejlesztése
 - Nyílt nap, közös program
 - Egyéni foglalkozás
 - Több levegőzés

A Dolgozók elégedettsége a tavalyi évhez képest 2-3 tizeddel javult, kivétel a Hunyadi Utcai Tagóvoda elégedettségi indexe, ami az Integrációs Programnak tudható be, hiszen ebbe az intézménybe már új beiratkozó gyermeket már nem vettünk fel.

A partneri igény- és elégedettség mérés érvényességi és eredményességi mutatói

Partnerek	Mintavétel nagysága	Érvényesség	Eredményesség
Gyerekek P1	100%	70%	
Szülők P2	100%	70%	4,1-4,3
Pedagógusok P3	100%	90%	4,4-4,6
Technikai dolgozók P4	100%	90%	4,2-4,3
Iskola P5	100%	80%	4,1-4,2

Mint a mérés érvényességi és eredményességi mutatói jelzik, eredményes volt a partneri igény- és elégedettség mérésünk.

A gyermekek felmérése:

Az óvodás gyermekek elégedettségét, igényeit a már bevált képes kérdőívvel mértük föl. Egy-egy kérdésnél ponttal, nevetős vagy sírós rajzzal jelölték a gyermekek a nekik legjobban tetsző tevékenységeket. Voltak olyan kérdéscsoportok melynél a választás nehéz lett volna, ott több képet is megjelölhettek.

A felmérésben a gyermekek 80 %-a vett részt. A kérdéscsoportok a játékra, a játékos tanulásra a munka jellegű tevékenységekre irányultak és a pihenésre.

A kérdőívek értékelése során kiderült, hogy a gyermekek többsége az udvaron szeret jobban játszani, ezért is lenne szükség a nagymozgások fejlődését elősegítő mászókákra az udvari fa játékokra azokban az intézményekben, ahol ez hiányzik.

A játékos tanulás szinte minden tevékenység formája tetszik a gyerekeknek.

Kiemelkedő a testnevelés az ének és a mese, dramatizálás melyet a gyermekek 80% a megjelölt.

A munka jellegű tevékenységnél szívesen végzik a naposi teendőket, szívesen segítenek.

Arra a kérdésre, hogy szeretnek e kirándulni a gyermekek 100%a az igen választ adta.

3. 5. Az intézmény belső ellenőrzési, értékelési rendszerének működése

Az intézményi szintű ellenőrzés a Belső ellenőrzési terv alapján működik, olyan ellenőrzés mely minden dolgozót érint és mozgósít az ellenőrzési folyamatban. Az ellenőrzés nyitott formájú, mely évenként hasonló rendszerrel, de más tartalmat napirendre tűzve működtethető cselekvési sor.

Az ellenőrzés révén nyílik lehetőség a hiányosságok feltárására, ezáltal a hibák javítására a folyamatok fejlesztésére. Fejlődik a szervezeti kultúra, kommunikáció.

A tagintézmények éves munkaterve tartalmazza a szakmai ellenőrzéseket, melyet a tagintézményt vezető helyettesek végeznek.(A folyamatszabályozás az IMIP-ben)

3. 6. Belső és külső minőségügyi képzések

A Teljesítménymotivációs rendszer átdolgozásában segítséget kaptunk Szabó Gyuláné és Bali István szakértőktől.

3. 7. A pedagógusok teljesítményértékelési rendszerének értékelése

A pedagógusok teljesítmény értékelése szabályozott folyamatként működik.

Ezt a munkát az Intézményvezető és tagintézményenként egy fő végzi. A tantestület a szabályzatot elfogadta, mely bevezetésre került 2007-ben.

Ebben az évben megtörtént az Óvodavezető és a vezető helyettesek minősítése. Elkészítettük az anyagot a „TELJESÍTMÉNY MOTIVÁCIÓS PÁLYÁZAT”beadásához.

Az óvodapedagógusok munkájának értékelése elkezdődött, figyelembe véve a szakmai végzettséget, szakmai tájékozottságot, a HONP elveinek betartását. Elkészültek az Önértékelések, a vezető helyettesek folyamatosan végzik az ellenőrzést.

Cél: egy fejlesztő szándékú teljesítményértékelési rendszer működtetése, melynek révén folyamatos visszacsatolás biztosított a célok elérésének, és a munkatársak munkájának nyomon követésére.

3. 8. A nevelési évben elkészített intézményi szabályozó dokumentumok, folyamatszabályozások értékelése

- Szervezeti Működési szabályzat
- Házi rend
- Helyi Óvodai Nevelési Program
- IMIP Teljesítményértékelése
- Esélyegyenlőségi terv

Ezek a dokumentumok garantálják az intézmény törvényes működését.

3. 9. A következő tanév legfontosabb feladatai minőségirányítási területen

Intézményünk arra törekszik, hogy a fenntartóval együtt *hatékonyan, jogszerűen, eredményesen* működjön. Erre garancia az óvodánk tapasztalt, szakmailag elismert óvodavezető személye és a pedagógusok, a teljes munkatársi kör, akik partnereikkel összefogva, olyan intézmény szeretne lenni, amely megfelel az UNIO-s követelményeknek, elvárásoknak.

A minőségirányítási program kidolgozásával intézményünk alkalmassá válik a folyamatos fejlesztésre, melyet partnereink igényeinek, elvárásainak figyelembevételével saját erőforrásainkat szem előtt tartva tűzünk ki célul.

Arra törekszünk, hogy az óvodában minden téren *segítséget nyújtsunk* az arra rászoruló *gyermekeknek, családjaiknak*.

Folyamatosan frissítjük meglévő ismereteinket, pedagógusaink különböző *tanfolyamokon, továbbképzéseken* vesznek részt, hogy eleget tudjanak tenni az új kihívásoknak, *feladatoknak*.

A következő tanév feladatai:

- A partneri igény- és elégedettség mérés elemzése alapján felmerült jogos igények beillesztése az éves tervbe.
- Az Irányított önértékelés elkészítése.
- Szervezeti kultúra fejlesztése
- A befejezett folyamatok működtetése és szükség szerinti korrekciója
- A teljesítményértékelési rendszer működtetése, az esetleges hiányosságok pótlása.

10. Mellékletek

- **Jelenléti ív**
- **Jegyzőkönyv**